

特定健診・保健指導システム操作手順書

【初期設定】編

＜健診・保健指導機関用＞

令和8年10月版

医療情報基盤・診療報酬審査支払機構

都道府県国民健康保険団体連合会

目 次

はじめに 特定健診・保健指導システムに接続するまでの流れ	1
セットアップにあたって	3
1 ネットワーク機器とパソコンの接続	4
1. 1 フレッツ 光ネクストを利用する場合	4
1. 2 フレッツ・ADSLを利用する場合	5
1. 3 ISDN回線を利用したダイヤルアップ接続	5
1. 3. 1 TAを利用する場合	5
1. 3. 2 ダイヤルアップルータを利用する場合	6
1. 4 IPsecとIKEを組み合わせたインターネット接続	6
2 ネットワーク接続の設定	7
2. 1 閉域IP網を利用したIP-VPN接続 (IPv4)	7
2. 1. 1 Windows 11の場合	7
2. 1. 2 Windows 10 (Server 2022) の場合	17
2. 1. 3 Windows 8. 1 (Server 2012 R2) の場合	27
2. 1. 4 Windows 7 (Server 2008 R2) の場合	37
2. 1. 5 Windows Vistaの場合	45
2. 1. 6 Windows XPの場合	54
2. 2 ISDN回線を利用したダイヤルアップ接続	61
2. 2. 1 TAを利用する場合 (Windows 8. 1)	61
2. 2. 2 TAを利用する場合 (Windows 7、Vista)	82
2. 2. 3 TAを利用する場合 (Windows XP)	98
2. 2. 4 ダイヤルアップルータを利用する場合	111
2. 3 閉域IP網を利用したIP-VPN接続 (IPv6)	122
2. 4 IPsecとIKEを組み合わせたインターネット接続	122
3 特定健診・保健指導システムに接続するための環境設定	123
3. 1 インストール	123
3. 1. 1 特定健診・保健指導システムのインストール	123
3. 1. 2 特定健診・保健指導システムマニュアルのインストール	133
3. 2 アンインストール	136
4 電子証明書のダウンロード	139

4. 1	ネットワークの接続	139
4. 2	電子証明書のダウンロード	150
4. 3	電子証明書のインポート	150
4. 4	電子証明書の確認	150
4. 5	電子証明書のバックアップ	150
4. 6	電子証明書の削除	150
5	導通試験	151
6	ネットワークの切断	164
7	Q&A	175
問 合 せ 先		177

はじめに 特定健診・保健指導システムに接続するまでの流れ

特定健診・保健指導システムを利用するために、以下の流れに従ってパソコンを設定してください。（各STEPにチェックを入れながら作業を進めることをお奨めします。）

なお、レセプトオンライン請求用のパソコンと同じものを使っている場合等、すでにパソコンがネットワークに接続されている場合は、STEP3とSTEP5のみ行ってください。

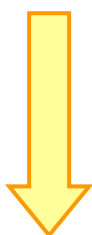
STEP1

チェック



ネットワーク機器とパソコンの接続

→P.4「1 ネットワーク機器とパソコンの接続」を参照してください。



STEP2

チェック



ネットワーク接続の設定

→P.7「2 ネットワーク接続の設定」を参照してください。

【閉域IP網を利用したIP-VPN接続の場合】

パソコンのOSにより操作内容が異なります。

OS	参照先
Windows 11	P.7
Windows 10	P.17
Windows Server 2022	
Windows 8.1	P.27
Windows Server 2012	
Windows 7	P.37
Windows Server 2008	
Windows Vista	P.45
Windows XP	P.54

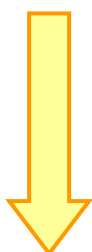
【ISDN回線を利用したダイヤルアップ接続の場合】

→TAをご利用の場合、

パソコンのOSにより操作内容が異なります。

OS	参照先
Windows 8.1	P.61
Windows 7	P.82
Windows Vista	
Windows XP	P.98

→ダイヤルアップルータをご利用の場合は P.111 を参照してください。



STEP3

チェック



特定健診・保健指導システムに接続するための環境設定

→P.123「3 特定健診・保健指導システムに接続するための環境設定」を参照してください。

STEP4

チェック



電子証明書のダウンロード

→P.139「4 電子証明書のダウンロード」を参照してください。



STEP5

チェック



導通試験

→P.151「5 導通試験」を参照してください。

確認してください

- 1 特定健診・保健指導システム専用のパソコンは準備されていますか。
(レセプトオンライン請求用パソコンと兼用可)
- 2 接続用の回線 (IP-VPN、ISDN又はインターネット) は準備されていますか。
- 3 次のものは揃っていますか。
 - ・「健診・保健指導ユーザ設定情報」又は
「健診・保健指導ユーザID・パスワード発行のお知らせ」
 - ・特定健診・保健指導システムセットアップCD-ROM
 - ・特定健診・保健指導システム操作手順書【初期設定】編 (本書)

※ 特定健診・保健指導システム操作手順書【運用】編については、DX審査支払機構ホームページ及び特定健診・保健指導システムのトップページ「マニュアル」より取得可能です。

セットアップにあたって

本手順書は、Windows 11 の表示画面を主体として作成しているため、Windows 10（以下「Windows Server 2022」を含む。）、Windows 8.1（以下「Windows Server 2012 R2」を含む。）、Windows 7（以下「Windows Server 2008 R2」を含む。）、Windows Vista、Windows XP を利用する場合の表示画面と異なっている場合がありますが、設定に支障はありません。

本システムの最新の動作環境及び対応可能な回線については、下記の DX 審査支払機構ホームページを参照してください。

【動作環境】

<https://www.hpdx.or.jp/seikyushiharai/iryokikan/index.files/claimsys34.pdf>

【対応可能な回線】

https://www.hpdx.or.jp/seikyushiharai/online/online_04.files/claimsys35.pdf

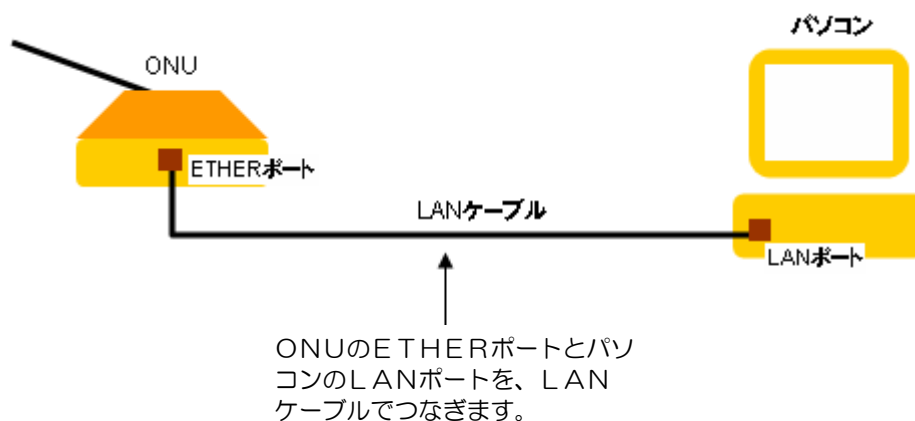
1 ネットワーク機器とパソコンの接続

オンライン請求を開始するためには、はじめにネットワーク機器とパソコンの接続を行います。
利用する回線種別を確認してください。

1. 1 フレッツ 光ネクストを利用する場合

パソコンに LAN ポートがあることを確認してください。

以下の例は、ONU（光終端装置）とパソコンを接続する場合です。

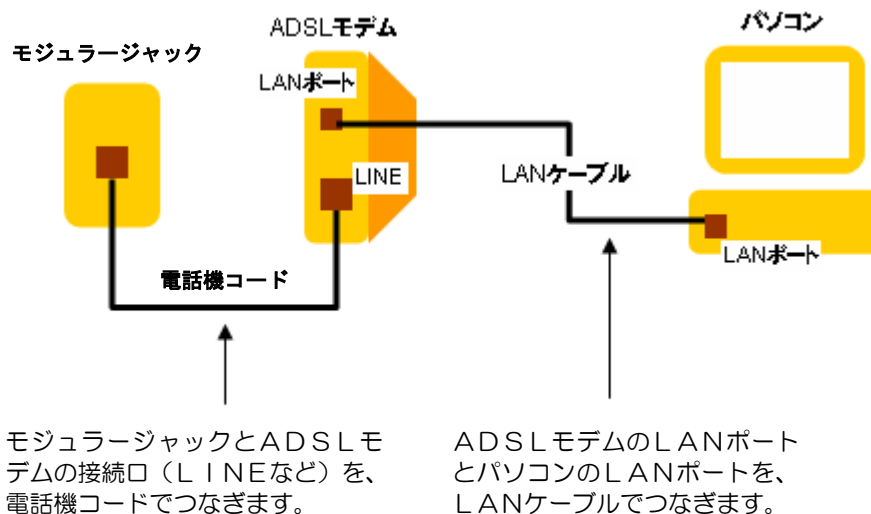


※ パソコンの OS が Windows11 の場合は P.7 へ、Windows10 の場合は P.17 へ、Windows8.1 の場合は P.27 へ、Windows7 の場合は P.37 へ、Windows Vista の場合は P.45 へ、Windows XP の場合は P.54 へ進み、ネットワークの設定を行います。

1. 2 フレッツ・ADSLを利用する場合

パソコンにLANポートがあることを確認してください。

以下の例は、モジュージャックとADSLモデムとパソコンを接続する場合です。



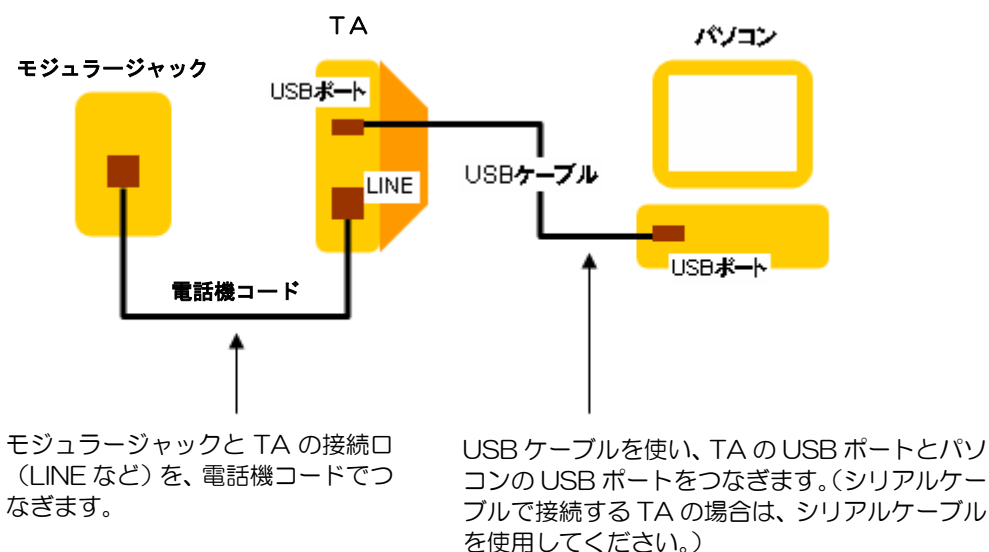
※ パソコンのOSがWindows11の場合はP.7へ、Windows10の場合はP.17へ、Windows8.1の場合はP.27へ、Windows7の場合はP.37へ、Windows Vistaの場合はP.45へ、Windows XPの場合はP.54へ進み、ネットワークの設定を行います。

1. 3 I S D N回線を利用したダイヤルアップ接続

1. 3. 1 TAを利用する場合

パソコンにUSBポートがあることを確認してください。

以下の例は、モジュージャックとTAとパソコンを接続する場合です。



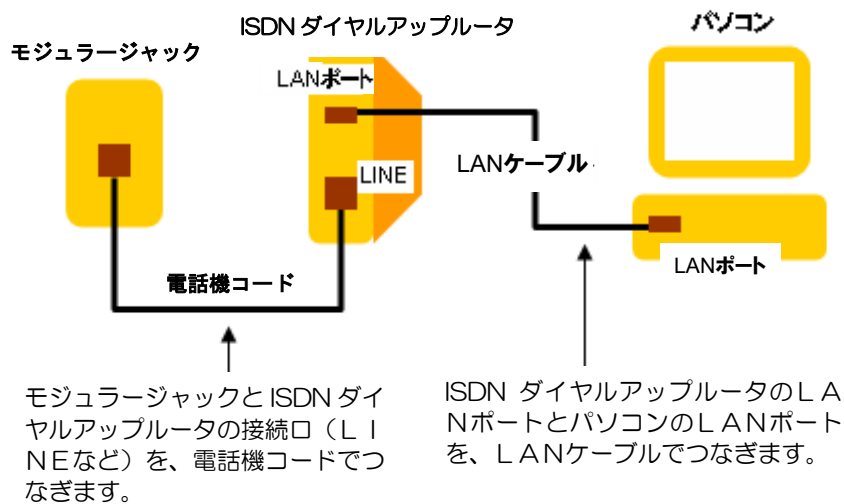
※ P.61 へ進み、ネットワークの設定を行います。

※Windows 8.1 (64bit 版) については、64bit 版に対応している TA をご使用ください。
詳細については、TA のメーカーへお問合せください。
尚、Windows11、Windows 10 (64bit 版) に対応した TA はございません。
Windows 11、Windows 10 (64bit 版) でダイヤルアップ接続をご利用される場合は、
ダイヤルアップルータをご使用ください。

1. 3. 2 ダイヤルアップルータを利用する場合

パソコンに LAN ポートがあることを確認してください。

以下の例は、モジュラージャックと ISDN ダイヤルアップルータとパソコンを接続する場合です。



※ P.111 へ進み、ネットワークの設定を行います。

1. 4 IPsec と IKE を組み合わせたインターネット接続

IPsec と IKE を組み合わせたインターネット接続は、提供事業者によりネットワーク機器とパソコンの接続方法が異なります。

IPsec + IKE 提供事業者の設定手順書等により接続してください。

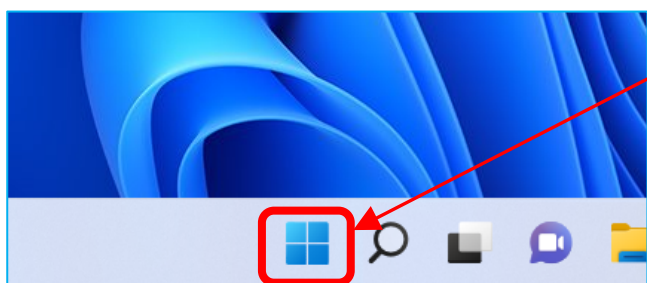
2 ネットワーク接続の設定

2. 1 閉域IP網を利用したIP-VPN接続（IPv4）

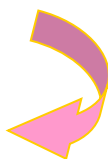
2. 1. 1 Windows 11の場合

ここでは、Windows 11の「接続またはネットワークのセットアップ」で、「フレッツ 光ネクスト」または「フレッツ・ADSL」回線を利用してIP-VPN接続する設定手順例について説明します。

① 【デスクトップ】画面



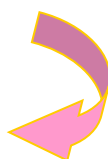
① 【スタートボタン】をクリックしてください。



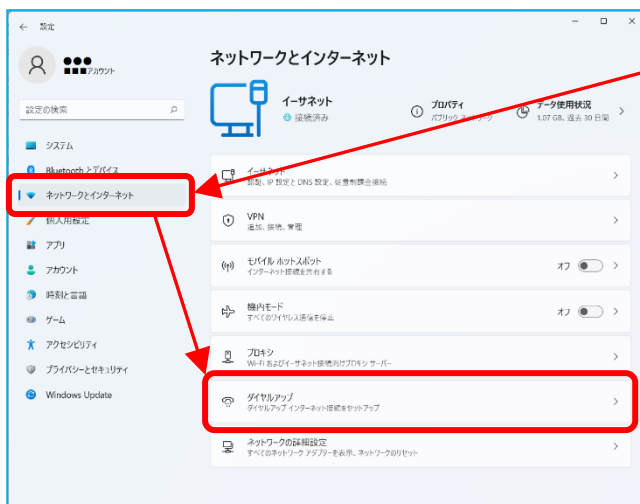
② 【スタートメニュー】画面



② 【設定】をクリックしてください。



③ 【設定】画面



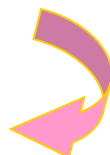
③ 【ネットワークとインターネット】を選択し、【ダイヤルアップ】をクリックしてください。



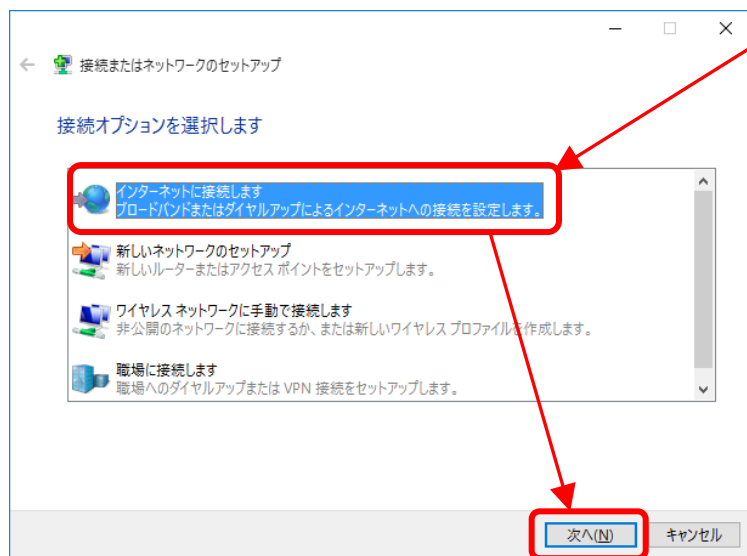
④ 【ネットワークとインターネット】画面



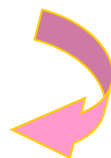
④ 【新しい接続を設定する】をクリックしてください。



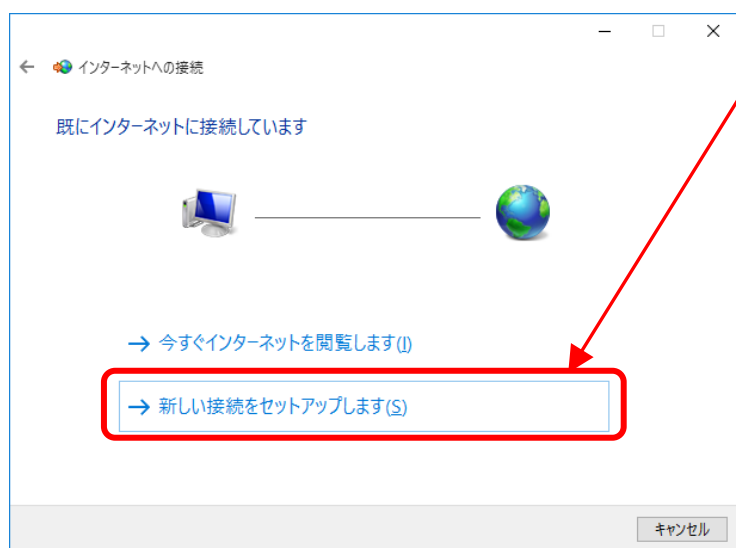
⑤ 【接続またはネットワークのセットアップ】画面



⑤ 【インターネットに接続します】を選択し、**次へ**をクリックしてください。

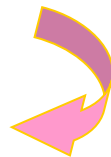


⑥ 【インターネットへの接続】画面

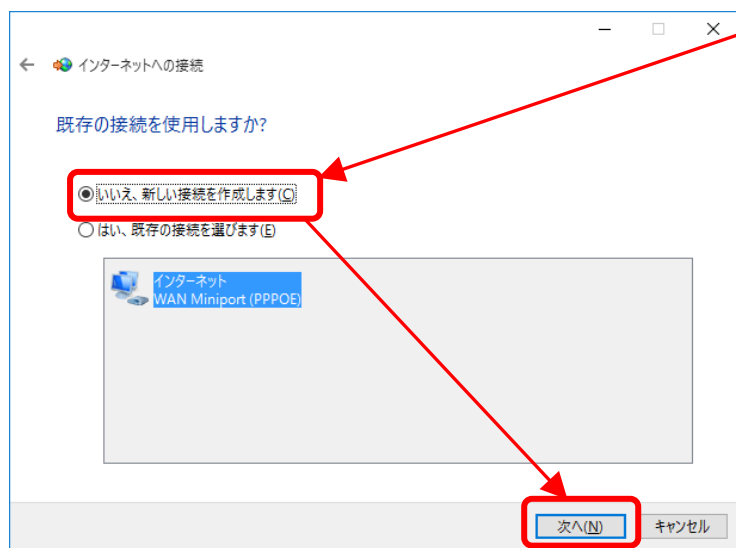


⑥ 【新しい接続をセットアップします】をクリックしてください。

※ この画面が表示されない場合は、手順⑦へ進んでください。



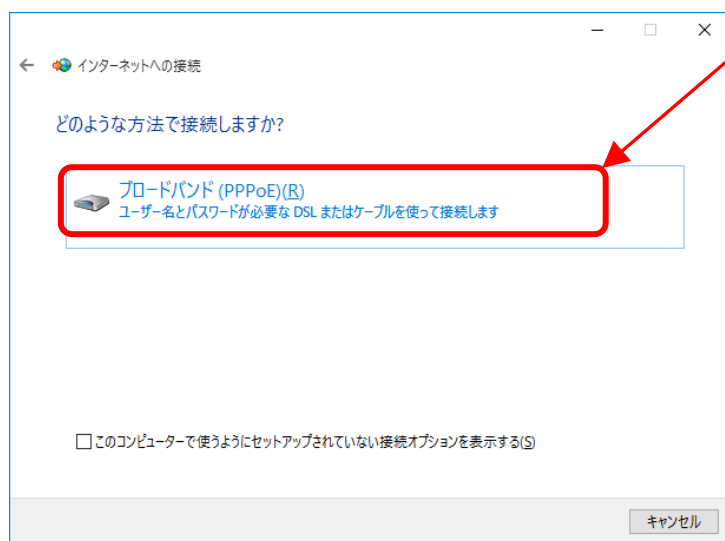
⑦ 【インターネットへの接続】画面



⑦ 【はい、新しい接続を作成します】を選択し、**【次へ】**をクリックしてください。

※ この画面が表示されない場合は、手順⑧へ進んでください。

⑧ 【インターネットへの接続】画面



⑧ 【ブロードバンド (PPPoE)】をクリックしてください。

⑨ 【インターネットへの接続】画面

インターネット サービス プロバイダー (ISP) の情報を入力します

ユーザー名(U): 12345678@tk000223

パスワード(P): ●●●●●●●●

☐ パスワードの文字を表示する(S)
☒ このパスワードを記憶する(R)

接続名(N): オンライン請求

このオプションによって、このコンピュータにアクセスがあるすべての人がこの接続を使えるようになります。

☐ 他の人がこの接続を使うことを許可する(A)

[ISP がありません](#)

接続(O) キャンセル

⑨ 接続に必要な情報を入力し、【このパスワードを記憶する】にチェックを入れてください。

【接続名】には「オンライン請求」と入力し、**接続**をクリックしてください。

※ 「ユーザー名」、「パスワード」は、同封の「健診・保健指導ユーザ設定情報（回線接続に関する情報）」に記載されている「ネットワークID」、「ネットワークパスワード」を半角英数字で入力します。

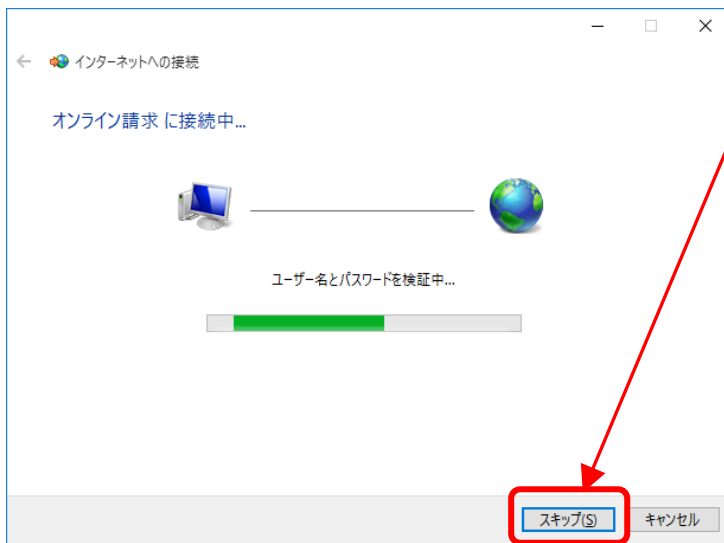
※ ネットワークID、ネットワークパスワードに含まれているアルファベットは、大文字と小文字に注意して、半角文字で入力してください。

（例）

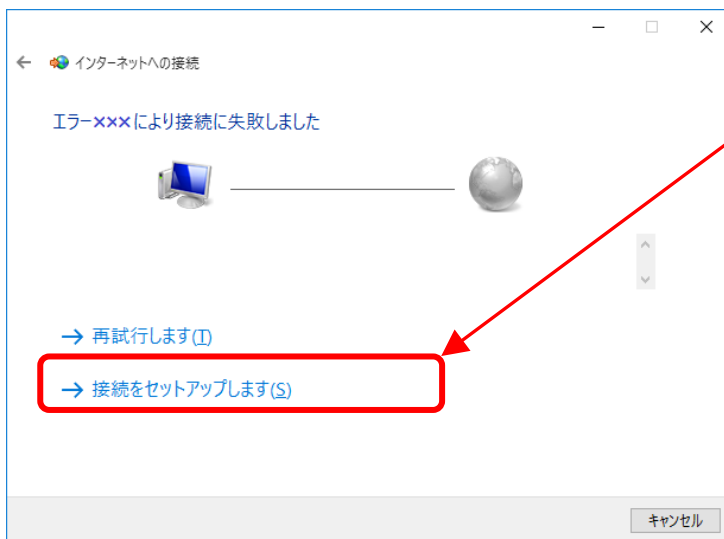
ネットワークID：12345678@tk123456（数字8桁+@+tk 又は os+数字6桁）

ネットワークパスワード：A1b2C3d4（数字と大小英文字8桁の組合せ）

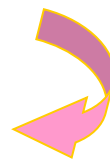
⑩ 【インターネットへの接続】画面



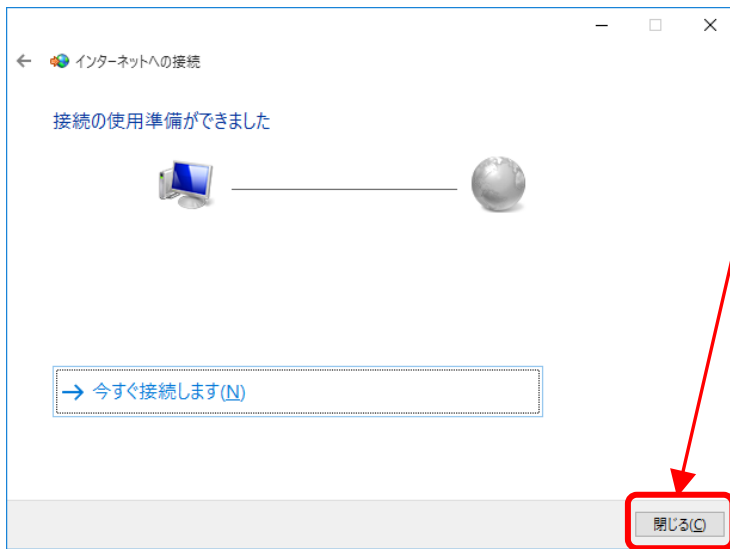
⑩ **スキップ**をクリックしてください。



※ 「エラー×××により接続に失敗しました」画面が表示された場合は、【接続をセットアップします】をクリックしてください。



⑪ 【インターネットへの接続】画面



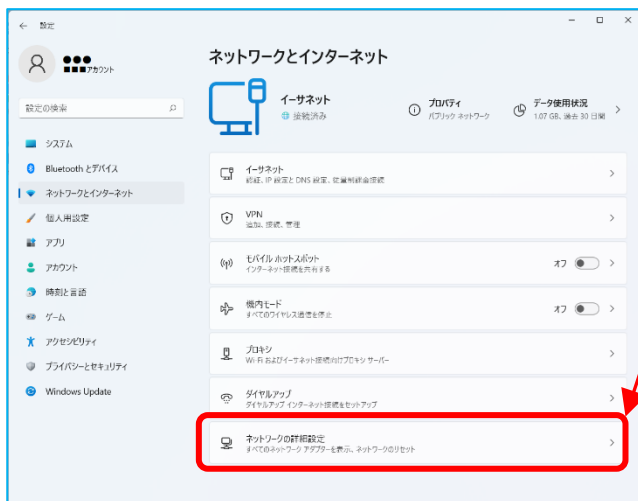
⑪ 閉じるをクリックしてください。

⑫ 【ネットワークとインターネット】画面



⑫ 【ネットワークとインターネット】をクリックしてください。

⑬ 【ネットワークとインターネット】画面



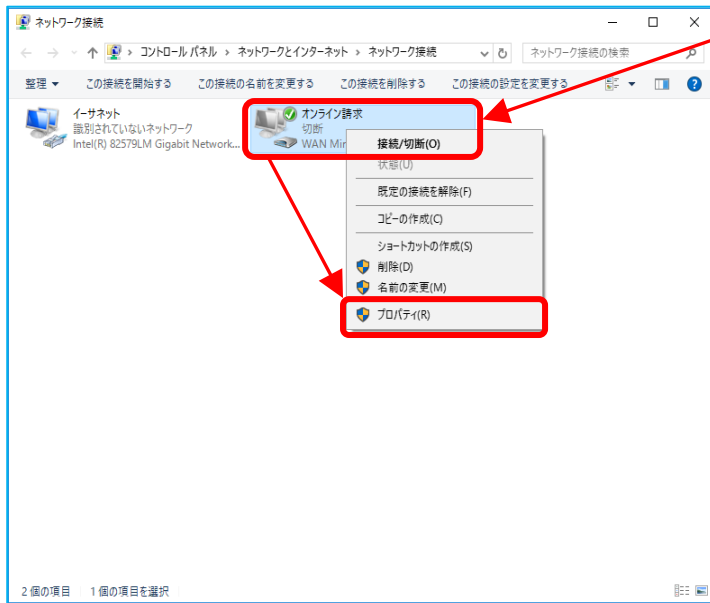
⑬ 【ネットワークの詳細設定】をクリックしてください。

⑭ 【ネットワークの詳細設定】画面



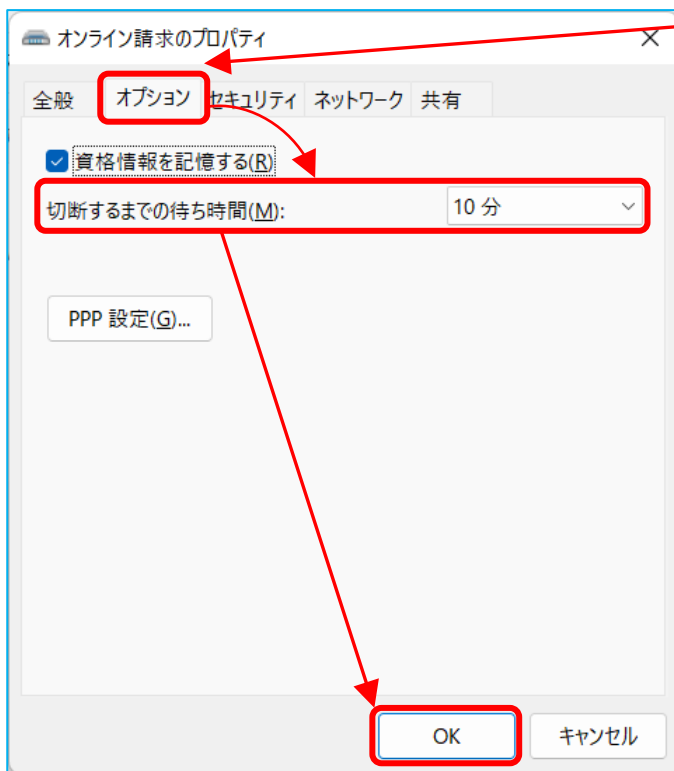
⑭ 【ネットワークアダプター オプションの詳細】をクリックしてください。

⑮ 【ネットワーク接続】画面



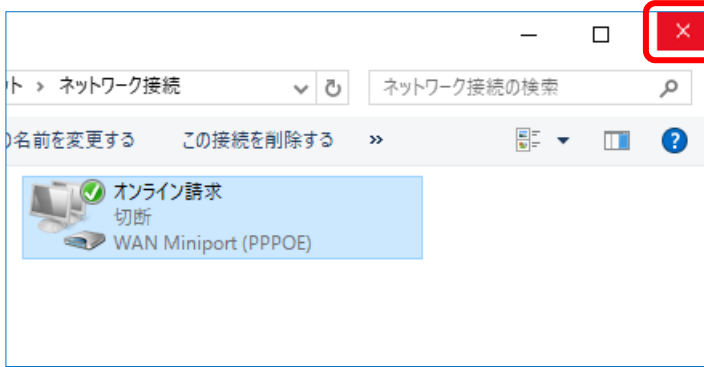
⑮ 【オンライン請求】の枠内で右クリックし、【プロパティ】を選択してください。

⑯ 【オンライン請求のプロパティ】画面



⑯ 【オプション】タブを選択し、【切断するまでの待ち時間】を10分に設定し、**OK**をクリックしてください。

⑪ 【ネットワーク接続】画面



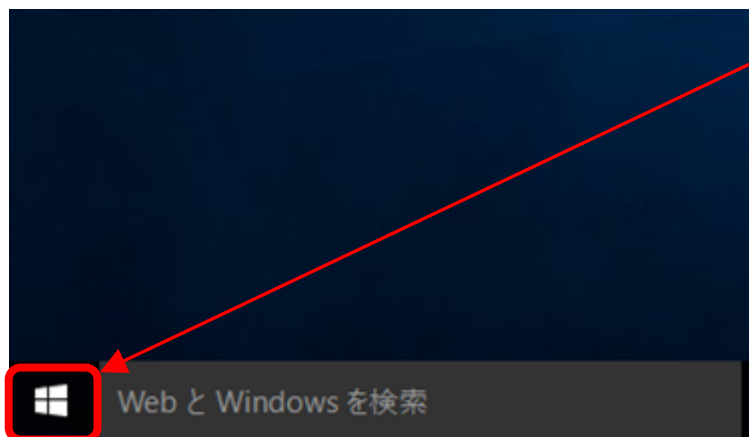
⑪ 右上の☒（閉じる）をクリックして、デスクトップに表示されている画面をすべて閉じてください。

以上でネットワーク接続の設定は完了です。

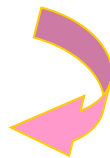
2. 1. 2 Windows 10 (Server 2022) の場合

ここでは、Windows 10の「接続またはネットワークのセットアップ」で、「フレッツ 光ネクスト」または「フレッツ・ADSL」回線を利用してIP-VPN接続する設定手順例について説明します。

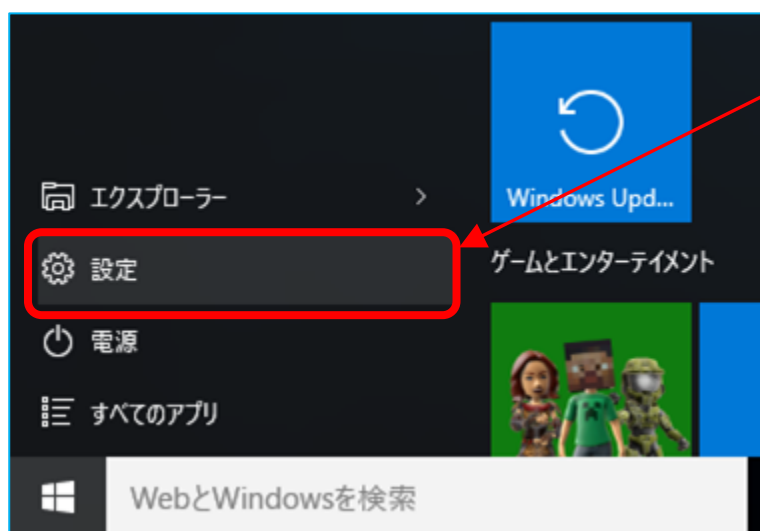
① 【デスクトップ】画面



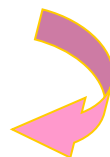
① 【スタートボタン】をクリックしてください。



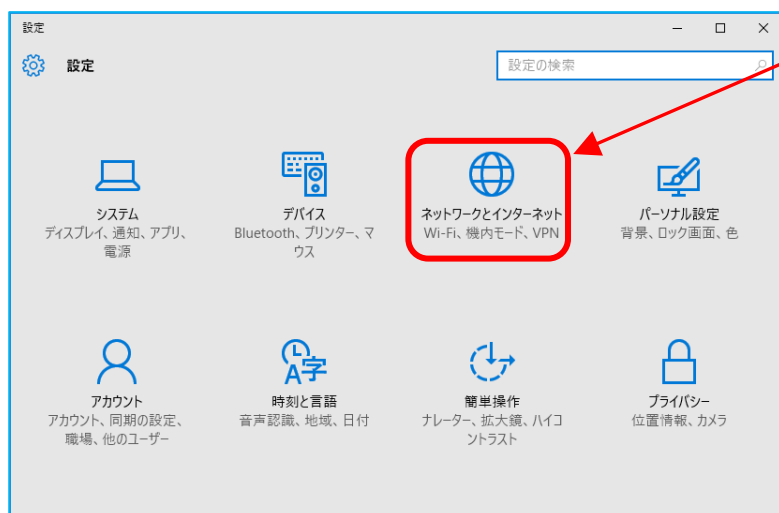
② 【スタートメニュー】画面



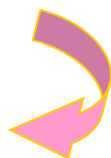
② 【設定】をクリックしてください。



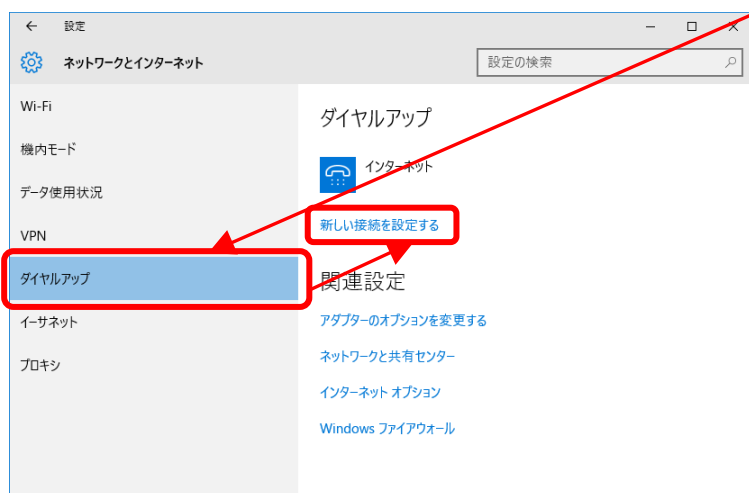
③ 【設定】画面



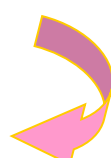
③ 【ネットワークとインターネット】をクリックしてください。



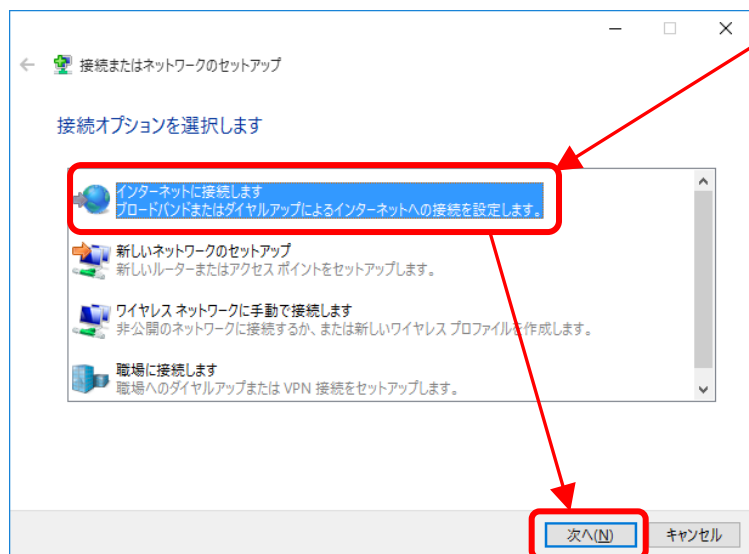
④ 【ネットワークとインターネット】画面



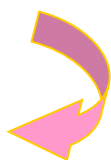
④ 【ダイヤルアップ】を選択し、【新しい接続を設定する】をクリックしてください。



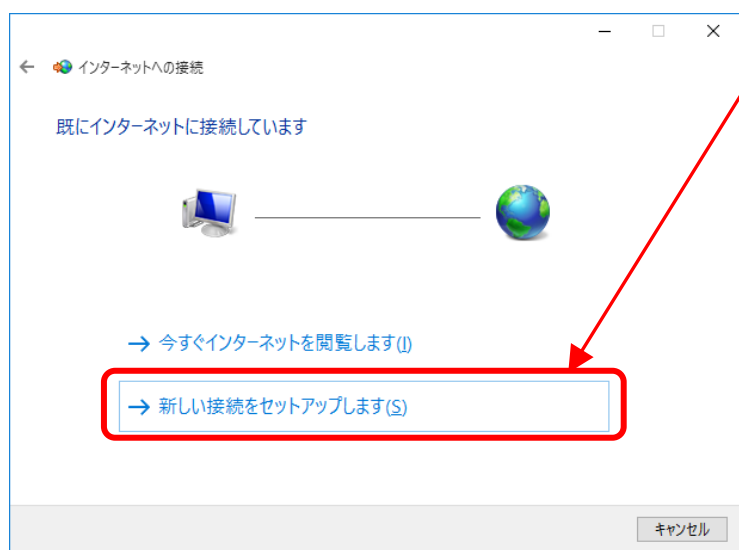
⑤ 【接続またはネットワークのセットアップ】画面



⑤ 【インターネットに接続します】を選択し、**次へ**をクリックしてください。

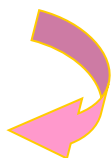


⑥ 【インターネットへの接続】画面

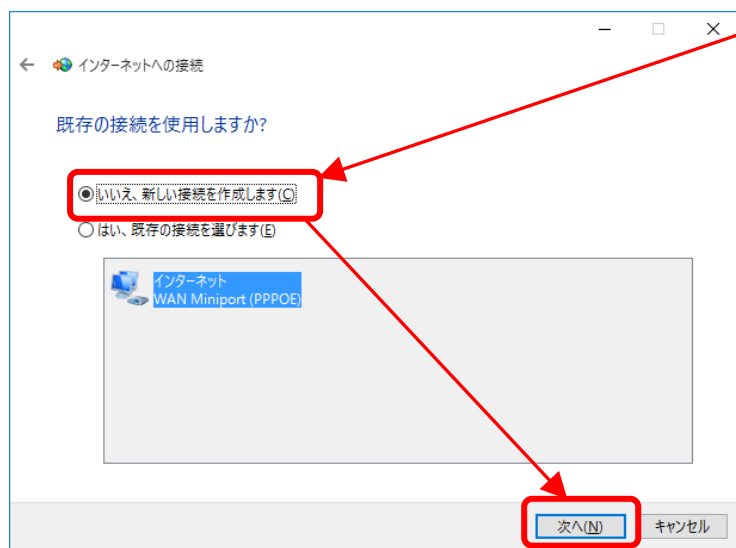


⑥ 【新しい接続をセットアップします】をクリックしてください。

※ この画面が表示されない場合は、手順⑦へ進んでください。



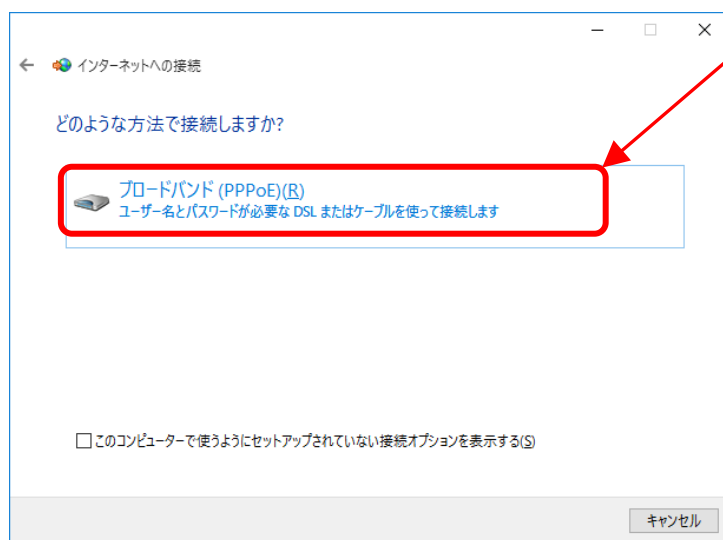
⑦ 【インターネットへの接続】画面



⑦ 【はい、新しい接続を作成します】を選択し、**【次へ】**をクリックしてください。

※ この画面が表示されない場合は、手順⑧へ進んでください。

⑧ 【インターネットへの接続】画面



⑧ 【ブロードバンド (PPPoE)】をクリックしてください。

⑨ 【インターネットへの接続】画面

インターネット サービス プロバイダー (ISP) の情報を入力します

ユーザー名(U): 12345678@tk000223

パスワード(P): ●●●●●●●●

☐ パスワードの文字を表示する(S)
☒ このパスワードを記憶する(R)

接続名(N): オンライン請求

このオプションによって、このコンピュータにアクセスがあるすべての人がこの接続を使えるようになります。

☐ 他の人がこの接続を使うことを許可する(A)

[ISP がありません](#)

接続(O) キャンセル

⑨ 接続に必要な情報を入力し、【このパスワードを記憶する】にチェックを入れてください。

【接続名】には「オンライン請求」と入力し、**接続**をクリックしてください。

※ 「ユーザー名」、「パスワード」は、同封の「健診・保健指導ユーザ設定情報（回線接続に関する情報）」に記載されている「ネットワークID」、「ネットワークパスワード」を半角英数字で入力します。

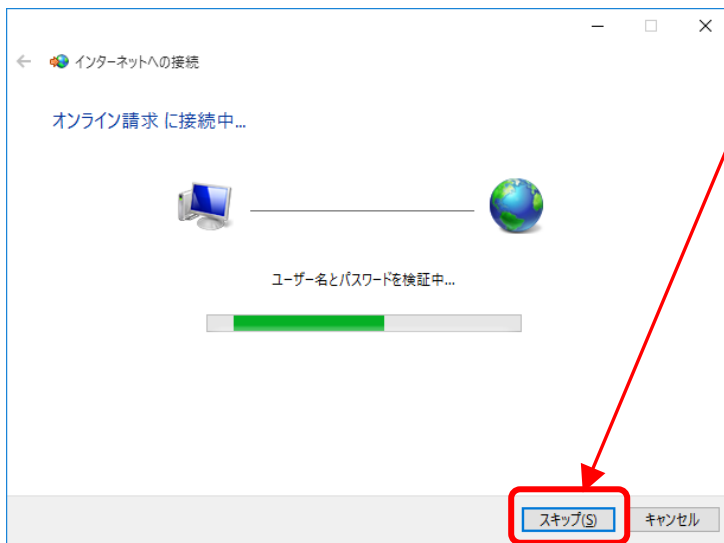
※ ネットワークID、ネットワークパスワードに含まれているアルファベットは、大文字と小文字に注意して、半角文字で入力してください。

（例）

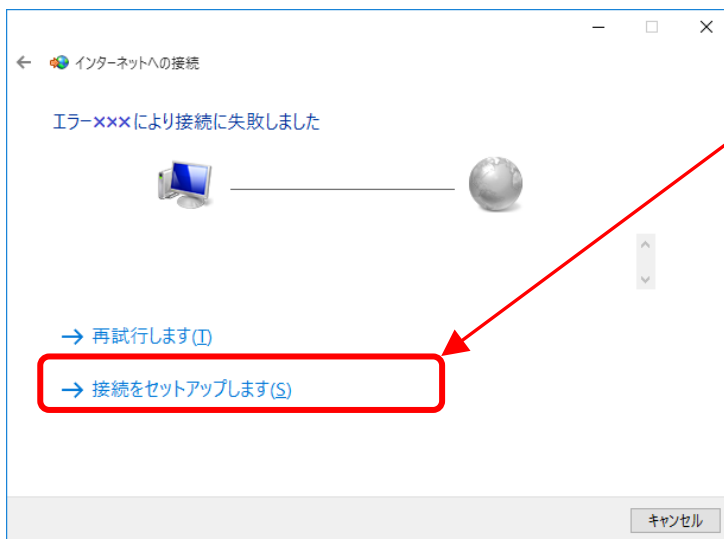
ネットワークID：12345678@tk123456（数字8桁+@+tk 又は os+数字6桁）

ネットワークパスワード：A1b2C3d4（数字と大小英文字8桁の組合せ）

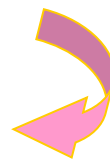
⑩ 【インターネットへの接続】画面



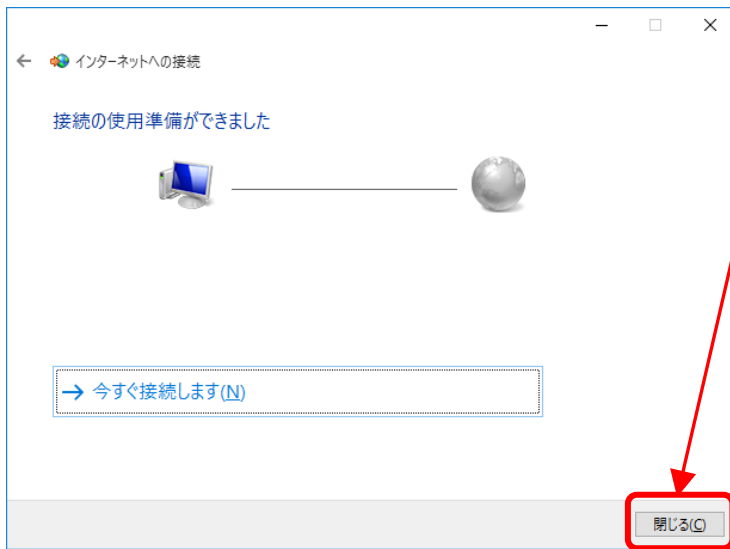
⑩ **スキップ**をクリックしてください。



※ 「エラー×××により接続に失敗しました」画面が表示された場合は、【接続をセットアップします】をクリックしてください。



⑪ 【インターネットへの接続】画面



⑪ 閉じるをクリックしてください。



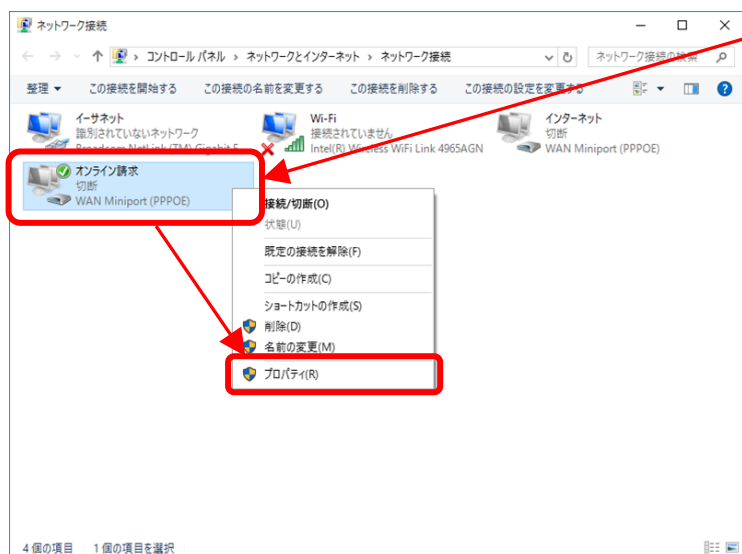
⑫ 【ネットワークとインターネット】画面



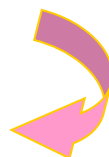
⑫ 【アダプターのオプションを変更する】をクリックしてください。



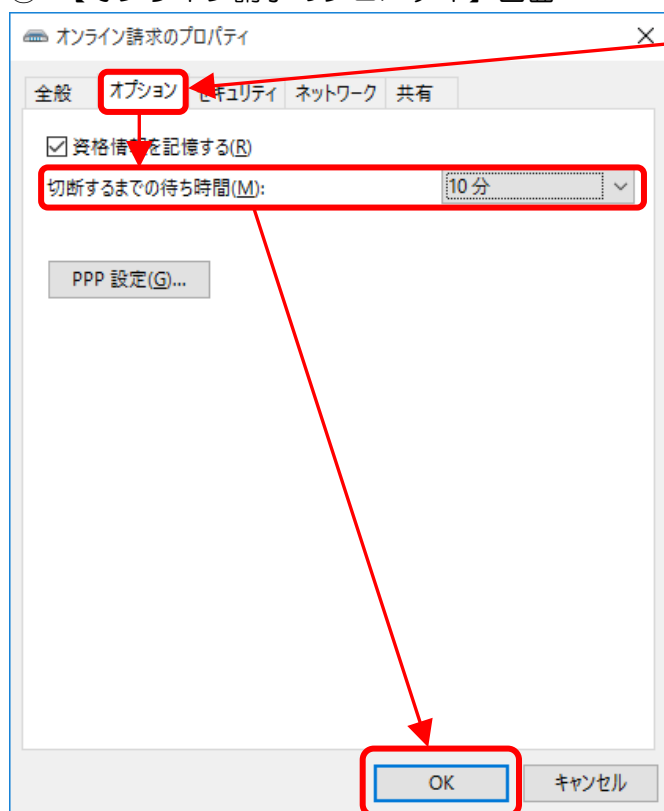
⑬ 【ネットワーク接続】画面



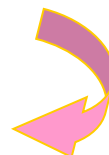
⑬ 【オンライン請求】の枠内で右クリックし、【プロパティ】を選択してください。



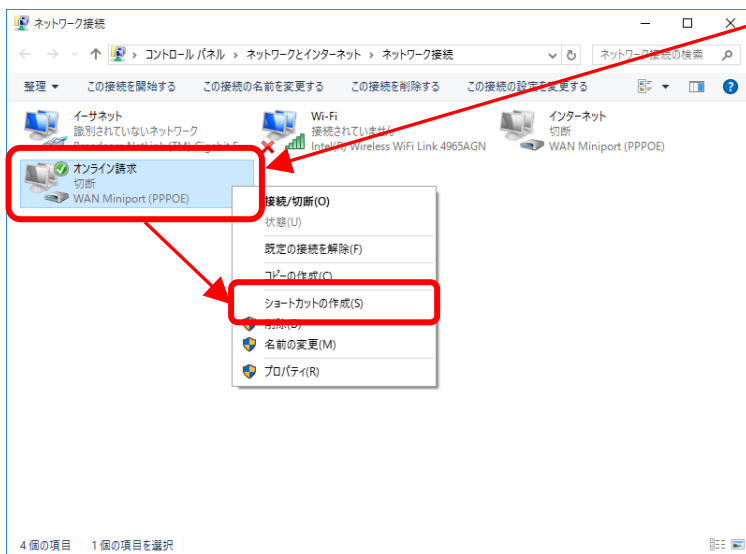
⑭ 【オンライン請求のプロパティ】画面



⑭ 【オプション】タブを選択し、【切断するまでの待ち時間】を10 分に設定し、**OK**をクリックしてください。

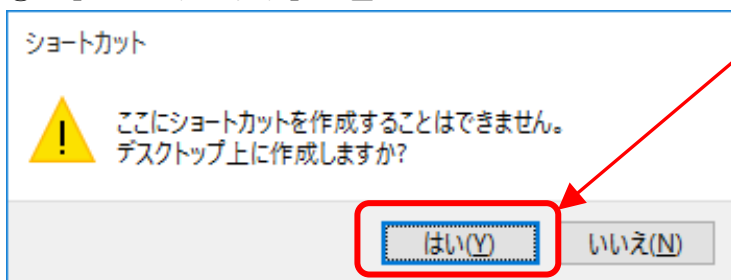


⑮ 【ネットワーク接続】画面



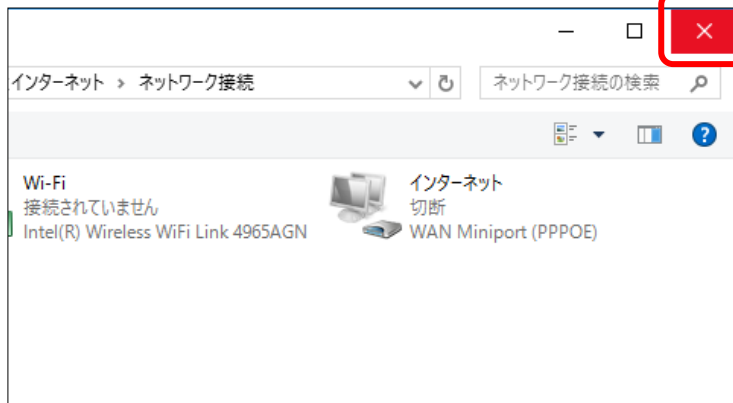
⑮ 【オンライン請求】の枠内で右クリックし、【ショートカットの作成】を選択してください。

⑯ 【ショートカット】画面



⑯ はいをクリックしてください。

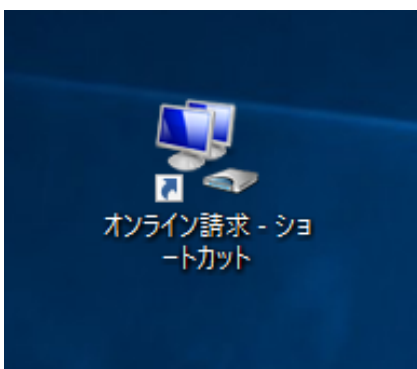
⑪ 【ネットワーク接続】画面



⑪ 右上の✕（閉じる）をクリックして、デスクトップに表示されている画面をすべて閉じてください。

デスクトップ上に、「オンライン請求-ショートカット」アイコンが作成されます。

アイコンの見え方は、バージョンなどによって異なる場合があります。

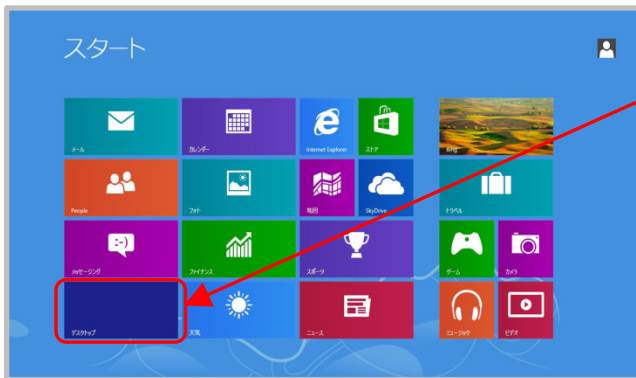


以上でネットワーク接続の設定は完了です。

2. 1. 3 Windows 8. 1 (Server 2012 R2) の場合

ここでは、Windows 8.1 の「接続またはネットワークのセットアップ」で、「フレッツ 光ネクスト」または「フレッツ・ADSL」回線を利用して I P-VPN 接続する設定手順例について説明します。

① 【スタート】画面



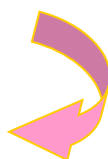
① 【デスクトップ】をクリックしてください。



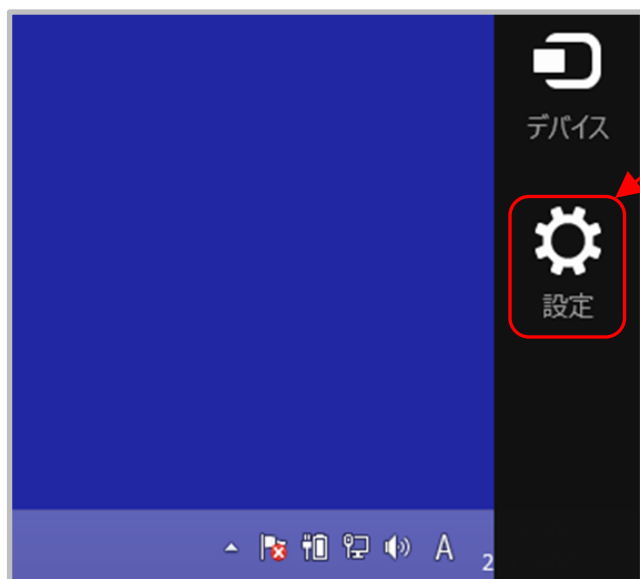
② 【デスクトップ】画面



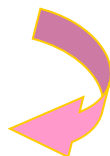
② 画面右上角にマウスポインタを移動してください。



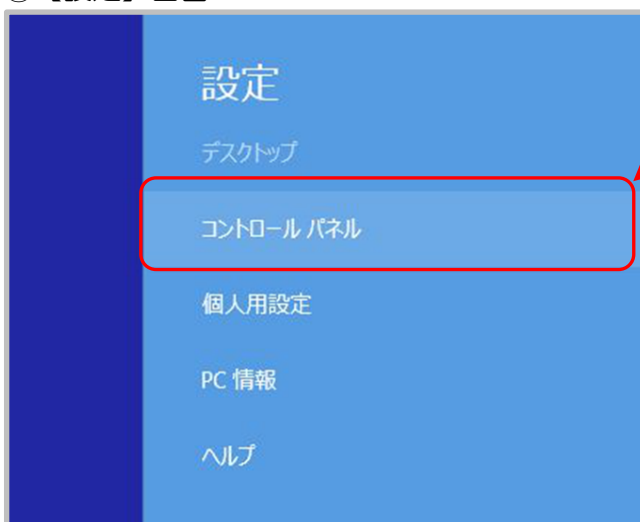
③ 【チャームバー】 画面



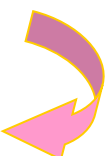
③ 【設定】をクリックしてください。



④ 【設定】 画面



④ 【コントロールパネル】をクリックしてください。

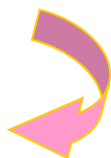


⑤【コントロールパネル】画面

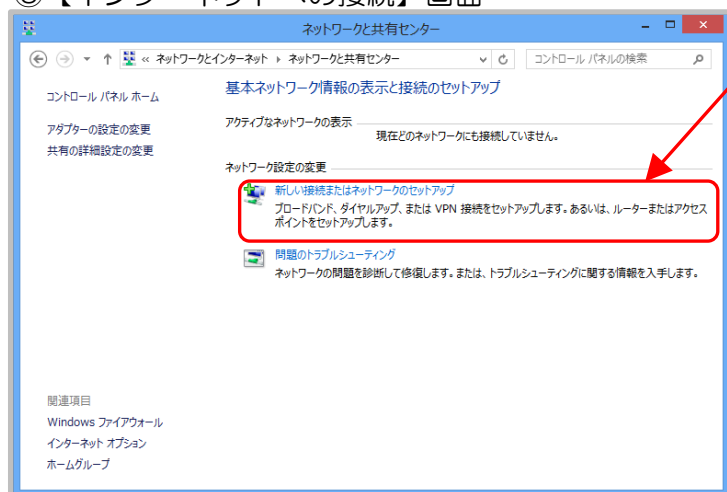


⑤ 【ネットワークの状態とタスクの表示】をクリックしてください。

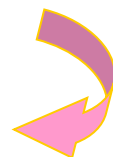
※ この表示状態は、カテゴリ表示です。その他の表示の場合は、【表示方法】をクリックし、カテゴリ表示に切り替えてください。



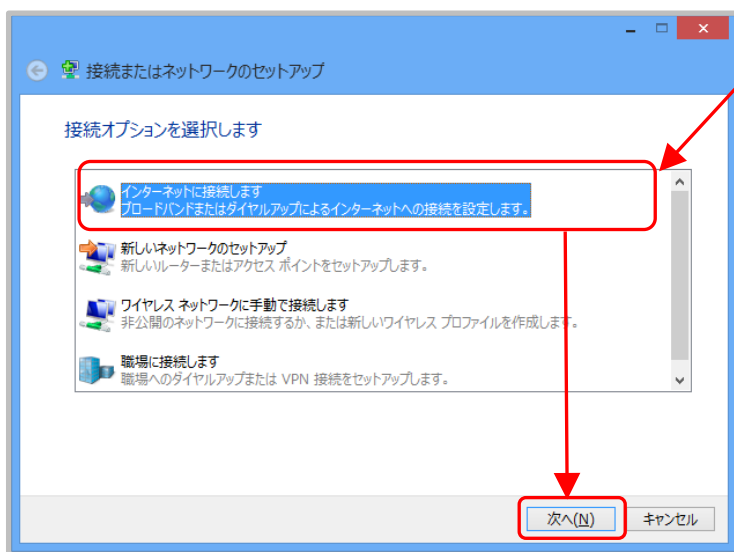
⑥【インターネットへの接続】画面



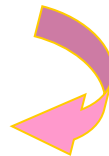
⑥ 【新しい接続またはネットワークのセットアップ】をクリックしてください。



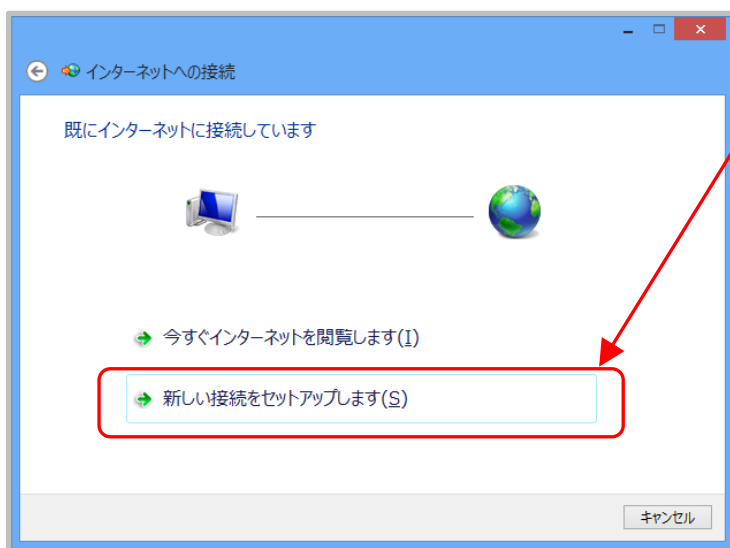
⑦【接続またはネットワークのセットアップ】画面



⑦ 【インターネットに接続します】
を選択し、**次へ**をクリックしてく
ださい。



⑧【インターネットへの接続】画面

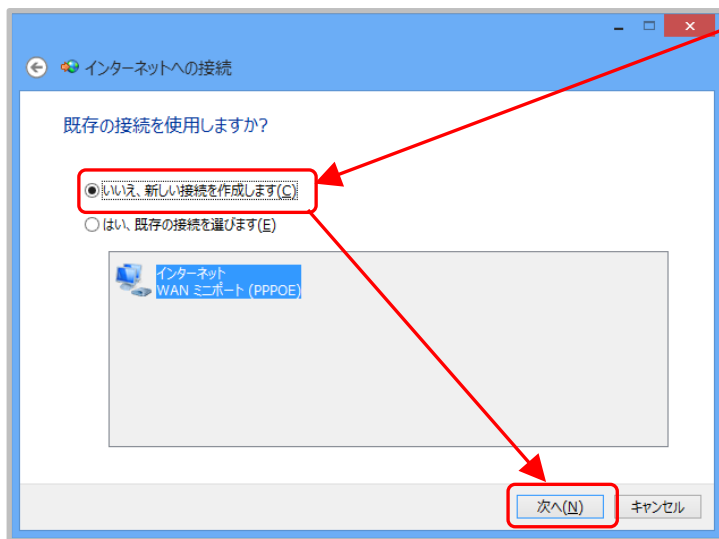


⑧ 【新しい接続をセットアップし
ます】をクリックしてください。

※ この画面が表示されない場合
は、手順⑨へ進んでください。



⑨ 【インターネットへの接続】画面

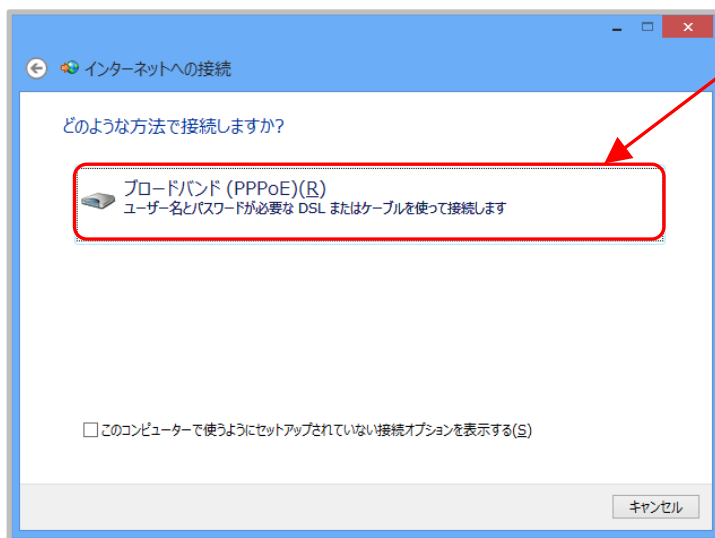


⑨ 【はい、新しい接続を作成します】を選択し、**次へ**をクリックしてください。

※ この画面が表示されない場合は、手順⑩へ進んでください。



⑩ 【インターネットへの接続】画面



⑩ 【ブロードバンド (PPPoE)】をクリックしてください。



⑪ 【インターネットへの接続】画面

⑪ 接続に必要な情報を入力し、【このパスワードを記憶する】にチェックを入れてください。

【接続名】には「オンライン請求」と入力し、**接続**をクリックしてください。

※ 「ユーザー名」、「パスワード」は、同封の「健診・保健指導ユーザ設定情報（回線接続に関する情報）」に記載されている「ネットワークID」、「ネットワークパスワード」を半角英数字で入力します。

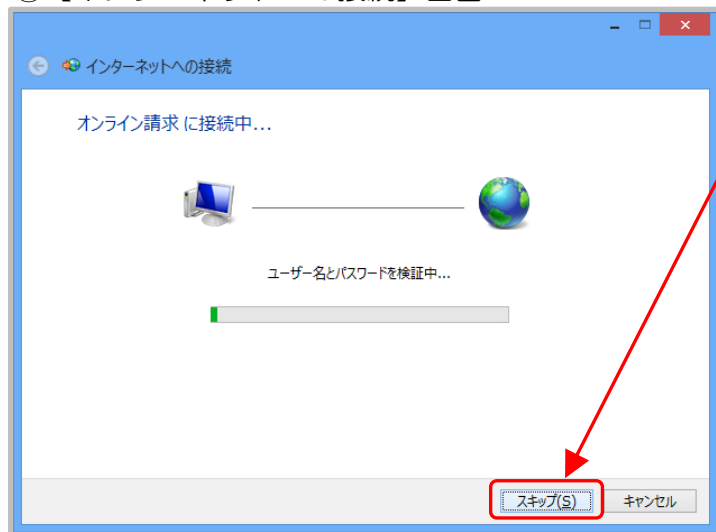
※ ネットワークID、ネットワークパスワードに含まれているアルファベットは、大文字と小文字に注意して、半角文字で入力してください。

（例）

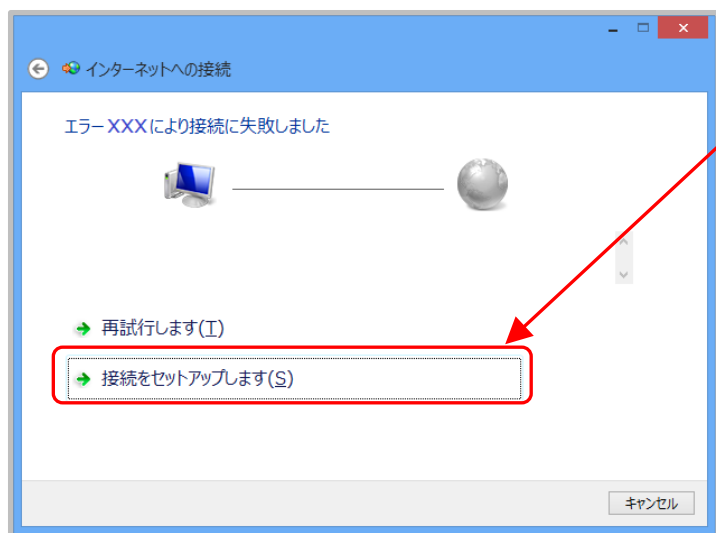
ネットワークID：12345678@tk123456（数字8桁＋@＋tk 又は os＋数字6桁）

ネットワークパスワード：A1b2C3d4（数字と大小英文字8桁の組合せ）

⑫【インターネットへの接続】画面



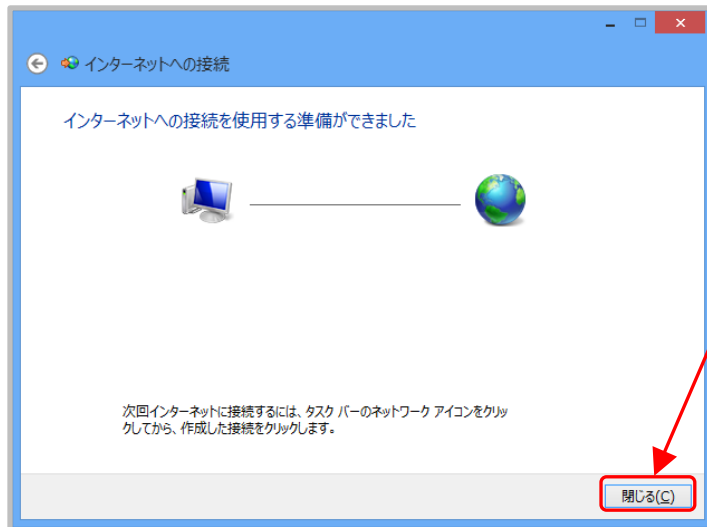
⑫ **スキップ**をクリックしてください。



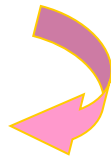
※ 「エラー XXXXにより接続に失敗しました」画面が表示された場合は、【接続をセットアップします(S)】をクリックしてください。



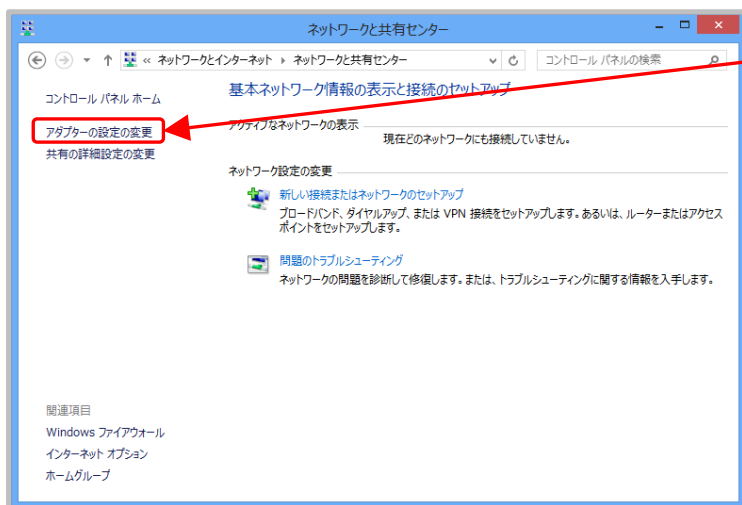
⑬【インターネットへの接続】画面



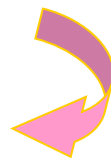
⑬ **閉じる**をクリックしてください。



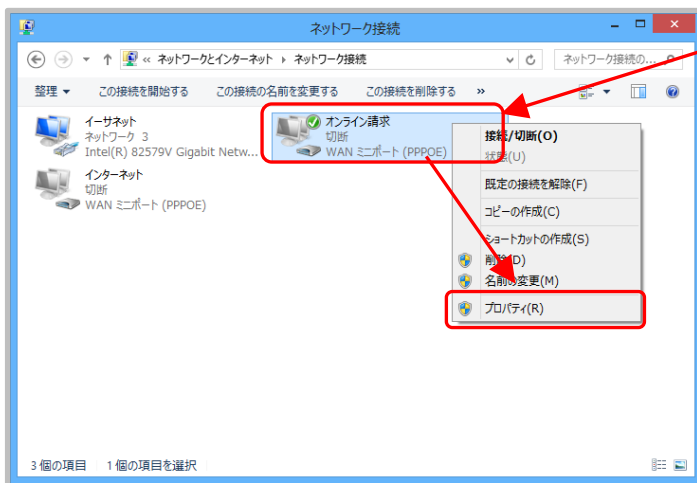
⑭【ネットワークと共有センター】画面



⑭ **【アダプターの設定の変更】**をクリックしてください。



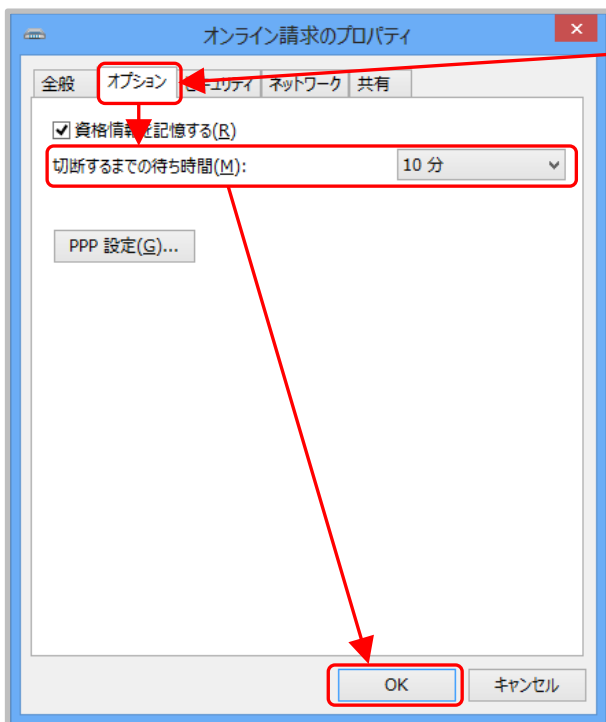
⑮【ネットワーク接続】画面



⑮ オンライン請求の枠内で右クリックし、【プロパティ】を選択してください。



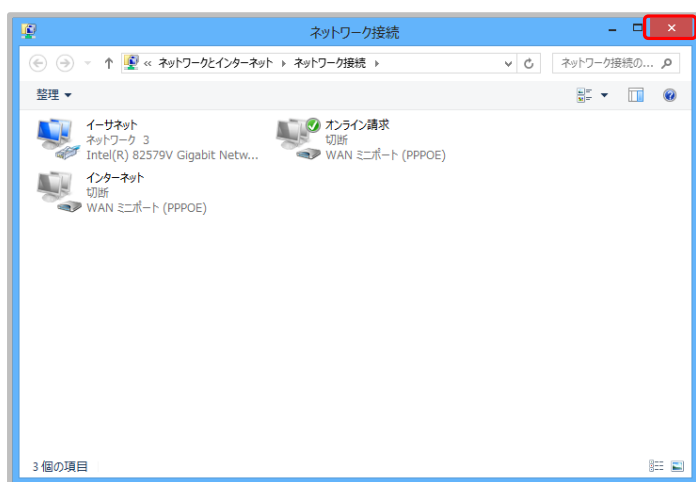
⑯【オンライン請求のプロパティ】画面



⑯ 【オプション】タブを選択し、【切断するまでの待ち時間】を10分に設定し、OKをクリックしてください。



⑪【ネットワーク接続】画面



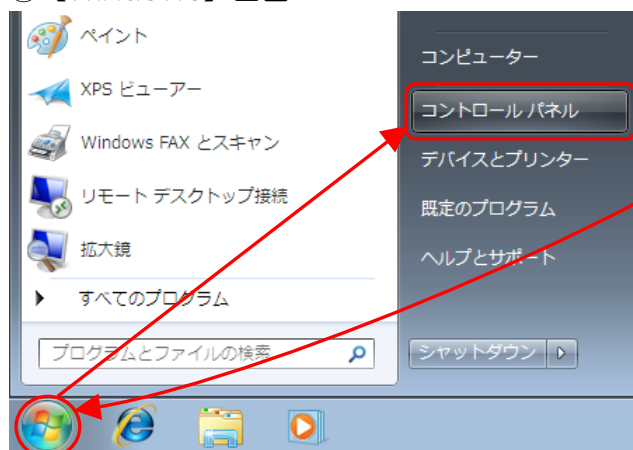
⑪ 右上のⓧ（閉じる）をクリックして、デスクトップに表示されている画面をすべて閉じてください。

以上でネットワーク接続の設定は完了です。

2. 1. 4 Windows 7 (Server 2008 R2) の場合

ここでは、Windows 7 の「接続またはネットワークのセットアップ」で、「フレッツ 光ネクスト」または「フレッツ・ADSL」回線を利用して IP-VPN 接続する設定手順例について説明します。

① 【Windows】 画面



① 【スタート】－【コントロールパネル】をクリックしてください。

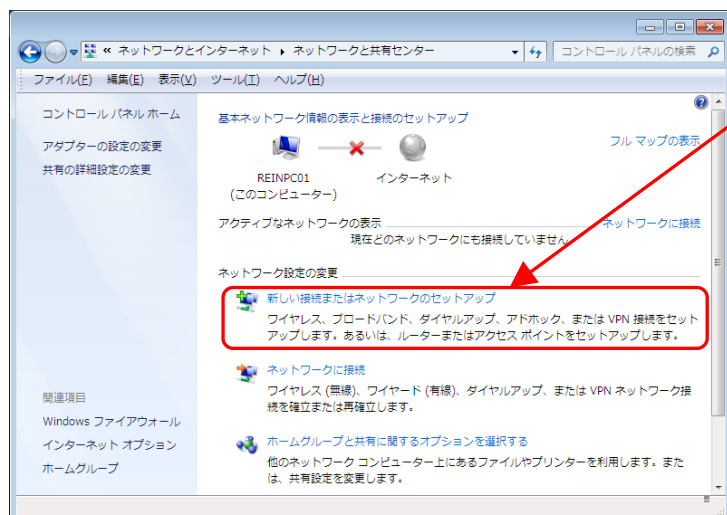
② 【コントロールパネル】 画面



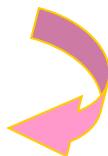
② 【ネットワークの状態とタスクの表示】をクリックしてください。

※ この表示状態は、カテゴリ表示です。その他の表示の場合は、【表示方法】をクリックし、カテゴリ表示に切り替えてください。

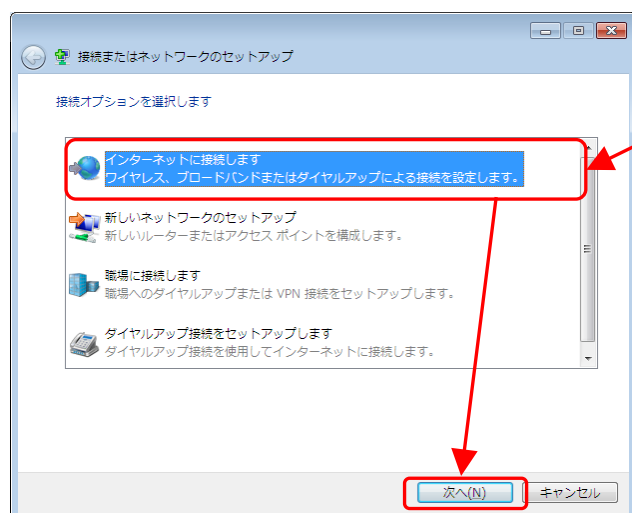
③【ネットワークと共有センター】画面



③ 【新しい接続またはネットワークのセットアップ】をクリックしてください。

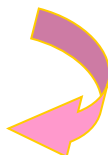


④【接続またはネットワークのセットアップ】画面

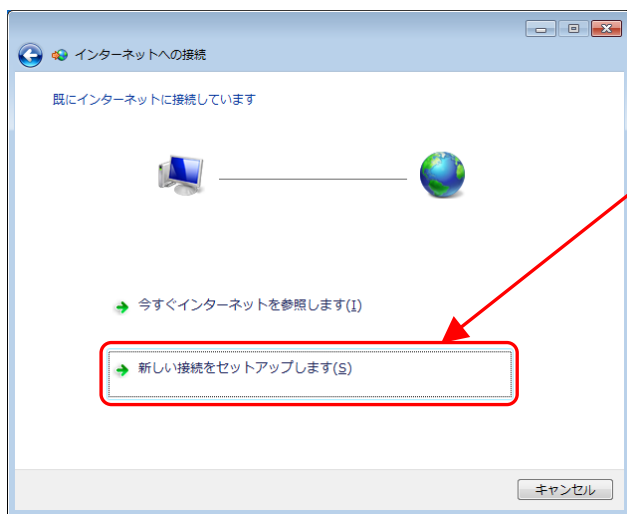


④ 【インターネットに接続します】を選択し、**次へ**をクリックしてください。

※ 実際には、オンライン請求用の I P-VPN 網に接続し、インターネットには接続されません。

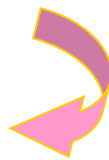


⑤【インターネットへの接続】画面

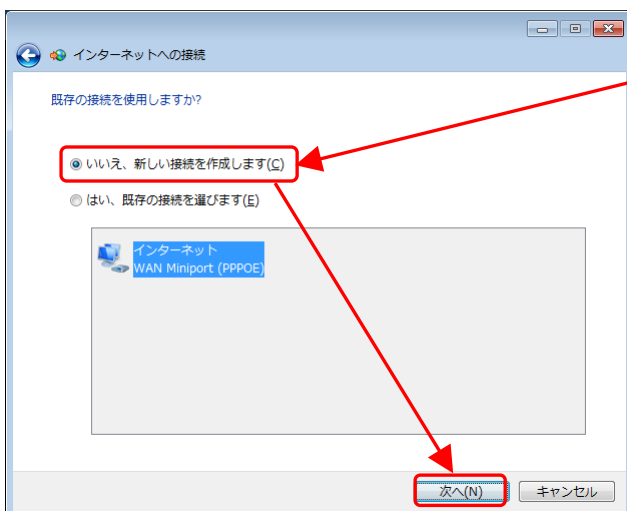


⑤ 【新しい接続をセットアップします】をクリックしてください。

※ この画面が表示されない場合は、⑥へ進んでください。

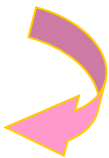


⑥【インターネットへの接続】画面

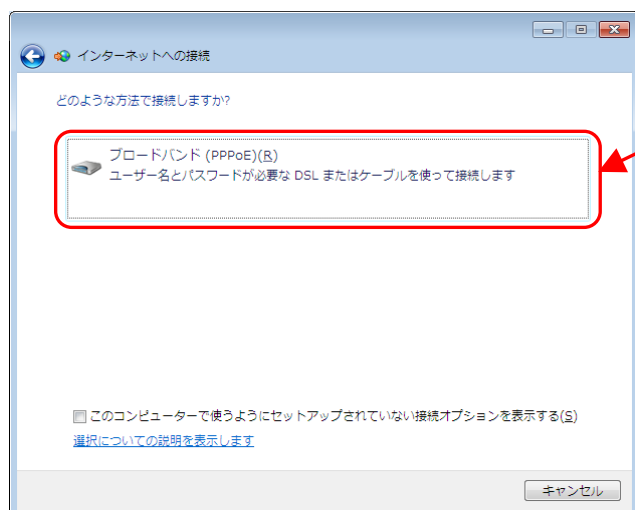


⑥ 【いいえ、新しい接続を作成します】を選択し、**次へ**をクリックしてください。

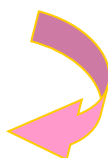
※ この画面が表示されない場合は、⑦へ進んでください。



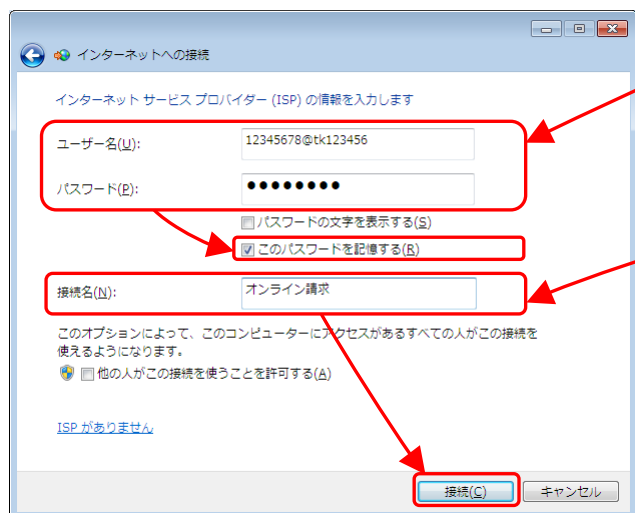
⑦【インターネットへの接続】画面



⑦ 【ブロードバンド (PPPoE)】をクリックしてください。



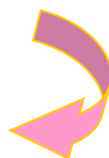
⑧【インターネットへの接続】画面



⑧ 接続に必要な情報を入力し、【このパスワードを記憶する】にチェックを入れてください。

【接続名】には「オンライン請求」と入力し、**接続**をクリックしてください。

※ 「ユーザー名」、「パスワード」は、同封の「健診・保健指導ユーザ設定情報（回線接続に関する情報）」に記載されている「ネットワークID」、「ネットワークパスワード」を半角英数字で入力します。



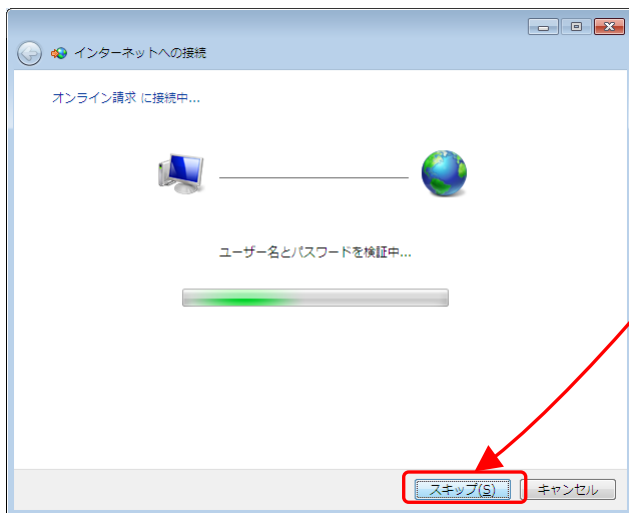
※ ネットワークID、ネットワークパスワードに含まれているアルファベットは、大文字と小文字に注意して、半角文字で入力してください。

（例）

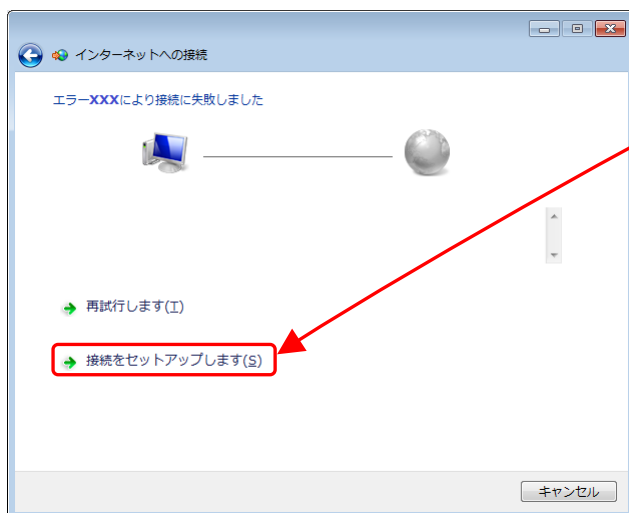
ネットワークID：12345678@tk123456（数字8桁＋@＋tk 又は os＋数字6桁）

ネットワークパスワード：A1b2C3d4（数字と大小英文字8桁の組合せ）

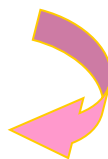
⑨【インターネットへの接続】画面



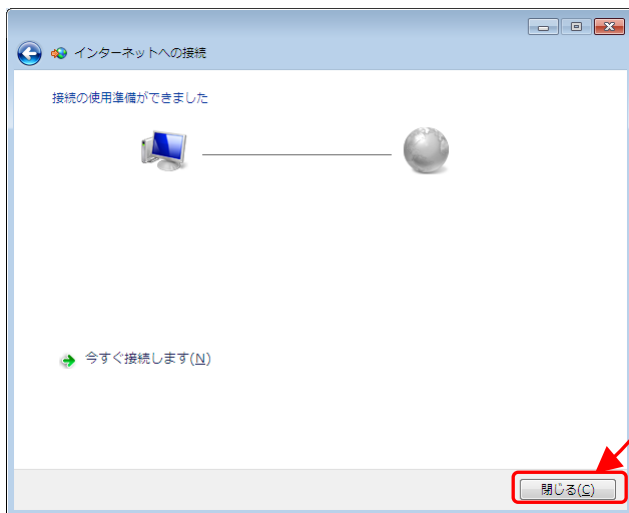
⑨ **スキップ**をクリックしてください。



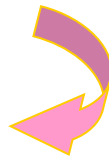
※ 「エラー-XXXにより接続に失敗しました」画面が表示された場合は、【接続をセットアップします】をクリックしてください。



⑩【インターネットへの接続】画面



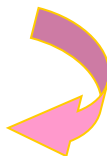
⑩ 閉じるをクリックしてください。



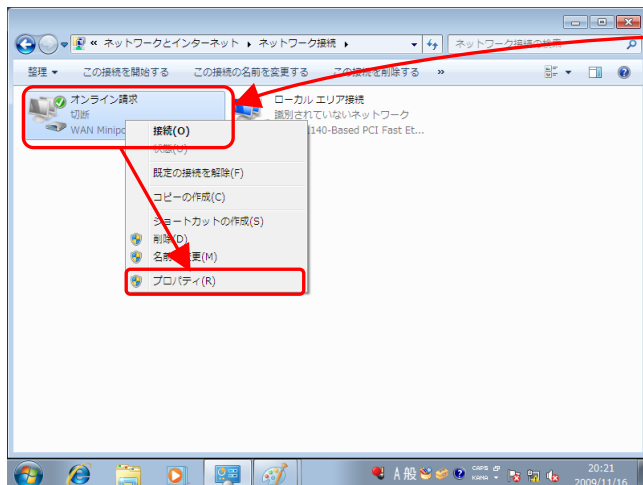
⑪【ネットワークと共有センター】画面



⑪ 【アダプターの設定の変更】をクリックしてください。

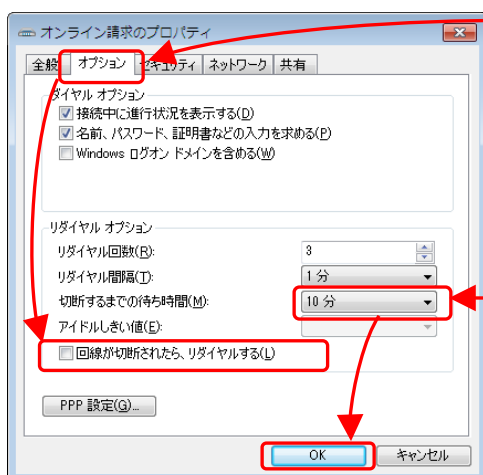


⑫【ネットワーク接続】画面



- ⑫ **オンライン請求**の枠内で右クリックし、**【プロパティ】**を選択してください。

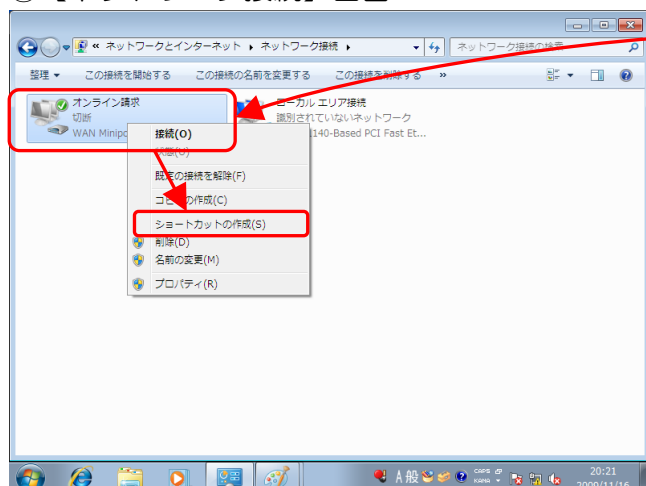
⑬【オンライン請求のプロパティ】画面



- ⑬ **【オプション】**タブを選択し、**【回線が切断されたら、リダイヤルする】**のチェックをはずしてください。

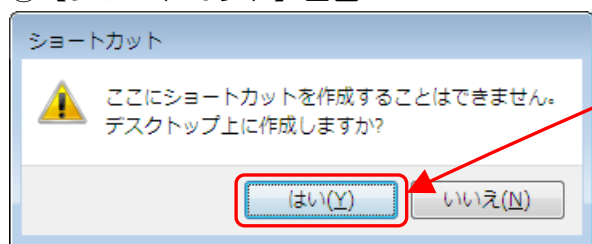
【切断するまでの待ち時間】を10分に設定し、**OK**をクリックしてください。

⑭【ネットワーク接続】画面



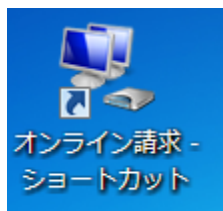
- ⑭ **オンライン請求**の枠内で右クリックし、【ショートカットの作成】を選択してください。

⑮【ショートカット】画面



- ⑮ **はい**をクリックし、右上の**×**（閉じる）をクリックしてデスクトップに表示しているウィンドウをすべて閉じてください。

⑯【オンライン請求-ショートカット】アイコン



- ⑯ デスクトップ上に、「オンライン請求・ショートカット」アイコンが作成されています。

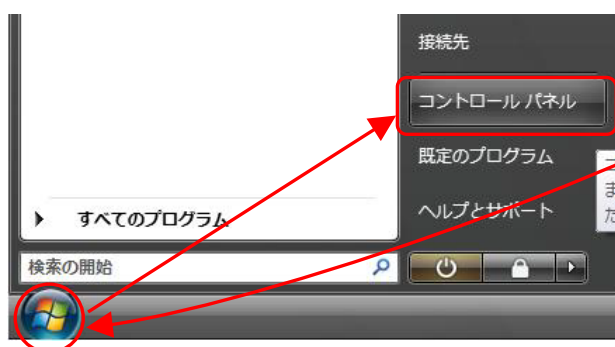
※ アイコンは、バージョン等によって異なる場合があります。

以上でネットワークの接続設定は完了です。

2. 1. 5 Windows Vistaの場合

ここでは、Windows Vista の「接続またはネットワークのセットアップ」で、「フレッツ 光ネクスト」または「フレッツ・ADSL」回線を利用してIP-VPN接続する設定手順例について説明します。

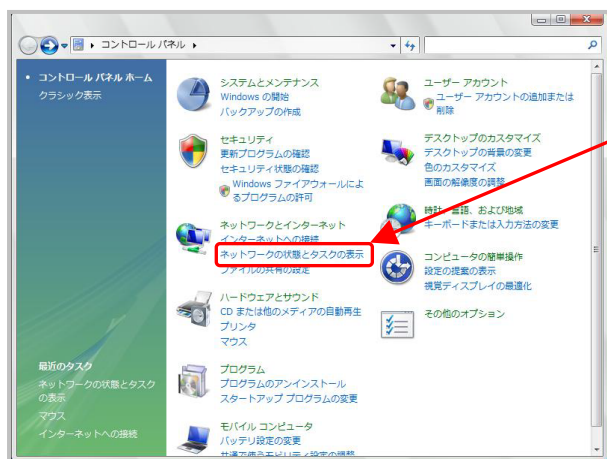
①【Windows】画面



① 【スタート】－【コントロールパネル】をクリックしてください。

※ スタートメニューの表示をクラシックスタートメニューにしている場合は、【スタート】ボタンをクリックし、【設定】－【コントロールパネル】を選択してください。

②【コントロールパネル】画面



② 【ネットワークの状態とタスクの表示】をクリックしてください。

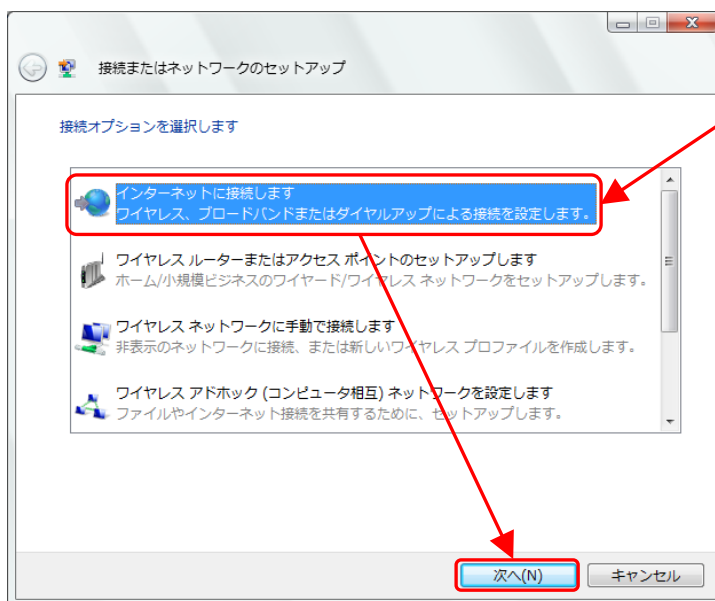
※ この表示状態は、カテゴリ表示です。クラシック表示の場合は、【コントロールパネルホーム】をクリックし、表示状態を切り替えてください。

③【ネットワークと共有センター】画面



③ 【接続またはネットワークのセットアップ】をクリックしてください。

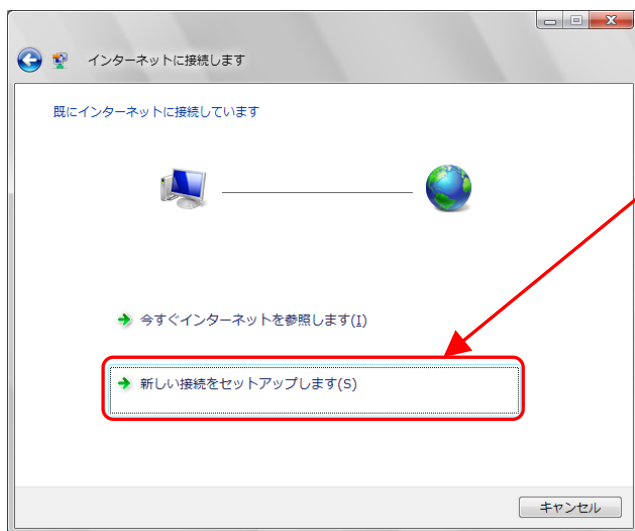
④【接続またはネットワークのセットアップ】画面



④ 【インターネットに接続します】を選択し、**次へ**をクリックしてください。

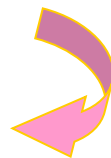
※ 実際には、オンライン請求用のIP-VPN網に接続し、インターネットには接続されません。

⑤【インターネットへの接続】画面

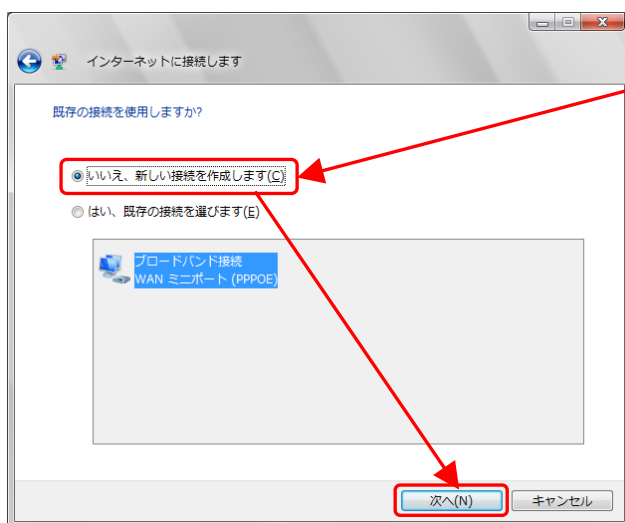


⑤ 【新しい接続をセットアップします】をクリックしてください。

※ この画面が表示されない場合は、⑥へ進んでください。

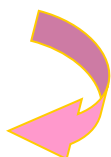


⑥【インターネットへの接続】画面

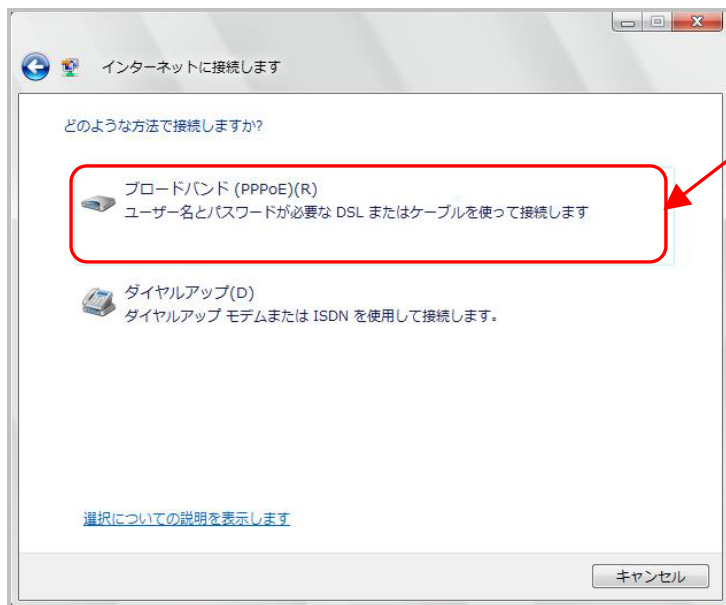


⑥ 【いいえ、新しい接続を作成します】を選択し、次へをクリックしてください。

※ この画面が表示されない場合は、⑦へ進んでください。

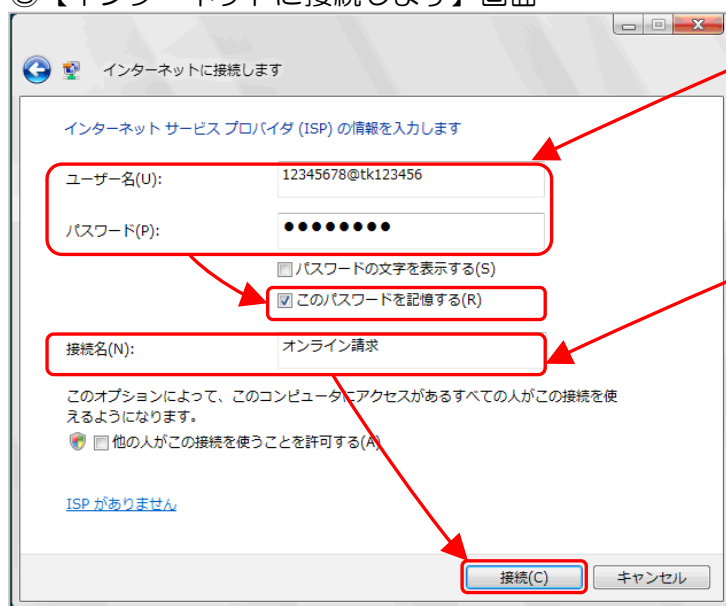


⑦【インターネットに接続します】画面



⑦ 【ブロードバンド (PPPoE)】をクリックしてください。

⑧【インターネットに接続します】画面



⑧ 接続に必要な情報を入力し、【このパスワードを記憶する】にチェックを入れてください。

【接続名】には「オンライン請求」と入力し、**接続**をクリックしてください。

※ 「ユーザー名」、「パスワード」は、同封の「健診・保健指導ユーザ設定情報（回線接続に関する情報）」に記載されている「ネットワークID」、「ネットワークパスワード」を半角英数字で入力します。

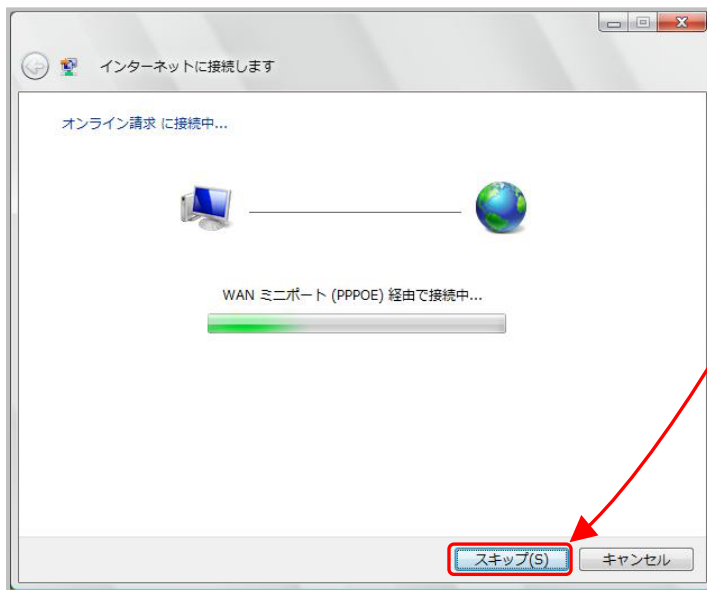
※ ネットワークID、ネットワークパスワードに含まれているアルファベットは、大文字と小文字に注意して、半角文字で入力してください。

（例）

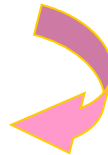
ネットワークID：12345678@tk123456（数字8桁＋@＋tk 又は os＋数字6桁）

ネットワークパスワード：A1b2C3d4（数字と大小英文字8桁の組合せ）

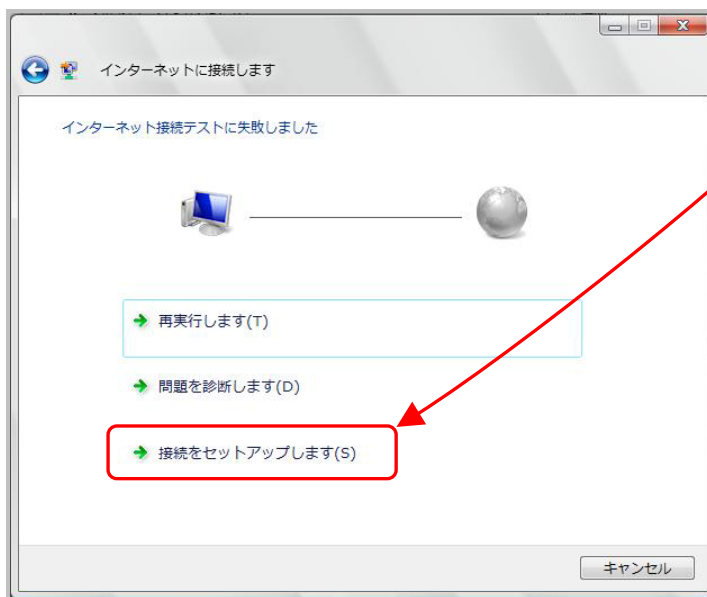
⑨【インターネットに接続します】画面



⑨ **スキップ**をクリックしてください。



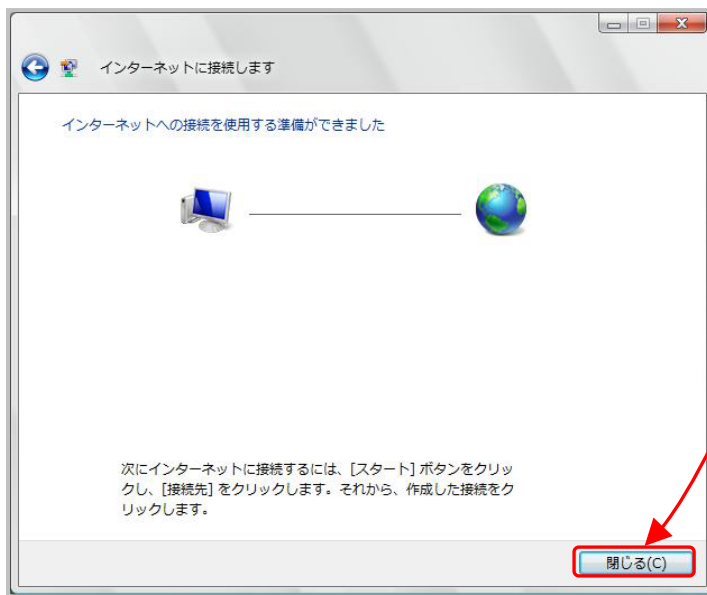
⑩【インターネットに接続します】画面



⑩ **【接続をセットアップします】**をクリックしてください。



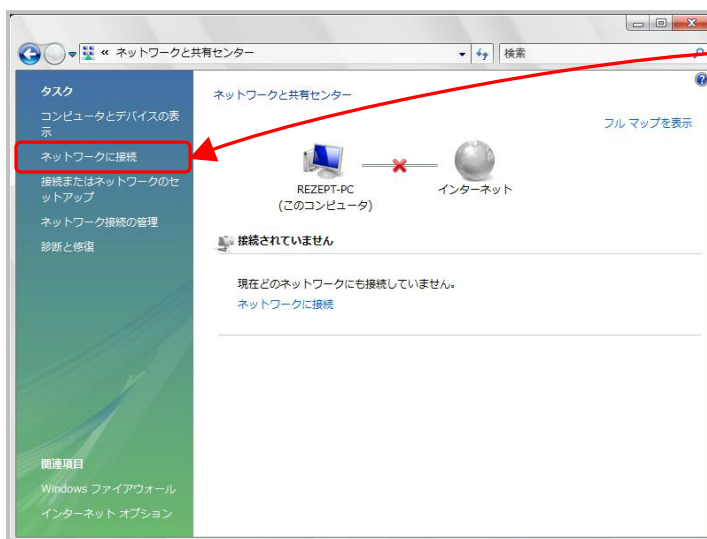
⑪【インターネットに接続します】画面



⑪ **閉じる**をクリックしてください。

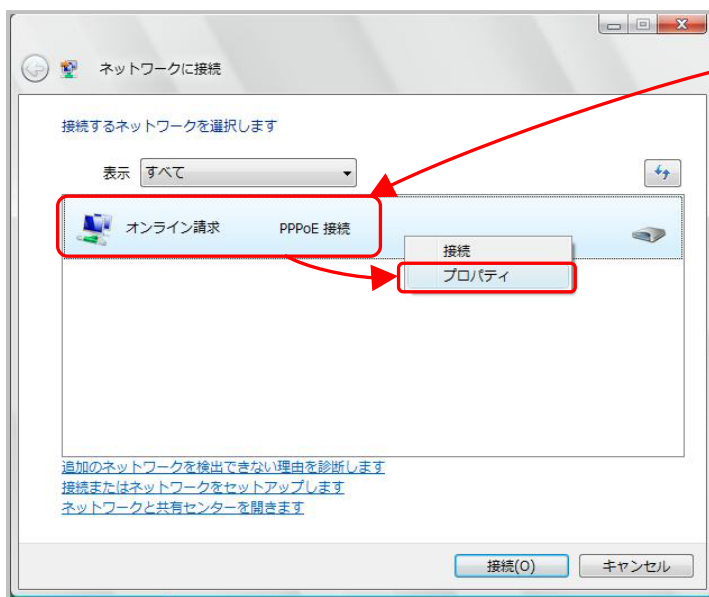
※ 【ネットワークの場所の設定】画面が表示された場合は、**キャンセル**をクリックしてください。

⑫【ネットワークと共有センター】画面



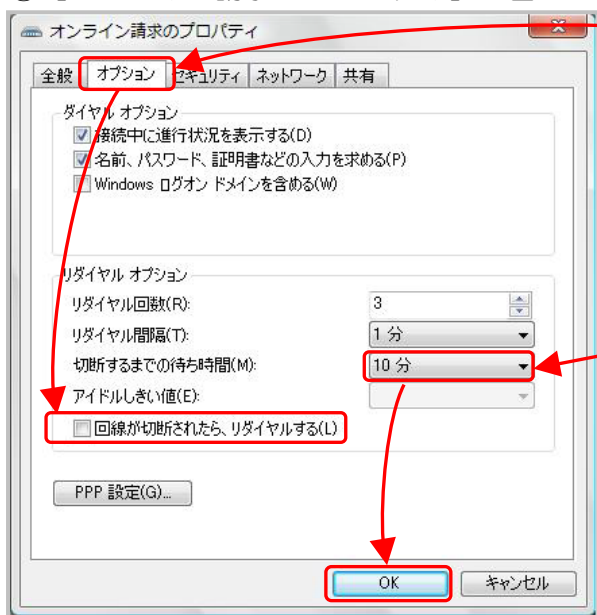
⑫ 【ネットワークに接続】をクリックしてください。

⑬【ネットワークに接続】画面



- ⑬ **オンライン請求**の枠内で右クリックし、**プロパティ**を選択してください。

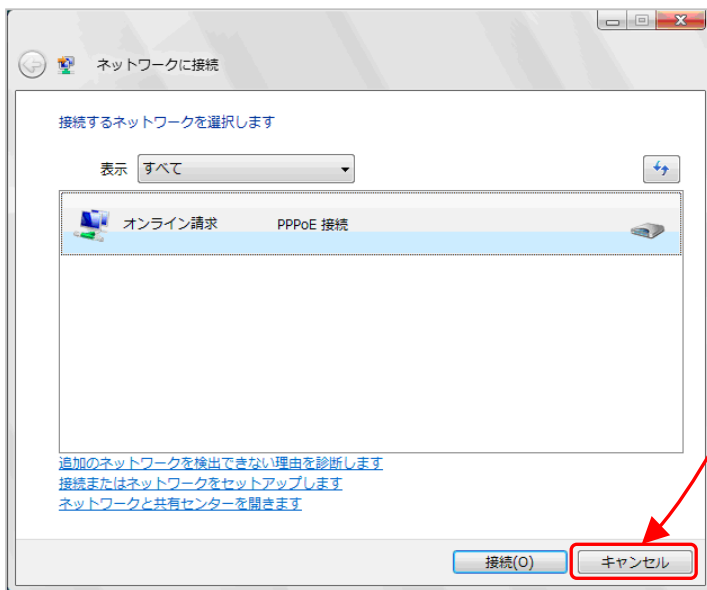
⑭【オンライン請求のプロパティ】画面



- ⑭ **【オプション】**タブを選択し、**【回線が切断されたら、リダイヤルする】**のチェックをはずしてください。

【切断するまでの待ち時間】を10分に設定し、**OK**をクリックしてください。

⑮【ネットワークに接続】画面



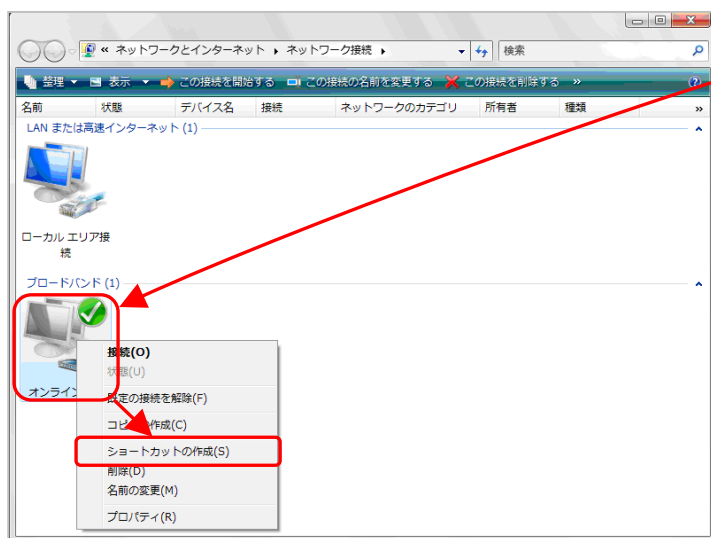
⑮ **キャンセル**をクリックしてください。

⑯【ネットワークと共有センター】画面



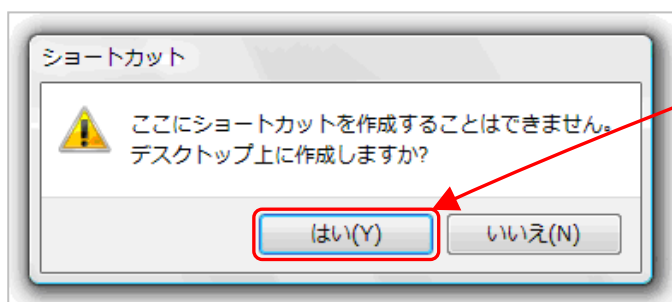
⑯ **【ネットワーク接続の管理】**をクリックしてください。

⑪【ネットワーク接続】画面



- ⑪ **オンライン請求**の枠内で右クリックし、【ショートカットの作成】を選択してください。

⑫【ショートカット】画面



- ⑫ **はい**をクリックし、右上の**×**（閉じる）をクリックしてデスクトップに表示しているウィンドウをすべて閉じてください。

⑬【オンライン請求-ショートカット】アイコン



- ⑬ デスクトップ上に、「オンライン請求・ショートカット」アイコンが作成されています。

※ アイコンは、バージョン等によって異なる場合があります。

以上でネットワークの接続設定は完了です。

2. 1. 6 Windows XPの場合

ここでは、Windows XPの「新しい接続ウィザード」で、「フレッツ 光ネクスト」または「フレッツ・ADSL」回線を利用してIP-VPN接続する設定手順例について説明します。

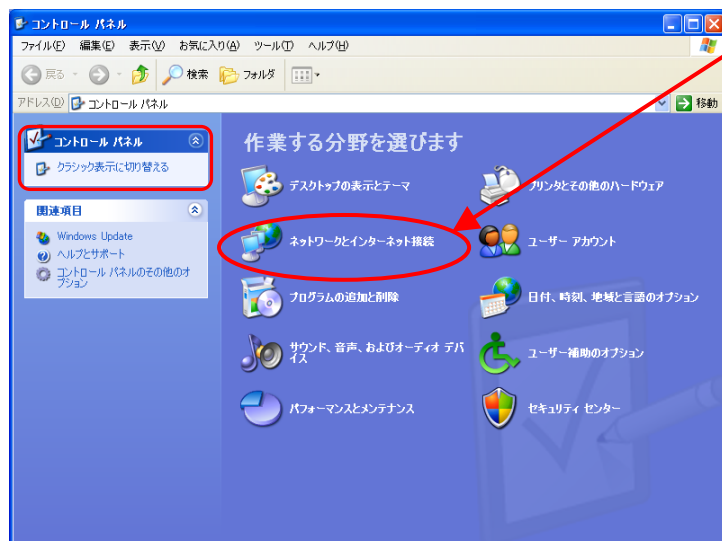
①【Windows】画面



① 【スタート】－【コントロールパネル】をクリックしてください。

※ スタートメニューの表示をクラシックスタートメニューにしている場合は、【スタート】をクリックし、【設定】－【コントロールパネル】を選択してください。

②【コントロールパネル】画面

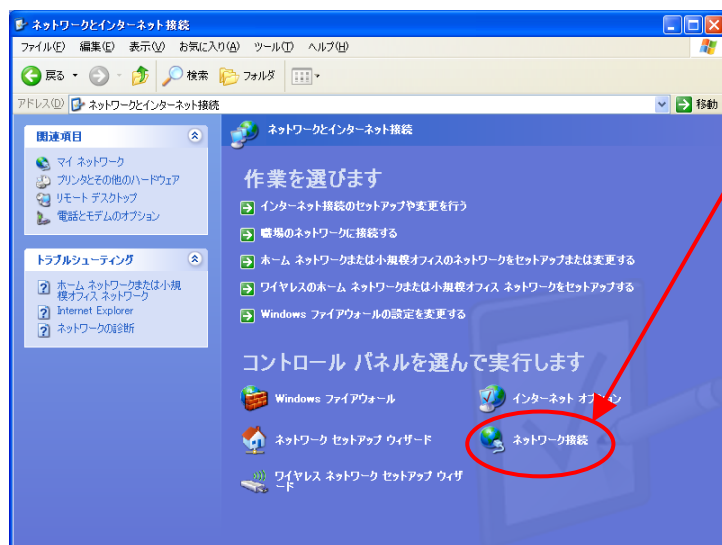


② 【ネットワークとインターネット接続】をクリックしてください。

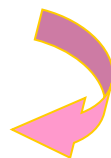
※ この表示状態は、カテゴリ表示です。クラシック表示の場合は、【カテゴリの表示に切り替える】をクリックし、表示状態を切り替えてください。

※ 項目名はバージョン等によって異なる場合があります。

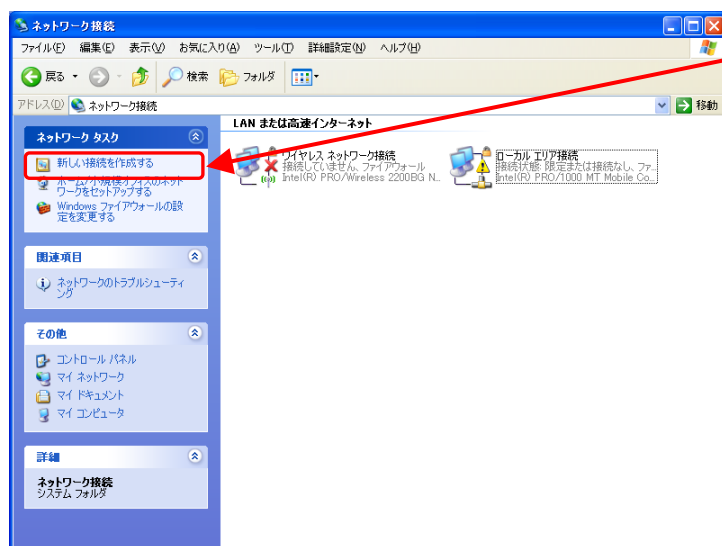
③【ネットワークとインターネット接続】画面



③ 【ネットワーク接続】をクリックしてください。

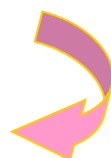


④【ネットワーク接続】画面

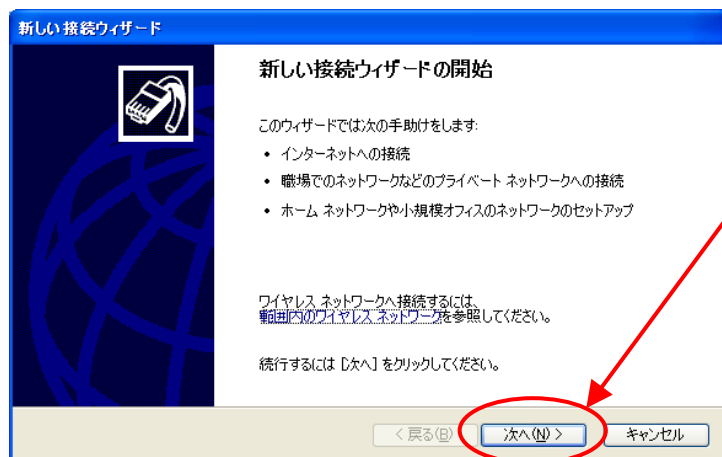


④ 【新しい接続を作成する】をクリックしてください。

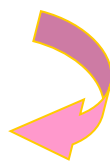
※ 項目名はバージョン等によって異なる場合があります。



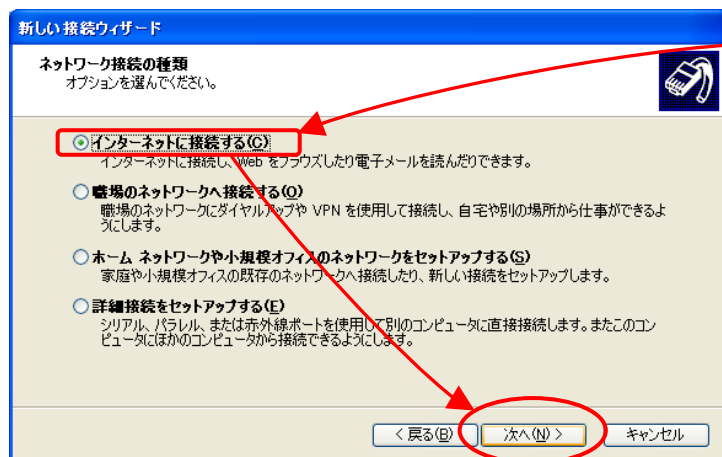
⑤ 【新しい接続ウィザード】画面



⑤ **次へ**をクリックしてください。

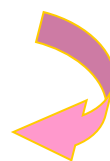


⑥ 【新しい接続ウィザード】画面

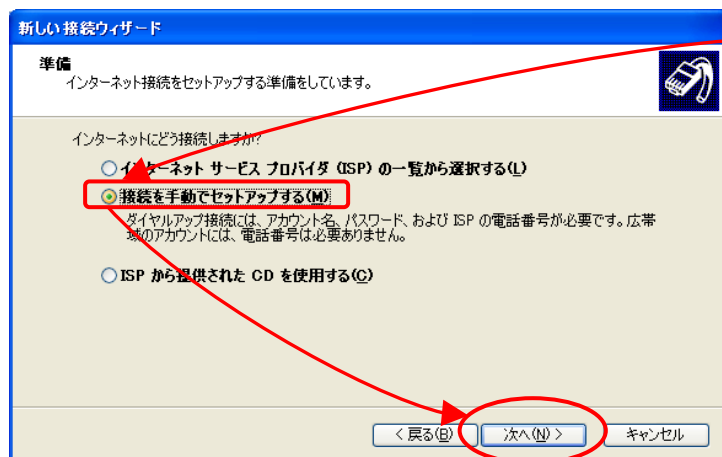


⑥ 【インターネットに接続する】を選択し、**次へ**をクリックしてください。

※ 実際には、オンライン請求用の I P-VPN 網に接続し、インターネットには接続されません。



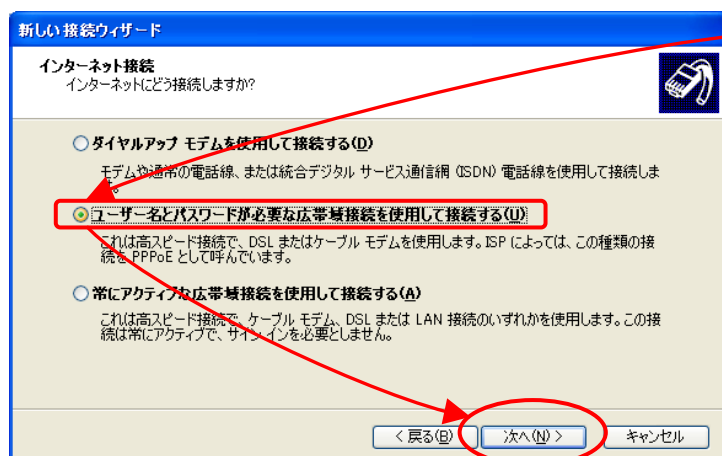
⑦【新しい接続ウィザード】画面



⑦ 【接続を手動でセットアップする】を選択し、**次へ**をクリックしてください。

※ バージョン等によっては、この画面が表示されない場合があります。

⑧【新しい接続ウィザード】画面



⑧ 【ユーザー名とパスワードが必要な広帯域接続を使用して接続する】を選択し、**次へ**をクリックしてください。

⑨【新しい接続ウィザード】画面

- ⑨ 【ISP 名】には「オンライン請求」と入力し、**次へ**をクリックしてください。

⑩【新しい接続ウィザード】画面

- ⑩ 接続に必要な情報を入力し、**次へ**をクリックしてください。

※ ユーザー名、パスワードは、同封の「健診・保健指導ユーザ設定情報（回線接続に関する情報）」に記載されている「ネットワークID」、「ネットワークパスワード」を半角英数字で入力します。

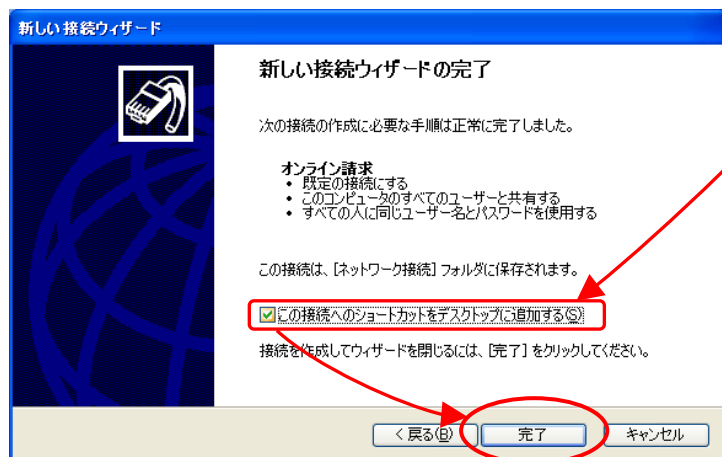
※ ネットワークID、ネットワークパスワードに含まれているアルファベットは、大文字と小文字に注意して、半角文字で入力してください。

(例)

ネットワークID：12345678@tk123456（数字8桁+@+tk 又は os+数字6桁）

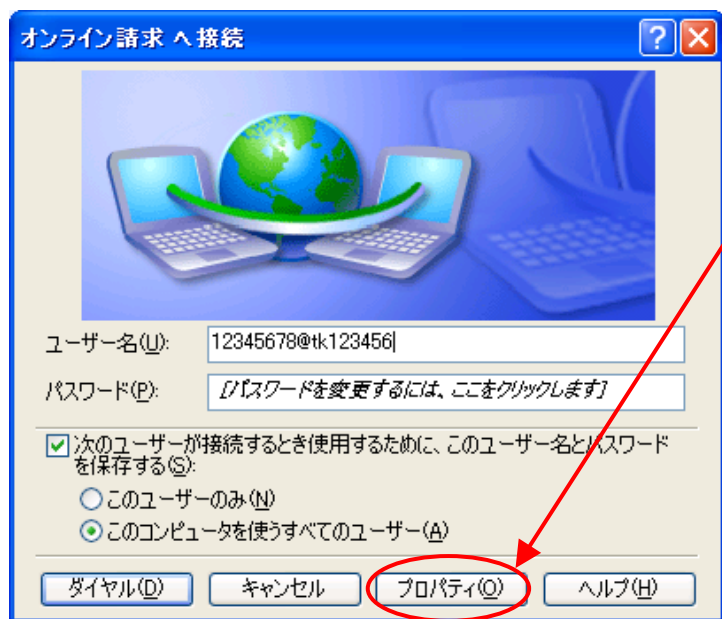
ネットワークパスワード：A1b2C3d4（数字と大小英文字8桁の組合せ）

⑪【新しい接続ウィザード】画面



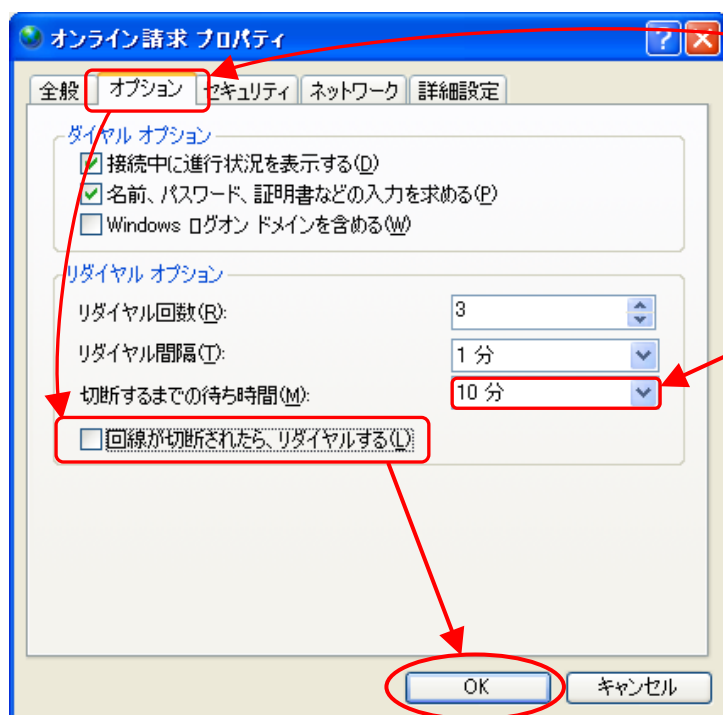
⑪ 【この接続へのショートカットをデスクトップに追加する】にチェックをし、**完了**をクリックしてください。

⑫【オンライン請求へ接続】画面



⑫ **プロパティ**をクリックしてください。

⑬【オンライン請求プロパティ】画面



⑬ 【オプション】タブを選択し、【回線が切断されたら、リダイヤルする】のチェックをはずしてください。

【切断するまでの待ち時間】を10分に設定し、**OK**をクリックしてください。

⑭「オンライン請求」アイコン



⑭ デスクトップ上に、「オンライン請求」アイコンが作成されています。

※ アイコンは、バージョン等によって異なる場合があります。

以上でネットワーク接続の設定は完了です。

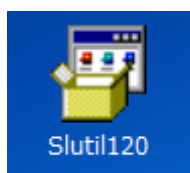
2. 2 I SDN回線を利用したダイヤルアップ接続

2. 2. 1 TAを利用する場合 (Windows 8. 1)

ここでは、INSメイトV30Slim (TA) で、ISDN 回線を利用しダイヤルアップ接続する設定手順例を説明します。他の TA を利用する場合は、各機器の説明書を参照してください。
(Windows Server 2008 R2 SP1、Windows Server 2012 R2 は対応していません。)

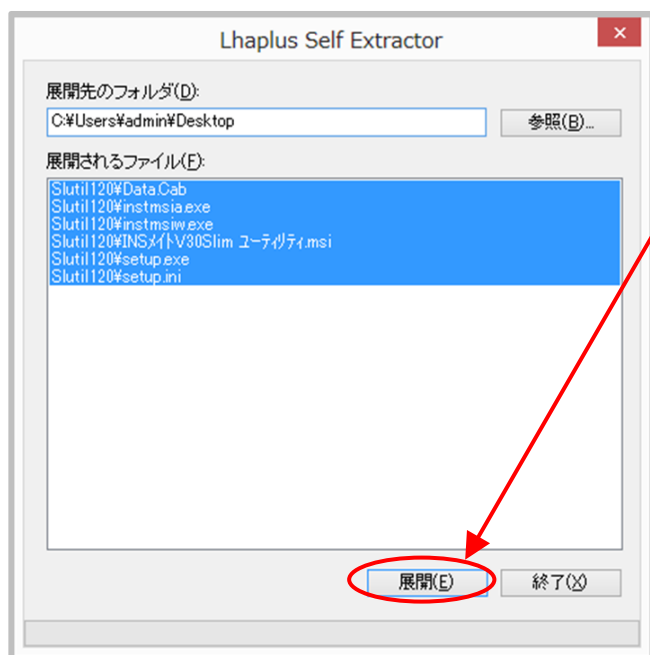
- ※ メーカーサポートサイトより「専用ユーティリティ」をデスクトップにダウンロードしてください。
- ※ TAに付属しているCD-ROMからインストールする場合は、CD-ROMを起動し、「ユーティリティのインストール」をクリックし、P.63 の⑥「【InstallShield ウィザード】画面」へ進んでください。
- ※ ユーティリティ (イージーウィザード) のインストールが完了するまで TA とパソコンは USB 接続しないようご注意ください。

① 「Slutil120」アイコン



- ① デスクトップの「Slutil120」アイコンをダブルクリックしてください。

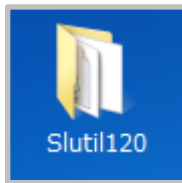
② 【Lhaplus Self Extractor】画面



- ② **展開**をクリックしてください。

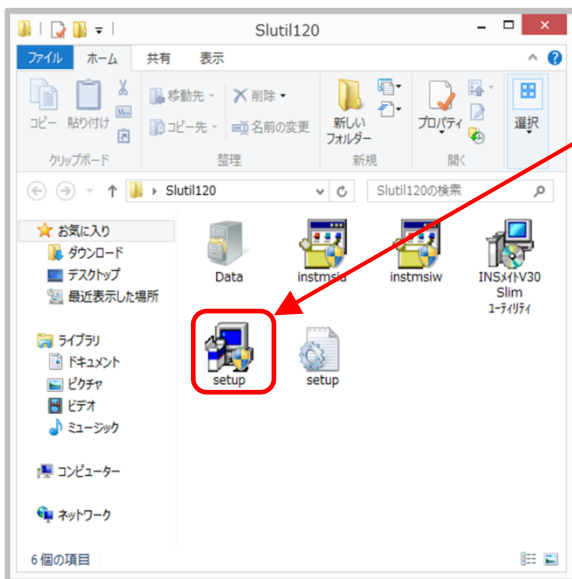
デスクトップ上に、
「Slutil120」フォルダが作成
されます。

③ 【Slutil120】 フォルダ



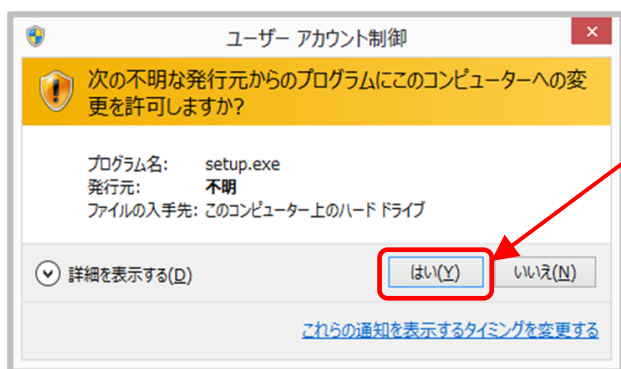
③ 「Slutil120」フォルダをダブルクリックしてください。

④ 【Slutil120】 画面

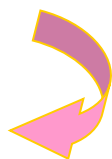


④ 「setup」又は「setup.exe」をダブルクリックしてください。

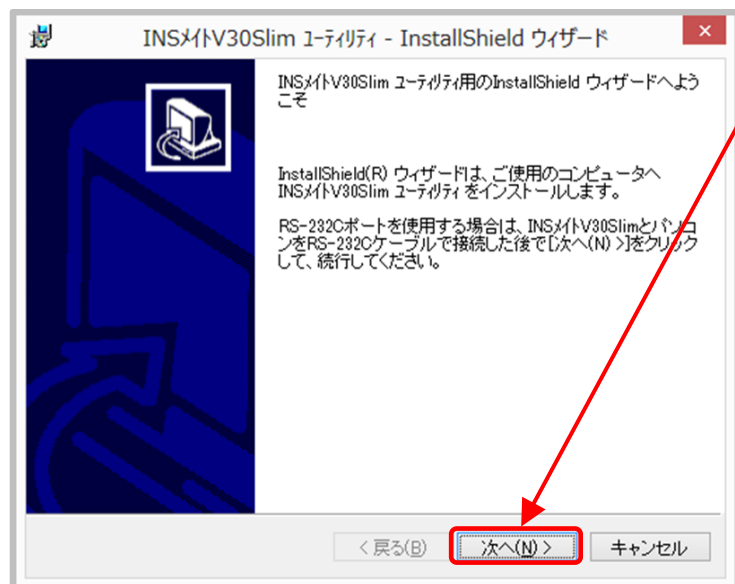
⑤ 【ユーザーアカウント制御】画面



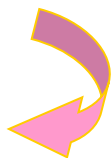
⑤ 【ユーザーアカウント制御】画面が表示される場合があります。表示された場合は、**はい**をクリックしてください。



⑥ 【InstallShield ウィザード】画面



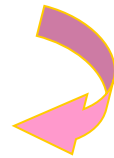
⑥ **次へ**をクリックしてください。



⑦ 【InstallShield ウィザード】 画面



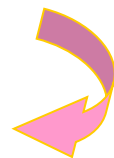
⑦ **次へ**をクリックしてください。

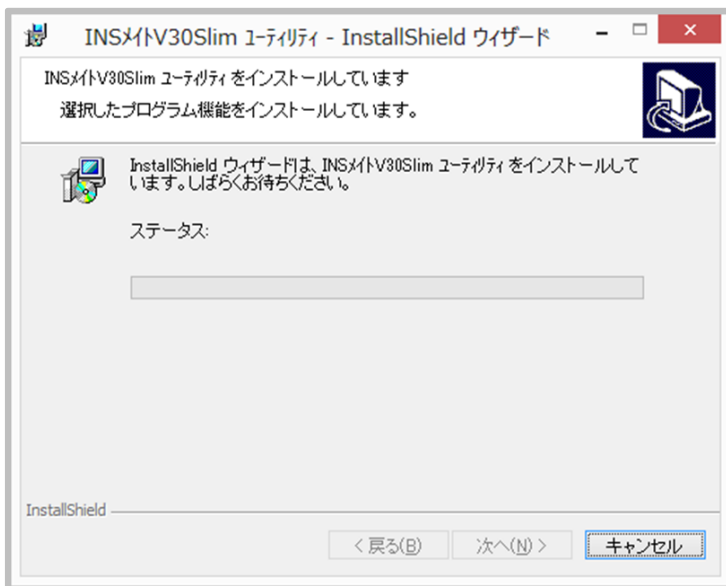


⑧ 【InstallShield ウィザード】 画面



⑧ **インストール**をクリックしてください。





【Windows セキュリティ】画面



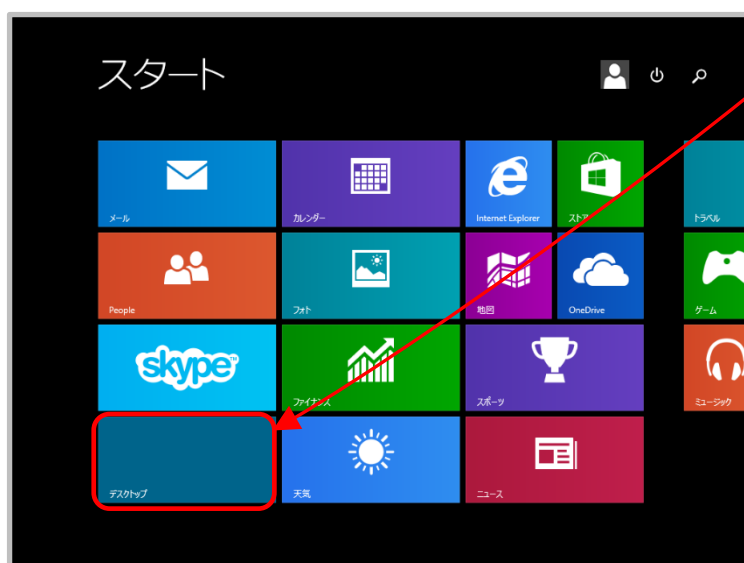
※ 【Windows セキュリティ】画面が表示される場合があります。表示された場合は、【このドライバーソフトウェアをインストールします】をクリックしてください。

⑨ 【InstallShield ウィザード】 画面



⑨ 「InstallShield ウィザードを完了しました」と表示されたら、「INS メイト V30Slim イージーウィザードを起動する」のチェックをはずし、**再起動**をクリックしてください。

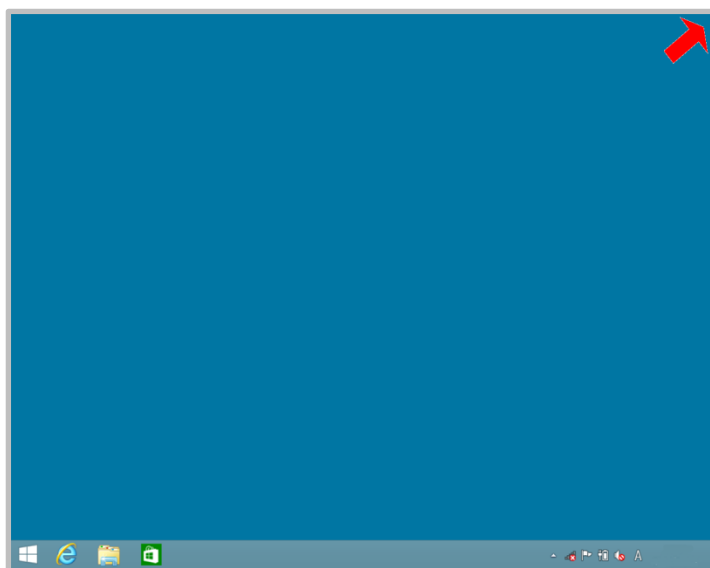
⑩ 【スタート】 画面



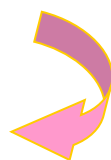
⑩ パソコンの再起動が終了したら、「デスクトップ」をクリックし、TA とパソコンを USB で接続してください。

※既に「デスクトップ」が表示されている場合は、手順⑪に進んでください。

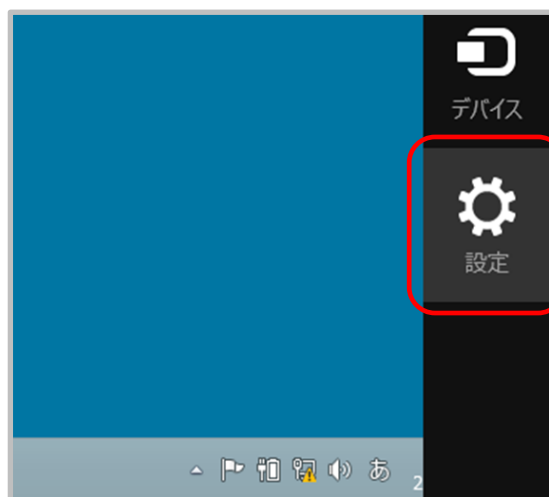
⑪【デスクトップ】画面



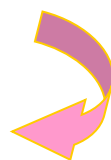
⑪ 画面右上角にマウスポインタを移動してください。



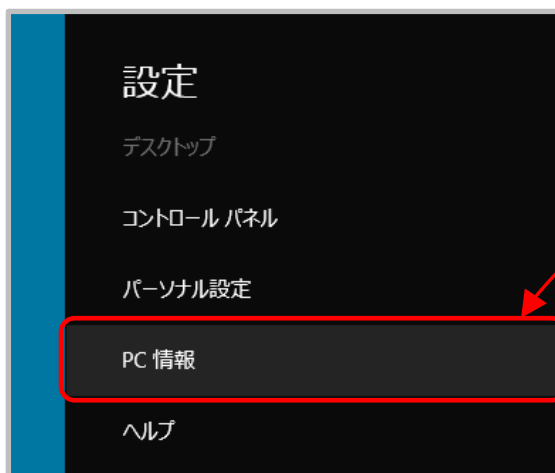
⑫【チャームバー】画面



⑫ 【設定】をクリックしてください。

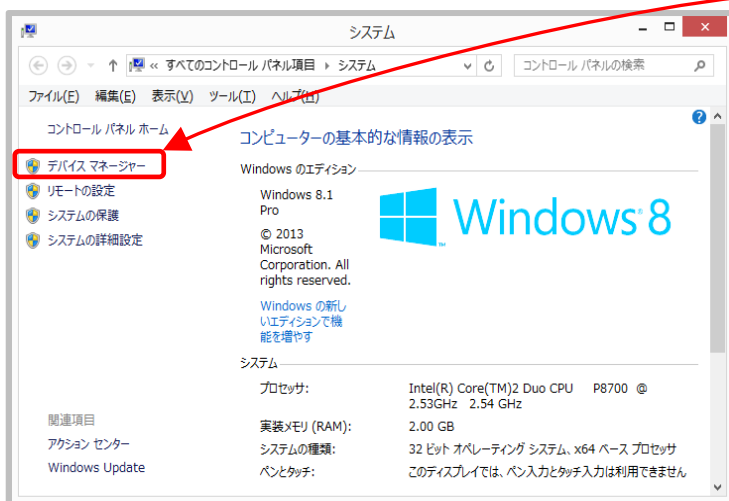


⑬ 【設定】 画面



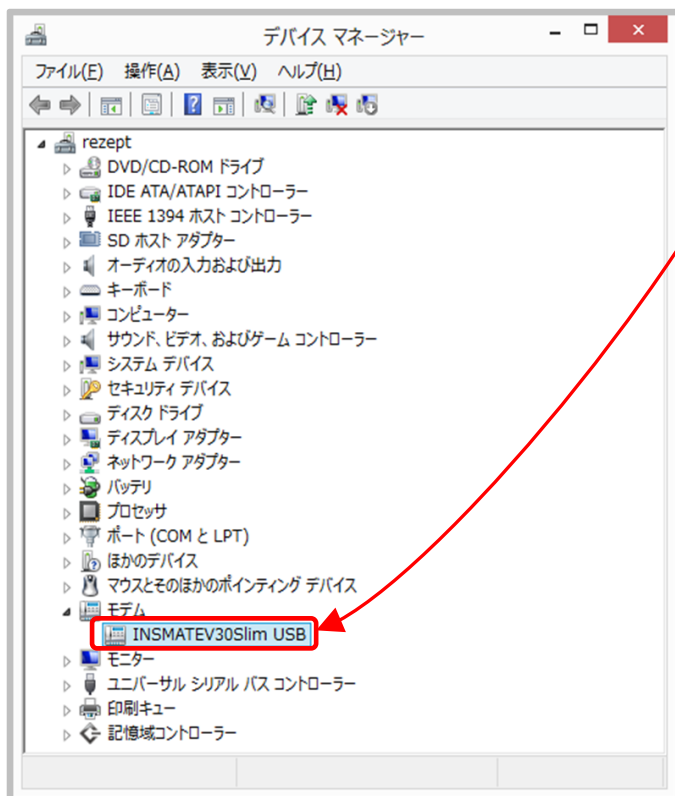
⑬ 【PC情報】をクリックしてください。

⑭ 【システム】 画面



⑭ 【デバイスマネージャー】をクリックしてください。

⑮ 【デバイスマネージャー】画面



- ⑮ 「デバイスマネージャー」の画面内で、「モデム」項目の【▶】ボタンをクリックし、「INSMATEV30Slim USB」の表示が出れば、ドライバのインストールは完了です。右上の【×】（閉じる）ボタンをクリックして画面を閉じてください。

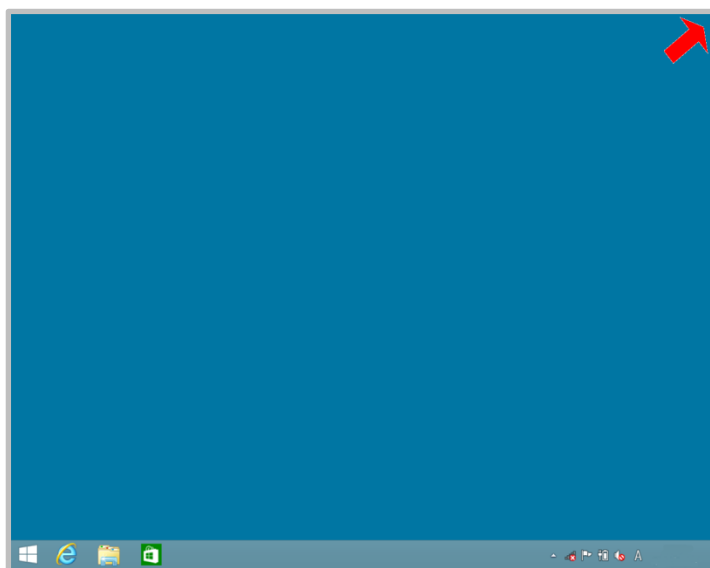
※「デバイスマネージャー」画面内に「モデム」項目が表示されていない場合や、「INSMATEV30Slim USB」項目が表示されない場合、またはいずれかの項目に『×』、『!』、『?』マークなどが付いている場合は、正しくデバイスドライバがインストール出来ない可能性があります。この場合、TAのメーカーへお問い合わせください。

⑯ 【システム】画面



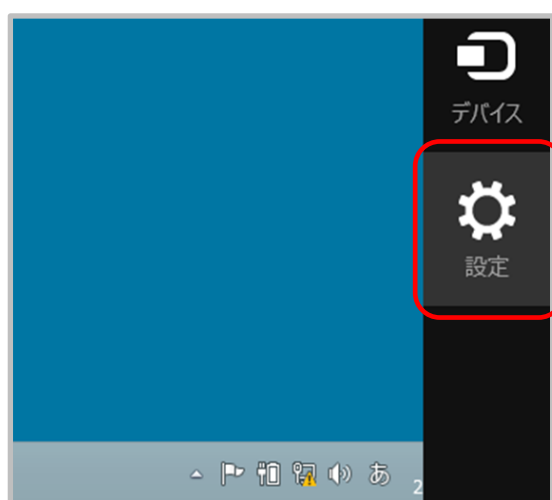
- ⑯ 画面右上の【×】（閉じる）ボタンをクリックしてください。

⑪ 【デスクトップ】 画面



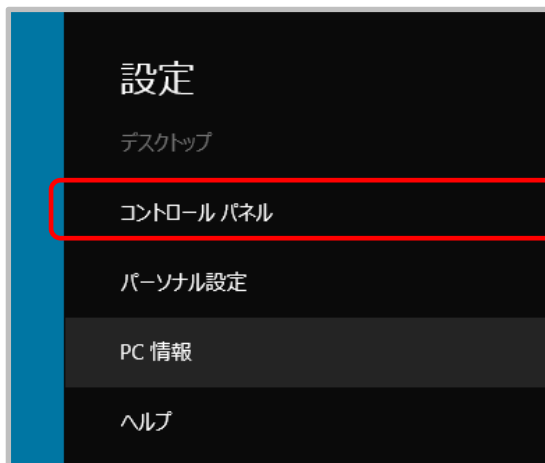
⑪ 画面右上角にマウスポインタを移動します。

⑫ 【チャームバー】 画面

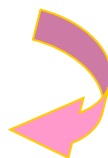


⑫ 【設定】をクリックしてください。

①⑨ 【設定】 画面



①⑨ 【コントロールパネル】をクリックしてください。



②⑩ 【コントロールパネル】 画面

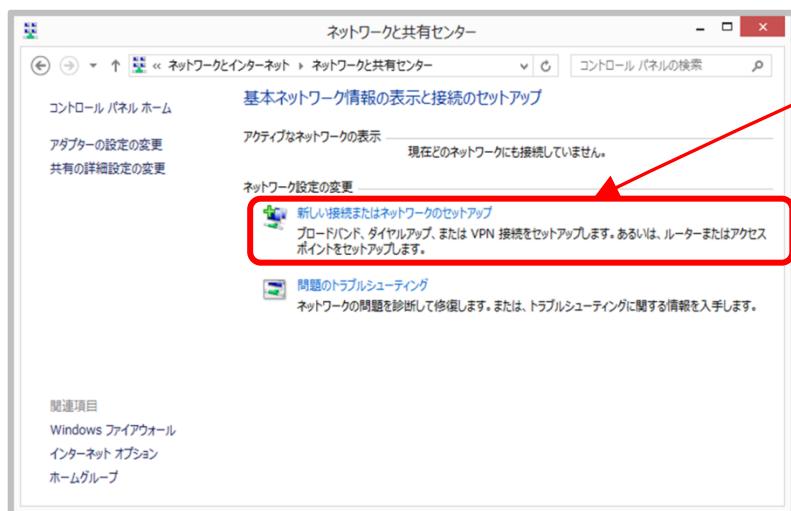


②⑩ 【ネットワークの状態とタスクの表示】をクリックしてください。

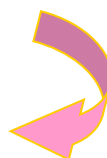
※ この表示状態は、カテゴリ表示です。その他の表示の場合は、「表示方法」をクリックし、カテゴリ表示に切り替えてください。



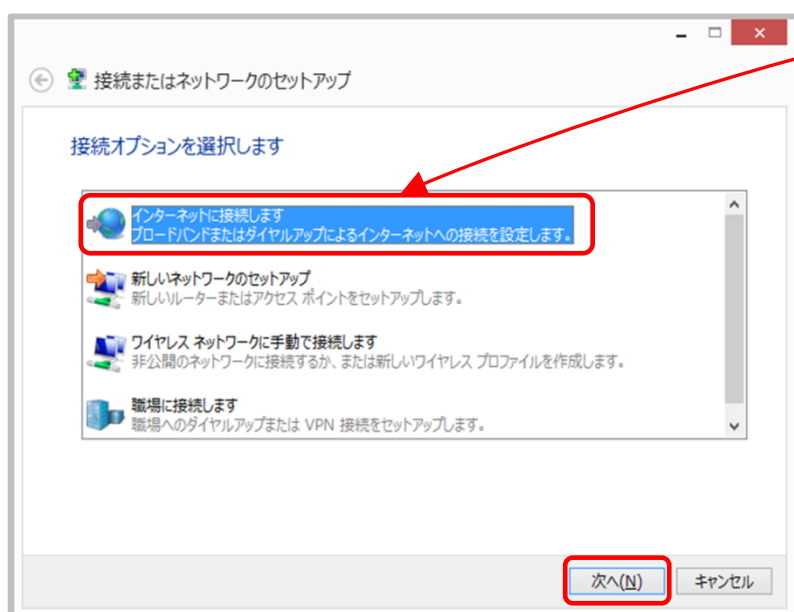
②① 【ネットワークと共有センター】 画面



②① 【新しい接続またはネットワークのセットアップ】をクリックしてください。

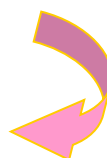


②② 【接続またはネットワークのセットアップ】 画面

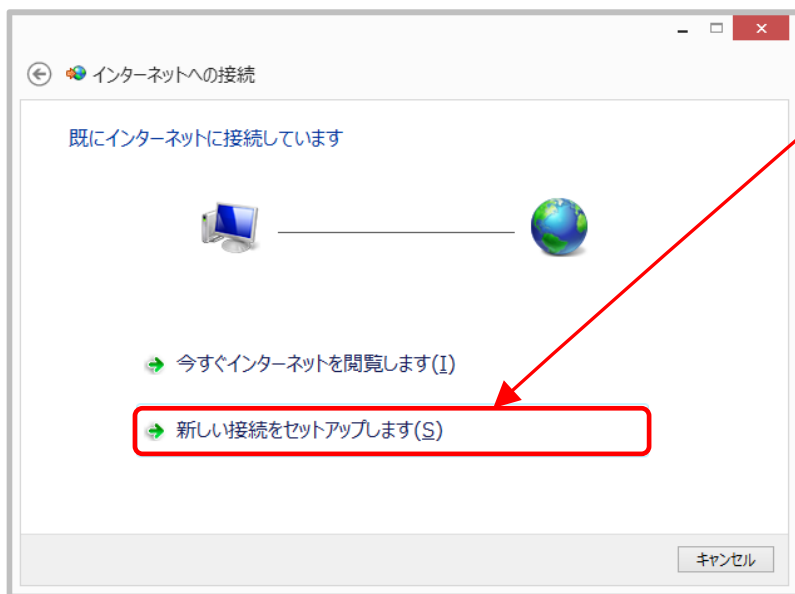


②② 【インターネットに接続します】を選択し、**次へ**をクリックしてください。

※ 実際にはオンライン請求用のネットワークに接続され、インターネットには接続されません。

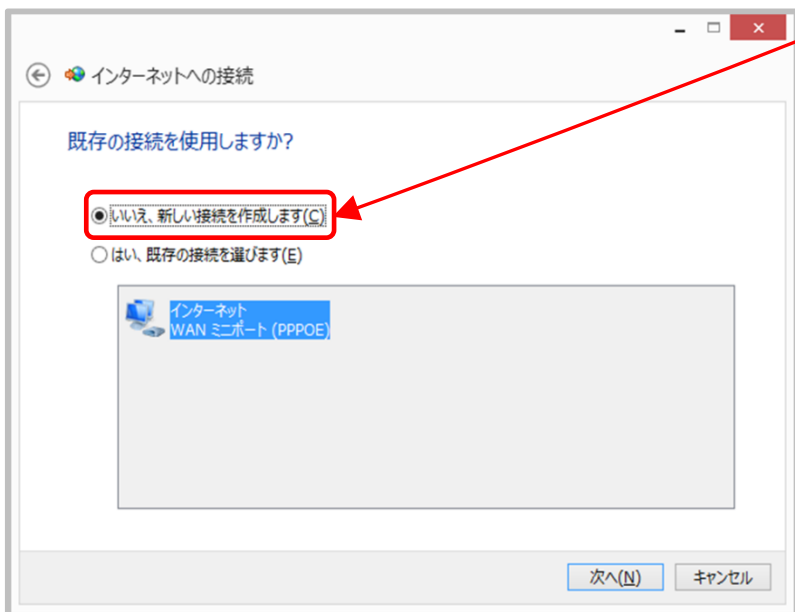


②③ 【インターネットへの接続】画面



②③ 【新しい接続をセットアップします】をクリックしてください。

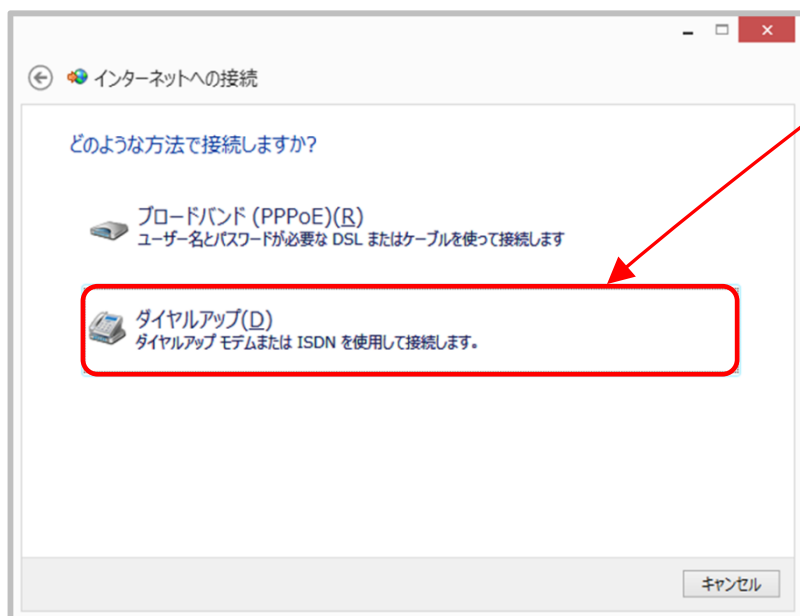
②④ 【インターネットへの接続】画面



②④ 【はい、新しい接続を作成します】を選択し、次へをクリックしてください。

※ この画面が表示されない場合は、②⑤へ進んでください。

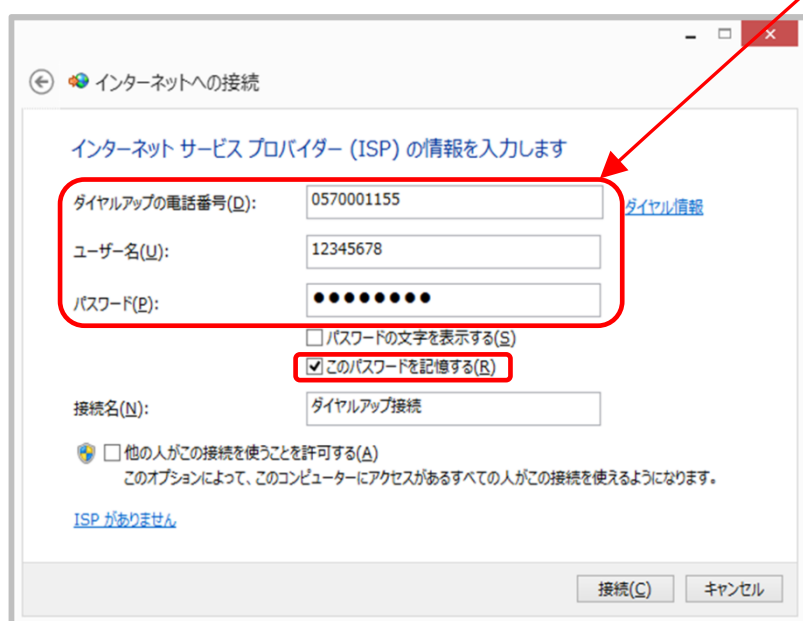
②⑤ 【インターネットへの接続】画面



②⑤ 【ダイヤルアップ】をクリックしてください。

※ 「ダイヤルアップ」が表示されない場合は、ネットワークサポートデスク（0120-220-571）までお問い合わせください。

②⑥ 【インターネットへの接続】画面



②⑥ 接続に必要な情報を入力し、【このパスワードを記憶する】にチェックを入れてください。

※ 「ダイヤルアップの電話番号」と「ユーザー名」および「パスワード」には、同封の「オンライン請求ユーザ設定情報（回線接続に関する情報）」に記載されている「ISDN 接続先番号」と「ネットワーク ID」および「ネットワークパスワード」を半角英数字で入力します。「ISDN 接続先番号」は「-（ハイフン）」なしで数字のみ入力します。

※ ネットワーク ID、ネットワークパスワードに含まれているアルファベットは、大文字と小文字に注意して、半角文字で入力してください。

（例）

ネットワーク ID：12345678（数字 8 桁）

ネットワークパスワード：A1b2C3d4（数字と大小英文字 8 桁の組合せ）

②⑦【インターネットへの接続】画面

インターネット サービス プロバイダー (ISP) の情報を入力します

ダイヤルアップの電話番号(D): 0570001155 [ダイヤル情報](#)

ユーザー名(U): 12345678

パスワード(P): ●●●●●●●●
☐ パスワードの文字を表示する(S)
☒ このパスワードを記憶する(R)

接続名(N): **ダイヤルアップ接続**

☐ 他の人がこの接続を使うことを許可する(A)
このオプションによって、このコンピューターにアクセスがあるすべての人がこの接続を使えるようになります。

[ISP がありません](#)

接続(C) キャンセル

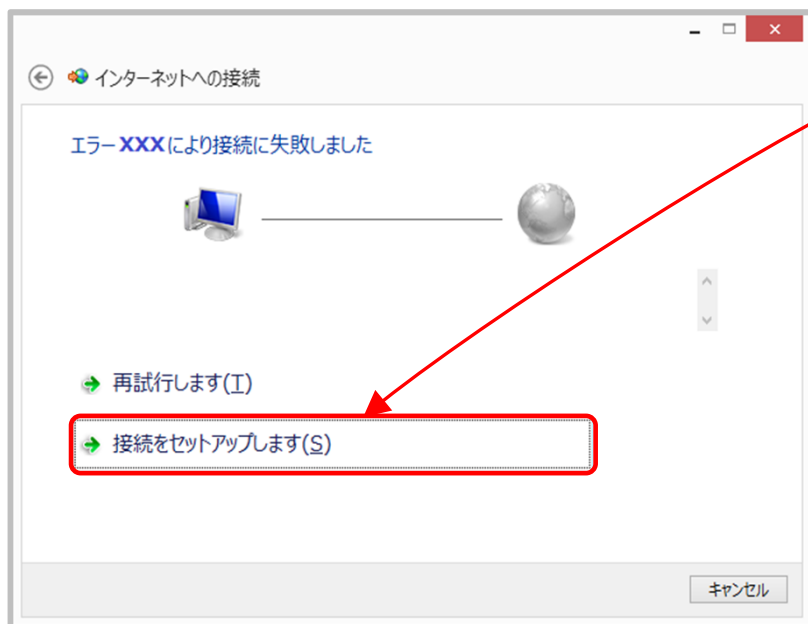
②⑦ 【接続名】には「オンライン請求」と入力し、**接続**をクリックしてください。

②⑧【インターネットへの接続】画面

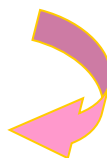
インターネット接続をテストしています...

スキップ(S) キャンセル

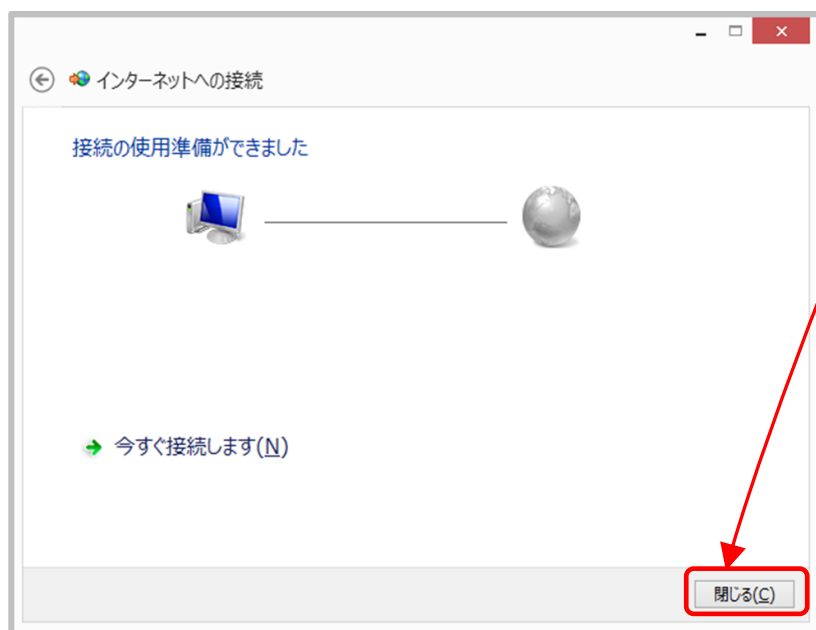
②⑧ **スキップ**をクリックしてください。



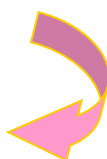
※ 「エラーXXXX により接続に失敗しました」画面が表示された場合は、「接続をセットアップします」をクリックしてください。



②⑨【インターネットへの接続】画面



②⑨ 閉じるをクリックしてください。

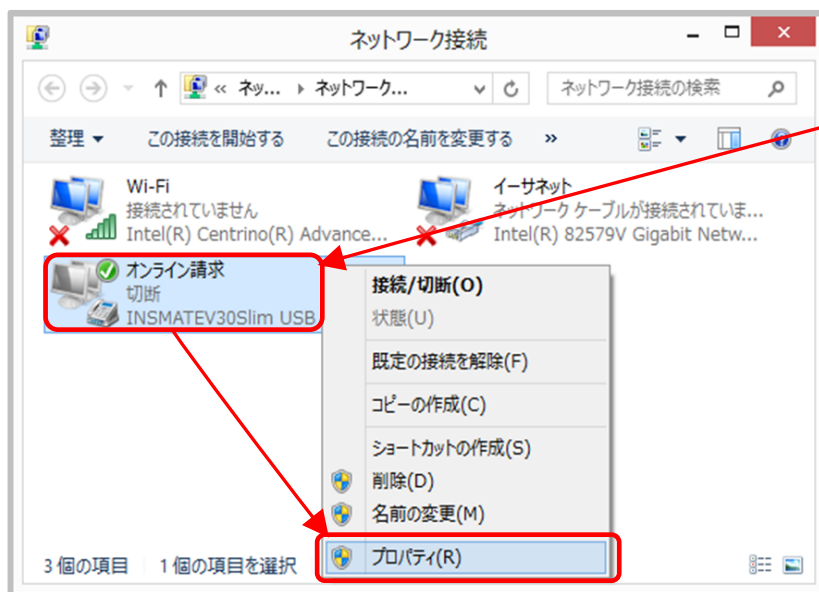


③⑩ 【ネットワークと共有センター】 画面



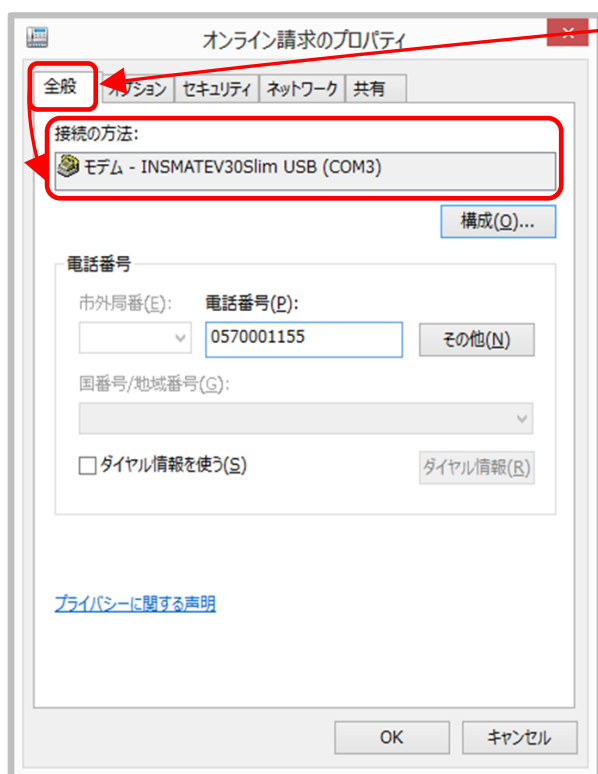
③⑩ 【アダプターの設定の変更】をクリックしてください。

③⑪ 【ネットワーク接続】 画面



③⑪ オンライン請求の枠内で右クリックし、【プロパティ】を選択してください。

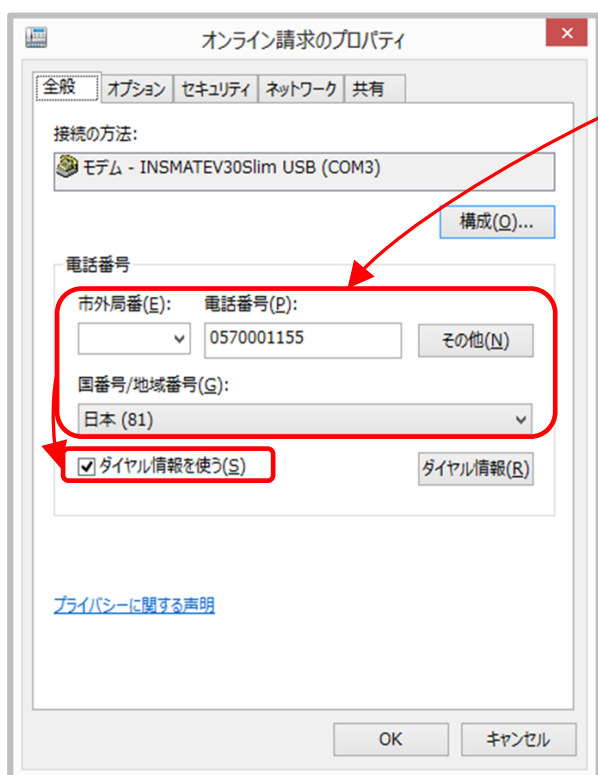
③② 【オンライン請求のプロパティ】画面



③② 【全般】タブをクリックし、接続の方法に使用している TA が表示されているか確認してください。

※ 複数のモデムが表示されている場合は、使用する TA のみチェックを入れてください。

③③ 【オンライン請求のプロパティ】画面



③③ 電話番号欄の【ダイヤル情報を使う】にチェックを入れ、その他の欄が以下のとおりになっていることを確認してください。

- 「市外局番」：空欄
- 「電話番号」：ISDN 接続先番号（「-（ハイフン）」なし）
- 「国番号／地域番号」：「日本（81）」

③④ 【所在地情報】画面

所在地情報

電話またはモデムによる接続を行う前に、現在の所在地情報を設定する必要があります。

国名/地域名(W)

日本

市外局番/エリアコード(C)

000

電話会社の識別番号 (指定する必要がある場合)(R)

外線発信番号(Q)

ダイヤル方法:

☒ トーン(I) ☐ パルス(P)

OK キャンセル

③④ 【全般】タブをクリックし、接続の方法に使用している TA が表示されているか確認してください。

※ 【所在地情報】画面が表示されない場合は手順③⑤へ進んでください。

③⑤ 【オンライン請求のプロパティ】画面

オンライン請求のプロパティ

全般 オプション セキュリティ ネットワーク 共有

接続の方法:

モデム - INSMATEV30Slim USB (COM3)

構成(Q)...

電話番号

市外局番(E): 電話番号(P):

0570001155

その他(N)

国番号/地域番号(S):

日本 (81)

☒ ダイヤル情報を使う(S)

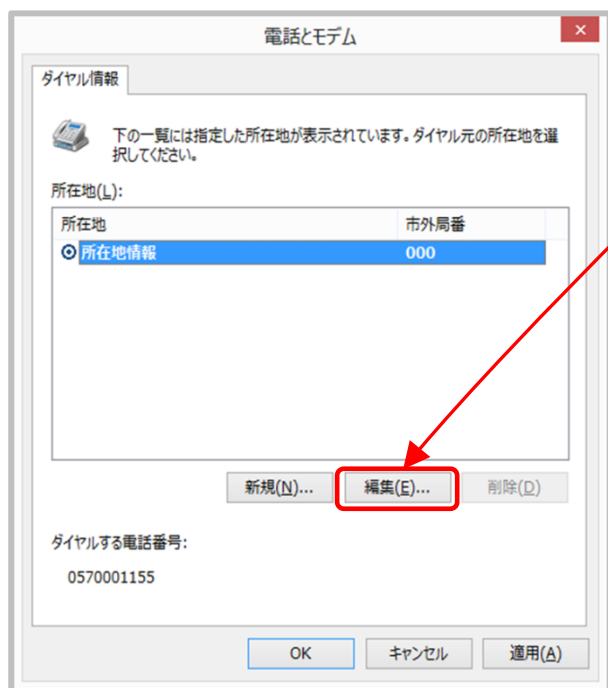
ダイヤル情報(R)

プライバシーに関する声明

OK キャンセル

③⑤ 【ダイヤル情報】ボタンをクリックしてください。

③⑥ 【電話とモデム】画面



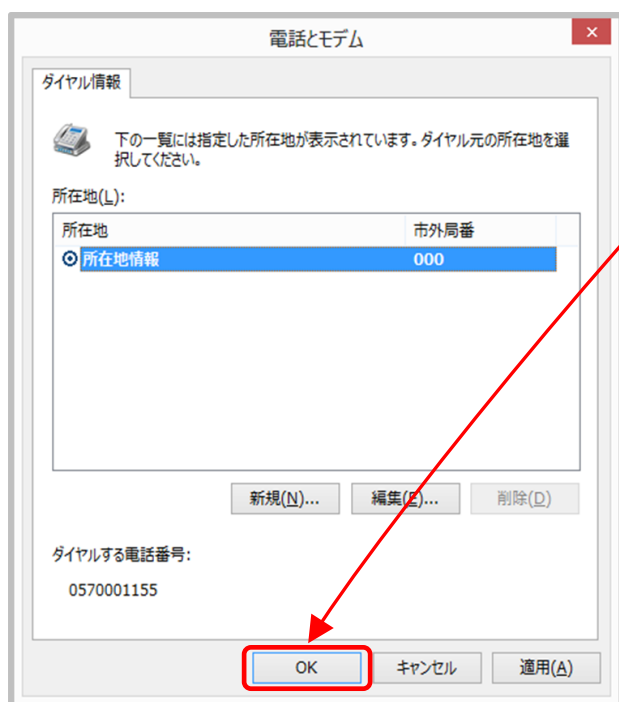
③⑥ 【所在地情報】を選択し、**編集**をクリックしてください。

③⑦ 【所在地の編集】画面



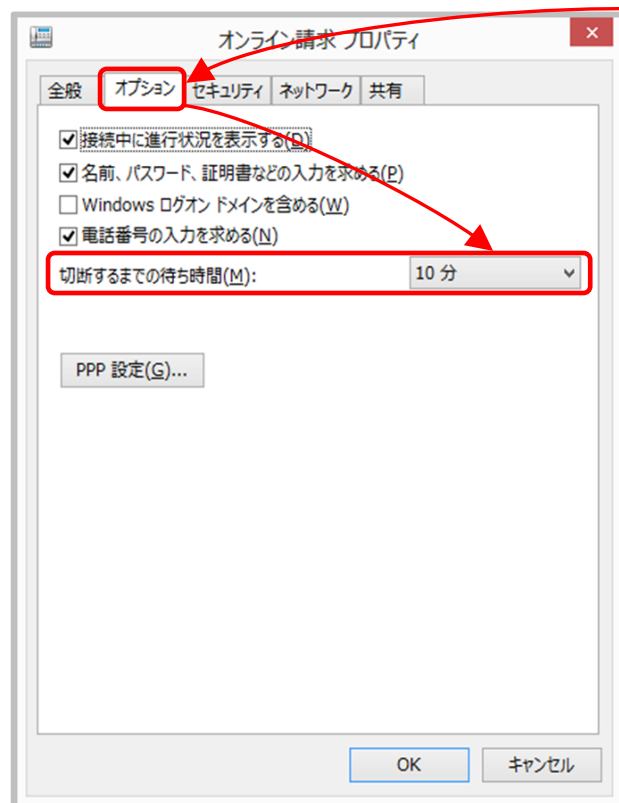
③⑦ 【国/地域】は「日本」、【市外局番】は「000」、【ダイヤル方法】は「トーン」にチェックし、**OK**をクリックしてください。

③⑧ 【電話とモデム】画面



③⑧ **OK**をクリックしてください。

③⑨ 【オンライン請求のプロパティ】画面



③⑨ 【オプション】タブを選択し、【切断するまでの待ち時間】を 10 分に設定して **OK** をクリックしてください。

以上でネットワークの接続設定は完了です。

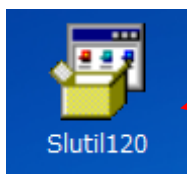
2. 2. 2 TAを利用する場合 (Windows 7、Vista)

ここでは、INSメイトV3OSlim (TA) で、ISDN 回線を利用しダイヤルアップ接続する設定手順例を説明します。他の TA を利用する場合は、各機器の説明書を参照してください。

(Windows Server 2008 R2 SP1、Windows Server 2012 R2 は対応していません。)

- ※ メーカーサポートサイトより「専用ユーティリティ」をデスクトップにダウンロードしてください。
- ※ TAに付属しているCD-ROMからインストールする場合は、CD-ROMを起動し、「ユーティリティのインストール」をクリックし、P.84 の⑤「【InstallShield ウィザード】画面」へ進んでください。
- ※ ユーティリティ (イージーウィザード) のインストールが完了するまで TA とパソコンは USB 接続しないようご注意ください。

① 「Slutil120」アイコン



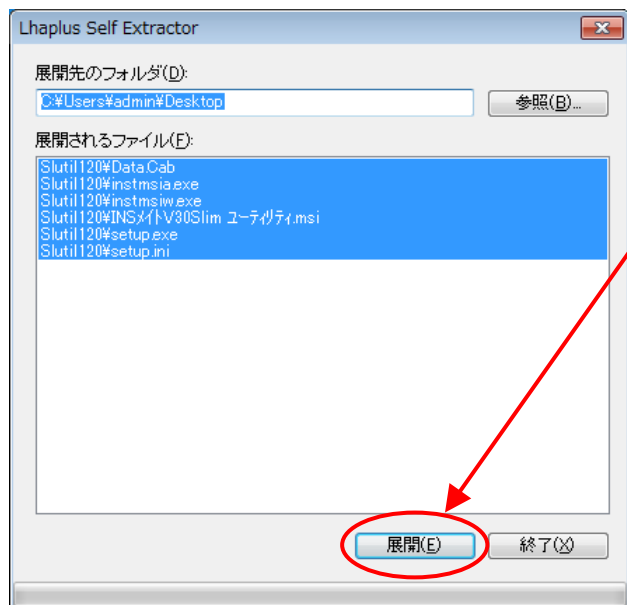
- ① デスクトップの「Slutil120」アイコンをダブルクリックしてください。

【セキュリティの警告】画面



- ※ 【セキュリティの警告】画面が表示される場合があります。表示された場合は、**実行**をクリックしてください。

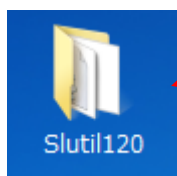
② 【Lhaplus Self Extractor】 画面



② **展開**をクリックしてください。

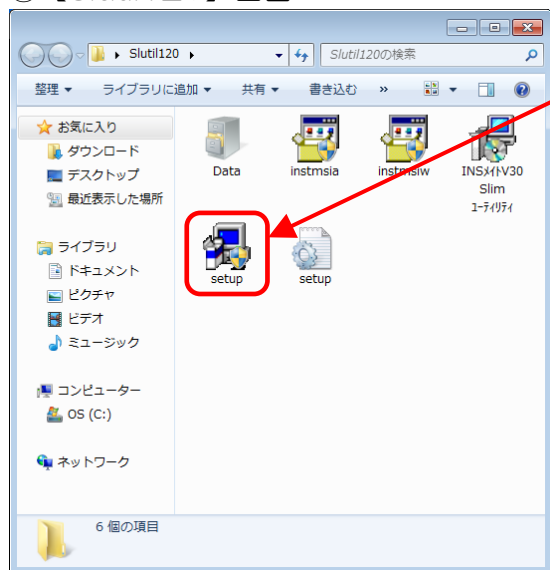
デスクトップ上に、
「Slutil120」フォルダが作成
されます。

③ 【Slutil120】 フォルダ



③ 「Slutil120」フォルダをダブル
クリックしてください。

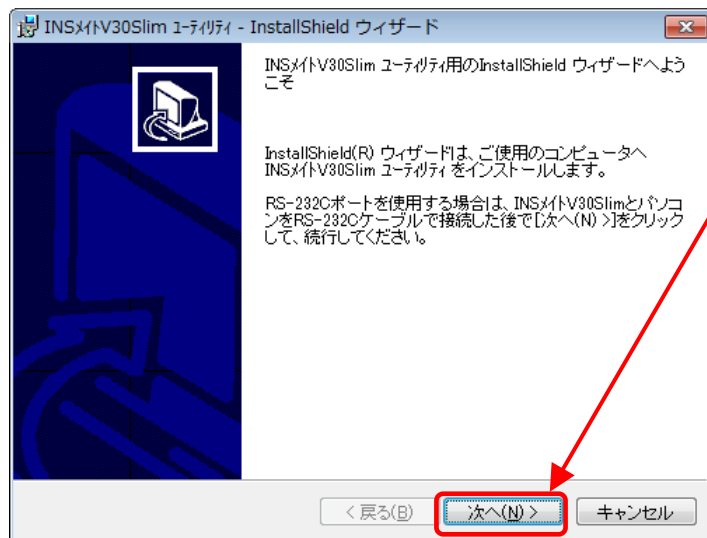
④ 【Slutil120】 画面



④ 「setup」又は「setup.exe」を
ダブルクリックしてください。

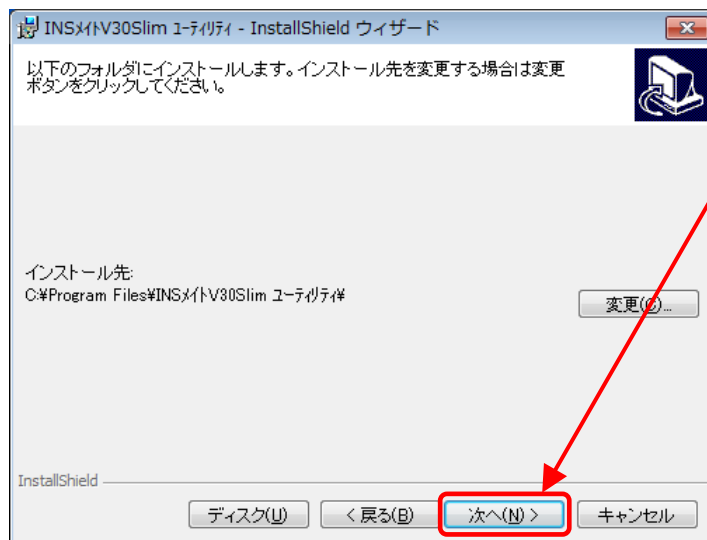
※【ユーザーアカウント制御】画
面が表示された場合は、**はい**を
クリックしてください。

⑤ 【InstallShield ウィザード】 画面



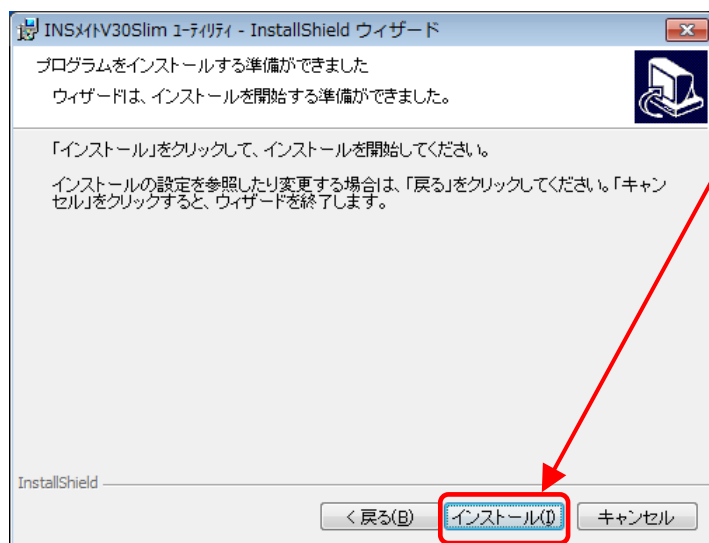
⑤ **次へ**をクリックしてください。

⑥ 【InstallShield ウィザード】 画面

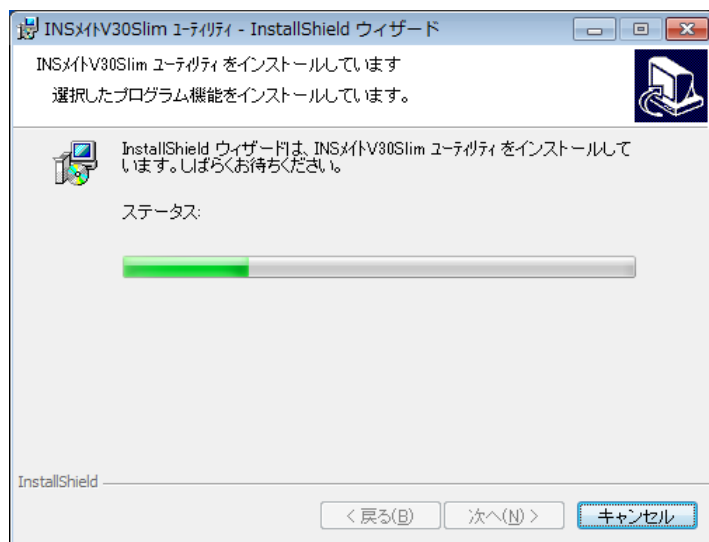


⑥ **次へ**をクリックしてください。

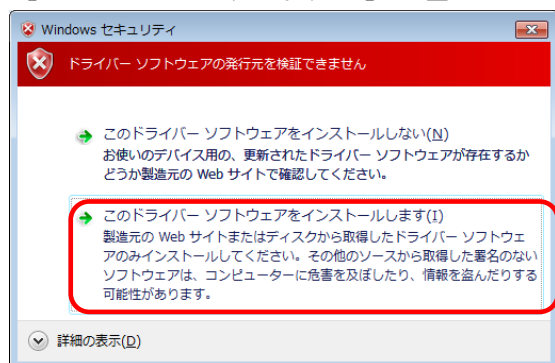
⑦ 【InstallShield ウィザード】画面



⑦ **インストール**をクリックしてください。

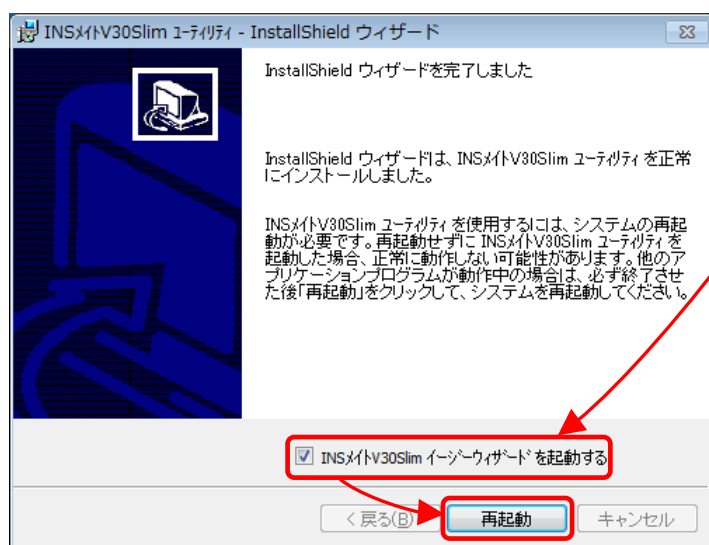


【Windows セキュリティ】画面



※ 【Windows セキュリティ】画面が表示される場合があります。表示された場合は、【このドライバーソフトウェアをインストールします】をクリックしてください。

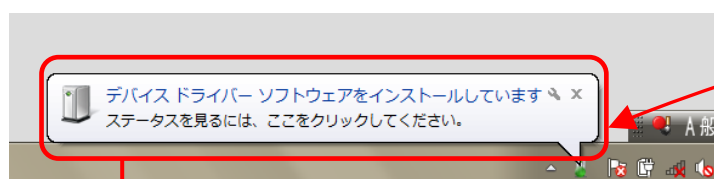
⑧ 【InstallShield ウィザード】 画面



- ⑧ 「InstallShield ウィザードを完了しました」と表示されたら、「INS メイト V30Slim イージーウィザードを起動する」のチェックをはずし、**再起動**をクリックしてください。

※ パソコンの再起動が終了したら、TA とパソコンを USB で接続してください。

⑨ 【Windows】 画面

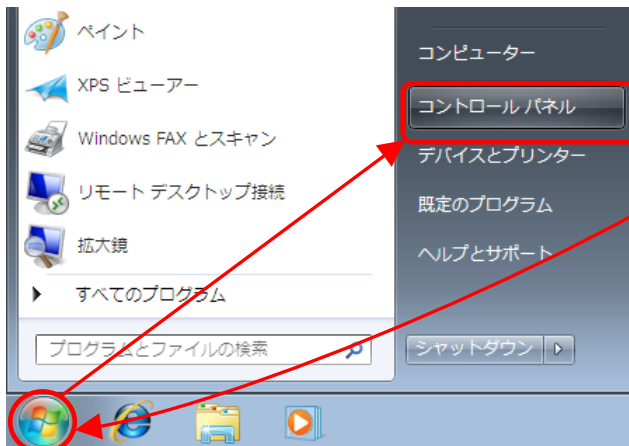


- ⑨ デスクトップの右下に「デバイス ドライバー ソフトウェアをインストールしています」と表示されます。



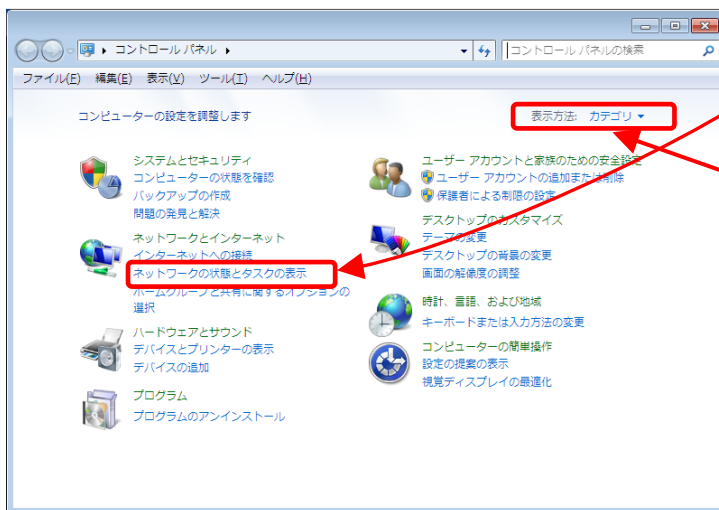
その後、「デバイス ドライバー ソフトウェアが正しくインストールされました。」と表示されたら、ドライバのインストールは終了です。

⑩ 【Windows】 画面



⑩ 【スタート】－【コントロール
パネル】をクリックしてくださ
い。

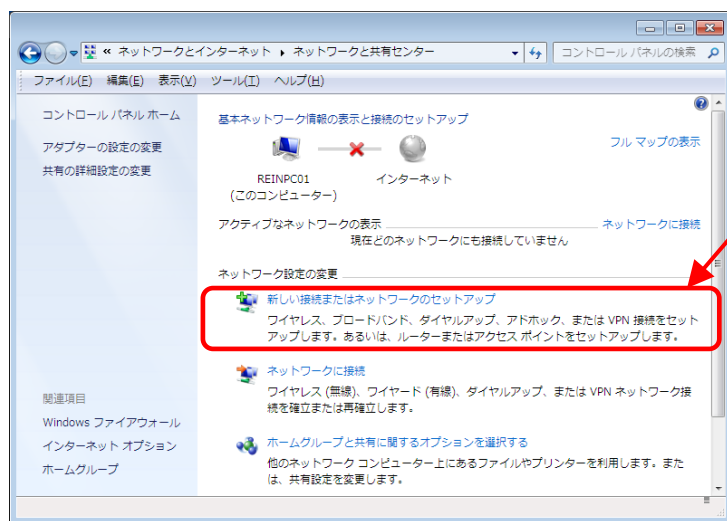
⑪ 【コントロールパネル】 画面



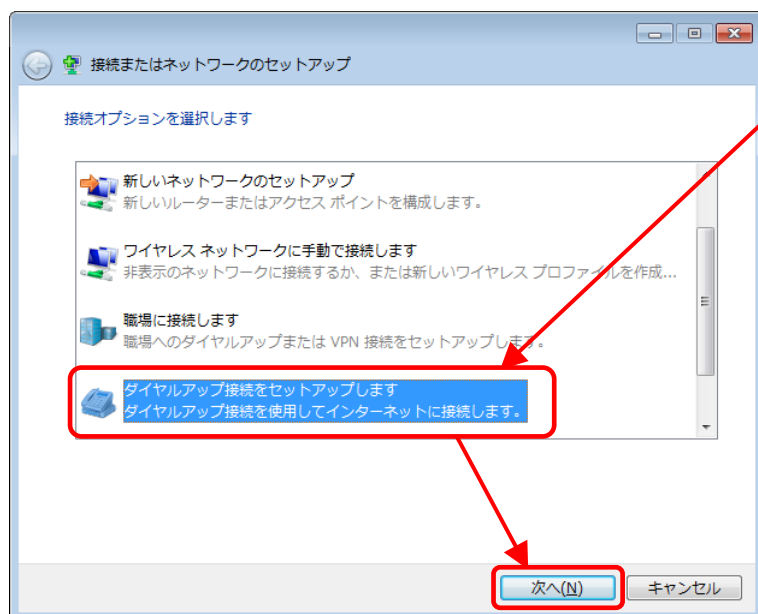
⑪ 【ネットワークの状態とタスク
の表示】をクリックしてくださ
い。

※ この表示状態は、カテゴリ表
示です。その他の表示の場合
は、【表示方法】をクリックし、
カテゴリ表示に切り替えてく
ださい。

⑫【ネットワークと共有センター】画面



⑬【接続またはネットワークのセットアップ】画面



⑭ 【ダイヤルアップ接続の作成】画面

⑭ 接続に必要な情報を入力し、
【このパスワードを記憶する】
にチェックを入れてください。

【接続名】には「オンライン請求」と入力し、**接続**をクリックしてください。

※ 「ユーザー名」、「パスワード」は、同封の「健診・保健指導ユーザ設定情報（回線接続に関する情報）」に記載されている「ネットワークID」、「ネットワークパスワード」を半角英数字で入力します。

※ ネットワークID、ネットワークパスワードに含まれているアルファベットは、大文字と小文字に注意して、半角文字で入力してください。

（例）

ネットワークID：12345678（数字8桁）

ネットワークパスワード：A1b2C3d4（数字と大小英文字8桁の組合せ）

⑮ 【ダイヤルアップ接続の作成】画面

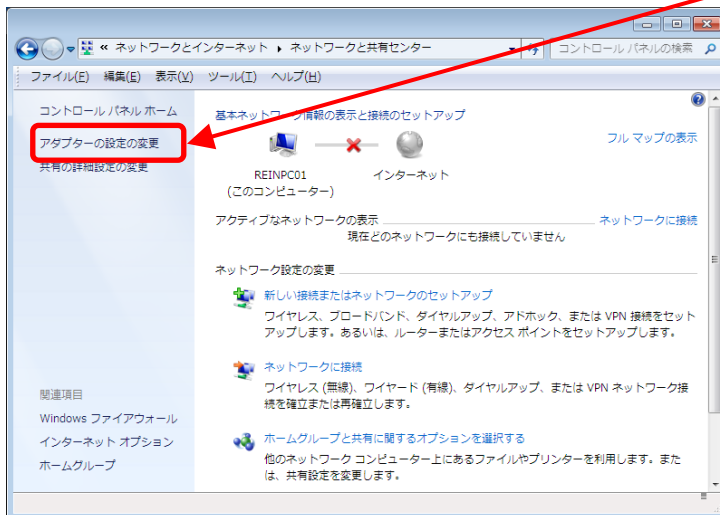
⑮ **スキップ**をクリックしてください。

⑩【ダイヤルアップ接続の作成】画面



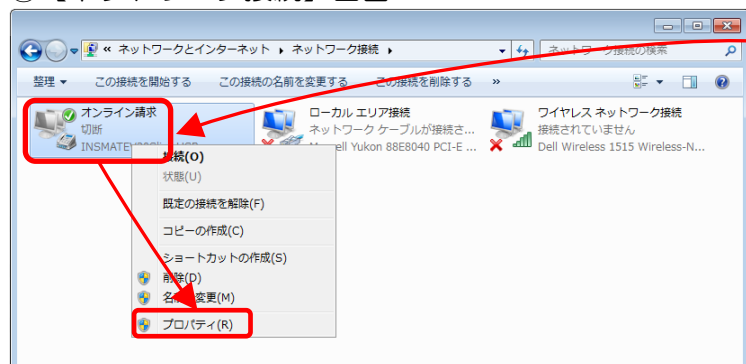
⑩ 閉じるをクリックしてください。

⑪【ネットワークと共有センター】画面



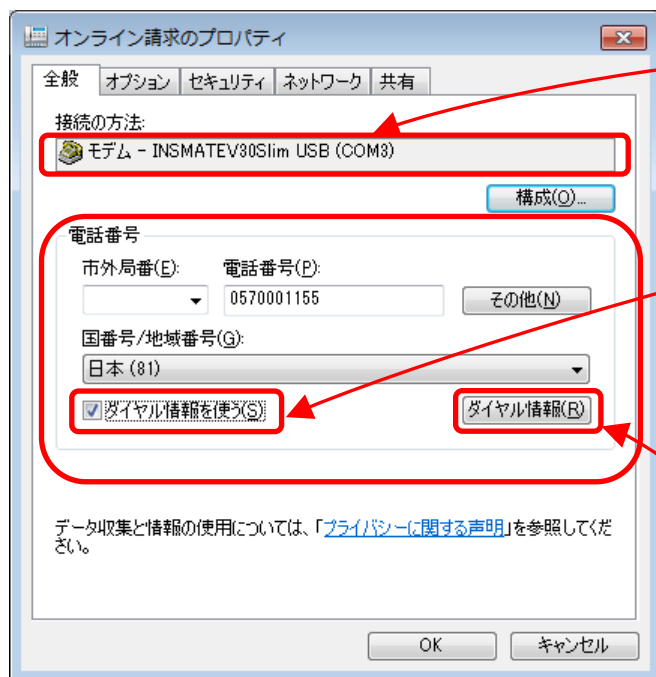
⑪ 【アダプターの設定の変更】をクリックしてください。

⑱ 【ネットワーク接続】画面



⑱ オンライン請求の枠内で右クリックし、【プロパティ】を選択してください。

⑲ 【オンライン請求のプロパティ】画面



⑲ 【全般】タブをクリックし、接続の方法に、使用しているTAが表示されているか確認してください。

電話番号欄の【ダイヤル情報を使う】にチェックを入れ、その他の欄が以下のとおりになっていることを確認してください。

- ・市外局番：“空欄”
- ・電話番号：“ISDN 接続先番号”
- ・国番号/地域番号：“日本（81）”

ダイヤル情報をクリックしてください。

②① 【所在地情報】画面

②① 【国名/地域名】は「日本」、【市外局番/エリアコード】は「000」、【ダイヤル方法】は「トーン」にチェックし、**OK**をクリックしてください。

※ この画面はOS・バージョン等によっては表示されない場合があります。

②② 【電話とモデム】画面

②② 【所在地情報】を選択し、**編集**をクリックしてください。

② 【所在地の編集】画面

所在地の編集

全般 市外局番の規則 通話カード

所在地(N): 所在地情報

ダイヤル元の所在地を指定します。

国/地域(R): 日本

市外局番(C): 000

ダイヤル情報

この所在地からダイヤルするときに適用する規則:

市内通話の場合の外線発信番号(L):

市外通話の場合の外線発信番号(D):

市外通話に使用する電話会社の識別番号(E):

国際通話に使用する電話会社の識別番号(I):

☐ キャッチホン機能を解除するための番号(W):

ダイヤル方法: ☒ トーン ☐ パルス(P)

OK キャンセル 適用(A)

② 【国/地域】は「日本」、【市外局番】は「000」、【ダイヤル方法】は「トーン」にチェックし、**OK**をクリックしてください。

③ 【電話とモデム】画面

電話とモデム

ダイヤル情報

下の一覧には指定した所在地が表示されています。ダイヤル元の所在地を選択してください。

所在地(L):

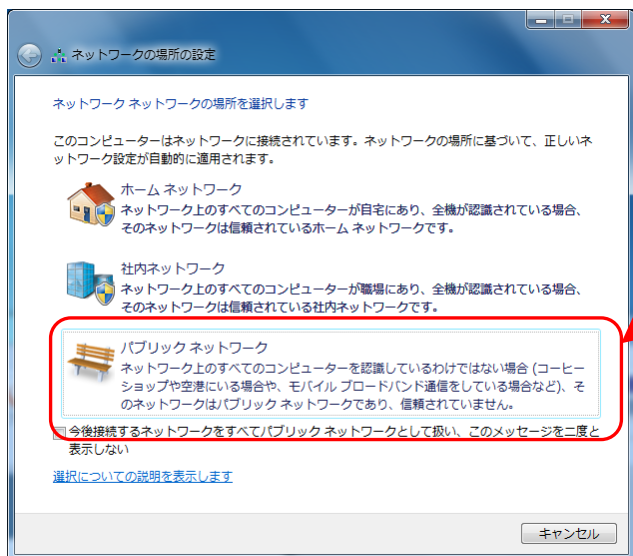
所在地	市外局番
所在地情報	000

新規(N)... 編集(E)... 削除(D)

OK キャンセル 適用(A)

③ **OK**をクリックしてください。

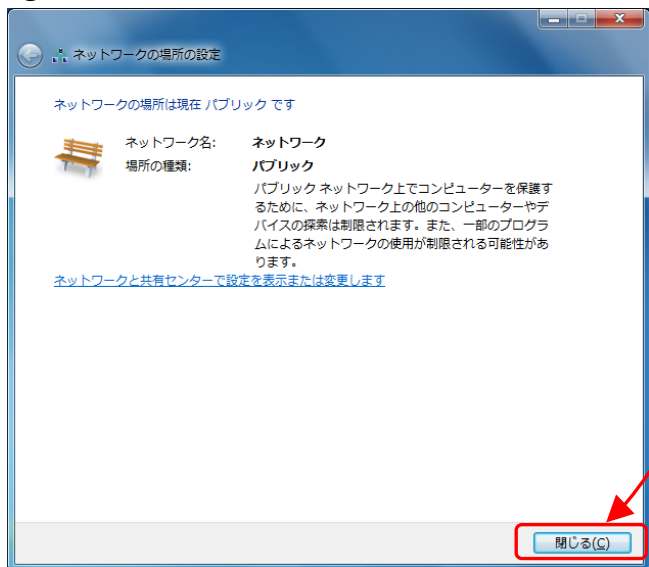
②④【ネットワークの場所の設定】画面



②④ 【パブリックネットワーク】をクリックしてください。

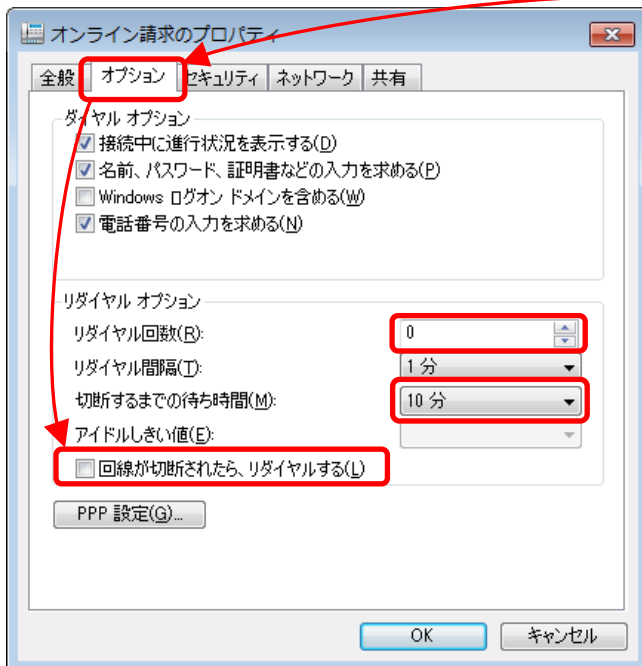
※ この画面が表示されない場合は、手順②⑥（P.95）へ進んでください。

②⑤【ネットワークの場所の設定】画面



②⑤ **閉じる**をクリックしてください。

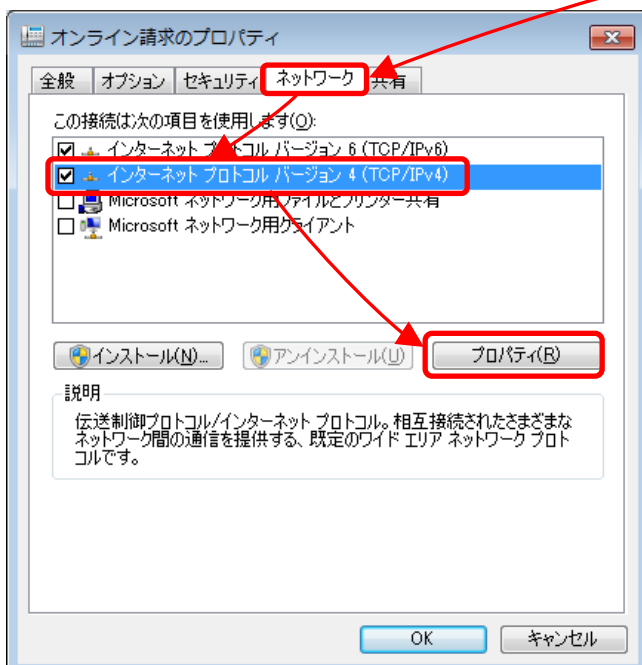
②⑥ 【オンライン請求のプロパティ】画面



②⑥ 【オプション】タブを選択し、リダイヤルオプション欄が以下のとおりになっていることを確認してください。

- ・リダイヤル回数：“0”
- ・切断するまでの待ち時間：“10 分”
- ・回線が切断されたら、リダイヤルする：“チェックなし”

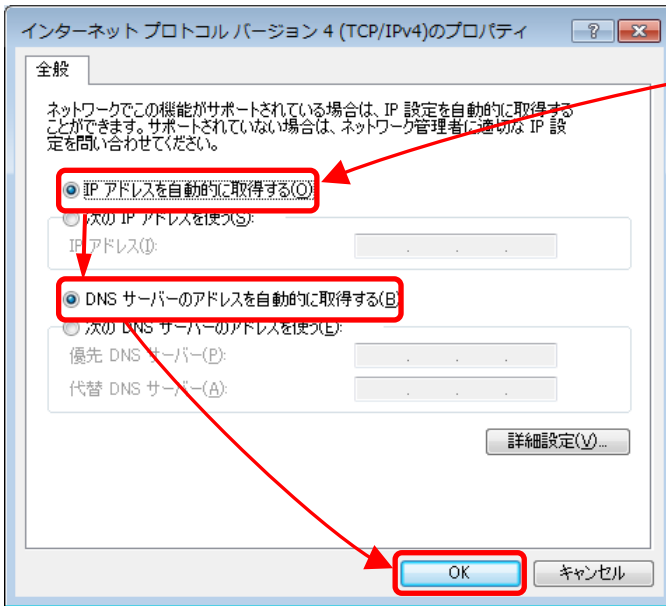
②⑦ 【オンライン請求のプロパティ】画面



②⑦ 【ネットワーク】タブを選択してください。

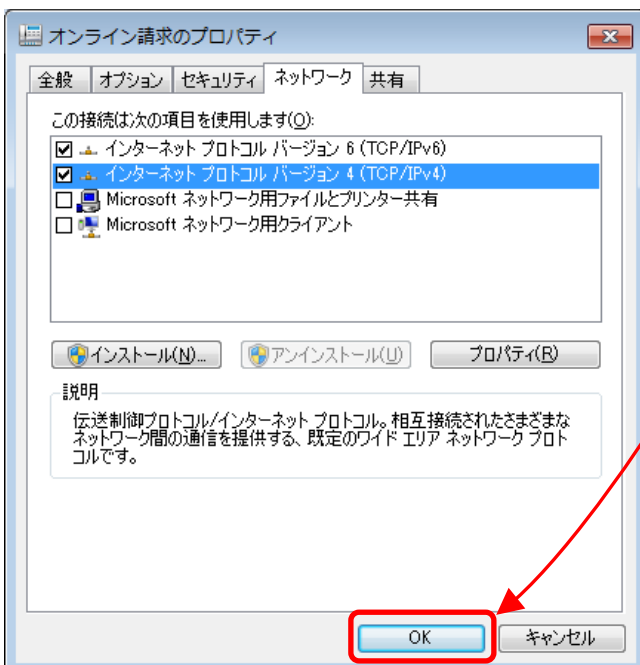
【インターネットプロトコルバージョン 4 (TCP/IPv4)】を選択し、**プロパティ**をクリックしてください。

⑳【インターネットプロトコルバージョン 4 (TCP/IPv4) のプロパティ】画面



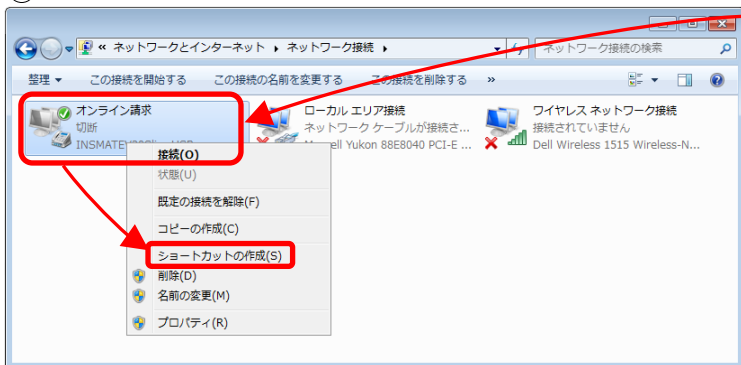
⑳ 【IP アドレスを自動的に取得する】、【DNS サーバーのアドレスを自動的に取得する】を選択し、**OK**をクリックしてください。

㉑【オンライン請求のプロパティ】画面



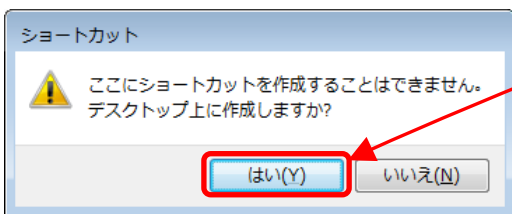
㉒ **OK**をクリックしてください。

③⑩ 【ネットワーク接続】画面



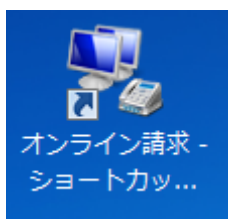
③⑩ **オンライン請求**枠内で右クリックし、【ショートカットの作成】を選択してください。

③⑪ 【ショートカット】画面



③⑪ **はい**をクリックしてください。

③⑫ 【オンライン請求-ショートカット】アイコン



③⑫ デスクトップ上に「オンライン請求・ショートカット」アイコンが作成されています。

以上でネットワーク接続の設定は完了です。

2. 2. 3 TAを利用する場合 (Windows XP)

ここでは、INSメイトV30Slim (TA) で、ISDN 回線を利用しダイヤルアップ接続する設定手順例を説明します。

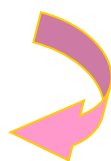
①【INSメイト V30Slim 専用 CD-ROM】画面



① INSメイト V30Slim 専用 CD-ROM をパソコンにセットしてください。CD-ROM が起動したら、**ユーティリティのインストール**をクリックしてください。

※ 自動的に左の画面が表示されない場合は、CD-ROM 内にある [¥UTILITY¥WIZARD¥setup.exe] を実行してください。

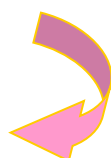
※ まだパソコンへの USB 接続は行わないでください。



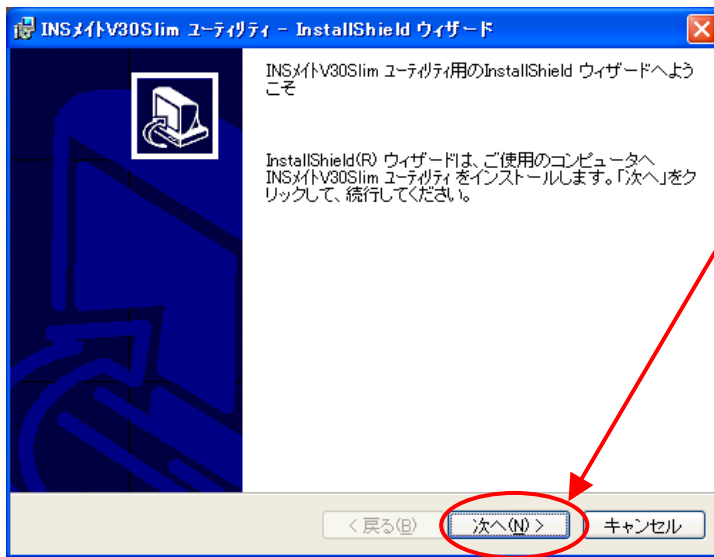
②【INSメイト V30Slim 専用 CD-ROM】画面



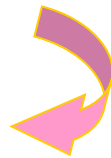
② 【設定ユーティリティのインストール確認】が表示されたら、**OK**をクリックしてください。



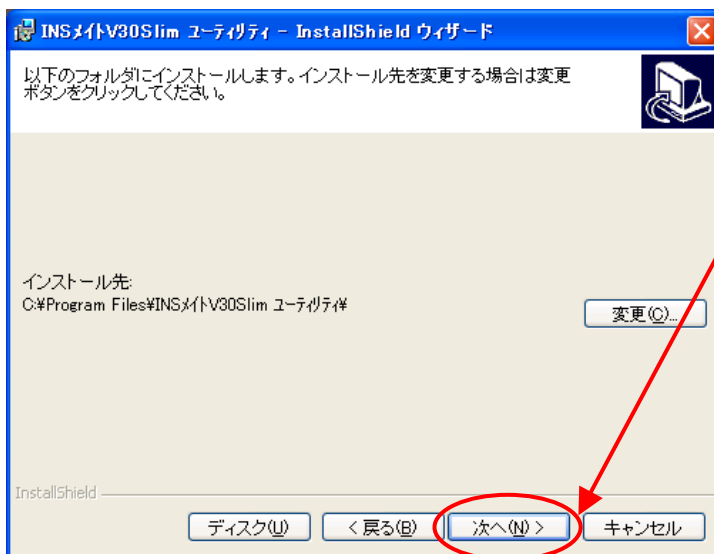
③【InstallShield ウィザード】画面



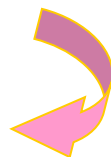
③ 次へをクリックしてください。



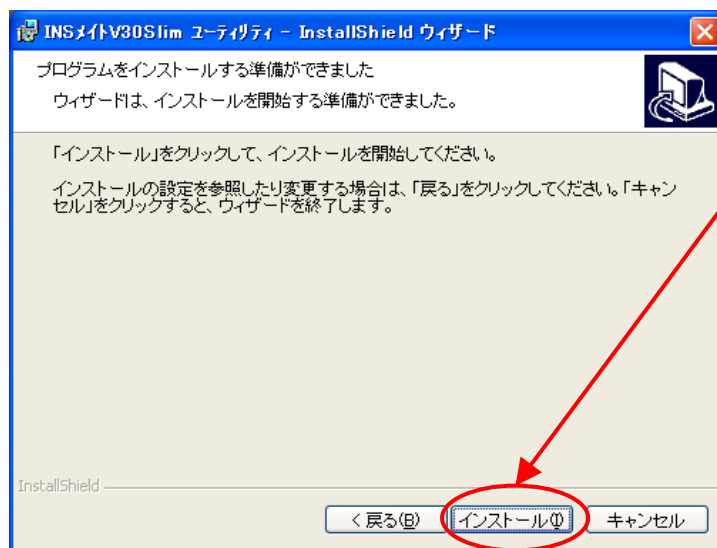
④【InstallShield ウィザード】画面



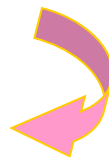
④ 次へをクリックしてください。



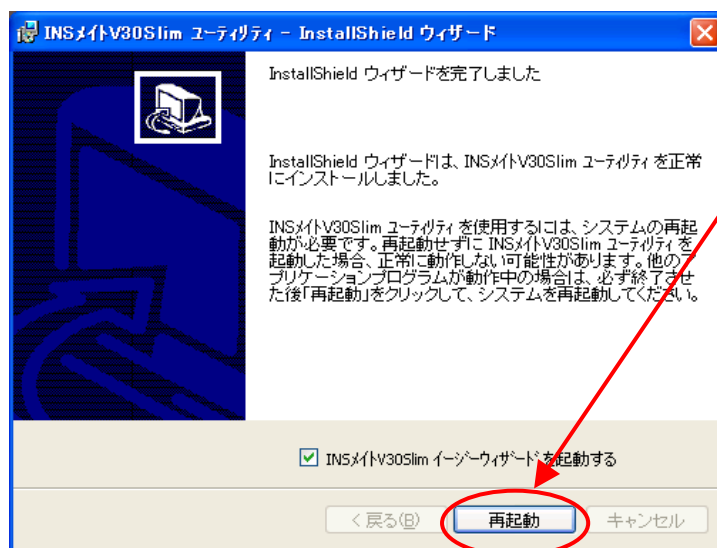
⑤【InstallShield ウィザード】画面



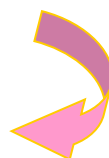
⑤ **インストール**をクリックしてください。



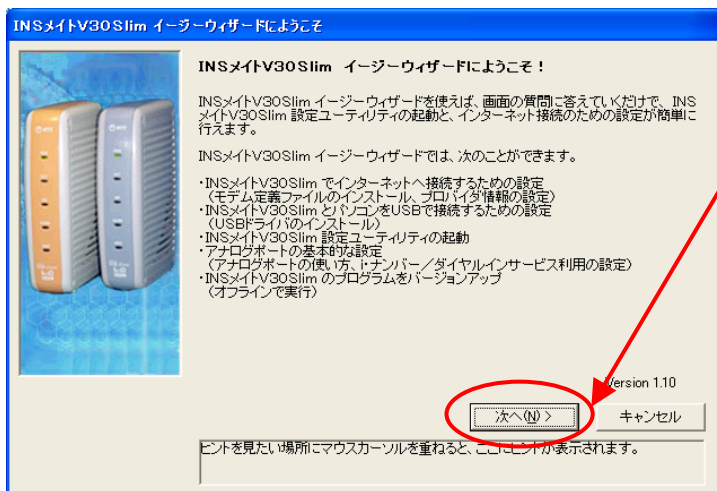
⑥【InstallShield ウィザード】画面



⑥ **再起動**をクリックしてください。パソコンが再起動されます。



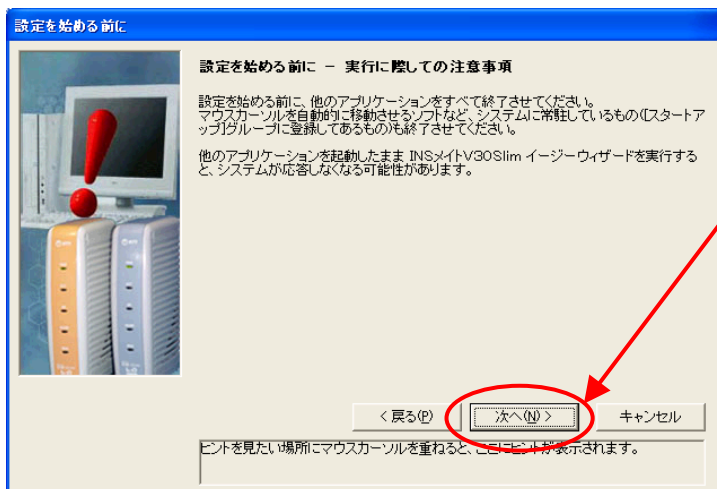
⑦【イージーウィザードによるこそ】画面



⑦ パソコン再起動後に、イージーウィザードが自動的に起動します。**次へ**をクリックしてください。



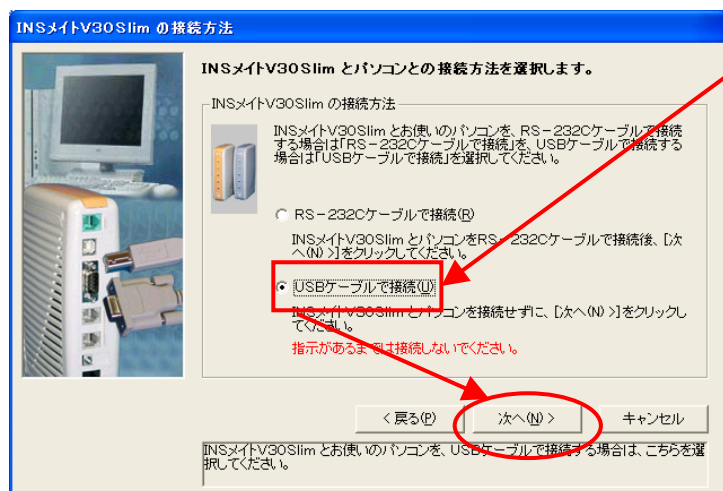
⑧【設定を始める前に】画面



⑧ **次へ**をクリックしてください。

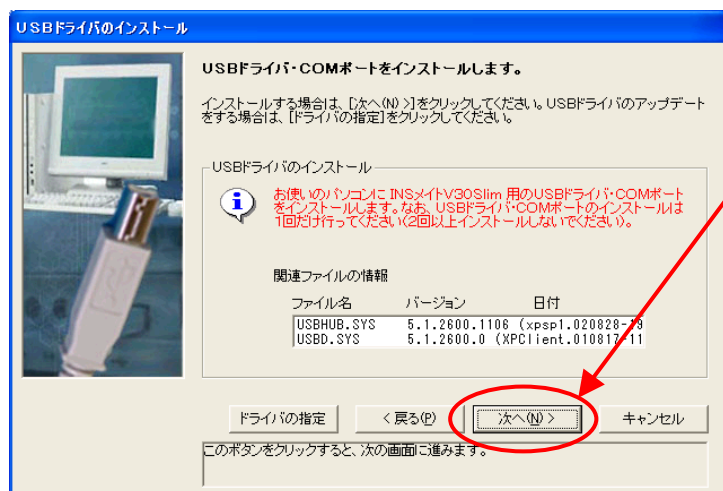


⑨ 【INS メイト V30Slim の接続方法】 画面



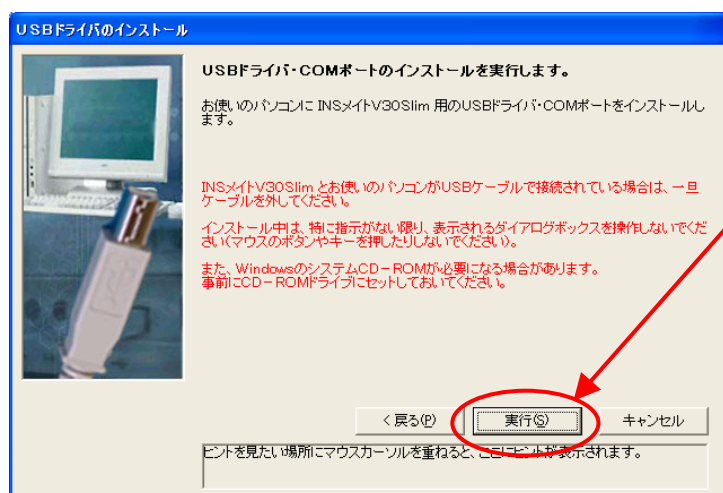
⑨ INSメイト V30Slim の接続方法で【USB ケーブルで接続】を選択し、**次へ**をクリックしてください。

⑩ 【USB ドライバのインストール】 画面



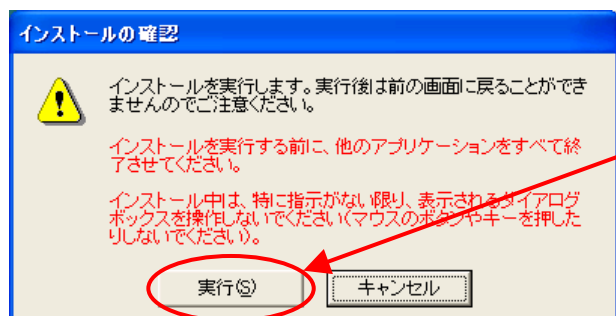
⑩ **次へ**をクリックしてください。

⑪ 【USB ドライバのインストール】 画面



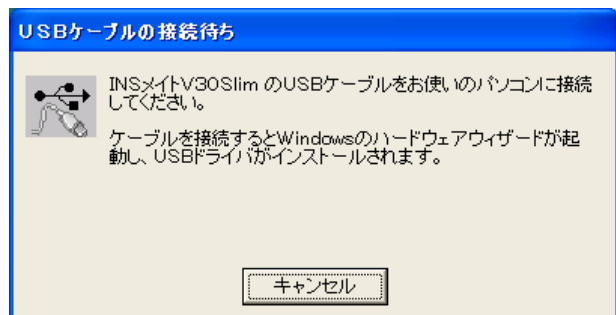
⑪ 実行をクリックしてください。

⑫ インストールの確認メッセージ



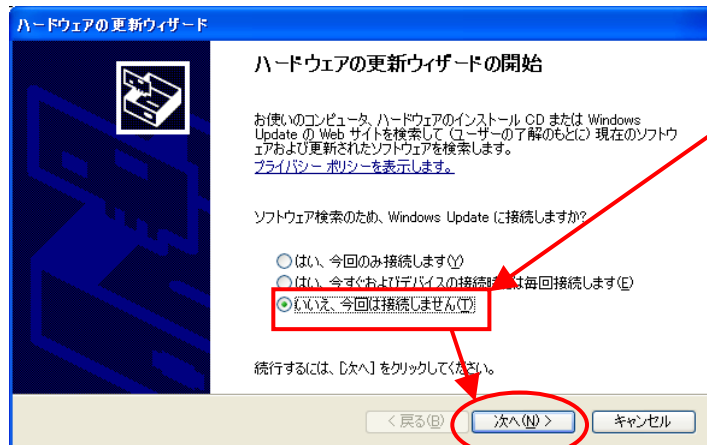
⑫ 実行をクリックしてください。

⑬ USB ケーブルの接続待ちメッセージ

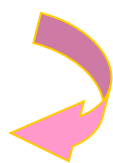


⑬ USB ケーブルの接続待ちメッセージが表示されたら、INSメイト V30Slim (TA) とパソコンをUSBケーブルで接続してください。

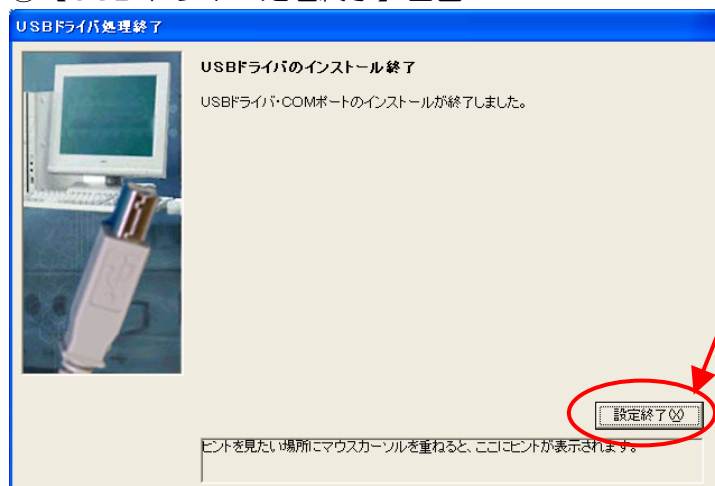
⑭ 【ハードウェアの更新ウィザード】画面



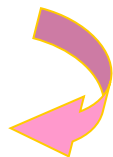
⑭ 【いいえ、今回は接続しません】を選択し、**次へ**をクリックしてください。



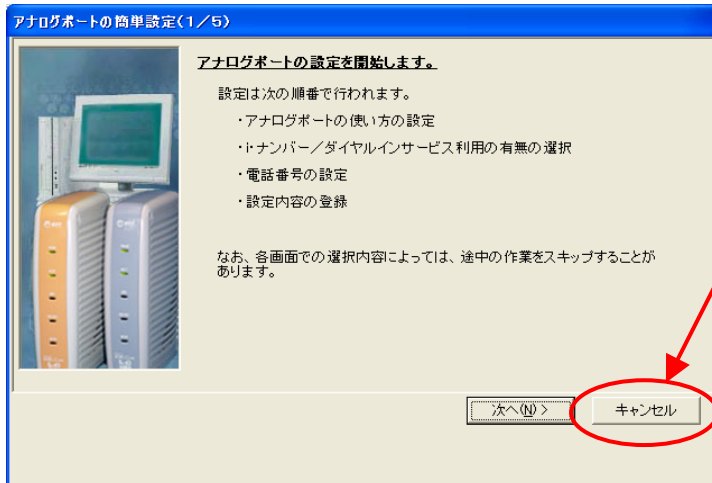
⑮ 【USB ドライバ処理終了】画面



⑮ インストール終了後、**設定終了**をクリックしてください。

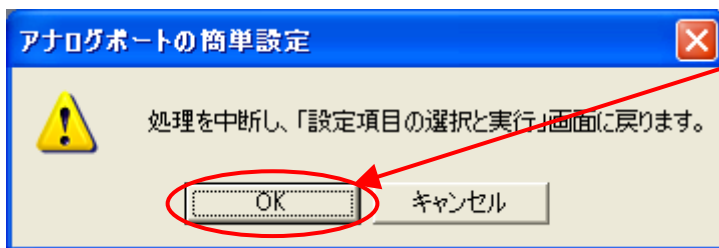


⑩ 【アナログポートの簡単設定】画面



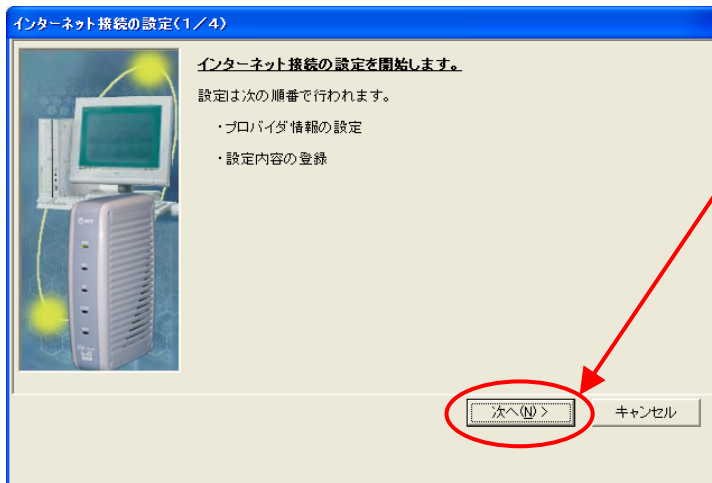
⑩ **キャンセル**をクリックしてください。

⑪ 【アナログポートの簡単設定】メッセージ



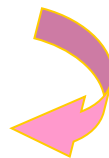
⑪ **OK**をクリックしてください。

⑱【インターネット接続の設定（1／4）】画面

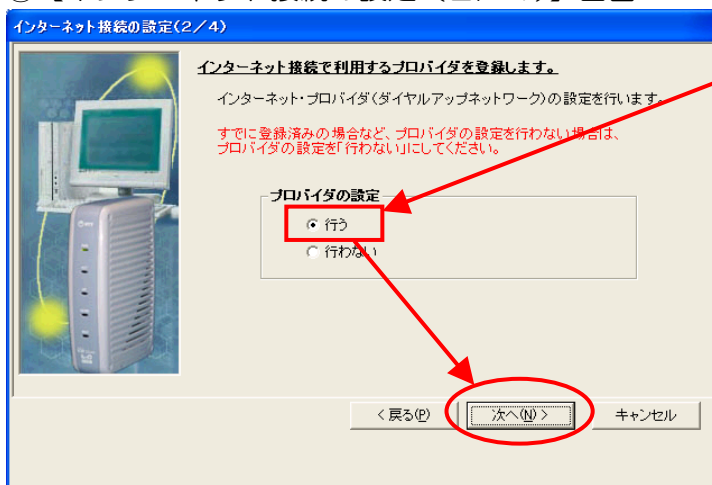


⑱ **次へ**をクリックしてください。

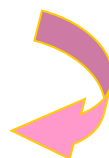
※ 実際には、オンライン請求用の
I SDN網に接続し、インター
ネットには接続されません。



⑲【インターネット接続の設定（2／4）】画面



⑲ プロバイダの設定の【行う】を
選択し、**次へ**をクリックしてく
ださい。



②⑩【インターネット接続の設定（3／4）】画面

インターネット接続の設定(3/4)

利用するプロバイダのアクセスポイントを設定します。
アクセスポイントの電話番号、アクセスポイントの名前(ダイヤルアップネットワークの接続名)などを入力してください。

アクセスポイント情報/ID・パスワード

接続先名	オンライン請求
電話番号	- 0570001155
接続速度	SYNC(64k bps)
ログインID	12345678
ログインパスワード	*****

DNS (説明書に従って「000.000.000.000」形式で入力してください。)

プライマリDNS	
セカンダリDNS	

< 戻る(B) 次へ(N) > キャンセル

②⑩ 【接続先名】は「オンライン請求」と入力し、その他接続に必要な情報を入力の上、**次へ**をクリックしてください。

※ 電話番号、ログインID、ログインパスワードは、同封の「健診・保健指導ユーザ設定情報（回線接続に関する情報）」に記載されている「ISDN接続先番号」、「ネットワークID」、「ネットワークパスワード」を入力してください。

※ 電話番号の左欄には、入力しないでください。

※ 発信電話番号を「非通知」にしている場合は、右欄の電話番号の頭に「186」を入力してください。

②⑪【インターネット接続の設定（4／4）】画面

インターネット接続の設定(4/4)

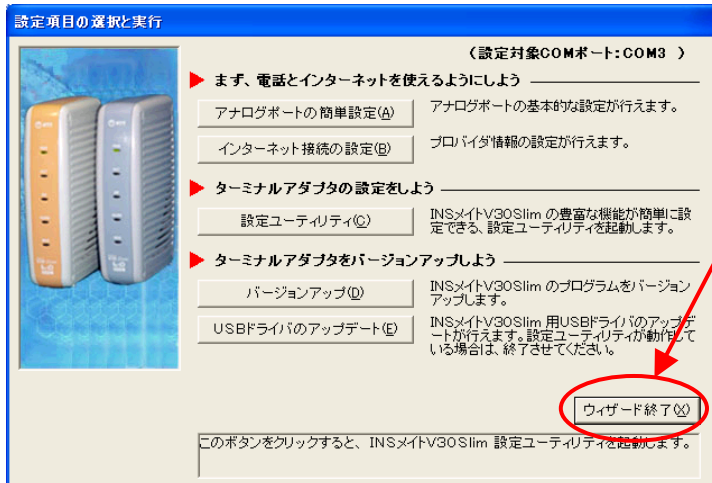
設定内容をシステムに登録します。
設定内容をシステムに登録します。
実行ボタンをクリックしてください。

登録中は特に指示がない限り、表示されるダイアログボックスを操作しないでください(マウスのボタンやキーを押したりしないでください)。
また、登録中に5分以上待っても次のプロセスに進まない場合は、システムを再起動し、手動で登録してください。

< 戻る(B) 実行(S) キャンセル

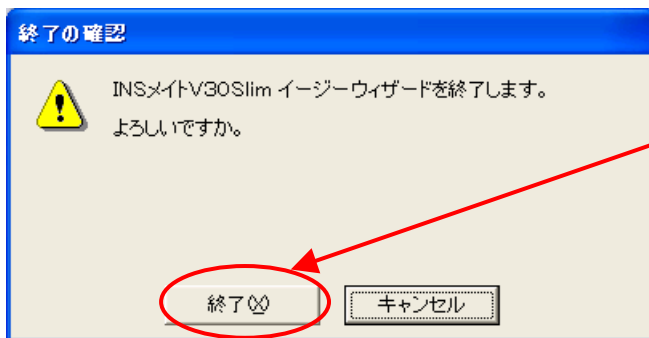
②⑪ **実行**をクリックしてください。

② 【設定項目の選択と実行】画面



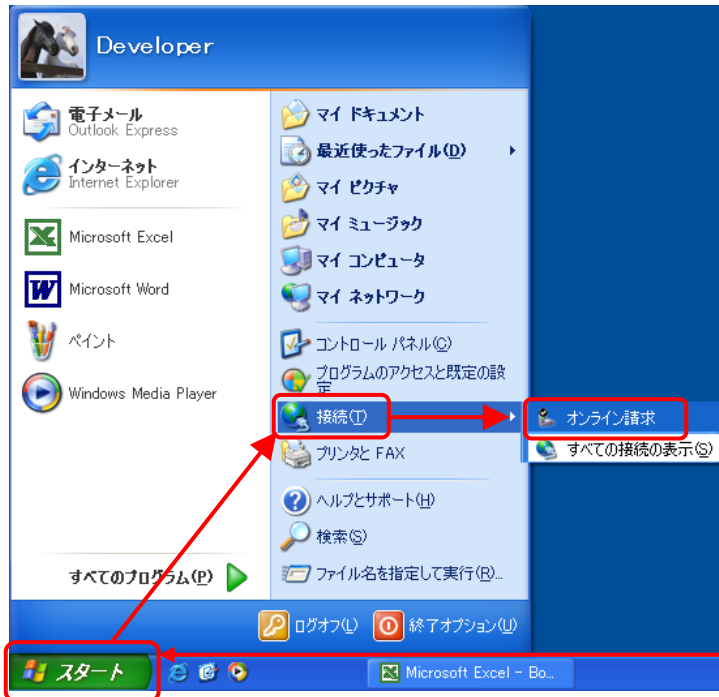
② **ウィザード終了**をクリックしてください。

③ 終了の確認メッセージ



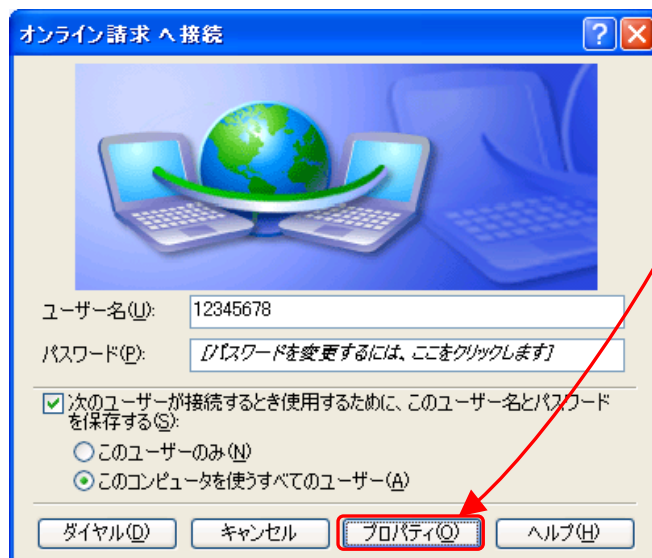
③ **終了**をクリックしてください。

②④ 【Windows】 画面



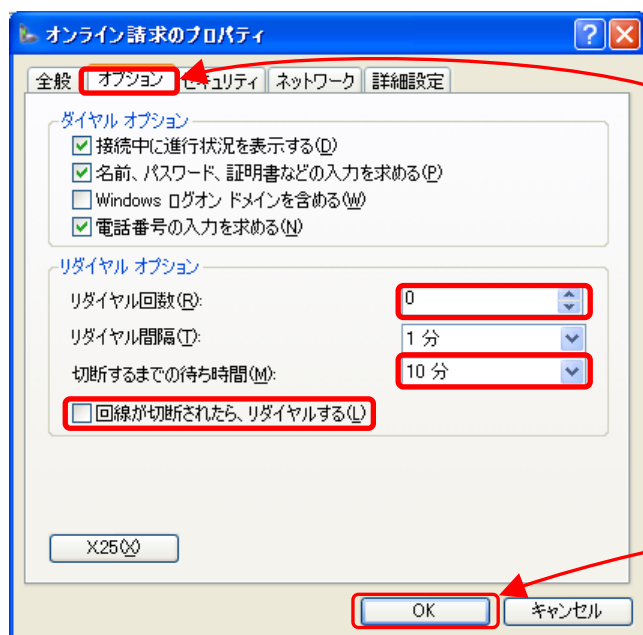
②④ 【スタート】－【接続】－【オンライン請求】を選択してください。

②⑤ 【オンライン請求へ接続】 画面



②⑤ プロパティをクリックしてください。

②⑥ 【オンライン請求のプロパティ】画面



②⑥ 【オプション】タブを選択し、リダイヤルオプション欄が以下のとおりになっていることを確認してください。

- ・リダイヤル回数 : “0”
- ・切断するまでの待ち時間 : “10 分”
- ・回線が切断されたら、リダイヤルする : “チェックなし”

確認後、OKをクリックしてください。

以上でネットワーク接続の設定は完了です。

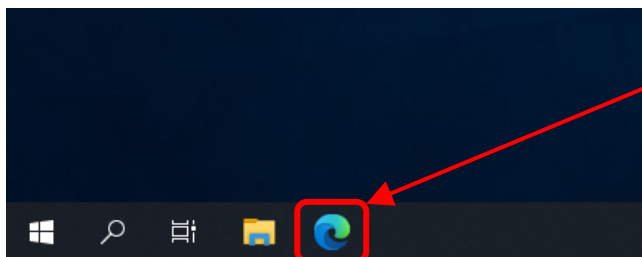
2. 2. 4 ダイアルアップルータを利用する場合

ここでは、YAMAHA製 NVR500 (ISDN 対応ルータ) で、ISDN 回線を利用しダイヤルアップ接続する設定手順例を説明します。

他のダイヤルアップルータを利用する場合は、各機器の説明書を参照してください。

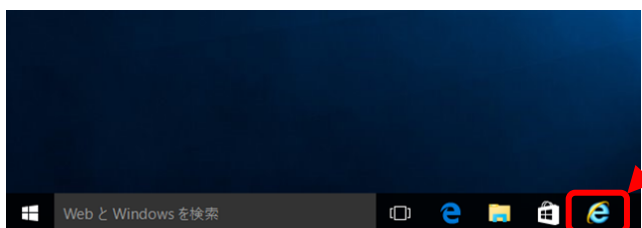
① 「Microsoft Edge」、「Internet Explorer」アイコン

■Windows 11 の場合



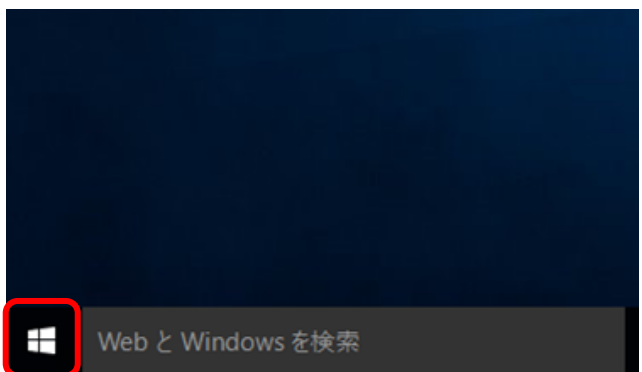
① Microsoft Edge を起動してください。

■Windows 10 の場合

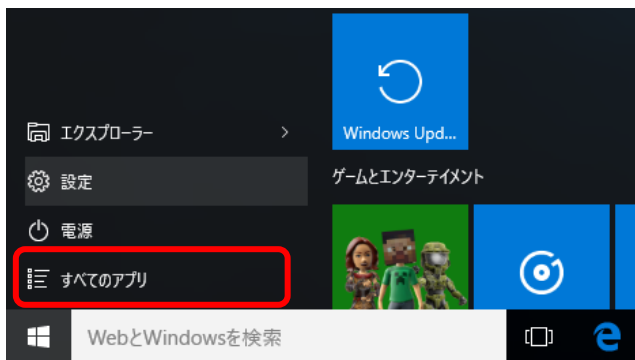


① Internet Explorer を起動してください。

※ タスクバーに、Internet Explorer アイコンが無い場合は以下を実施してください。

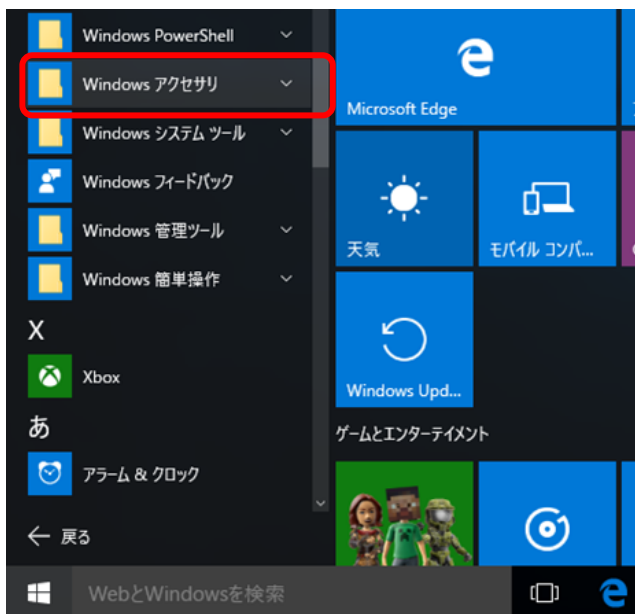


1.【スタート】ボタンをクリックしてください。
「スタートメニュー」画面が表示されます。



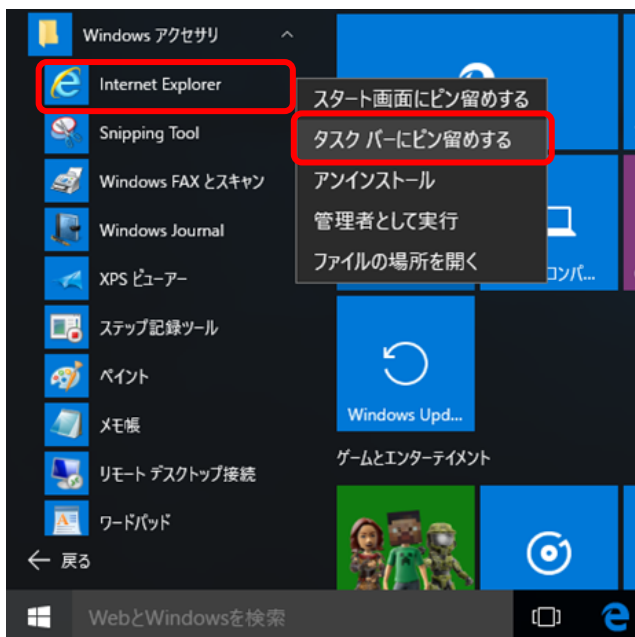
2. 「すべてのアプリ」をクリックしてください。

「すべてのアプリ」画面に切り替わります。



3. 画面をスクロールし、「Windows アクセサリ」フォルダをクリックしてください。

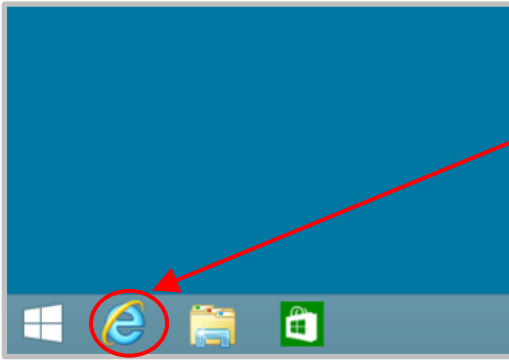
「Windows アクセサリ」フォルダが開かれます。



4. 「Internet Explorer」を右クリックし、「タスクバーにピン留めする」を選択してください。

画面下の「タスクバー」に「Internet Explorer」のアイコンが追加されます。

■Windows 8.1 の場合

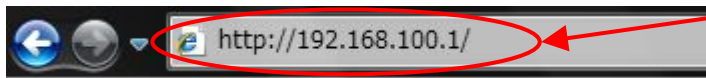


- ① Internet Explorer を起動してください。

■Windows 11、Windows 10、Windows 8.1 以外の場合



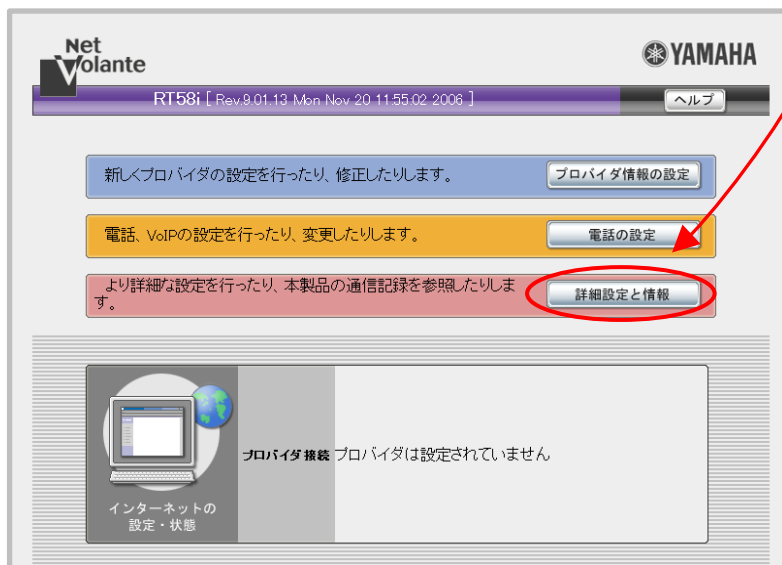
②【Web ブラウザ】画面



- ② アドレス欄に
「http://192.168.100.1/」と入力し、Enter キーを押下してください。

※ 入力するアドレスは、ルータによって異なります。

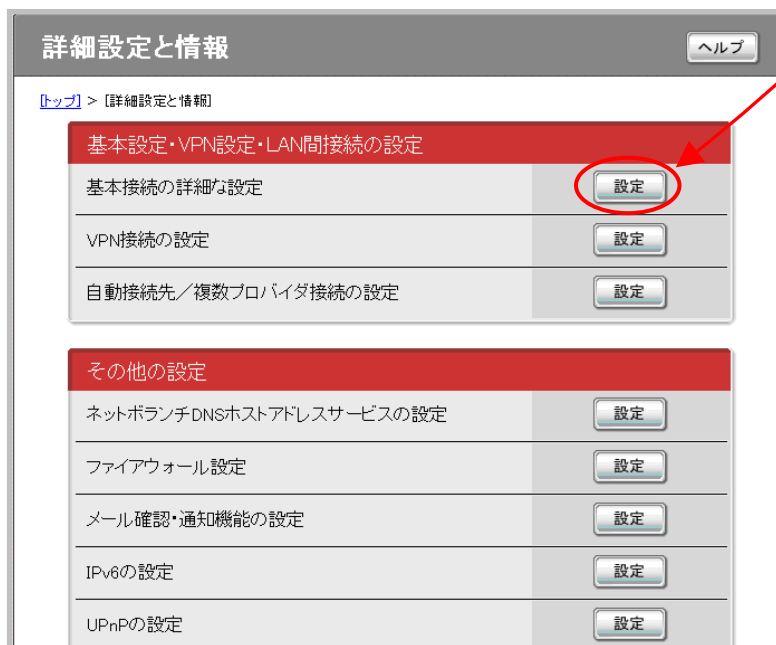
③【トップ】画面



③ 詳細設定と情報をクリックしてください。



④【詳細設定と情報】画面



④ 【基本接続の詳細な設定】の[設定]をクリックしてください。



⑤【基本接続の詳細な設定】画面

設定可能なプロバイダ	
PP[01]	設定されていません
PP[02]	設定されていません
PP[03]	設定されていません
PP[04]	設定されていません
PP[05]	設定されていません

⑤ 【設定可能なプロバイダ】の設定されていない行の「追加」を、1つクリックしてください。

⑥【プロバイダの登録】画面

○ PPPoEを用いる端末型ブロードバンド接続(フレッツ 光ネクスト、Bフレッツなど)

○ DHCPを用いる端末型ブロードバンド接続(CATVインターネットなど)

○ モバイルインターネット接続 (USB1ポート)

○ モバイルインターネット接続 (USB2ポート)

○ 定額課金型ISDN回線端末型接続(フレッツ・ISDN)

● 従量課金型ISDN回線端末型接続

○ フレッツ 光ネクストにおけるインターネット(IPv6 IPoE)接続

○ フレッツ 光ネクストにおけるインターネット(IPv6 PPPoE)接続

ネットワーク型接続

○ PPPoEを用いるネットワーク型ブロードバンド接続(フレッツVPNワイドなど)

○ CATVインターネット、またはPPPoEを用いないネットワーク型ブロードバンド接続

○ 定額課金型ISDN回線ネットワーク型接続(フレッツ・ISDN)

○ 従量課金型ISDN回線ネットワーク型接続

○ 専用線によるネットワーク型接続

LAN間接続

○ PPPoEを用いるネットワーク型 LAN間接続

○ ISDN回線によるネットワーク型 LAN間接続

○ 専用線によるネットワーク型 LAN間接続

リモートアクセス型接続

○ 発信者番号認証 (発信者番号認証のダイヤルアップサーバ)

○ パスワード認証 (パスワード認証のダイヤルアップサーバ)

⑥ 【従量課金型 ISDN 回線端末型接続】を選択し、「次へ」をクリックしてください。

⑦【プロバイダの登録】画面

詳細設定と情報 **プロバイダの登録** ヘルプ

[\[トップ\]](#) > [\[詳細設定と情報\]](#) > [\[基本接続の詳細な設定\]](#) > [\[プロバイダの登録\(PP\[04\]\)\]](#)

PP[04]インタフェースに『ISDN回線で必要に応じて接続／切断を行う端末型接続』プロバイダの設定をします。
各欄の入力、または選択肢を変更してください。確認後、[設定の確定] ボタンを押してください。

●基本事項

プロバイダの登録

設定名	(省略可能)	オンライン請求
電話番号	1. 最初にかける電話番号 ※	0570001155
	2. 話中の時にかける電話番号	
ユーザID	(またはアカウント名) ※	12345678
接続パスワード	(回線接続用) ※	*****

⑦ 【設定名】に「オンライン請求」と入力し、接続に必要な情報を入力してください。

※ 「電話番号」、「ユーザID」及び「接続パスワード」は、同封の「健診・保健指導ユーザ設定情報（回線接続に関する情報）」に記載されている「ISDN接続先番号」、「ネットワークID」及び「ネットワークパスワード」を入力してください。

※ 発信電話番号を「非通知」にしている場合は、電話番号の頭に「186」を付けて入力してください。

※ ネットワークID、ネットワークパスワードに含まれているアルファベットは、大文字と小文字に注意して、半角文字で入力してください。

(例) ネットワークID：12345678（数字8桁）

ネットワークパスワード：A1b2C3d4（数字と大小英文字8桁の組合せ）

⑧【プロバイダの登録】画面

DNS関連

DNSサーバアドレス 接続時に自動取得する ▼

プライマリDNSサーバアドレス (指定する場合半角入力)

セカンダリDNSサーバアドレス (省略可能)

⑧ 画面をスクロールし、【DNSサーバアドレス】は、【接続時に自動取得する】を選択してください。

⑨【プロバイダの登録】画面

⑨ 画面をスクロールし、【ファイアウォール関連】の設定をしてください。

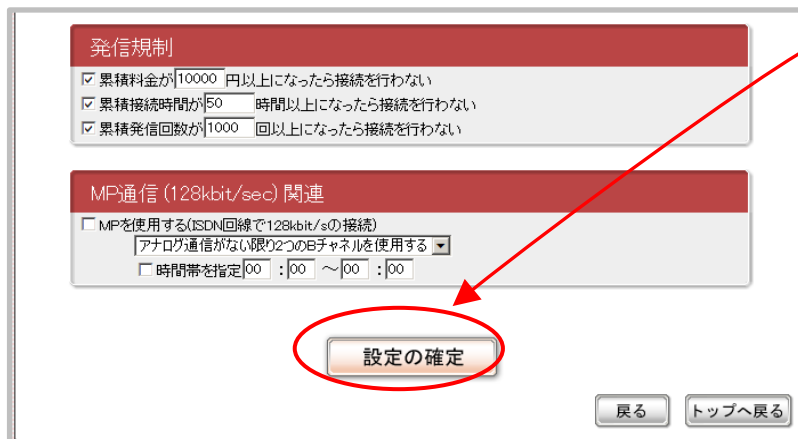
- 【ファイアウォール機能を適用しなおす】にチェックを入れる。
- [▼]をクリックし、「セキュリティレベル6」を選択する。

⑩【プロバイダの登録】画面

⑩ 画面をスクロールし、【切断タイマ関連】の設定をしてください。

- 【タイマで通信の有無を監視して自動切断をする】を選択する。
- 【設定秒数】と【深夜時間帯での設定秒数】を「600」秒に設定する。

⑪【プロバイダの登録】画面



発信規制

- ☒ 累積料金が10000 円以上になったら接続を行わない
- ☒ 累積接続時間が50 時間以上になったら接続を行わない
- ☒ 累積発信回数が1000 回以上になったら接続を行わない

MP通信 (128kbit/sec) 関連

☐ MPを使用する(ISDN回線で128kbit/sの接続)

☐ アナログ通信がない限り2つのBチャンネルを使用する ▼

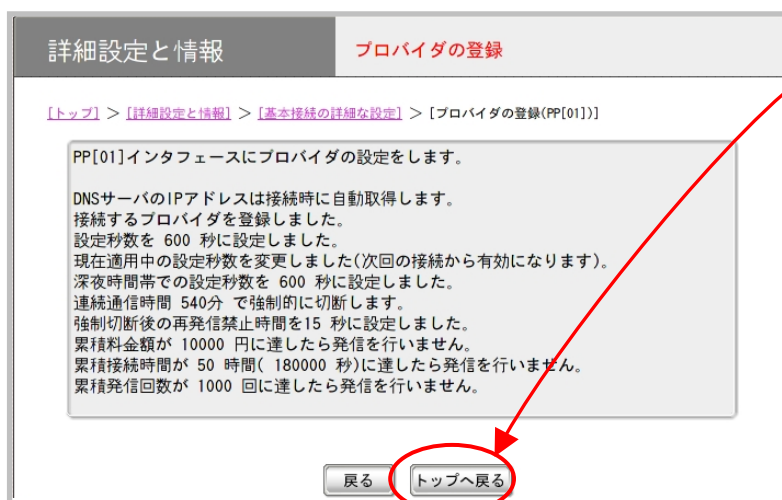
☐ 時間帯を指定 00 : 00 ~ 00 : 00

設定の確定

戻る トップへ戻る

⑪ 画面をスクロールし、**設定の確定**をクリックしてください。

⑫【プロバイダの登録】画面



詳細設定と情報 **プロバイダの登録**

[トップ] > [詳細設定と情報] > [基本接続の詳細な設定] > [プロバイダの登録(PP[01])]

PP[01]インタフェースにプロバイダの設定をします。

DNSサーバのIPアドレスは接続時に自動取得します。

接続するプロバイダを登録しました。

設定秒数を 600 秒に設定しました。

現在適用中の設定秒数を変更しました(次回の接続から有効になります)。

深夜時間帯での設定秒数を 600 秒に設定しました。

連続通信時間 540分 で強制的に切断します。

強制切断後の再発信禁止時間を15 秒に設定しました。

累積料金額が 10000 円に達したら発信を行いません。

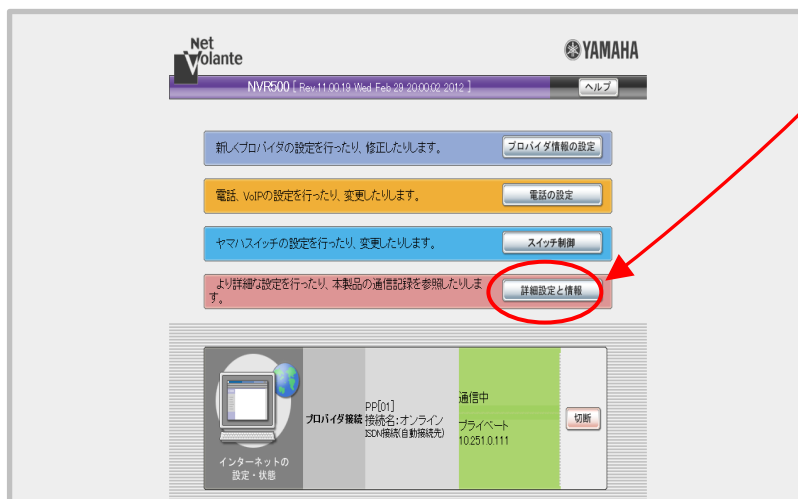
累積接続時間が 50 時間(180000 秒)に達したら発信を行いません。

累積発信回数が 1000 回に達したら発信を行いません。

戻る **トップへ戻る**

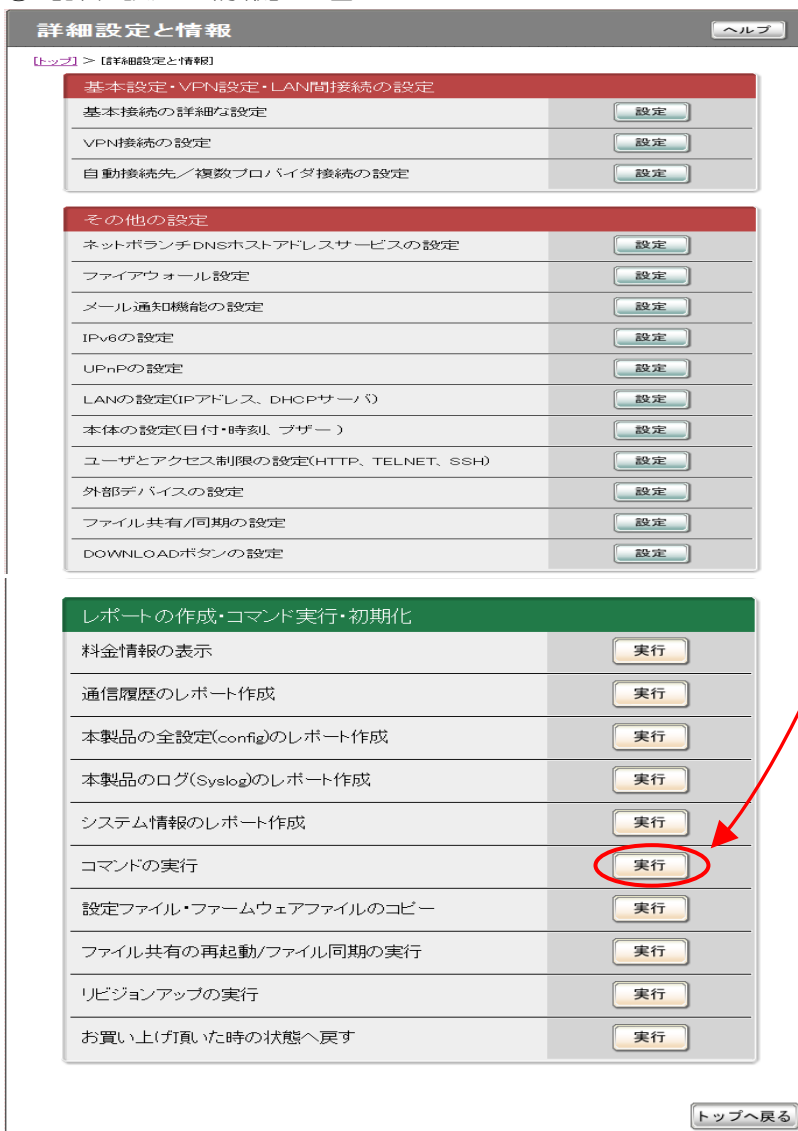
⑫ **トップへ戻る**をクリックしてください。

⑬ 【トップ】 画面



⑬ **【詳細設定と情報】**をクリックします。

⑭ 【詳細設定と情報】 画面



⑭ **【コマンドの実行】の【実行】**をクリックします。

⑮ 【コマンドの実行】画面

詳細設定と情報 コマンドの実行 ヘルプ

[トップ] > [詳細設定と情報] > [コマンドの実行]

```
pp select 1
isdn auto connect off
```

設定の確定

戻る トップへ戻る

⑮ 【コマンドの実行】に「pp select 1」と入力し、改行し「isdn auto connect off」と半角英数字で入力してください。

設定の確定をクリックしてください。

※ 【コマンドの実行】に入力する数字は⑤【基本接続の詳細な設定】画面で追加したプロバイダの数字を入力してください。
例えば、pp[01]ならば1となります。

⑯ 【コマンドの実行】画面

詳細設定と情報 コマンドの実行

[トップ] > [詳細設定と情報] > [コマンドの実行]

コマンド "pp select 1" を入力しました。
コマンド "isdn auto connect off" を入力しました。

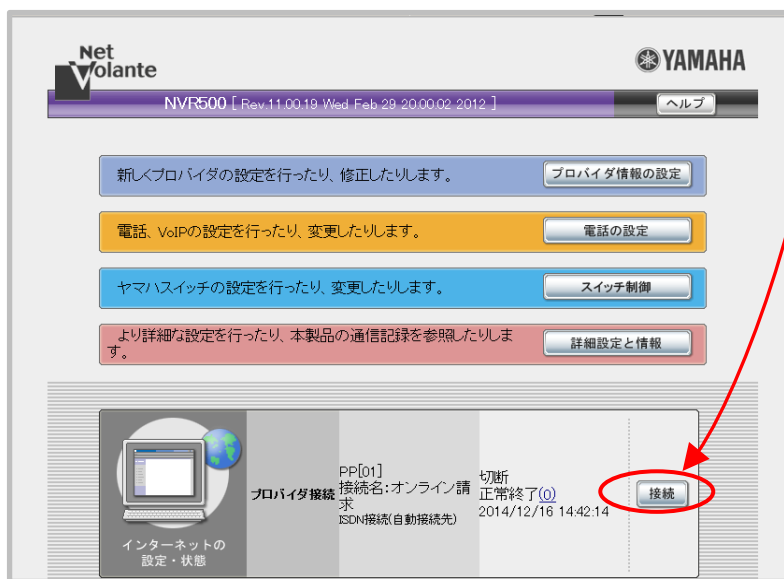
[コマンド入力結果(最新の実行ログ)]

```
# pp select 1
# isdn auto connect off
#
```

戻る トップへ戻る

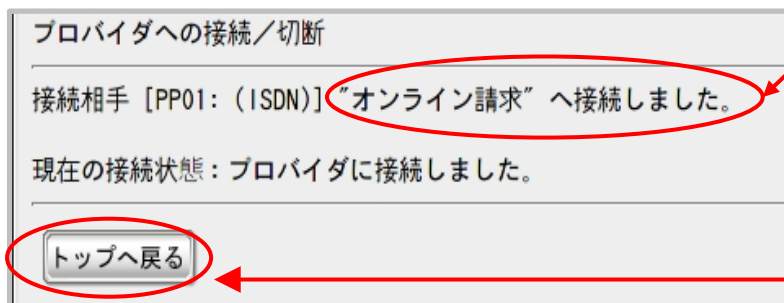
⑯ **トップへ戻る**をクリックしてください。

⑪ 【トップ】画面



⑪ **接続**をクリックします。

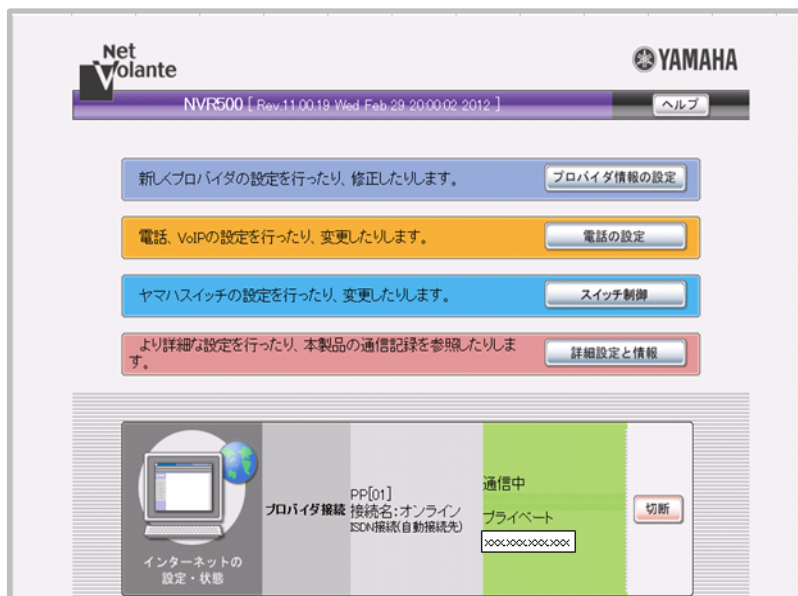
⑫ 接続メッセージ



⑫ 「“ オンライン請求” への接続しました。」が表示されれば、ネットワーク接続の設定は完了です。

トップへ戻るをクリックしてください。

⑭ 【トップ】 画面



⑭ 「プロバイダ接続」の「オンライン請求」が『通信中』となっていることを確認し、右上の【×】（閉じる）ボタンをクリックして、トップ画面を閉じます。

2. 3 閉域 I P 網を利用した I P－VPN 接続（ I P v 6 ）

閉域 I P 網を利用した I P－VPN 接続（ I P v 6 ）によるネットワーク接続は、「オンライン請求システム等接続ガイド【ネットワーク設定】 IP-VPN 接続方式（IPv6 利用）」を参照し、設定を行ってください。

https://www.hpdx.or.jp/seikyushiharai/iryokikan/download/index.files/tejunsyo_ipvpn.pdf

2. 4 I P s e c と I K E を組み合わせたインターネット接続

I P s e c と I K E を組み合わせたインターネット接続は、提供事業者によりネットワーク接続の設定方法が異なります。

I P s e c + I K E 提供事業者の設定手順書等により接続してください。

3 特定健診・保健指導システムに接続するための環境設定

特定健診・保健指導システムに接続するためのパソコンの設定を行います。
同封の「セットアップCD-ROM」を、パソコンのCDドライブにセットしてください。

3. 1 インストール

3. 1. 1 特定健診・保健指導システムのインストール

① 【Windows】画面



① 画面の右上または右下に表示されるメッセージをクリックしてください。

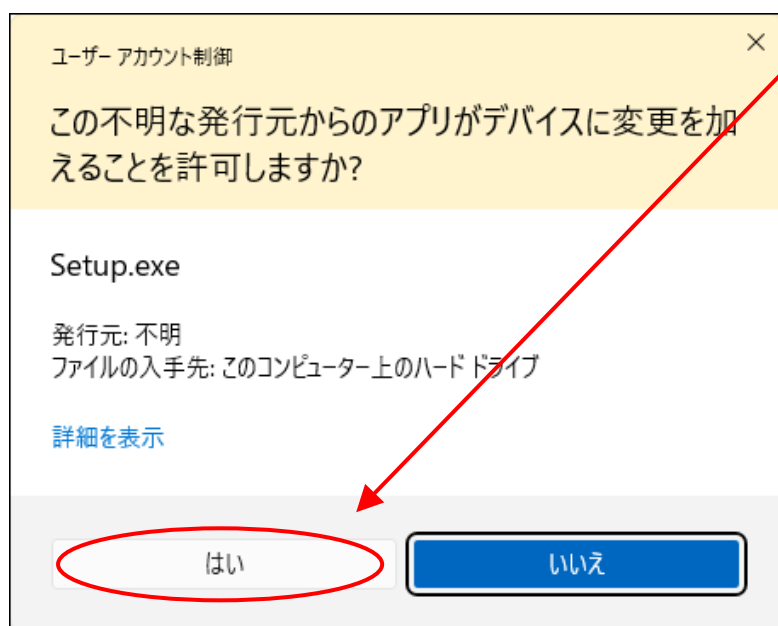
※メッセージは数秒後に消えてしまいます。メッセージが消えた場合は、「セットアップ CD-ROM」を再度 CD ドライブにセットし直すか、または CD-ROM 内の Windows フォルダ内にある「Setup.exe」を実行してください。

② 【ディスク操作】画面



② **Setup.exe の実行**をクリックしてください。

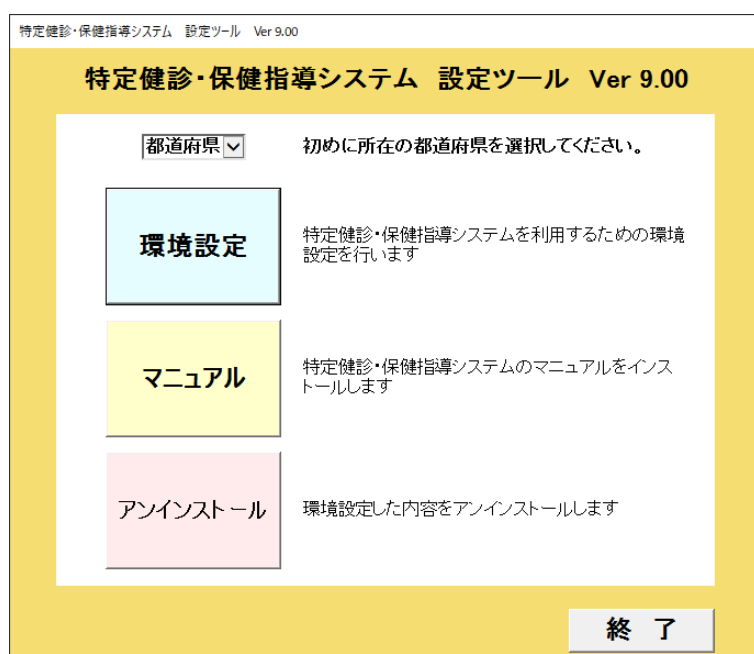
③ 【ユーザーアカウント制御】画面



③ 【ユーザーアカウント制御】画面が表示される場合があります。表示された場合は、**はい**をクリックしてください。



④ 【特定健診・保健指導システム設定ツール】画面



④ 「セットアップCD-ROM」をパソコンにセットすると、【特定健診・保健指導システム設定ツール】画面が表示されます。

※ 画面が表示されない場合は、CD-ROM内にある windows フォルダ配下の「Setup.exe」を実行してください。



⑤ 【特定健診・保健指導システム設定ツール】画面

特定健診・保健指導システム 設定ツール Ver 9.00

特定健診・保健指導システム 設定ツール Ver 9.00

都道府県 ☒ 初めに所在の都道府県を選択してください。

環境設定	特定健診・保健指導システムを利用するための環境設定を行います
マニュアル	特定健診・保健指導システムのマニュアルをインストールします
アンインストール	環境設定した内容をアンインストールします

終了

⑤ 【都道府県】欄から、所在する都道府県を選択してください。



⑥ 【特定健診・保健指導システム設定ツール】画面

特定健診・保健指導システム 設定ツール Ver 9.00

特定健診・保健指導システム 設定ツール Ver 9.00

東京都 ☐ 初めに所在の都道府県を選択してください。

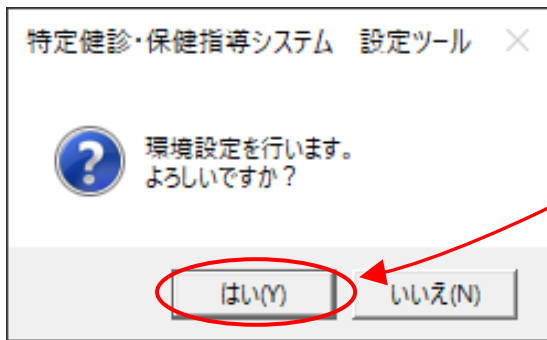
環境設定	特定健診・保健指導システムを利用するための環境設定を行います
マニュアル	特定健診・保健指導システムのマニュアルをインストールします
アンインストール	環境設定した内容をアンインストールします

終了

⑥ **環境設定**をクリックしてください。



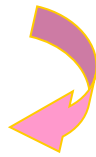
⑦ 確認メッセージ



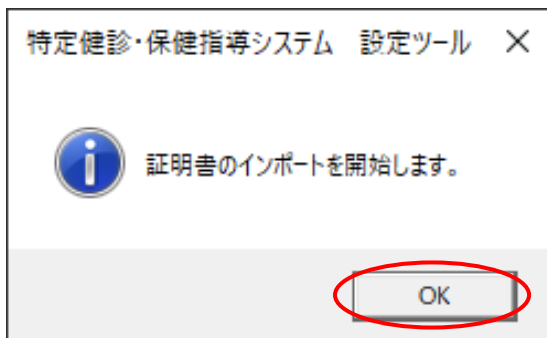
⑦ はいをクリックしてください。

【証明書のインポート】

ここでは、特定健診・保健指導システムに接続するために必要な、認証局（電子証明書の発行・管理を行う機関）が発行した認証局自身の証明書をインポートします。



⑧ 確認メッセージ



⑧ OKをクリックしてください。



⑨ 【証明書のインポートウィザード】画面

← 証明書のインポートウィザード

証明書のインポートウィザードの開始

このウィザードでは、証明書、証明書信頼リスト、および証明書失効リストをディスクから証明書ストアにコピーします。

証明機関によって発行された証明書は、ユーザー ID を確認し、データを保護したり、またはセキュリティで保護されたネットワーク接続を提供するための情報を含んでいます。証明書ストアは、証明書が保管されるシステム上の領域です。

保存場所

☒ 現在のユーザー-(C)

☐ ローカル コンピューター-(L)

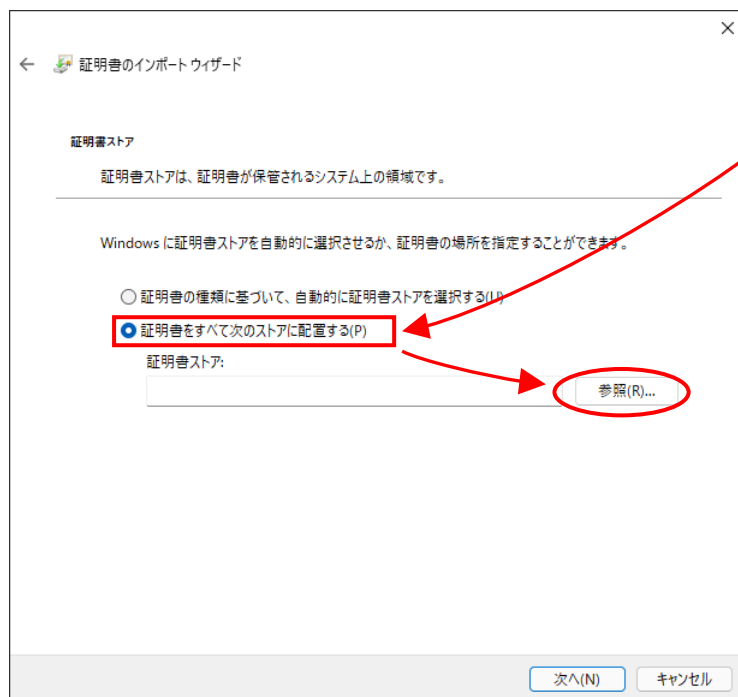
続行するには、[次へ] をクリックしてください。

次へ(N) キャンセル

⑨ 【現在のユーザー】を選択し、**次へ**をクリックしてください。



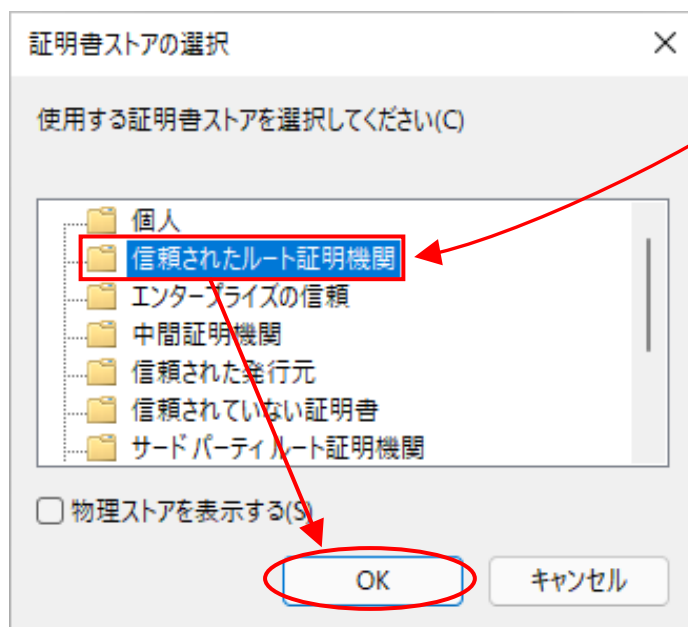
⑩【証明書のインポートウィザード】画面



⑩ 【証明書をすべて次のストアに配置する】を選択し、**参照**をクリックしてください。



⑪【証明書ストアの選択】画面



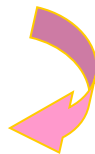
⑪ 【信頼されたルート証明機関】を選択し、**OK**をクリックしてください。



⑫【証明書のインポートウィザード】画面



⑫ **次へ**をクリックしてください。



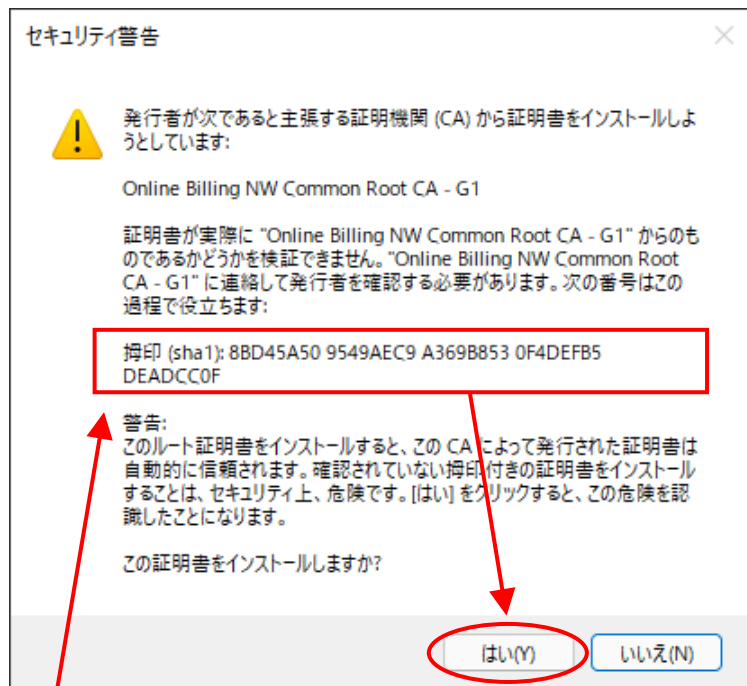
⑬【証明書のインポートウィザード】画面



⑬ **完了**をクリックしてください。



⑭ 証明書のインストール確認メッセージ

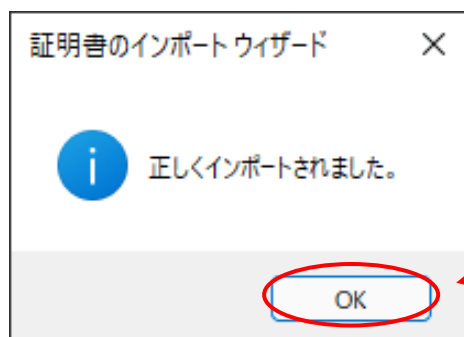


⑭ 証明書のインストール確認メッセージが表示されます。

【拇印 (sha1): 8BD45A50 9549AEC9 A369B853 0F4DEFB5 DEADCC0F】の値であることを確認し、**はい**をクリックしてください。

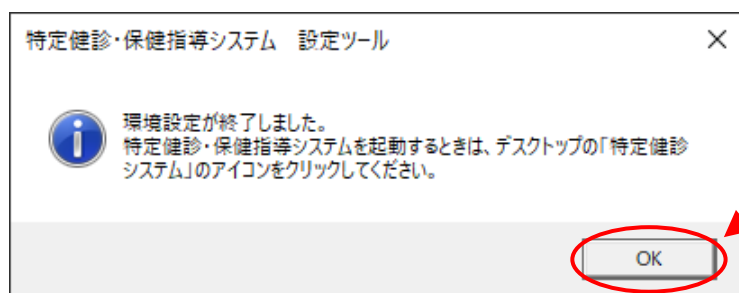
- ※ 特定健診・保健指導システムで使用する証明書です。必ずインストールをしてください。
- ※ 環境によっては、拇印 (md5) も併せて表示されることがありますが、問題はありません。
- ※ 証明書が既にインストールされている場合は、メッセージは表示されません。

⑮ インポート完了メッセージ



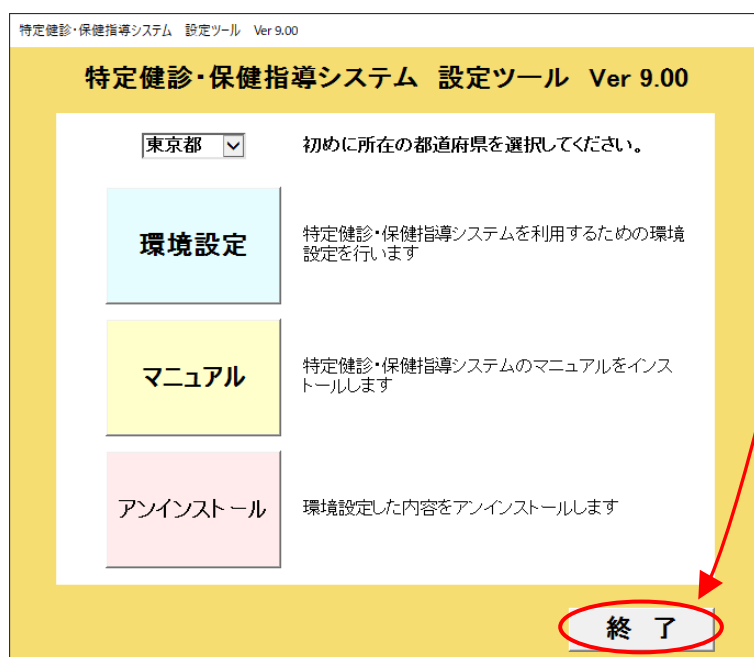
⑮ インポート完了メッセージが表示されるので、**OK**をクリックしてください。

⑩ 環境設定終了メッセージ



⑩ 環境設定終了メッセージが表示されるので、**OK**をクリックし、特定健診・保健指導システムのインストールを終了してください。

⑪ 【特定健診・保健指導システム設定ツール】画面

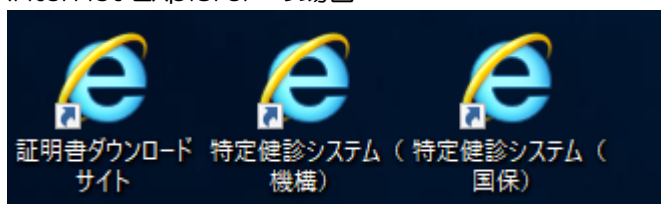


⑪ **終了**をクリックしてください。

※ 「プログラム互換性アシスタント」メッセージが表示された場合は、「7 Q&A」No.5 (P.176) を参照してください。

⑱【特定健診・保健指導システムアイコン】

Internet Explorer の場合



Microsoft Edge の場合

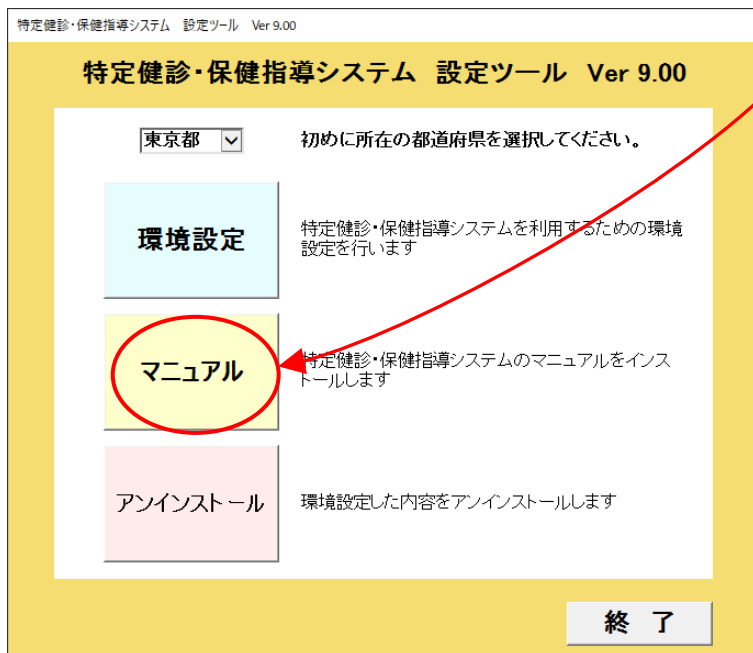


- ⑱ デスクトップ上に、「証明書ダウンロードサイト」、「特定健診システム（機構）」、「特定健診システム（国保）」アイコンが作成されます。

3. 1. 2 特定健診・保健指導システムマニュアルのインストール

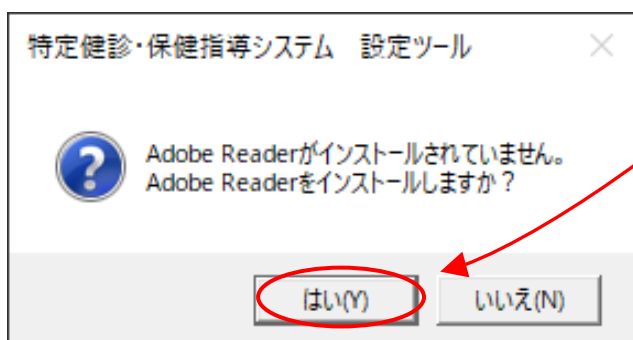
※ 以下の手順は、「特定健診・保健指導システム操作手順書」をパソコンのハードディスクにインストールする方法について記載しています。（必ずしもインストールする必要はありません。）

① 【特定健診・保健指導システム設定ツール】画面



① 【特定健診・保健指導システム設定ツール】画面より、**マニュアル**をクリックしてください。

② Adobe Reader インストールメッセージ

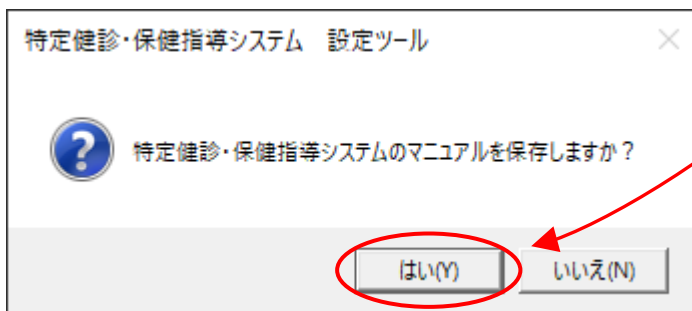


② Adobe Reader がインストールされていない場合、Adobe Reader インストールメッセージが表示されます。**はい**をクリックし、Adobe Reader をインストールしてください。

※ 既に、Adobe Reader がインストール済みであれば、このメッセージは表示されませ

※ Windows XP 及び Windows Vista の場合は Ver.9.0、Windows 7 、Windows 8.1、Windows 10 及び Windows 11 の場合は Ver.11.0 がインストールされます。

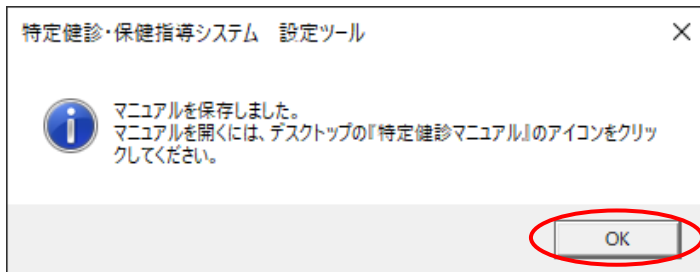
③ マニュアルインストールメッセージ



③ マニュアルインストールメッセージが表示されるので、**はい**をクリックしてください。



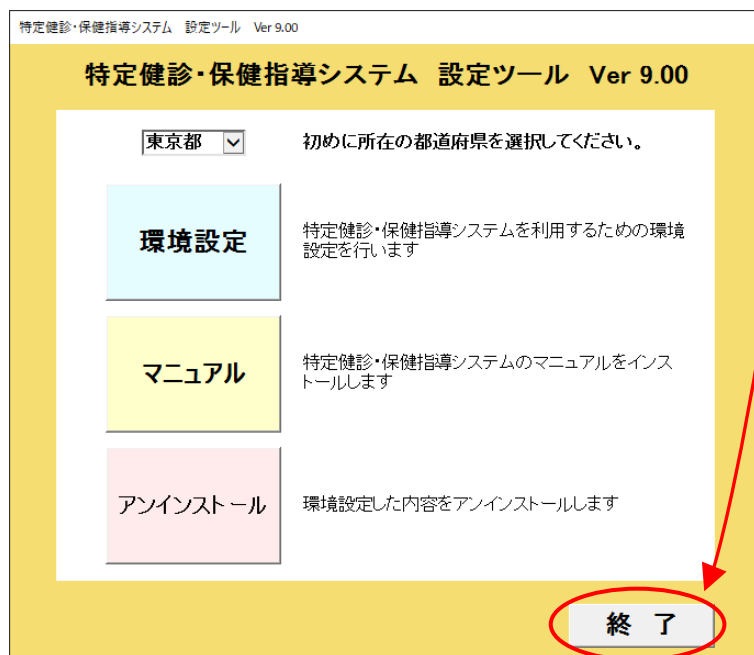
④ マニュアルインストール完了メッセージ



④ **OK**をクリックしてください。



⑤【特定健診・保健指導システム設定ツール】画面

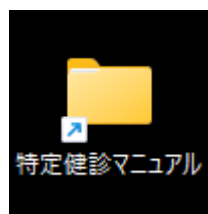


⑤ **終了**をクリックしてください。

※ 「プログラム互換性アシスタント」メッセージが表示された場合は、「7 Q&A」No.5 (P. 176) を参照してください。



⑥「特定健診マニュアル」アイコン



⑥ デスクトップ上に「特定健診マニュアル」アイコンが作成されます。

※ マニュアル（.pdf）を開く際に「要求された操作には管理者特権が必要です。」メッセージが表示された場合は、「7 Q&A」No.6 (P.176) を参照してください。

3. 2 アンインストール

※ 使用しているパソコンから特定健診・保健指導システムを削除する場合にのみ行ってください。

① 特定健診・保健指導システム設定ツール】画面

特定健診・保健指導システム 設定ツール Ver 9.00

都道府県 ▼ 初めに所在の都道府県を選択してください。

環境設定 特定健診・保健指導システムを利用するための環境設定を行います

マニュアル 特定健診・保健指導システムのマニュアルをインストールします

アンインストール 環境設定した内容をアンインストールします

終了

① 【都道府県】欄から、所在する都道府県を選択してください。

② 【特定健診・保健指導システム設定ツール】画面

特定健診・保健指導システム 設定ツール Ver 9.00

東京都 ▼ 初めに所在の都道府県を選択してください。

環境設定 特定健診・保健指導システムを利用するための環境設定を行います

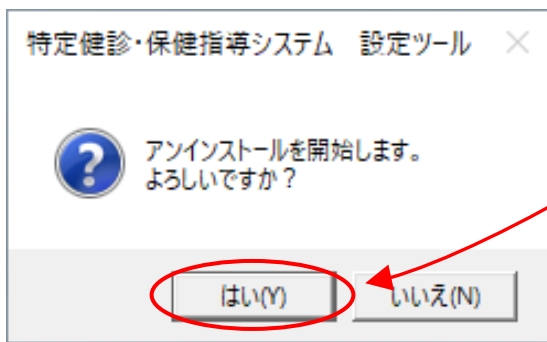
マニュアル 特定健診・保健指導システムのマニュアルをインストールします

アンインストール 環境設定した内容をアンインストールします

終了

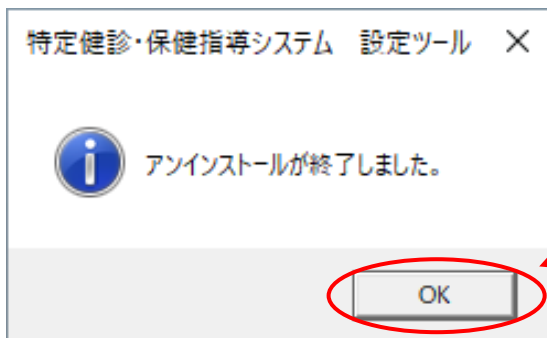
② 【アンインストール】をクリックしてください。

③ アンインストール確認メッセージ



③ アンインストール確認メッセージが表示されます。
はいをクリックしてください。

④ アンインストール終了メッセージ



④ アンインストール終了メッセージが表示されます。
OKをクリックしてください。

⑤ 【特定健診・保健指導システム設定ツール】画面

特定健診・保健指導システム 設定ツール Ver 9.00

特定健診・保健指導システム 設定ツール Ver 9.00

東京都 ▼ 初めに所在の都道府県を選択してください。

環境設定	特定健診・保健指導システムを利用するための環境設定を行います
マニュアル	特定健診・保健指導システムのマニュアルをインストールします
アンインストール	環境設定した内容をアンインストールします

終了

⑤ **終了**をクリックしてください。

※ 「プログラム互換性アシスタント」メッセージが表示された場合は、「7 Q&A」No.5 (P. 176) を参照してください。

※ 誤ってアンインストールを行った場合には、「3. 1 インストール」(P.123) から、再度インストールを行ってください。

4 電子証明書のダウンロード

ここでは、DX審査支払機構に申請した電子証明書発行依頼に基づき発行された、健診・保健指導機関自身の電子証明書をダウンロードします。

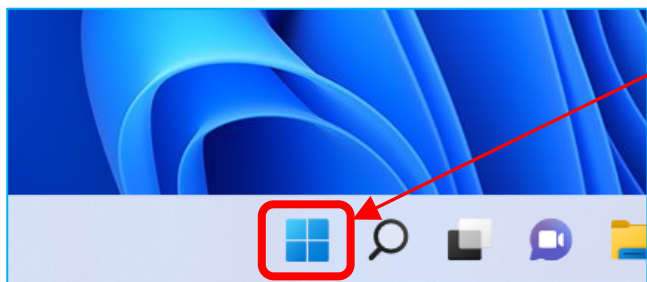
既にオンライン請求システムに参加し、電子証明書を取得している場合は、本手順を行う必要はありません。

4. 1 ネットワークの接続

【閉域IP網を利用したIP-VPN接続の場合】

■Windows 11の「接続またはネットワークのセットアップ」で設定した場合

①【デスクトップ】画面



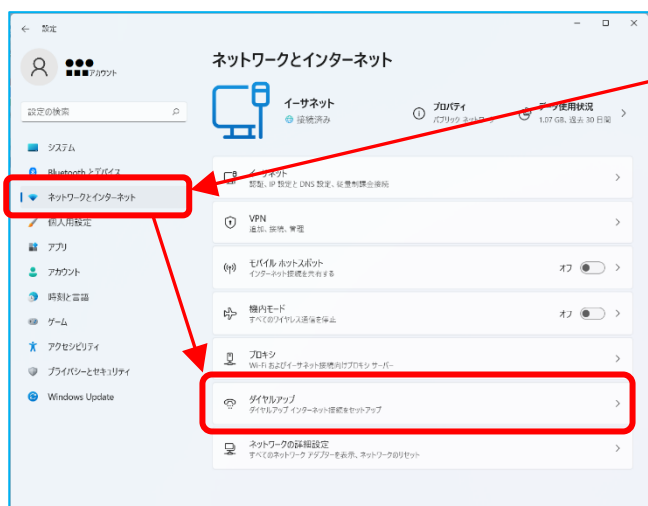
① 【スタートボタン】をクリックしてください。

②【スタートメニュー】画面



② 【設定】をクリックしてください。

③ 【ネットワークとインターネット】画面



③ 【ネットワークとインターネット】を選択し、【ダイヤルアップ】をクリックしてください。

④ 【ネットワークとインターネット】画面



④ **接続**をクリックしてください。

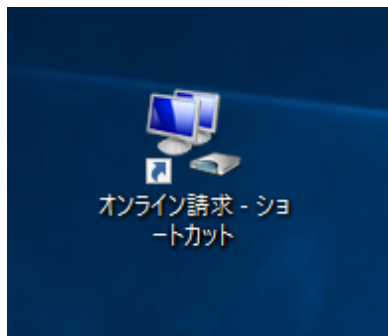
※「オンライン請求 接続済み」と表示されます。



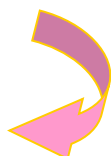
P.149 の⑤「証明書ダウンロードサイト」アイコンへ進みます。

■Windows 10の「接続またはネットワークのセットアップ」で設定した場合

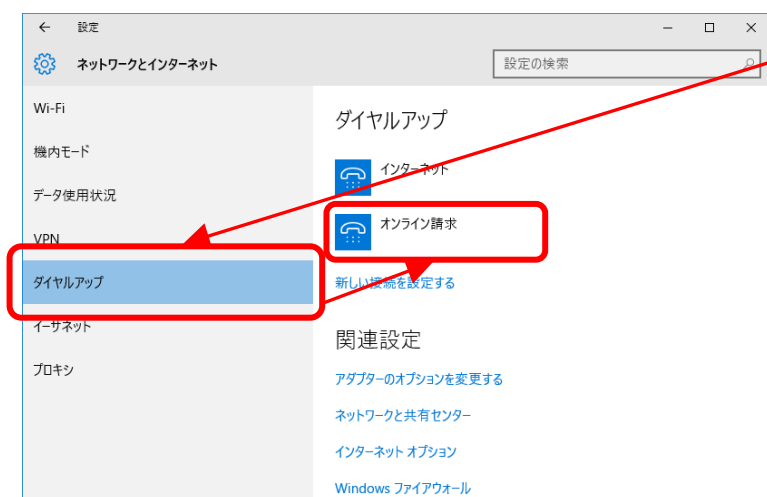
①【デスクトップ】画面



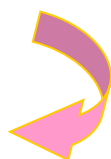
- ① デスクトップ上の「オンライン請求-ショートカット」アイコンをダブルクリックしてください



②【ネットワークとインターネット】画面



- ② 【ダイヤルアップ】を選択し、【オンライン請求】をクリックしてください。



③【ネットワークとインターネット】画面



③ **接続**をクリックしてください。

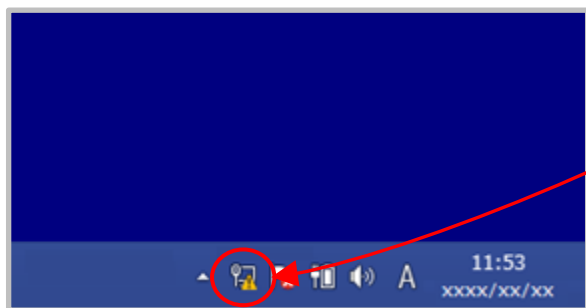
※「オンライン請求 接続済み」と表示されます。



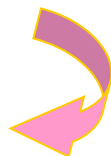
P.149 の⑤「証明書ダウンロードサイト」アイコンへ進みます。

■Windows 8.1 の「接続またはネットワークのセットアップ」で設定した場合

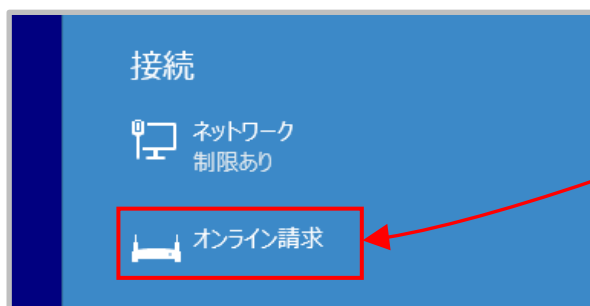
①【デスクトップ】画面



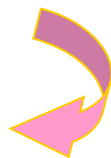
① デスクトップ画面右下のアイコンをクリックしてください。



②【ネットワーク】画面



② 「オンライン請求」をクリックしてください。

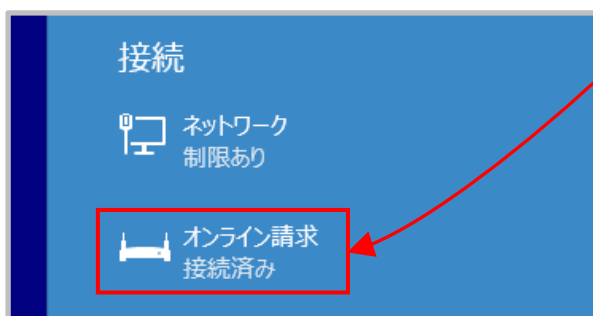


③【ネットワーク】画面



③ **接続**をクリックしてください。

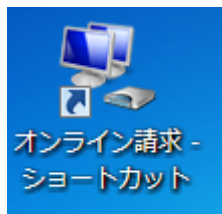
※「オンライン請求 接続済み」と表示されます。



P.149 の⑤「証明書ダウンロードサイト」アイコンへ進みます。

■Windows 11、Windows 10、Windows 8.1 以外の場合

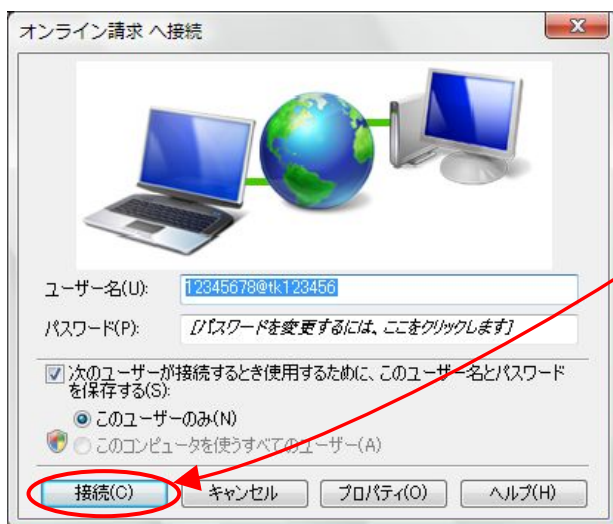
①「オンライン請求」アイコン



① デスクトップ上の「オンライン請求」アイコンをダブルクリックしてください。

※ アイコンは、OS・バージョン等によって異なる場合があります。

②【オンライン請求へ接続】画面



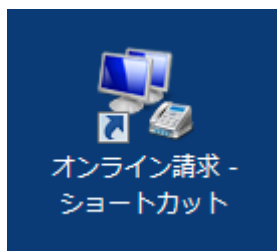
② 接続をクリックしてください。

P.149 の⑤「証明書ダウンロードサイト」アイコンへ進みます。

【 I SDN回線を利用したダイヤルアップ接続 (TA) の場合】

(Windows Server 2008 R2 SP1、Windows Server 2012 R2 は対応していません。)

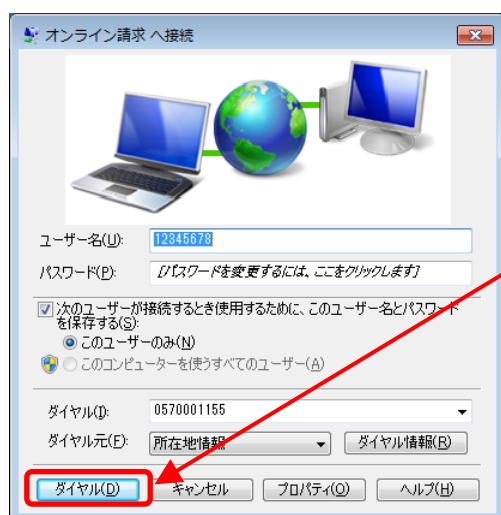
① 「オンライン請求」アイコン



① デスクトップ上の「オンライン請求」アイコンをダブルクリックしてください。

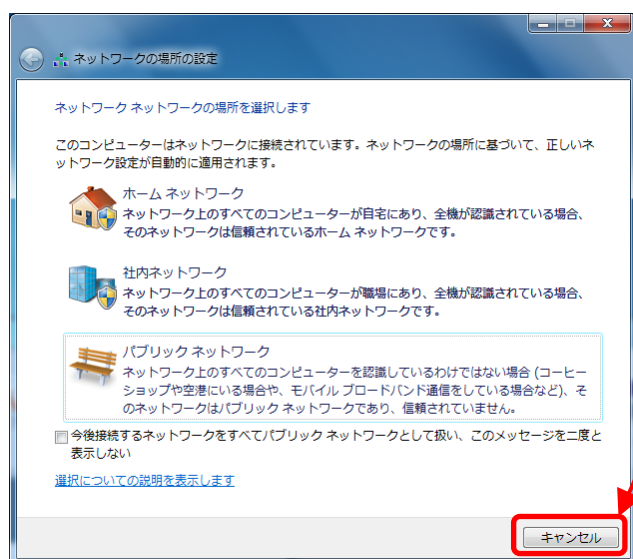
※ アイコンは、OS・バージョン等によって異なる場合があります。

② 【オンライン請求へ接続】画面



② **ダイヤル**をクリックしてください。

③ 【ネットワークの場所の設定】画面



③ **キャンセル**をクリックしてください。

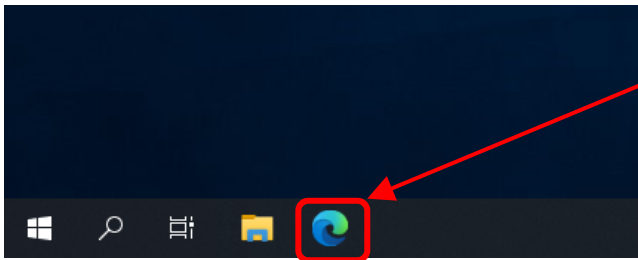
※ この画面は OS・バージョン等によっては表示されない場合があります。

P.149 の⑤「証明書ダウンロードサイト」アイコンへ進みます。

【 I SDN回線を利用したダイヤルアップ接続（ダイヤルアップルータ）の場合】

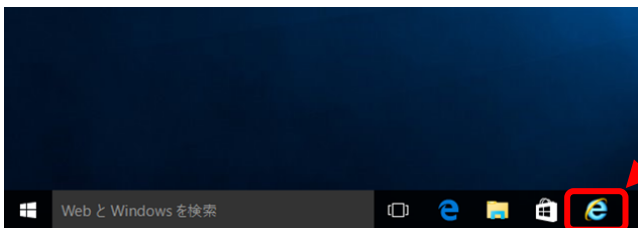
① 「Microsoft Edge」、「Internet Explorer」 アイコン

■Windows 11 の場合



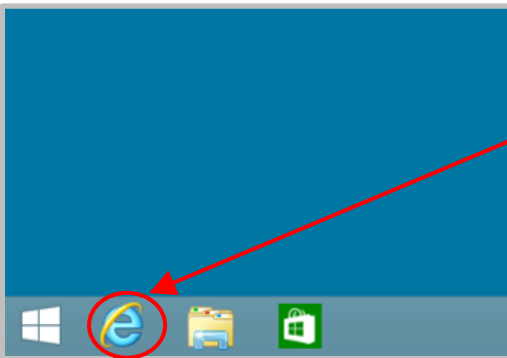
① Microsoft Edge を起動してください。

■Windows 10 の場合



① Internet Explorer を起動してください。

■Windows 8.1 の場合



① Internet Explorer を起動してください。

■Windows 11、Windows 10、Windows 8.1 以外の場合

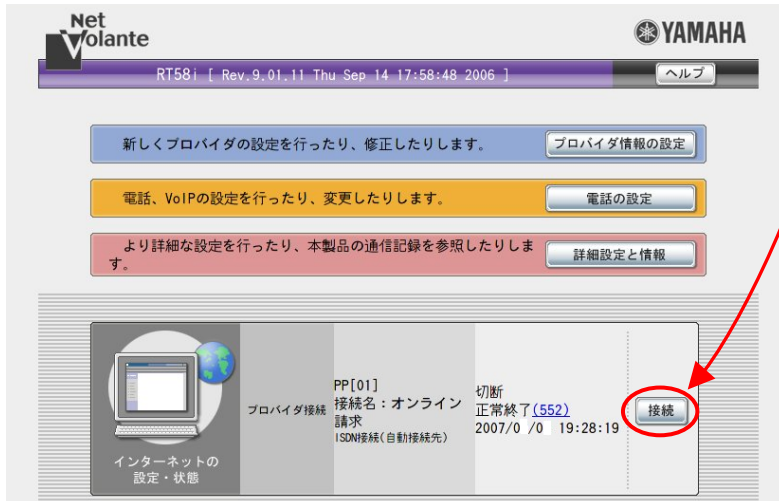


②【Web ブラウザ】画面



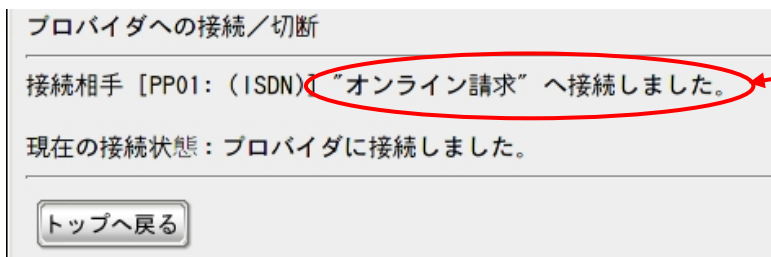
- ② アドレス欄に
「http://192.168.100.1/」と入力し、Enter キーを押下してください。

③【トップ】画面



- ③ 接続をクリックしてください。

④ 接続メッセージ



- ④ 「"オンライン請求"へ接続しました。」の接続メッセージが表示されます。
右上の✕(閉じる)をクリックしてください。

P.149 の⑤「証明書ダウンロードサイト」アイコンへ進みます。

【IPsecとIKEを組み合わせたインターネット接続の場合】

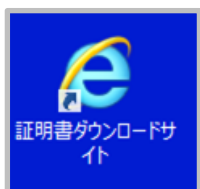
IPsecとIKEを組み合わせたインターネット接続の場合は、提供事業者によりネットワーク接続の設定方法が異なります。

IPsec+IKE提供事業者の設定手順書等により接続してください。



⑤ 「証明書ダウンロードサイト」アイコン

Internet Explorer の場合



⑤ デスクトップ上の「証明書ダウンロードサイト」アイコンをダブルクリックしてください。

Microsoft Edge の場合



⑥ 【ユーザーアカウント制御】画面



⑥ 【ユーザーアカウント制御】画面が表示される場合があります。表示された場合は、**はい**をクリックしてください。

4. 2 電子証明書のダウンロード

電子証明書のダウンロードは、「オンライン請求ネットワーク関連システム共通認証局ユーザーマニュアル – 電子証明書のダウンロード」を参照し、【電子証明書ダウンロードサイト】画面から設定を行ってください。

4. 3 電子証明書のインポート

電子証明書のインポートは、「オンライン請求ネットワーク関連システム共通認証局ユーザーマニュアル – 電子証明書のインストール」を参照してください。

4. 4 電子証明書の確認

電子証明書の確認は、「オンライン請求ネットワーク関連システム共通認証局ユーザーマニュアル – 登録した電子証明書の確認」を参照してください。

4. 5 電子証明書のバックアップ

電子証明書のバックアップは、「オンライン請求ネットワーク関連システム共通認証局ユーザーマニュアル – 電子証明書のバックアップ」を参照してください。

4. 6 電子証明書の削除

※ 初期設定では、本手順を行う必要はありません。使用しているパソコンから電子証明書を削除する場合にのみ行ってください。

電子証明書の削除は、「オンライン請求ネットワーク関連システム共通認証局ユーザーマニュアル – 電子証明書の削除」を参照してください。

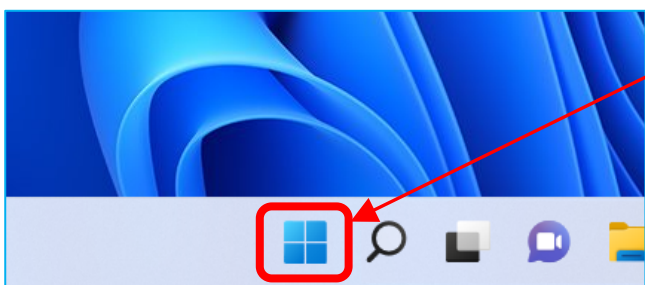
5 導通試験

電子証明書のダウンロード完了後、これまでに行った設定が正しいことを確認します。

【閉域 I P 網を利用した I P－VPN 接続の場合】

■Windows 11 の「接続またはネットワークのセットアップ」で設定した場合

①【デスクトップ】画面



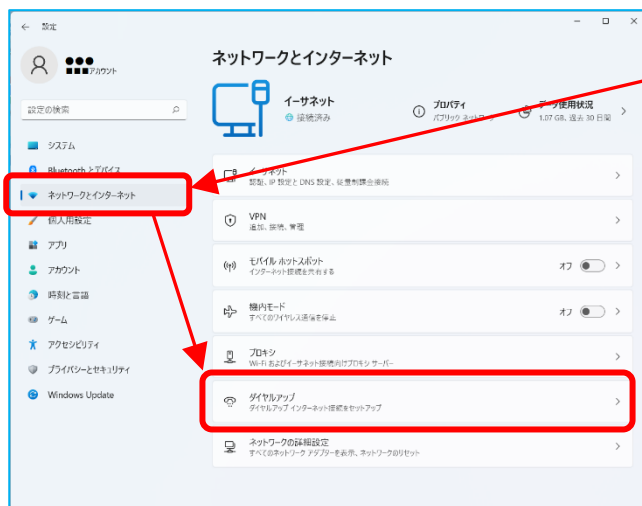
① 【スタートボタン】をクリックしてください。

②【スタートメニュー】画面



② 【設定】をクリックしてください。

③ 【ネットワークとインターネット】画面



③ 【ネットワークとインターネット】を選択し、【ダイヤルアップ】をクリックしてください。

④ 【ネットワークとインターネット】画面



④ **接続**をクリックしてください。

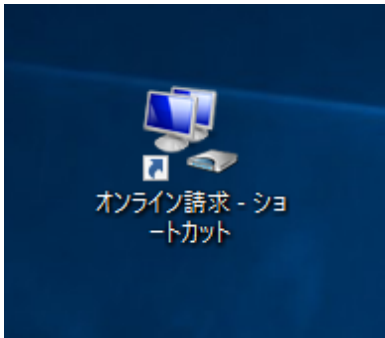
※「オンライン請求 接続済み」と表示されます。



P. 161 の⑤「特定健診システム（機構）」、「特定健診システム（国保）」アイコンへ進みます。

■Windows 10の「接続またはネットワークのセットアップ」で設定した場合

① 【デスクトップ】画面



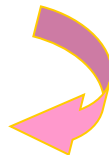
- ① デスクトップ上の「オンライン請求-ショートカット」アイコンをダブルクリックしてください。



② 【ネットワークとインターネット】画面



- ② 【ダイヤルアップ】を選択し、【オンライン請求】をクリックしてください。



③ 【ネットワークとインターネット】画面



③ **接続**をクリックしてください。

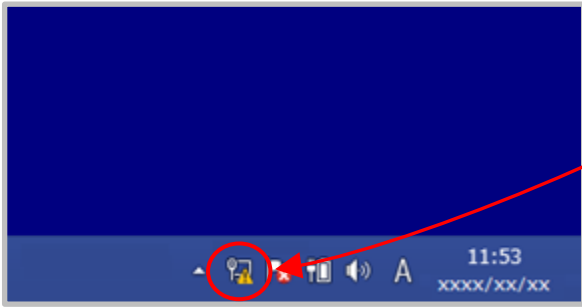
※「オンライン請求 接続済み」と表示されます。



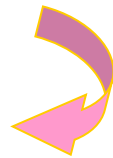
P.161 の⑤「特定健診システム（機構）」、「特定健診システム（国保）」アイコンへ進みます。

■Windows 8.1 の「接続またはネットワークのセットアップ」で設定した場合

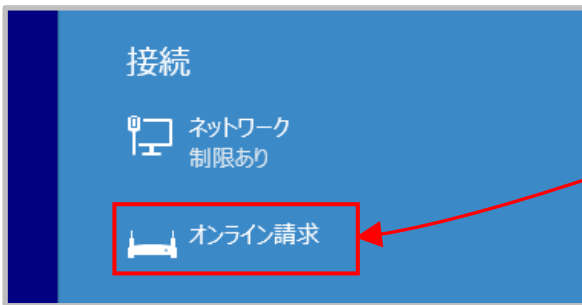
①【デスクトップ】画面



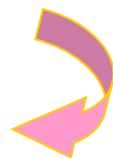
① デスクトップ画面右下のアイコンをクリックしてください。



②【ネットワーク】画面



② 【オンライン請求】をクリックしてください。

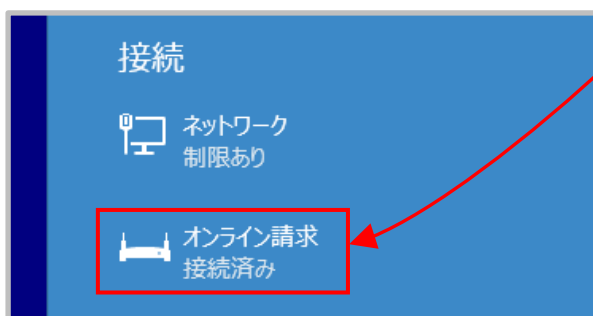


③【ネットワーク】画面



③ **接続**をクリックしてください。

※「オンライン請求 接続済み」と表示されます。



P.161 の⑤「特定健診システム（機構）」、「特定健診システム（国保）」アイコンへ進みます。

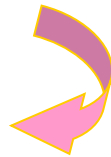
■Windows 11、Windows 10、Windows 8.1 以外の場合

①「オンライン請求」アイコン



- ① デスクトップ上の「オンライン請求」アイコンをダブルクリックしてください。

※ アイコンは、OS・バージョン等によって異なる場合があります。



②【オンライン請求へ接続】画面



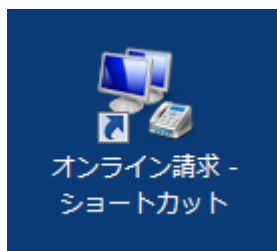
- ② **接続**をクリックしてください。

P.161 の⑤「特定健診システム（機構）」、「特定健診システム（国保）」アイコンへ進みます。

【 I SDN回線を利用したダイヤルアップ接続（TA）の場合】

（Windows Server 2008 R2 SP1、Windows Server 2012 R2 は対応していません。）

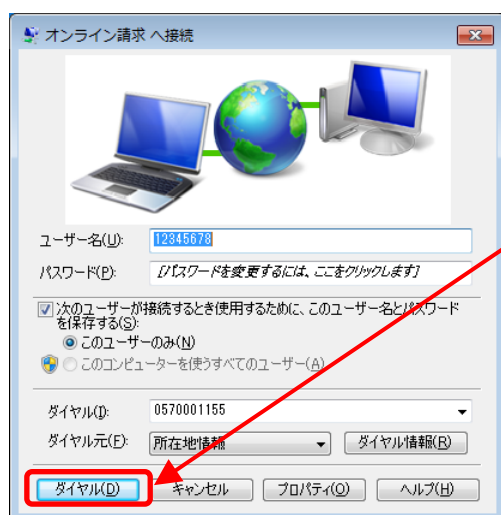
① 「オンライン請求」アイコン



- ① デスクトップ上の「オンライン請求」アイコンをダブルクリックしてください。

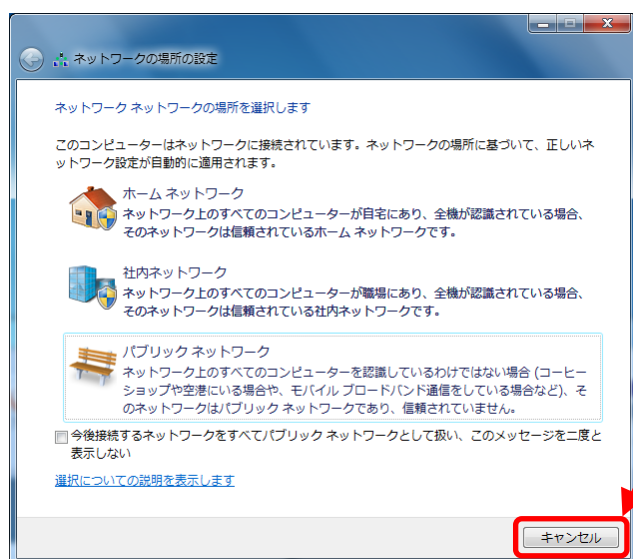
※ アイコンは、OS・バージョン等によって異なる場合があります。

② 【オンライン請求へ接続】画面



- ② **ダイヤル**をクリックしてください。

③ 【ネットワークの場所の設定】画面



- ③ **キャンセル**をクリックしてください。

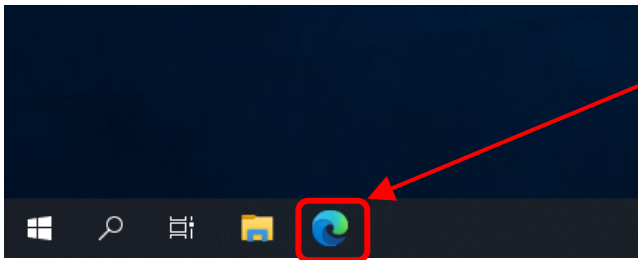
※ この画面は OS・バージョン等によっては表示されない場合があります。

P.161 の⑤「特定健診システム（機構）」、「特定健診システム（国保）」アイコンへ進みます。

【 I SDN回線を利用したダイヤルアップ接続（ダイヤルアップルータ）の場合】

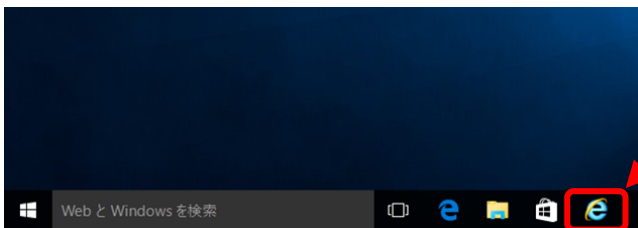
① 「Microsoft Edge」、「Internet Explorer」 アイコン

■Windows 11 の場合



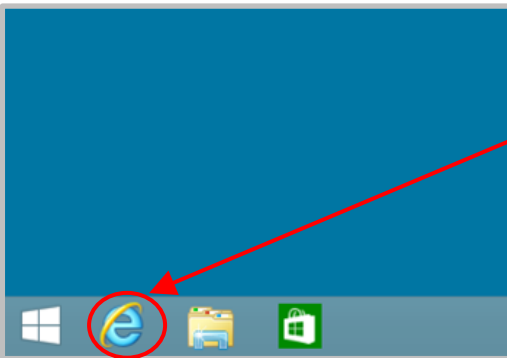
② Microsoft Edge を起動してください。

■Windows 10 の場合



① Internet Explorer を起動してください。

■Windows 8.1 の場合

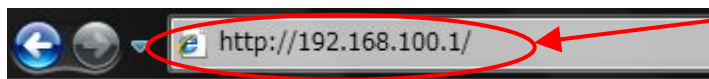


① Internet Explorer を起動してください。

■Windows 11、Windows 10、Windows 8.1 以外の場合



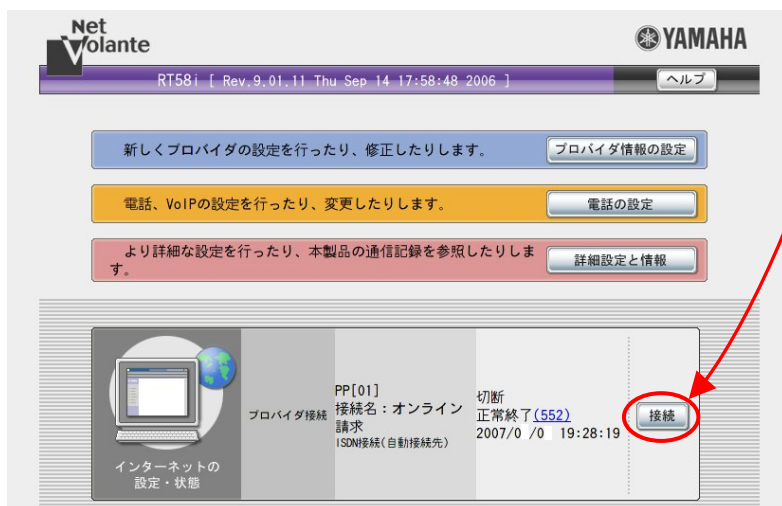
② 【Web ブラウザ】 画面



② アドレス欄に

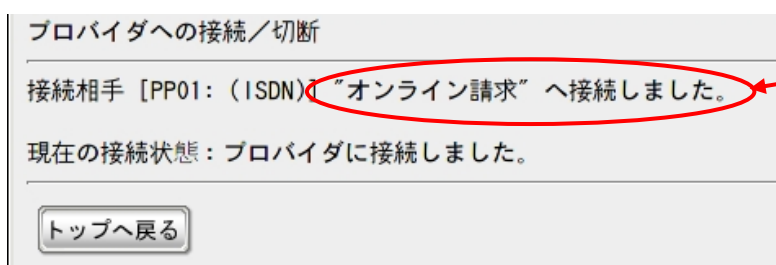
「http://192.168.100.1/」と入力し、Enter キーを押下してください。

③ 【トップ】 画面



③ **接続**をクリックしてください。

④ 接続メッセージ



④ 「“オンライン請求”へ接続しました。」の接続メッセージが表示されます。

右上の ☐ (閉じる) をクリックしてください。

P.161 の⑤ 「特定健診システム（機構）」、「特定健診システム（国保）」アイコンへ進みます。

【IPsecとIKEを組み合わせたインターネット接続の場合】

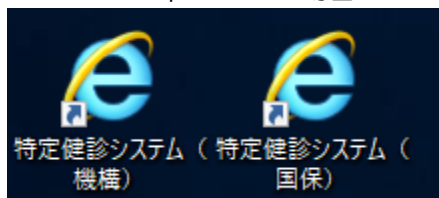
IPsecとIKEを組み合わせたインターネット接続の場合は、提供事業者によりネットワーク接続の設定方法が異なります。

IPsec+IKE提供事業者の設定手順書等により接続してください。



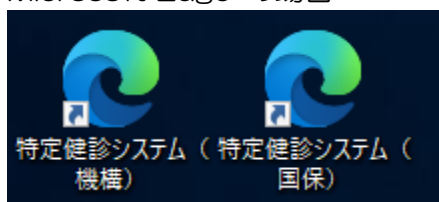
⑤ 「特定健診システム（機構）」、「特定健診システム（国保）」アイコン

Internet Explorer の場合



- ⑤ デスクトップ上の「特定健診システム（機構）」アイコン、又は「特定健診システム（国保）」アイコンをダブルクリックしてください。

Microsoft Edge の場合



⑥ 【ユーザーアカウント制御】画面



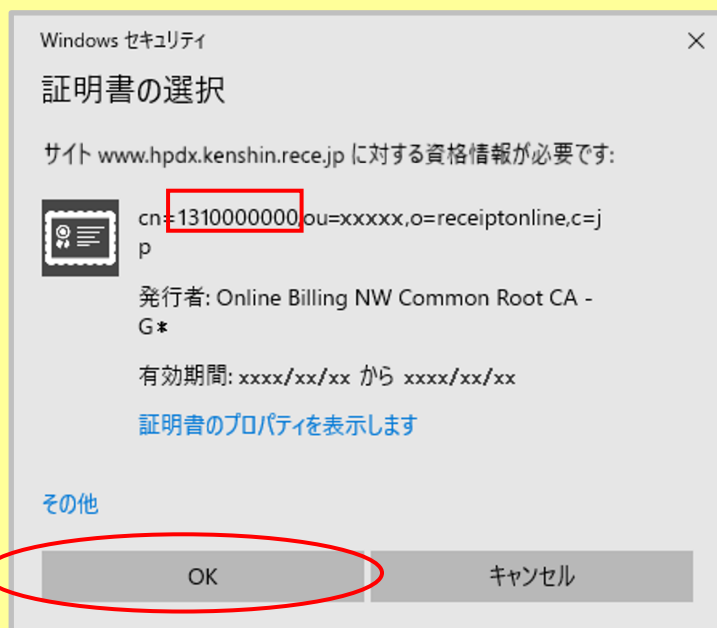
- ⑥ 【ユーザーアカウント制御】画面が表示される場合があります。表示された場合は、**はい**をクリックしてください。

※ 証明書の選択画面について

次のようなデジタル証明書の選択メッセージが表示された場合は、「特定健診・保健指導ユーザID」と同じ「CN」を選択し、**OK**をクリックしてください。

(パソコンによっては表示されない場合もあります。)

Internet Explorer の場合



Microsoft Edge の場合



証明書をクリックして選択して、青い枠が表示されたら OK ボタンをクリックします。

⑦【ログイン】画面

特定健診・保健指導システム

医療情報基盤・診療報酬審査支払機構

ユーザIDとパスワードを入力して下さい。

ユーザID

パスワード

ログイン

[利用規約](#) [プライバシーポリシー](#)

① 請求に関するお問合せ
<医療情報基盤・診療報酬審査支払機構> [電話番号はこちら](#) 取扱時間：平日 9時～17時

② システムに関するお問合せ
<ヘルプデスク> 電話番号：0120-109-957 取扱時間：平日 9時～17時

- ⑦ 【ログイン】画面が表示されれば、正しく通信できています。

以上で導通試験は完了です。

6 ネットワークの切断

特定健診・保健指導システムの利用終了時に、接続を切断します。

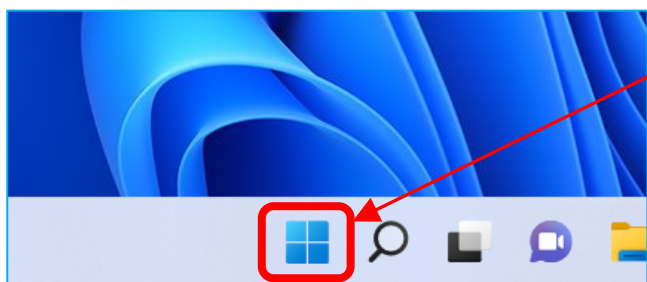
特定健診・保健指導システムの利用後は、必ずネットワークの切断（手動）を行ってください。

画面を右上の☒（閉じる）で閉じた場合、ネットワークが切断されていない場合がありますのでご注意ください。

【閉域 I P 網を利用した I P－VPN 接続の場合】

■Windows 11 の「接続またはネットワークのセットアップ」で設定した場合

①【デスクトップ】画面



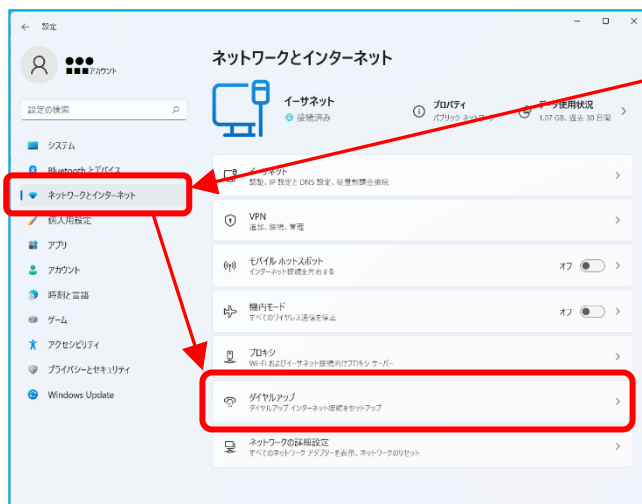
① 【スタートボタン】をクリックしてください。

②【スタートメニュー】画面



② 【設定】をクリックしてください。

③ 【ネットワークとインターネット】画面



③ 【ネットワークとインターネット】を選択し、【ダイヤルアップ】をクリックしてください。

④ 【ネットワークとインターネット】画面



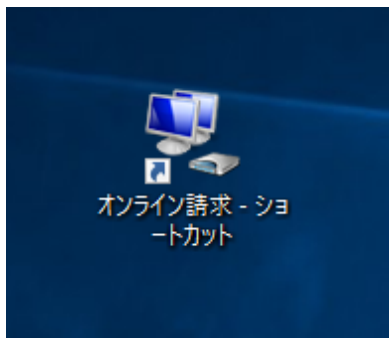
④ **切断**をクリックしてください。

※「オンライン請求 未接続」と表示されれば切断完了となります。

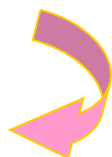


■Windows 10の「接続またはネットワークのセットアップ」で設定した場合

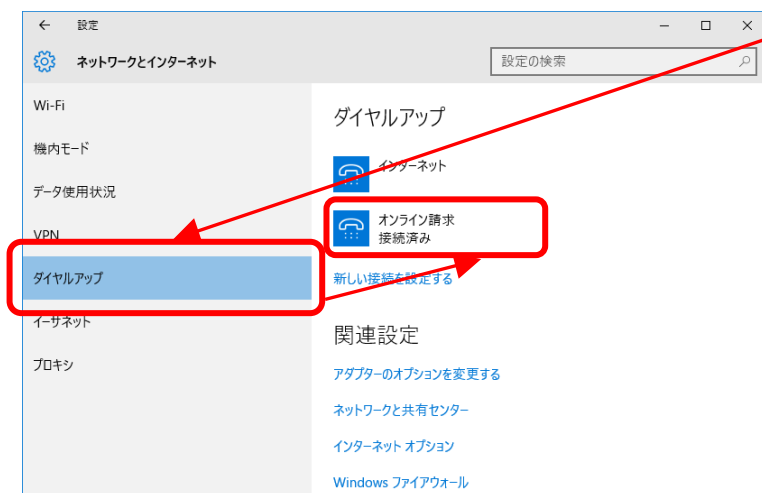
① 【デスクトップ】画面



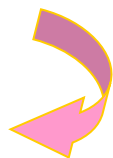
- ① デスクトップ上の「オンライン請求-ショートカット」アイコンをダブルクリックしてください。



② 【ネットワークとインターネット】画面



- ② 【ダイヤルアップ】を選択し、【オンライン請求】をクリックしてください。

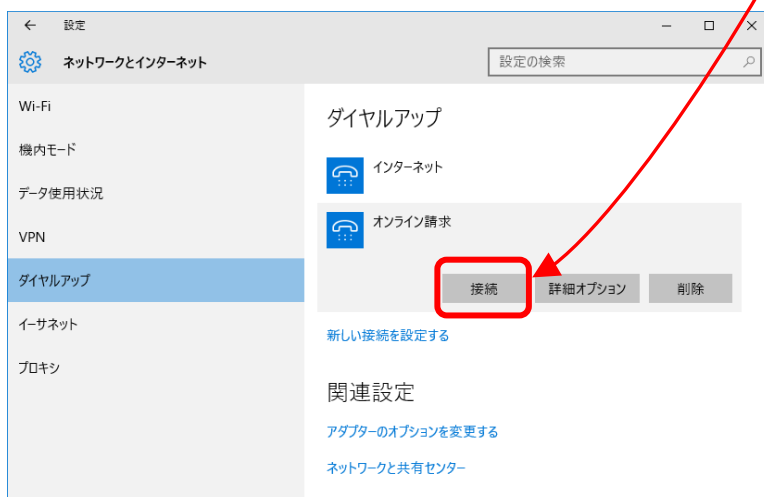


③ 【ネットワークとインターネット】画面



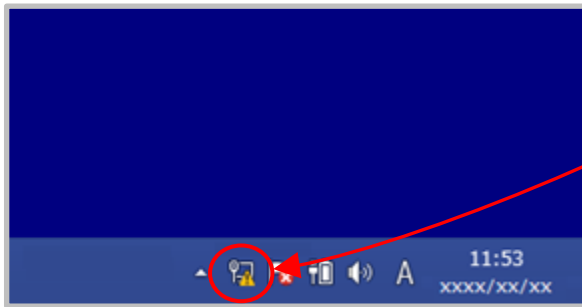
③ **切断**をクリックしてください。

※「オンライン請求」下段に【接続】と表示されれば切断完了となります。

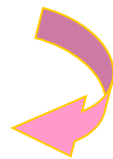


■Windows 8.1 の「接続またはネットワークのセットアップ」で設定した場合

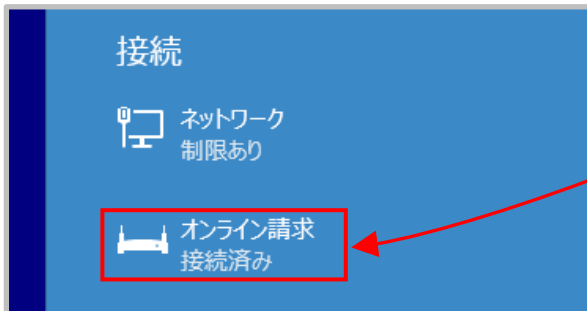
①【デスクトップ】画面



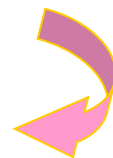
① デスクトップ画面右下のアイコンをクリックしてください。



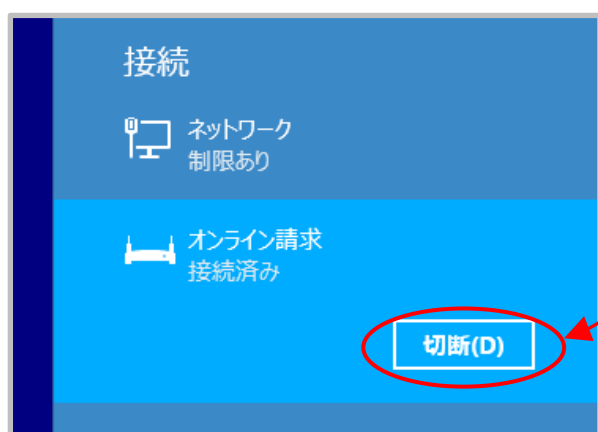
②【ネットワーク】画面



② 【オンライン請求 接続済み】をクリックしてください。

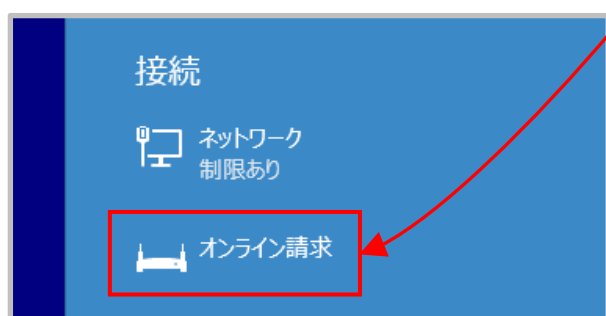


③【ネットワーク】画面



③ **切断**をクリックしてください。

※「オンライン請求」から「接続済み」の表示が消えれば切断完了となります。



■Windows 11、Windows 10、Windows 8.1 以外の場合

①【Windows】画面



- ① デスクトップ上の「オンライン請求・ショートカット」アイコンを右クリックし、【切断】を選択してください。

※ アイコンは、OS・バージョン等によって異なる場合があります。

②【Windows】画面



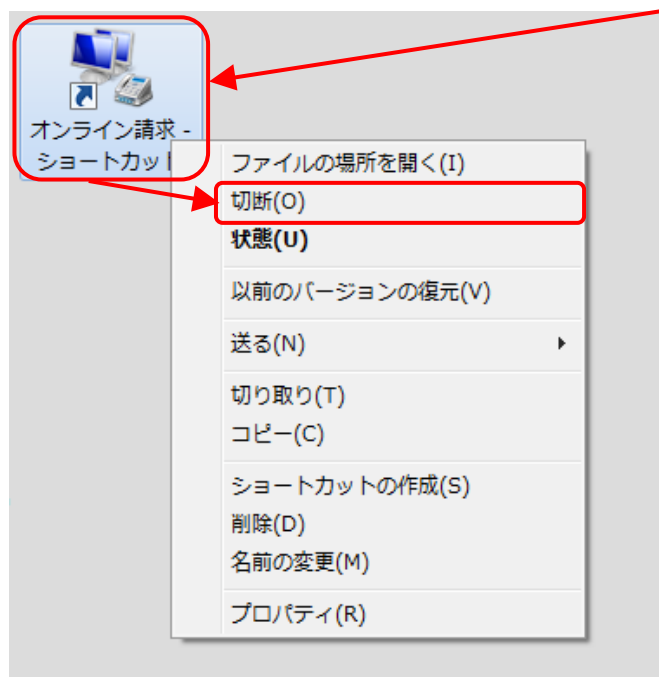
- ② 【Windows】画面右下のアイコンをダブルクリックし、【現在の接続先：】に「オンライン請求」の文字が表示されていないことを確認してください。

【I SDN回線を利用したダイヤルアップ接続（TA）の場合】

（Windows Server 2008 R2 SP1、Windows Server 2012 R2 は対応していません。）

ネットワークの切断が行われなかった場合、通信時間に応じて回線利用料が課金されます。

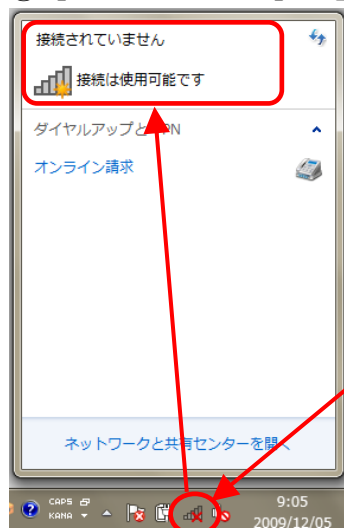
① 【Windows】画面



① 「オンライン請求」アイコンを右クリックし、**切断**をクリックしてください。

※ アイコンは、OS・バージョン等によって異なる場合があります。

② 【Windows】画面



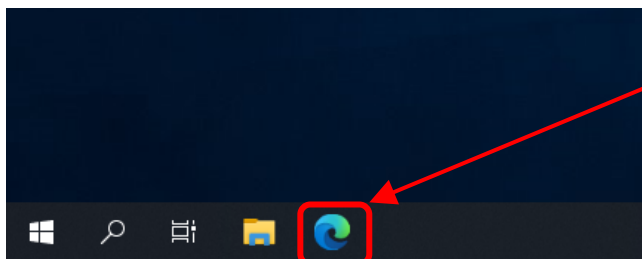
② 【Windows】画面右下のアイコンをダブルクリックし、「接続されていません」が表示されているか確認してください。

【 I SDN回線を利用したダイヤルアップ接続（ダイヤルアップルータ）の場合】

ネットワークの切断が行われなかった場合、通信時間に応じて回線利用料が課金されます。

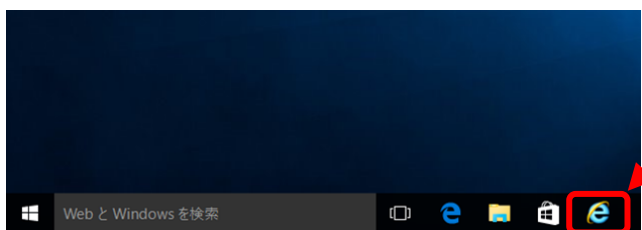
① 「Microsoft Edge」、「Internet Explorer」 アイコン

■Windows 11 の場合



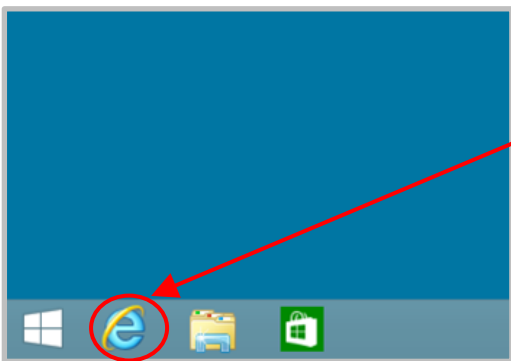
① Microsoft Edge を起動してください。

■Windows 10 の場合



① Internet Explorer を起動してください。

■Windows 8.1 の場合

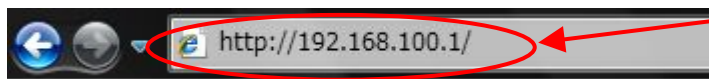


① Internet Explorer を起動してください。

■Windows 11、Windows 10、Windows 8.1 以外の場合



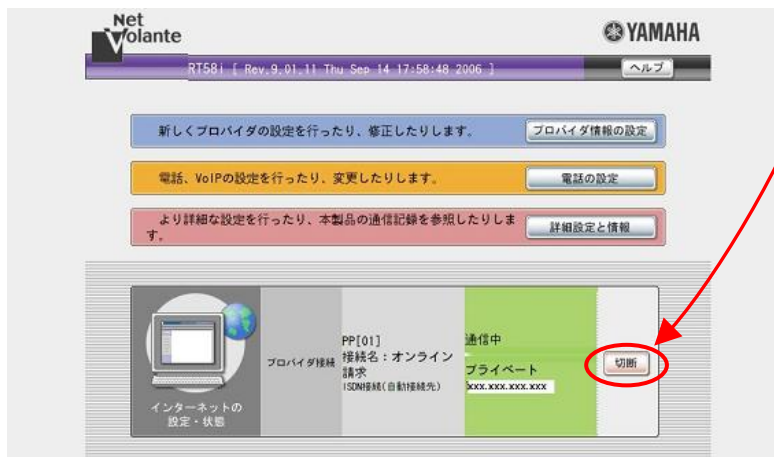
②【Web ブラウザ】画面



② アドレス欄に

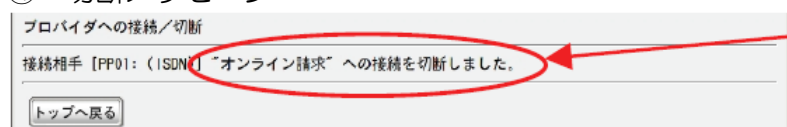
「http://192.168.100.1/」と入力し、Enter キーを押下してください。

③【トップ】画面



③ 切断をクリックしてください。

④ 切断メッセージ



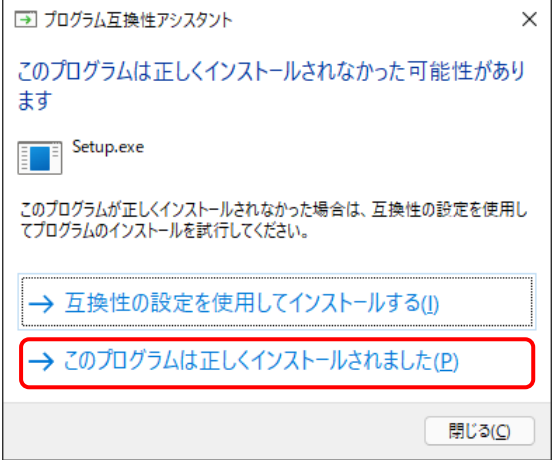
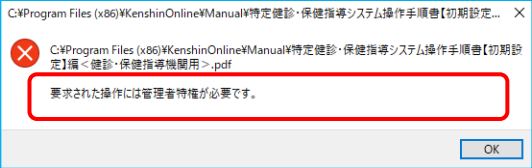
④ 「" オンライン請求" への接続を切断しました。」と表示されれば切断完了となります。

【IPsecとIKEを組み合わせたインターネット接続の場合】

IPsecとIKEを組み合わせたインターネット接続の場合は、IPsec+IKE提供事業者の設定手順書等により切断してください。

7 Q&A

No.	Q(質問／トラブル内容)	A(回答/対処方法)
1	「セットアップCD-ROM」をパソコンにセットしたら、警告メッセージ(「悪質なスクリプトを検出しました」等)が表示された。	一部のウイルス対策ソフトは、CD のオートラン(自動実行)に対し警告メッセージを表示します。インストールしているウイルス対策ソフトのマニュアルを参照してください。 ※ インストールしているウイルス対策ソフトによって、表示されるメッセージは異なります。
2	「セットアップCD-ROM」でパソコンの環境設定を行ったところ、都道府県名を誤って設定してしまった。	アンインストールを行い、再度インストールを行ってください。
3	「セットアップCD-ROM」は、初回設定時にのみ使用するのか。	「セットアップCD-ROM」の使用は、初回設定時のみで、毎月の運用では使用しません。ただし、パソコンを変更する場合は、「セットアップCD-ROM」が必要となりますので、大切に保管してください。
4	ネットワークに接続できない。	① はじめて接続する場合 「健診・保健指導ユーザ設定情報(回線接続に関する情報)」に記載している「ネットワークID」、「ネットワークパスワード」の入力誤り又は利用できない回線を使用している可能性がありますので、再度、確認してください。 ② 前回、接続していた場合 電源が入っていない、ケーブルが接続されていない、ネットワーク機器の障害などの可能性がありますので、再度、確認してください。 ※ ①及び②において、確認してもネットワークに接続できない場合は、ネットワークサポートデスク(0120-220-571)へお問い合わせください。

No.	Q(質問／トラブル内容)	A (回答/対処方法)
5	「プログラム互換性アシスタント」メッセージが表示された。 	確認メッセージ等でボタンをクリックすると、「プログラム互換性アシスタント」メッセージが表示される場合があります。表示された場合は、【このプログラムは正しくインストールされました】をクリックしてください。
6	インストールしたマニュアルを開く際に「要求された操作には管理者特権が必要です。」メッセージが表示された。 	インストールしたマニュアル（.pdf）を開く際に「要求された操作には管理者特権が必要です。」メッセージが表示され、マニュアルを開くことができない場合があります。 その場合は、下記の操作で PDF ファイルを開くプログラムを「Adobe Reader」に設定してから、再度、確認してください。 1. マニュアル（PDF ファイル）を選択し、右クリック。 2. 「プロパティ」をクリック。 3. PDF ファイルを開くプログラムに「Adobe Reader」を設定。 4. 「適用」ボタンをクリック後、「OK」ボタンをクリックしてプロパティ画面を閉じる。

問 合 せ 先

<特定健診・保健指導システムヘルプデスク>

システムに関する質問・障害発生時のご相談については、下記のヘルプデスクまでお問い合わせください。

電話：０１２０－１０９－９５７

対応時間 ９：００～１７：００

※ 休日（土曜、日曜及び祝日）を除きます。

※ 年末年始（１２／２９～１／３）を除きます。

<DX 審査支払機構審査委員会事務局>

業務運用に関連する内容については、各都道府県に所在の医療情報基盤・診療報酬審査支払機構又は国民健康保険団体連合会までお問い合わせください。

都道府県名	DX 審査支払機構	国民健康保険団体連合会
北海道	011-241-8191	お問合せ先は各都道府県の国民健康保険団体連合会のホームページ等でご確認ください。
青森県	017-734-7126	
岩手県	019-623-5436	
宮城県	022-295-7671	
秋田県	018-836-6501	
山形県	023-622-4235	
福島県	024-531-3115	
茨城県	029-225-5522	
栃木県	028-622-7177	
群馬県	027-252-1231	
埼玉県	048-882-6631	
千葉県	043-241-9151	
東京都	03-3987-6181	
神奈川県	045-661-1021	
新潟県	025-285-3101	
富山県	076-425-5561	
石川県	076-231-2299	
福井県	0776-34-7000	
山梨県	055-226-5711	

都道府県名	DX 審査支払機構	国民健康保険団体連合会
長野県	026-232-8001	お問合せ先は各都道府県の国民健康保険団体連合会のホームページ等でご確認ください。
岐阜県	058-246-7121	
静岡県	054-265-3000	
愛知県	052-981-2323	
三重県	059-228-9195	
滋賀県	077-523-2561	
京都府	075-312-2400	
大阪府	06-6375-2321	
兵庫県	078-302-5000	
奈良県	0742-71-9880	
和歌山県	073-427-3711	
鳥取県	0857-22-5165	
島根県	0852-21-4178	
岡山県	086-245-4411	
広島県	082-294-6761	
山口県	083-922-5222	
徳島県	088-622-4187	
香川県	087-851-4411	
愛媛県	089-923-3800	
高知県	088-832-3001	
福岡県	092-473-6611	
佐賀県	0952-31-5510	
長崎県	095-862-7272	
熊本県	096-364-0105	
大分県	097-532-8226	
宮崎県	0985-24-3101	
鹿児島県	099-255-0121	
沖縄県	098-836-0131	