

特定健診・保健指導システム操作手順書

【初期設定】編

＜保険者用＞

令和8年10月版

医療情報基盤・診療報酬審査支払機構

目 次

はじめに 特定健診・保健指導システムに接続するまでの流れ	1
セットアップにあたって	3
1 ネットワーク機器とパソコンの接続	4
1. 1 フレッツ 光ネクストを利用する場合	4
1. 2 フレッツ・ADSL を利用する場合	5
1. 3 IPsecとIKEを組み合わせたインターネット接続	5
2 ネットワーク接続の設定	6
2. 1 閉域 IP 網を利用した IP-VPN 接続	6
2. 1. 1 Windows 11の場合	6
2. 1. 2 Windows 10 (Server 2022) の場合	16
2. 1. 3 Windows 8. 1 (Server 2012 R2) の場合	26
2. 1. 4 Windows 7 (Server 2008 R2) の場合	36
2. 1. 5 Windows Vistaの場合	44
2. 1. 6 Windows XPの場合	53
2. 2 IPsecとIKEを組み合わせたインターネット接続	60
3 特定健診・保健指導システムに接続するための環境設定	61
3. 1 インストール	61
3. 1. 1 特定健診・保健指導システムのインストール	61
3. 1. 2 特定健診・保健指導システムマニュアルのインストール	71
3. 2 アンインストール	74
4 電子証明書のダウンロード	77
4. 1 ネットワークの接続	77
4. 2 電子証明書のダウンロード	85
4. 3 電子証明書のインポート	85
4. 4 電子証明書の確認	85
4. 5 電子証明書のバックアップ	85
4. 6 電子証明書の削除	85
5 導通試験	86
6 ネットワークの切断	96
7 Q&A	103
問 合 せ 先	105

はじめに 特定健診・保健指導システムに接続するまでの流れ

特定健診・保健指導システムを利用するために、以下の流れに従ってパソコンを設定してください。（各STEPにチェックを入れながら作業を進めることをお奨めします。）

なお、レセプトオンライン請求用のパソコンと同じものを使っている場合等、すでにパソコンがネットワークに接続されている場合は、STEP3とSTEP5のみ行ってください。

STEP1

チェック

☐

ネットワーク機器とパソコンの接続

→P.4「1 ネットワーク機器とパソコンの接続」を参照してください。



STEP2

チェック

☐

ネットワーク接続の設定

→P.6「2 ネットワーク接続の設定」を参照してください。

【閉域IP網を利用したIP-VPN接続の場合】

パソコンのOSにより操作内容が異なります。

OS	参照先
Windows 11	P.6
Windows 10	P.16
Windows Server 2022	
Windows 8.1	P.26
Windows Server 2012	
Windows 7	P.36
Windows Server 2008	
Windows Vista	P.44
Windows XP	P.53



STEP3

チェック

☐

特定健診・保健指導システムに接続するための環境設定

→P.61「3 特定健診・保健指導システムに接続するための環境設定」を参照してください。



STEP4

チェック

☐

電子証明書のダウンロード

→P.77「4 電子証明書のダウンロード」を参照してください。



STEP5

チェック

☐

導通試験

→P.86「5 導通試験」を参照してください。

確認してください

- 1 特定健診・保健指導システム専用のパソコンは準備されていますか。
(レセプトオンライン請求用パソコンと兼用可)
 - 2 接続用の回線（ＩＰ－ＶＰＮ又はインターネット）は準備されていますか。
 - 3 次のものは揃っていますか。
 - ・「健診・保健指導ユーザ設定情報」又は
「健診・保健指導ユーザID・パスワード発行のお知らせ」
 - ・特定健診・保健指導システムセットアップCD-ROM
 - ・特定健診・保健指導システム操作手順書【初期設定】編（本書）
- ※ 特定健診・保健指導システム操作手順書【運用】編については、DX審査支払機構ホームページ及び特定健診・保健指導システムのトップページ「マニュアル」より取得可能です。

セットアップにあたって

本手順書は、Windows 11 の表示画面を主体として作成しているため、Windows 10（以下「Windows Server 2022」を含む。）、Windows 8.1（以下「Windows Server 2012 R2」を含む。）、Windows 7（以下「Windows Server 2008 R2」を含む。）、Windows Vista、Windows XP を利用する場合の表示画面と異なっている場合がありますが、設定に支障はありません。

本システムの最新の動作環境及び対応可能な回線については、下記の DX 審査支払機構ホームページを参照してください。

【動作環境】

<https://www.hpdx.or.jp/seikyushiharai/iryokikan/index.files/claimsys34.pdf>

【対応可能な回線】

https://www.hpdx.or.jp/seikyushiharai/online/online_04.files/claimsys35.pdf

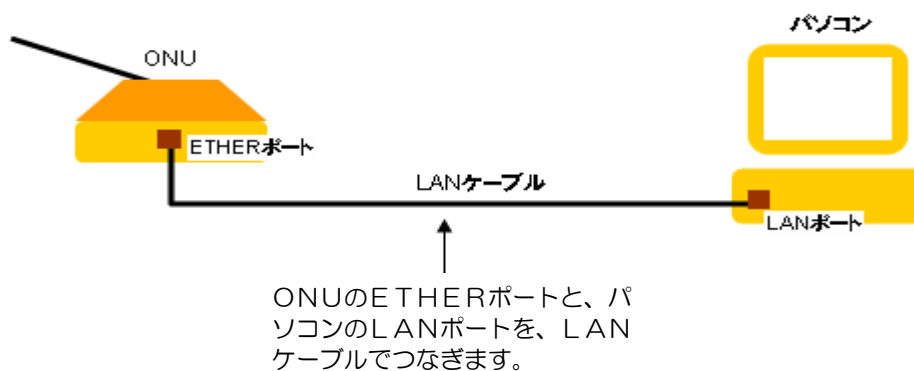
1 ネットワーク機器とパソコンの接続

オンライン請求を開始するためには、はじめにネットワーク機器とパソコンの接続を行います。
利用する回線種別を確認してください。

1. 1 フレッツ 光ネクストを利用する場合

パソコンに LAN ポートがあることを確認してください。

以下の例は、ONU（光終端装置）とパソコンを接続する場合です。

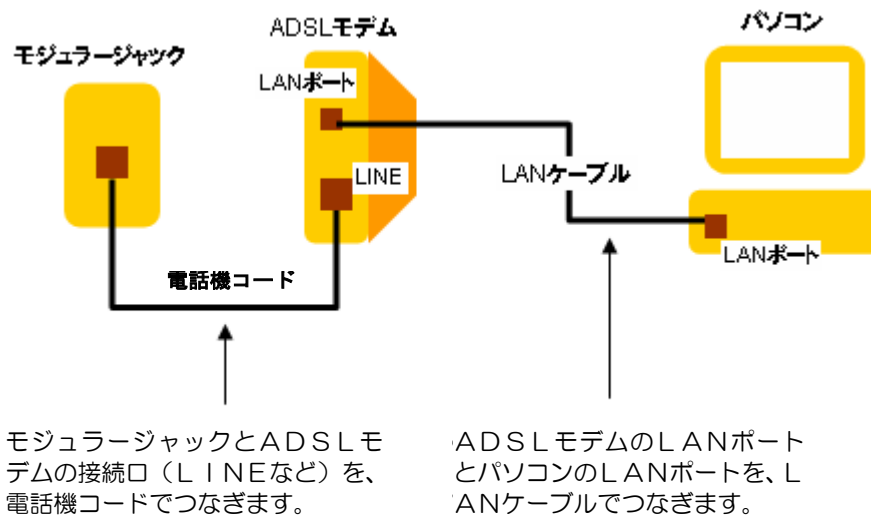


※ パソコンのOSがWindows11の場合はP.6へ、Windows10の場合はP.16へ、Windows8.1の場合はP.26へ、Windows7の場合はP.36へ、Windows Vistaの場合はP.44へ、Windows XPの場合はP.53へ進み、ネットワークの設定を行います。

1. 2 フレッツ・ADSL を利用する場合

パソコンに LAN ポートがあることを確認してください。

以下の例は、モジュラージャックと ADSL モデムとパソコンを接続する場合です。



※ パソコンのOSがWindows11の場合はP.6へ、Windows10の場合はP.16へ、Windows8.1の場合はP.26へ、Windows7の場合はP.36へ、Windows Vistaの場合はP.44へ、Windows XPの場合はP.53へ進み、ネットワークの設定を行います。

1. 3 IPsecとIKEを組み合わせたインターネット接続

IPsecとIKEを組み合わせたインターネット接続は、提供事業者によりネットワーク機器とパソコンの接続方法が異なります。

IPsec+IKE提供事業者の設定手順書等により接続してください。

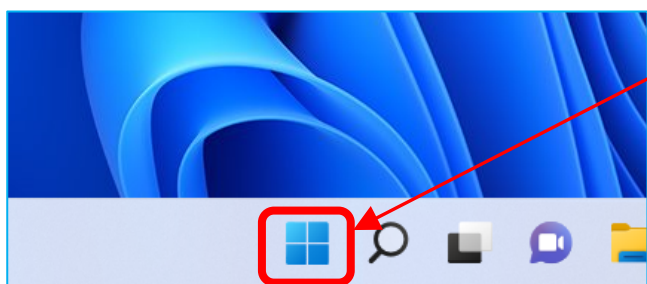
2 ネットワーク接続の設定

2. 1 閉域 IP 網を利用した IP-VPN 接続

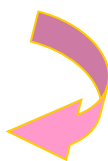
2. 1. 1 Windows 11の場合

ここでは、Windows 11の「接続またはネットワークのセットアップ」で、「フレッツ 光ネクスト」または「フレッツ・ADSL」回線を利用してIP-VPN接続する設定手順例について説明します。

① 【デスクトップ】画面



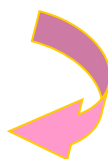
① 【スタートボタン】をクリックしてください。



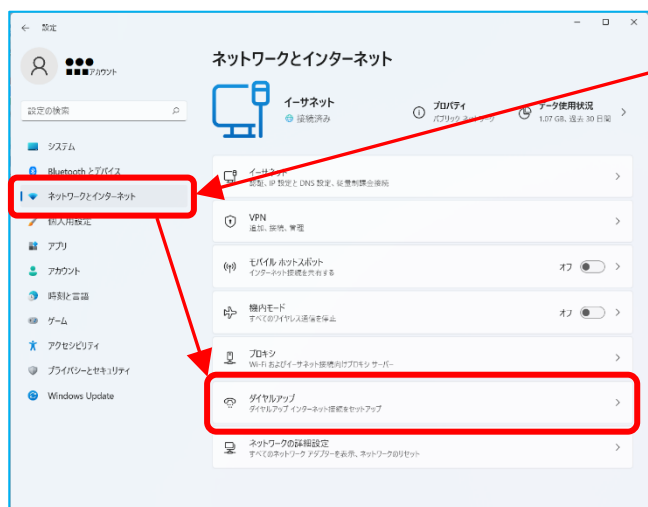
② 【スタートメニュー】画面



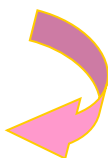
② 【設定】をクリックしてください。



③ 【設定】画面



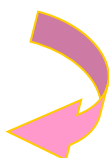
③ 【ネットワークとインターネット】を選択し、【ダイヤルアップ】をクリックしてください。



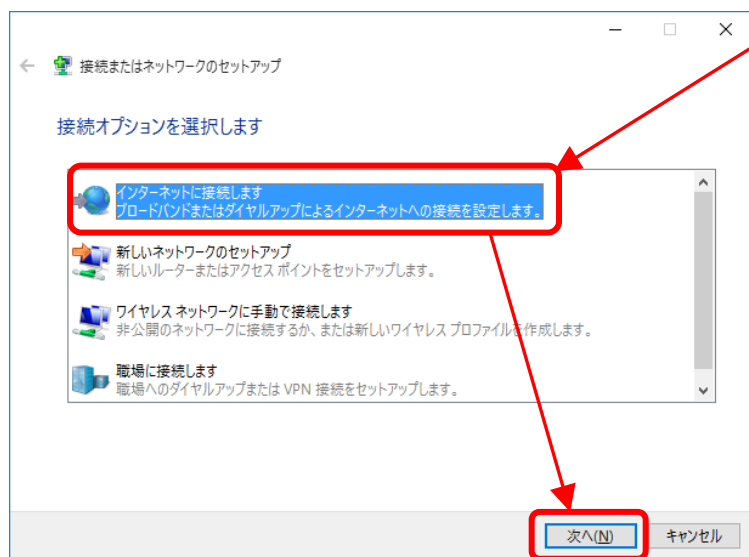
④ 【ネットワークとインターネット】画面



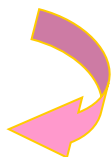
④ 【新しい接続を設定する】をクリックしてください。



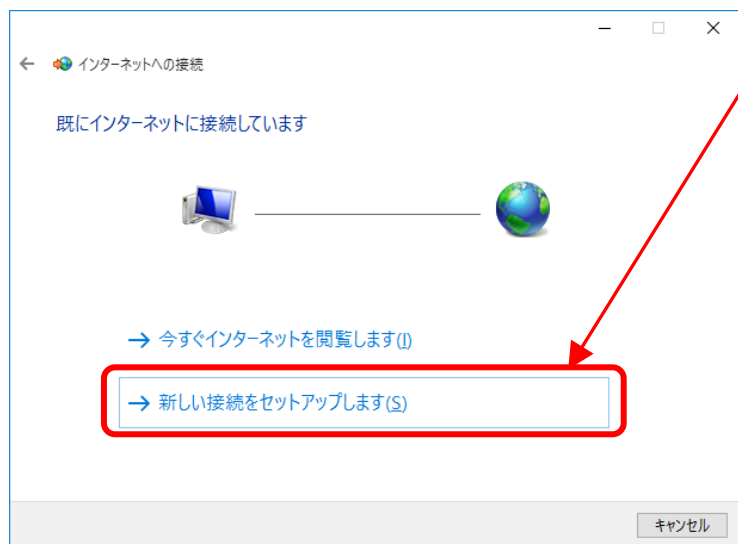
⑤ 【接続またはネットワークのセットアップ】画面



⑤ 【インターネットに接続します】を選択し、**次へ**をクリックしてください。

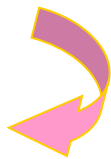


⑥ 【インターネットへの接続】画面

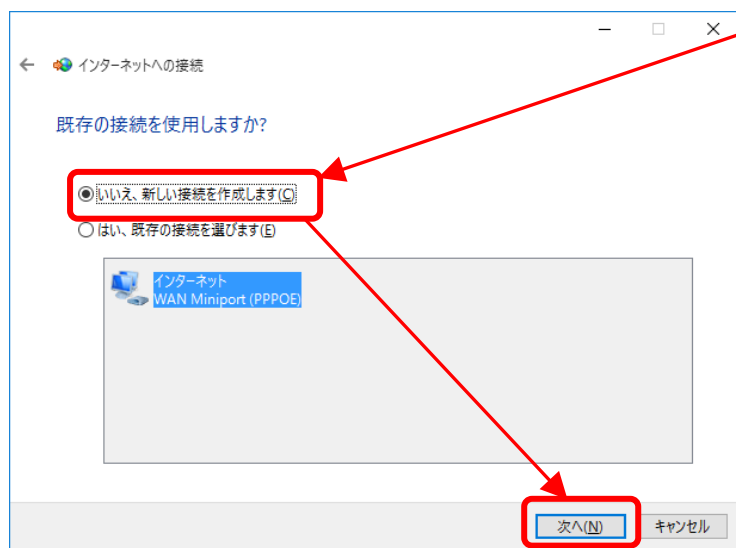


⑥ 【新しい接続をセットアップします】をクリックしてください。

※ この画面が表示されない場合は、手順⑦へ進んでください。



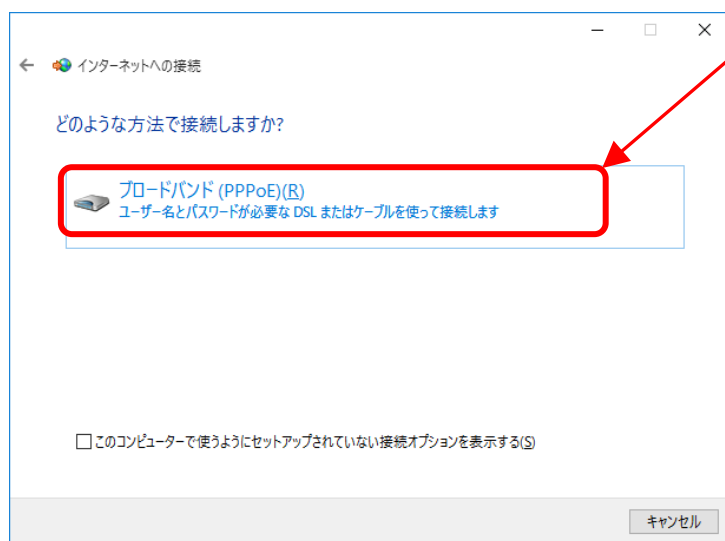
⑦ 【インターネットへの接続】画面



⑦ 【はい、新しい接続を作成します】を選択し、**【次へ】**をクリックしてください。

※ この画面が表示されない場合は、手順⑧へ進んでください。

⑧ 【インターネットへの接続】画面



⑧ 【ブロードバンド (PPPoE)】をクリックしてください。

⑨ 【インターネットへの接続】画面

インターネット サービス プロバイダー (ISP) の情報を入力します

ユーザー名(U): 12345678@tk000223

パスワード(P): ●●●●●●●●

☐ パスワードの文字を表示する(S)
☒ このパスワードを記憶する(R)

接続名(N): オンライン請求

このオプションによって、このコンピューターにアクセスがあるすべての人がこの接続を使えるようになります。

☐ 他の人がこの接続を使うことを許可する(A)

[ISP がありません](#)

接続(O) キャンセル

⑨ 接続に必要な情報を入力し、【このパスワードを記憶する】にチェックを入れてください。

【接続名】には「オンライン請求」と入力し、**接続**をクリックしてください。

※ 「ユーザー名」、「パスワード」は、同封の「健診・保健指導ユーザ設定情報（回線接続に関する情報）」に記載されている「ネットワークID」、「ネットワークパスワード」を半角英数字で入力します。

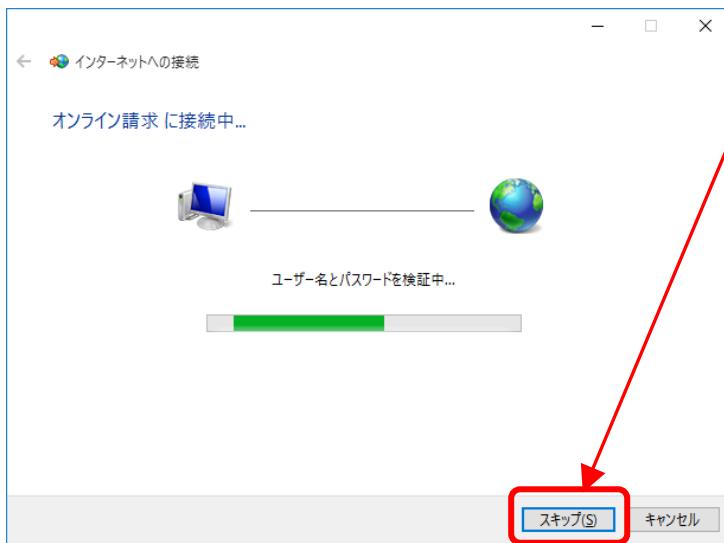
※ ネットワークID、ネットワークパスワードに含まれているアルファベットは、大文字と小文字に注意して、半角文字で入力してください。

（例）

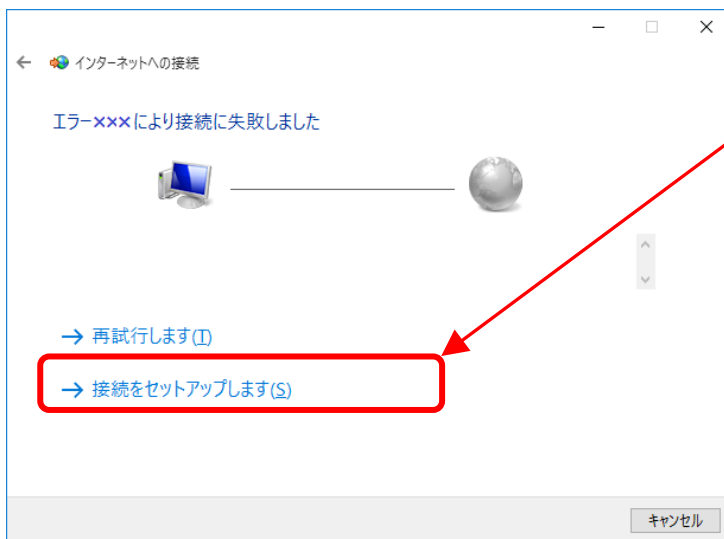
ネットワークID：12345678@tk123456（数字8桁+@+tk 又は os+数字6桁）

ネットワークパスワード：A1b2C3d4（数字と大小英文字8桁の組合せ）

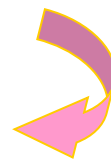
⑩ 【インターネットへの接続】画面



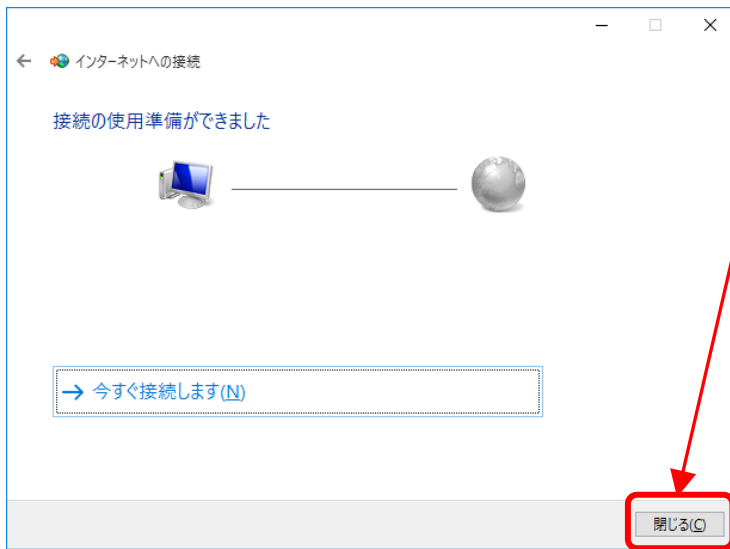
⑩ **スキップ**をクリックしてください。



※ 「エラー×××により接続に失敗しました」画面が表示された場合は、【接続をセットアップします】をクリックしてください。



⑪ 【インターネットへの接続】画面



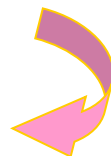
⑪ 閉じるをクリックしてください。



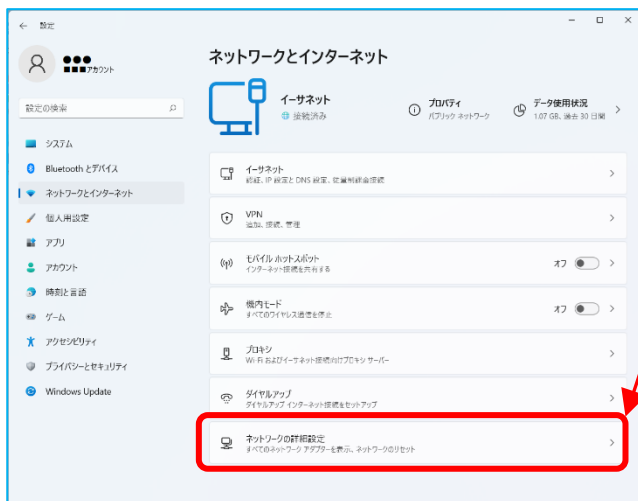
⑫ 【ネットワークとインターネット】画面



⑫ 【ネットワークとインターネット】をクリックしてください。



⑬ 【ネットワークとインターネット】画面



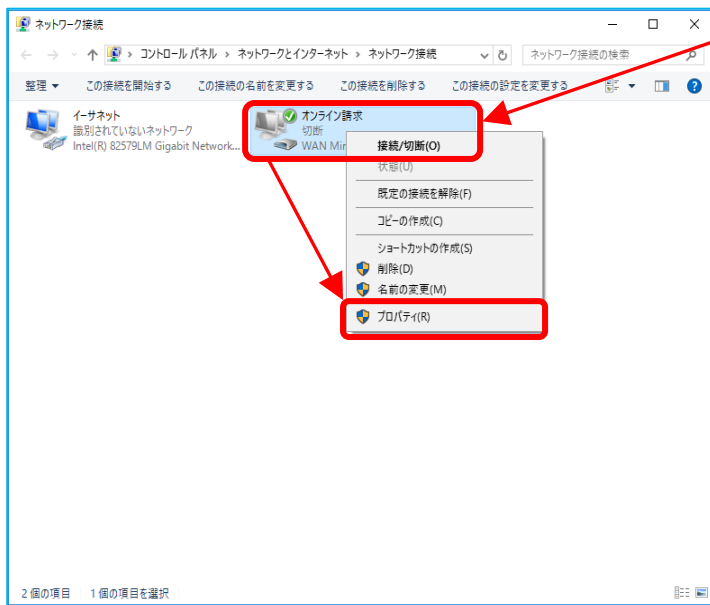
⑬ 【ネットワークの詳細設定】をクリックしてください。

⑭ 【ネットワークの詳細設定】画面



⑭ 【ネットワークアダプター オプションの詳細】をクリックしてください。

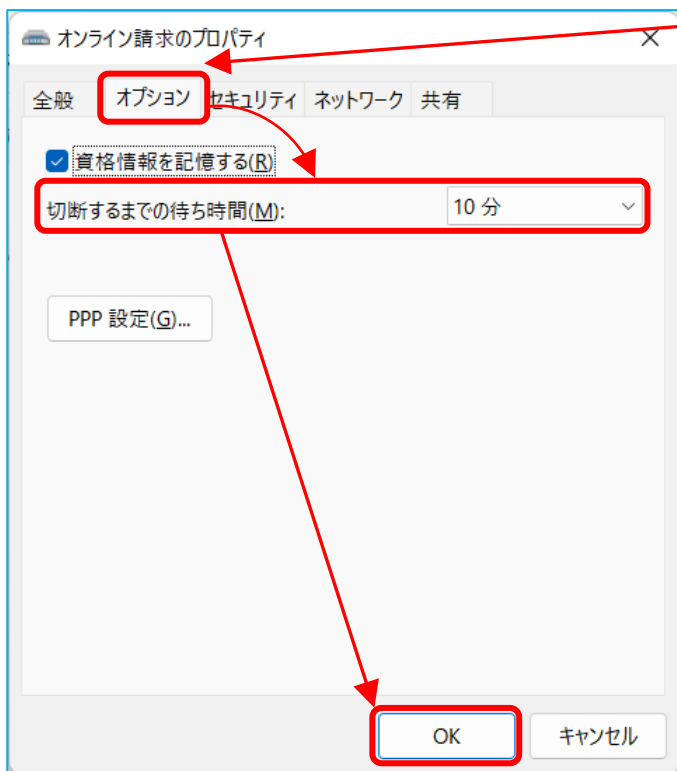
⑮ 【ネットワーク接続】画面



⑮ 【オンライン請求】の枠内で右クリックし、【プロパティ】を選択してください。



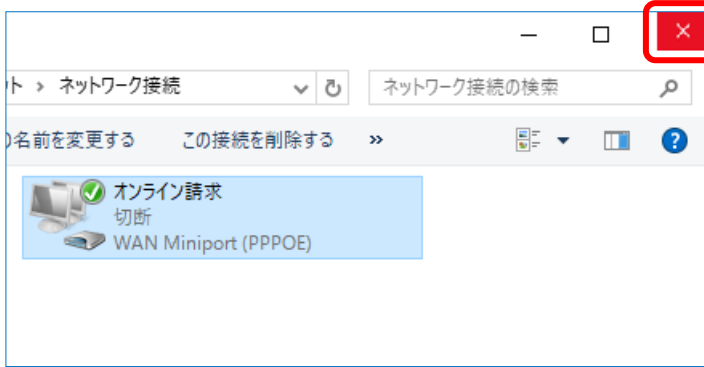
⑯ 【オンライン請求のプロパティ】画面



⑯ 【オプション】タブを選択し、【切断するまでの待ち時間】を10分に設定し、**OK**をクリックしてください。



⑪ 【ネットワーク接続】画面



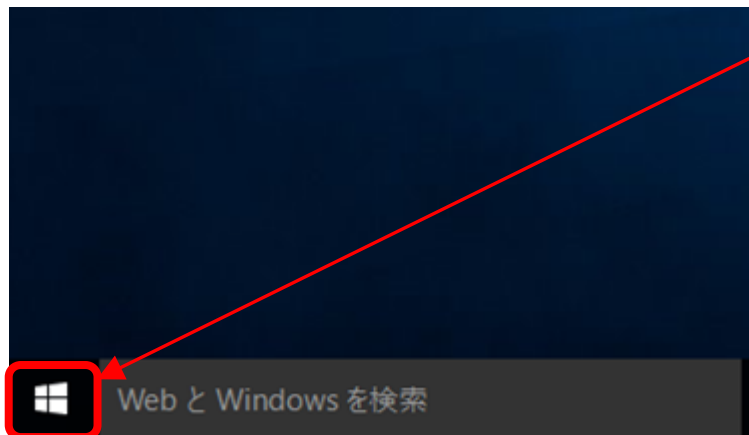
⑪ 右上の☒（閉じる）をクリックして、デスクトップに表示されている画面をすべて閉じてください。

以上でネットワーク接続の設定は完了です。

2. 1. 2 Windows 10 (Server 2022) の場合

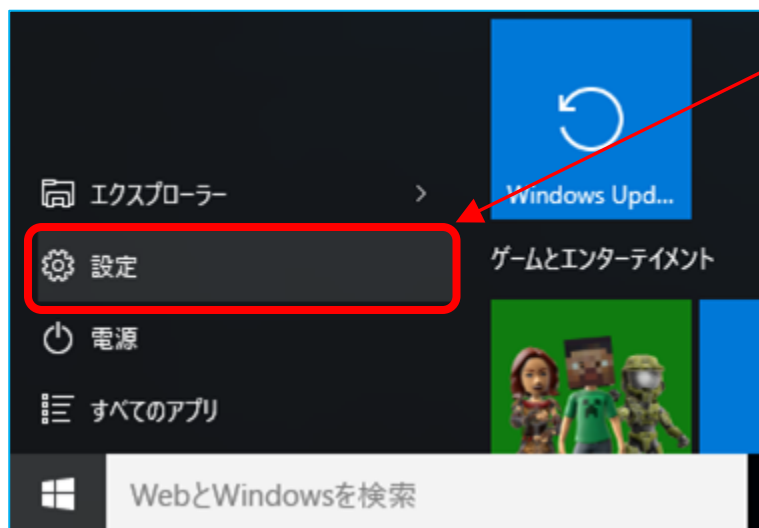
ここでは、Windows 10の「接続またはネットワークのセットアップ」で、「フレッツ 光ネクスト」または「フレッツ・ADSL」回線を利用してIP-VPN接続する設定手順例について説明します。

①【デスクトップ】画面



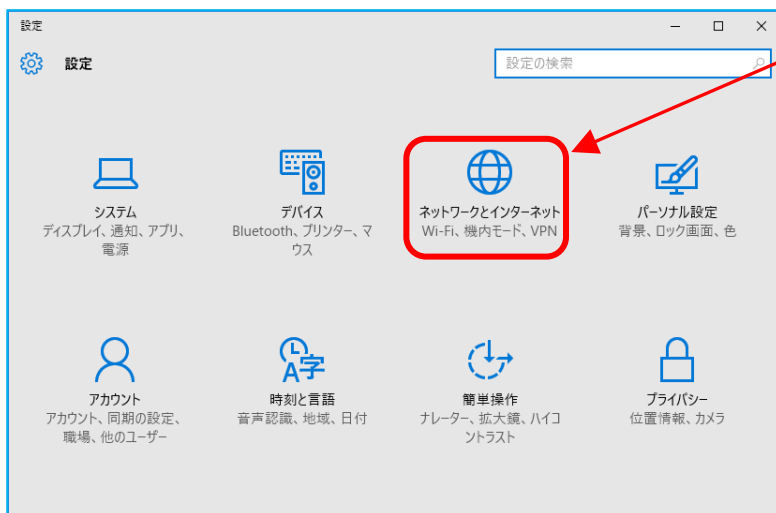
① 【スタートボタン】をクリックしてください。

②【スタートメニュー】画面

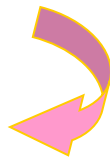


② 【設定】をクリックしてください。

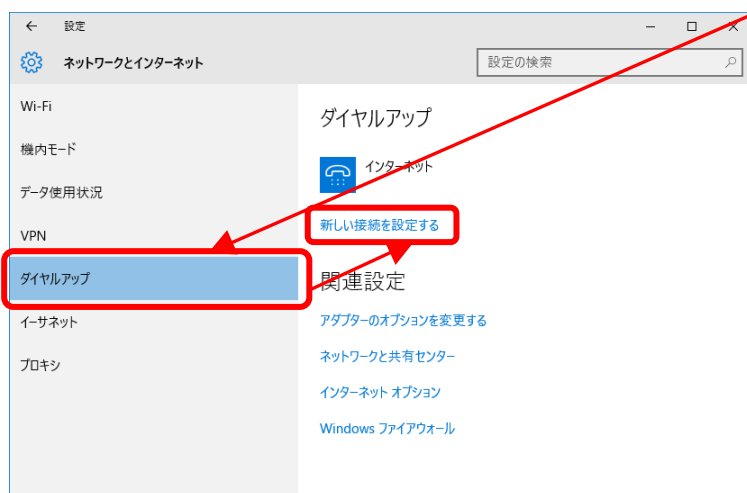
③ 【設定】画面



③ 【ネットワークとインターネット】をクリックしてください。



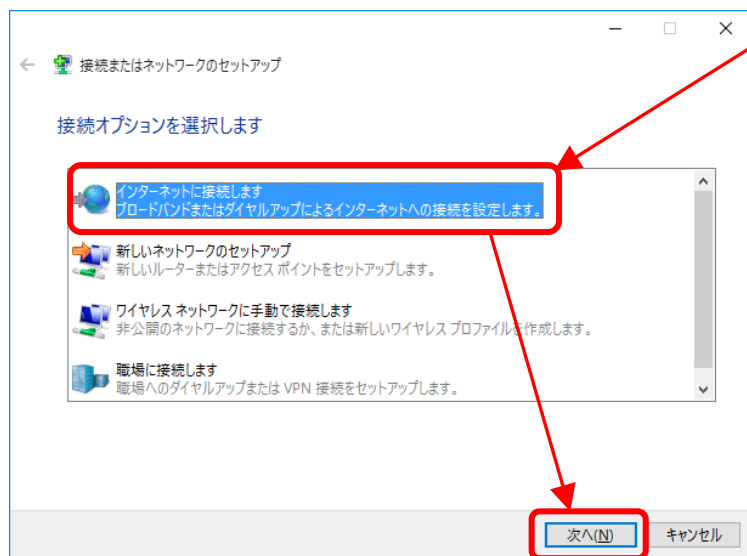
④ 【ネットワークとインターネット】画面



④ 【ダイヤルアップ】を選択し、【新しい接続を設定する】をクリックしてください。



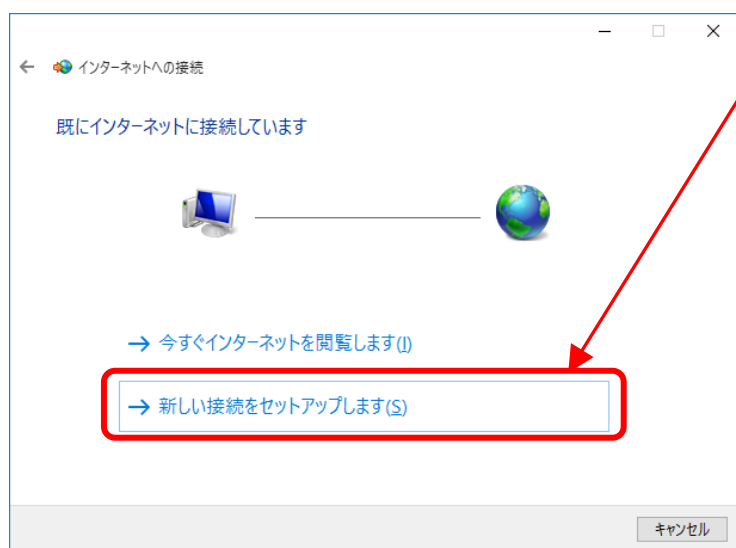
⑤ 【接続またはネットワークのセットアップ】画面



⑤ 【インターネットに接続します】を選択し、**次へ**をクリックしてください。

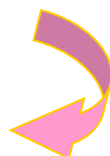


⑥ 【インターネットへの接続】画面



⑥ 【新しい接続をセットアップします】をクリックしてください。

※ この画面が表示されない場合は、手順⑦へ進んでください。



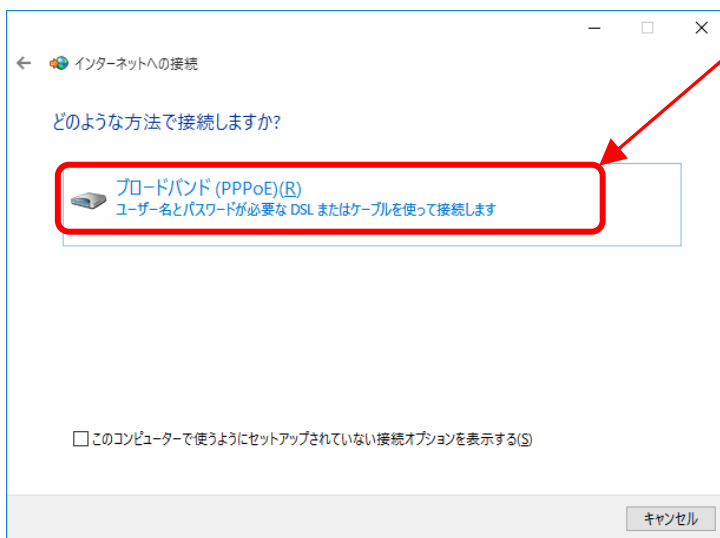
⑦【インターネットへの接続】画面



⑦ 【はい、新しい接続を作成します】を選択し、**【次へ】**をクリックしてください。

※ この画面が表示されない場合は、手順⑧へ進んでください。

⑧【インターネットへの接続】画面



⑧ 【ブロードバンド (PPPoE)】をクリックしてください。

⑨ 【インターネットへの接続】画面

インターネット サービス プロバイダー (ISP) の情報を入力します

ユーザー名(U): 12345678@tk000223

パスワード(P): ●●●●●●●●

☐ パスワードの文字を表示する(S)
☒ このパスワードを記憶する(R)

接続名(N): オンライン請求

このオプションによって、このコンピューターにアクセスがあるすべての人がこの接続を使えるようになります。

☐ 他の人がこの接続を使うことを許可する(A)

[ISP がありません](#)

接続(O) キャンセル

⑨ 接続に必要な情報を入力し、【このパスワードを記憶する】にチェックを入れてください。

【接続名】には「オンライン請求」と入力し、**接続**をクリックしてください。

※ 「ユーザー名」、「パスワード」は、同封の「健診・保健指導ユーザ設定情報（回線接続に関する情報）」に記載されている「ネットワークID」、「ネットワークパスワード」を半角英数字で入力します。

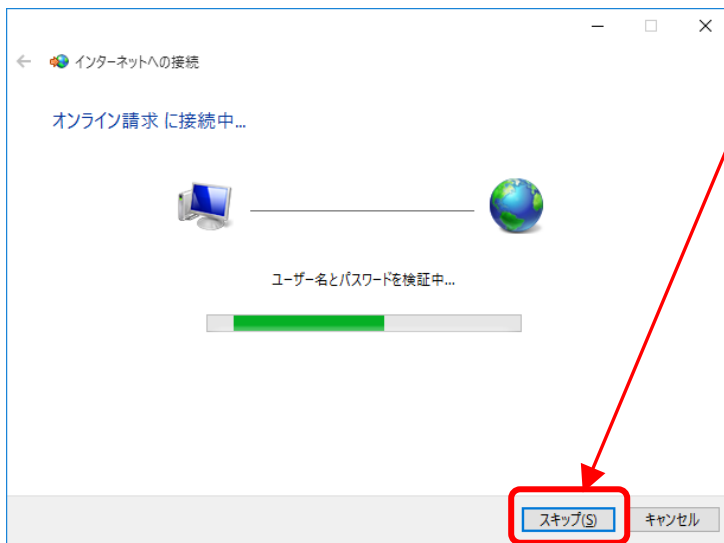
※ ネットワークID、ネットワークパスワードに含まれているアルファベットは、大文字と小文字に注意して、半角文字で入力してください。

(例)

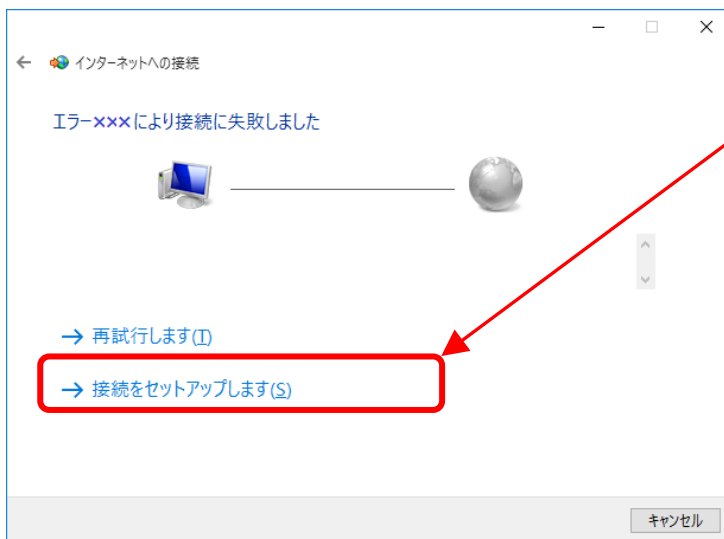
ネットワークID：12345678@tk123456（数字8桁+@+tk 又は os+数字6桁）

ネットワークパスワード：A1b2C3d4（数字と大小英文字8桁の組合せ）

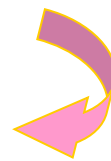
⑩【インターネットへの接続】画面



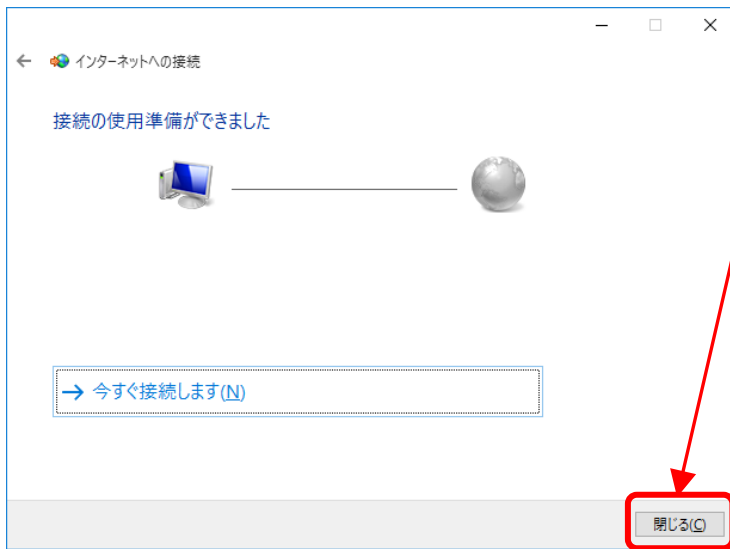
⑩ **スキップ**をクリックしてください。



※ 「エラー×××により接続に失敗しました」画面が表示された場合は、【接続をセットアップします】をクリックしてください。



⑪ 【インターネットへの接続】画面



⑪ 閉じるをクリックしてください。



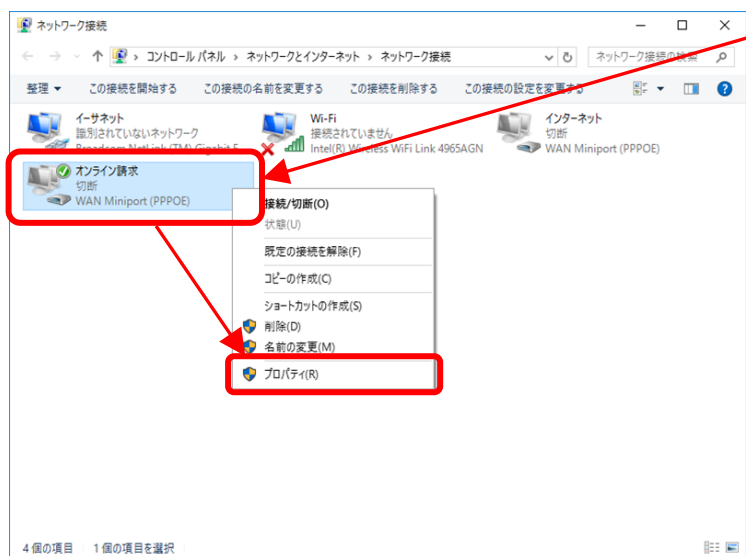
⑫ 【ネットワークとインターネット】画面



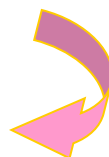
⑫ 【アダプターのオプションを変更する】をクリックしてください。



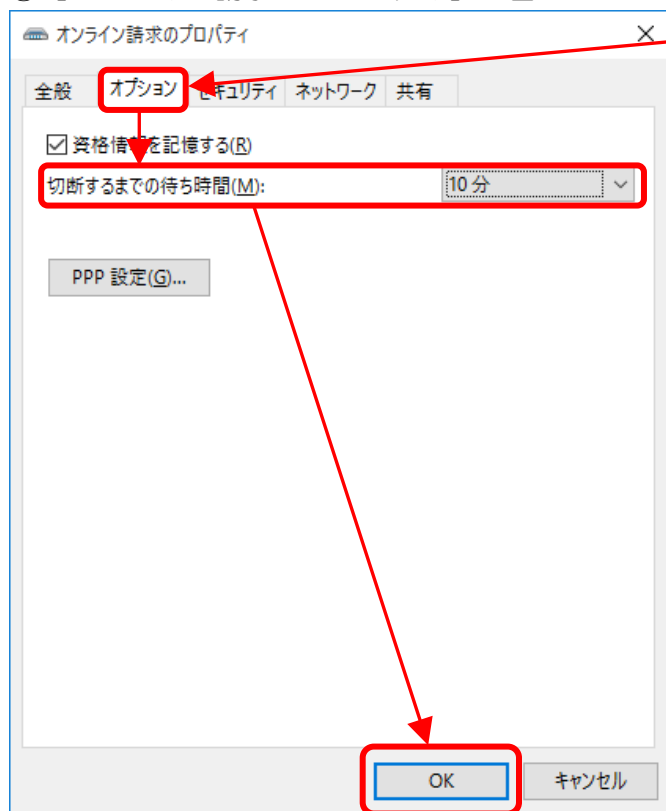
⑬【ネットワーク接続】画面



⑬ 【オンライン請求】の枠内で右クリックし、【プロパティ】を選択してください。



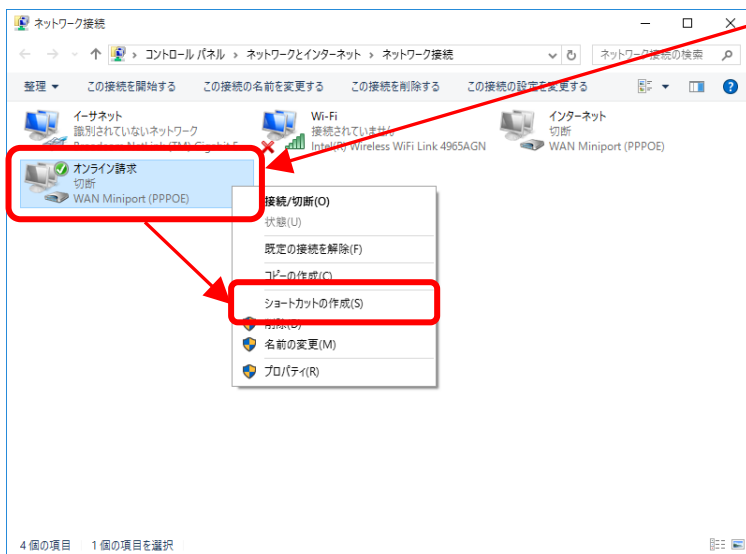
⑭【オンライン請求のプロパティ】画面



⑭ 【オプション】タブを選択し、【切断するまでの待ち時間】を10分に設定し、**OK**をクリックしてください。

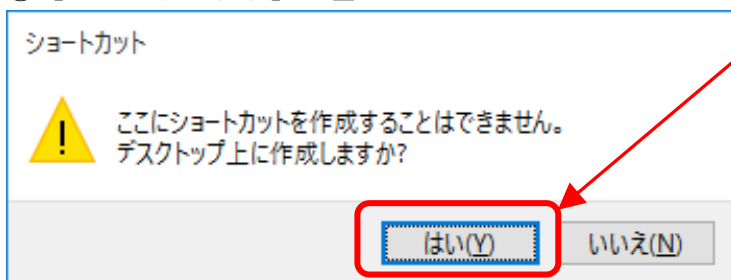


⑮ 【ネットワーク接続】画面



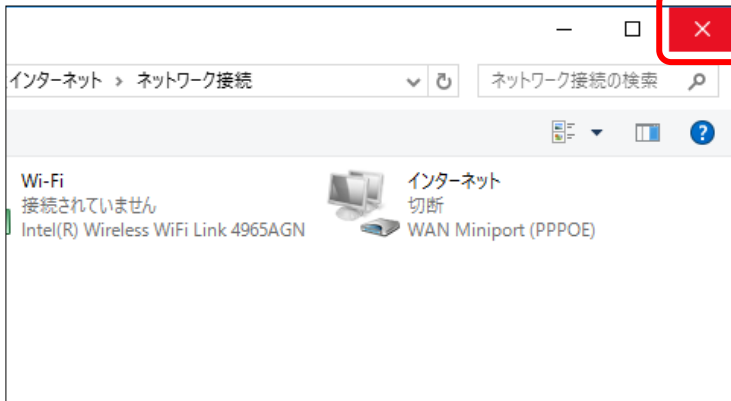
⑮ 【オンライン請求】の枠内で右クリックし、【ショートカットの作成】を選択してください。

⑯ 【ショートカット】画面



⑯ はいをクリックしてください。

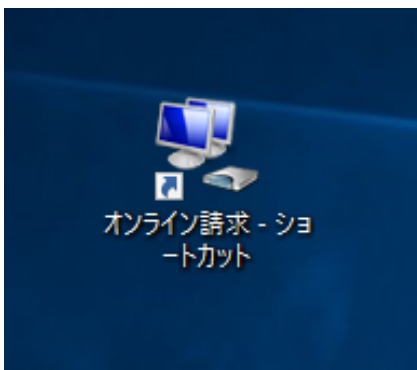
⑪ 【ネットワーク接続】画面



⑪ 右上の✕（閉じる）をクリックして、デスクトップに表示されている画面をすべて閉じてください。

デスクトップ上に、「オンライン請求-ショートカット」アイコンが作成されます。

アイコンの見え方は、バージョンなどによって異なる場合があります。

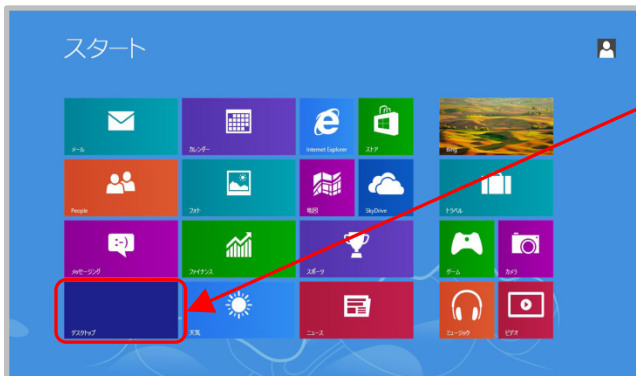


以上でネットワーク接続の設定は完了です。

2. 1. 3 Windows 8. 1 (Server 2012 R2) の場合

ここでは、Windows 8.1 の「接続またはネットワークのセットアップ」で、「フレッツ 光ネクスト」または「フレッツ・ADSL」回線を利用して I P－V P N接続する設定手順例について説明します。

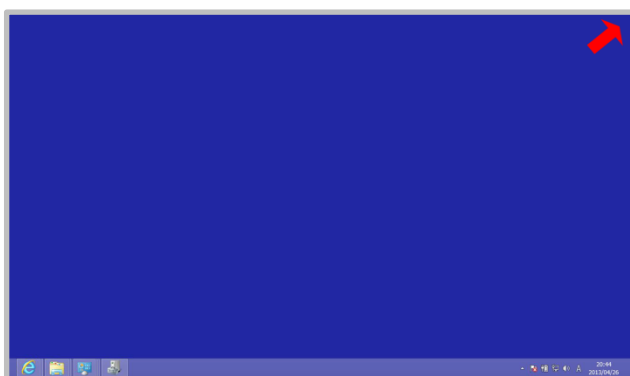
① 【スタート】画面



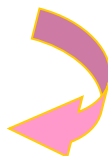
① 【デスクトップ】をクリックしてください。



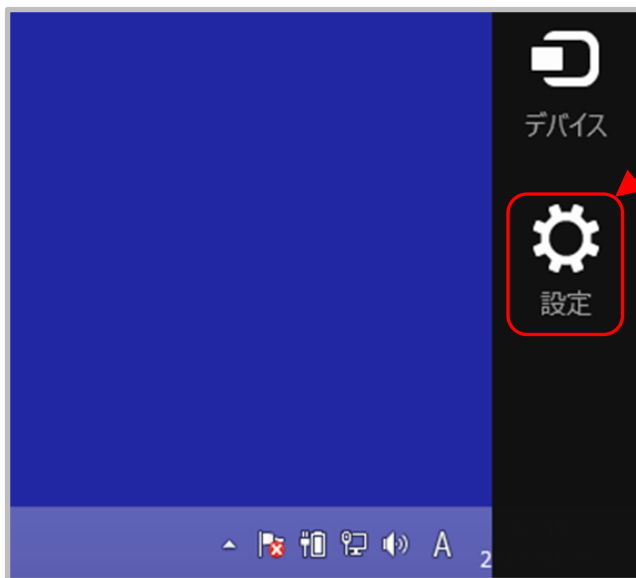
② 【デスクトップ】画面



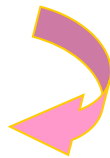
② 画面右上角にマウスポインタを移動してください。



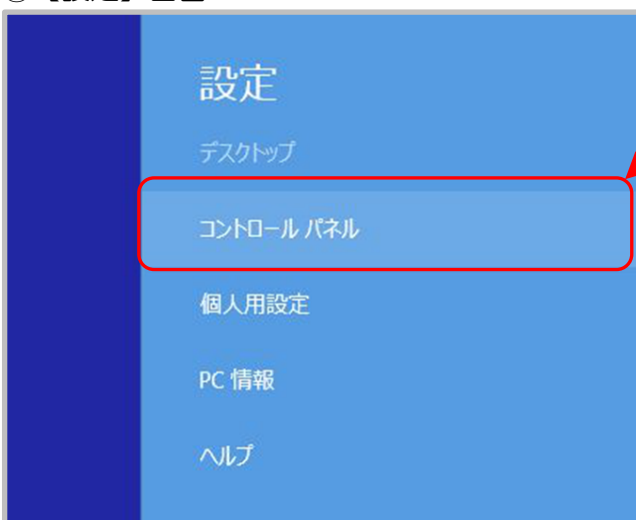
③ 【チャームバー】 画面



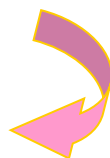
③ 【設定】をクリックしてください。



④ 【設定】 画面



④ 【コントロールパネル】をクリックしてください。



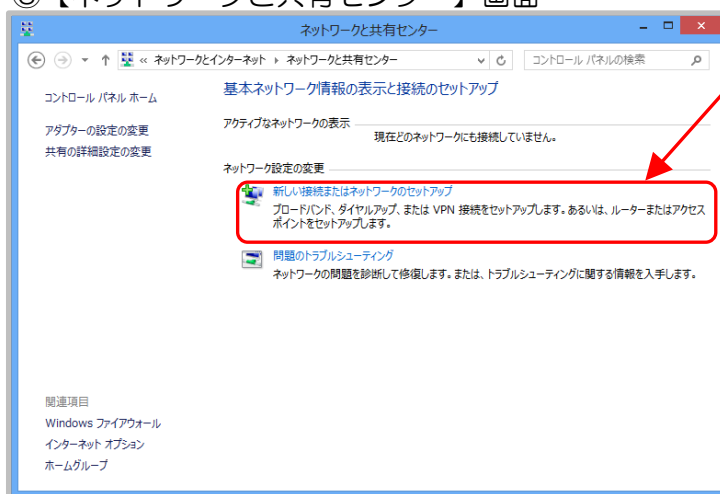
⑤ 【コントロールパネル】画面



⑤ 【ネットワークの状態とタスクの表示】をクリックしてください。

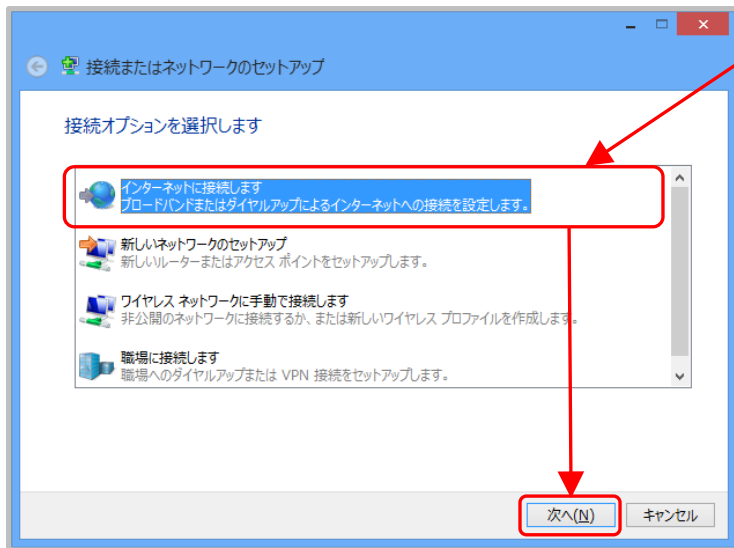
※ この表示状態は、カテゴリ表示です。その他の表示の場合は、【表示方法】をクリックし、カテゴリ表示に切り替えてください。

⑥ 【ネットワークと共有センター】画面



⑥ 【新しい接続またはネットワークのセットアップ】をクリックしてください。

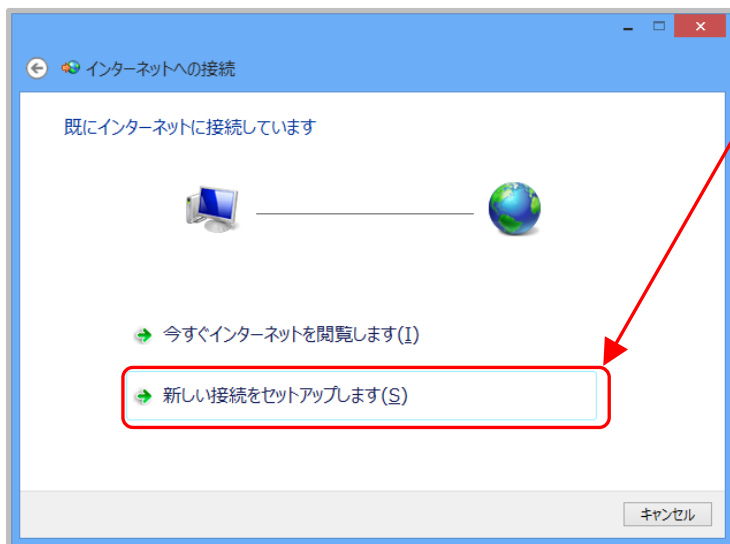
⑦ 【接続またはネットワークのセットアップ】画面



⑦ 【インターネットに接続します】
を選択し、**次へ**をクリックしてく
ださい。

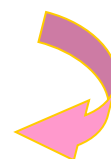


⑧ 【インターネットへの接続】画面

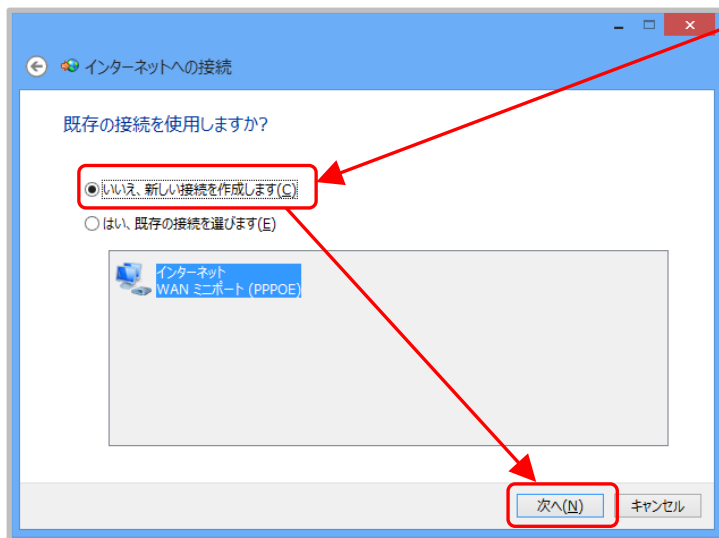


⑧ 【新しい接続をセットアップしま
す】をクリックしてください。

※ この画面が表示されない場合
は、手順⑨へ進んでください。



⑨ 【インターネットへの接続】画面

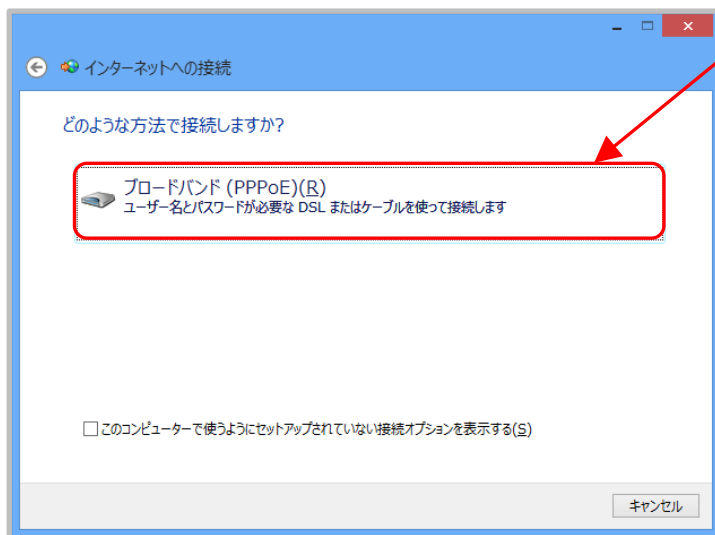


⑨ 【はい、新しい接続を作成します】を選択し、**次へ**をクリックしてください。

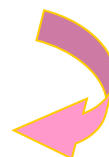
※ この画面が表示されない場合は、手順⑩へ進んでください。



⑩ 【インターネットへの接続】画面



⑩ 【ブロードバンド (PPPoE)】をクリックしてください。



⑪ 【インターネットへの接続】画面

インターネット サービス プロバイダー (ISP) の情報を入力します

ユーザー名(U): 12345678@tk000223

パスワード(P): ●●●●●●●●

☐ パスワードの文字を表示する(S)

☒ このパスワードを記憶する(R)

接続名(N): オンライン請求

このオプションによって、このコンピューターにアクセスがあるすべての人がこの接続を使えるようになります。

☐ 他の人がこの接続を使うことを許可する(A)

[ISP がありません](#)

接続(C) キャンセル

⑪ 接続に必要な情報を入力し、【このパスワードを記憶する】にチェックを入れてください。

【接続名】には「オンライン請求」と入力し、**接続**をクリックしてください。

※ 「ユーザー名」、「パスワード」は、同封の「健診・保健指導ユーザ設定情報（回線接続に関する情報）」に記載されている「ネットワークID」、「ネットワークパスワード」を半角英数字で入力します。

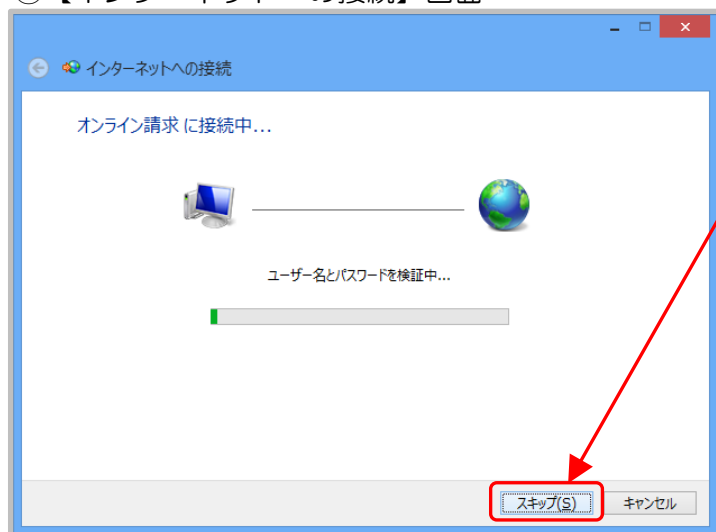
※ ネットワークID、ネットワークパスワードに含まれているアルファベットは、大文字と小文字に注意して、半角文字で入力してください。

（例）

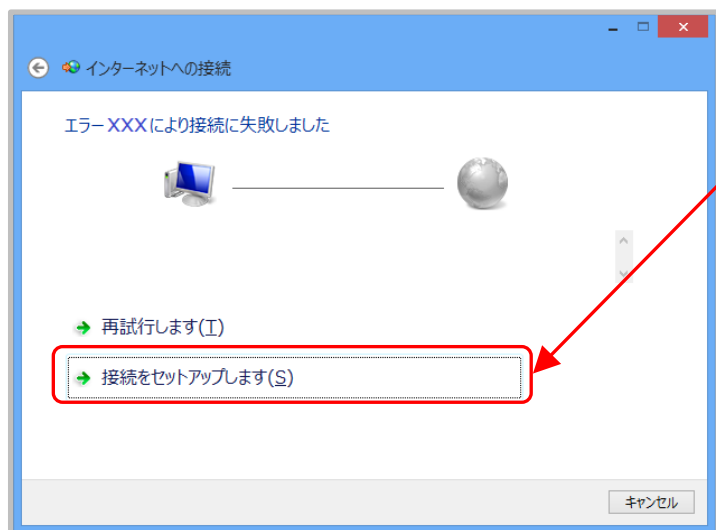
ネットワークID：12345678@tk123456（数字8桁+@+tk 又は os+数字6桁）

ネットワークパスワード：A1b2C3d4（数字と大小英文字8桁の組合せ）

⑫【インターネットへの接続】画面

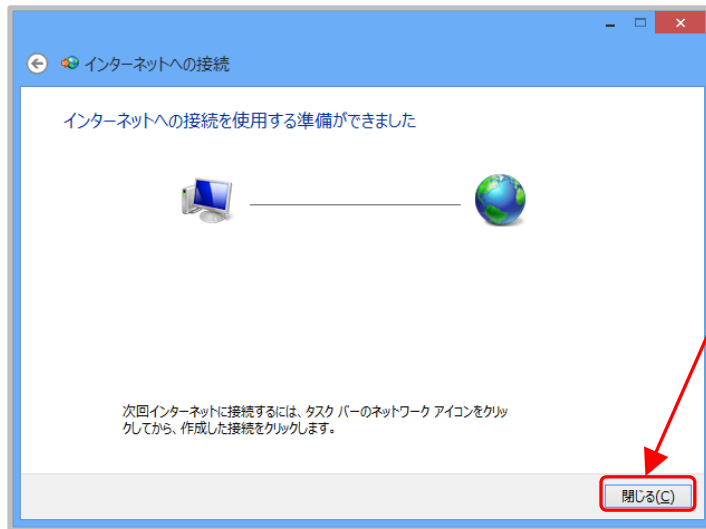


⑫ スキップをクリックしてください。



※ 「エラー XXXX により接続に失敗しました」画面が表示された場合は、【接続をセットアップします】をクリックしてください。

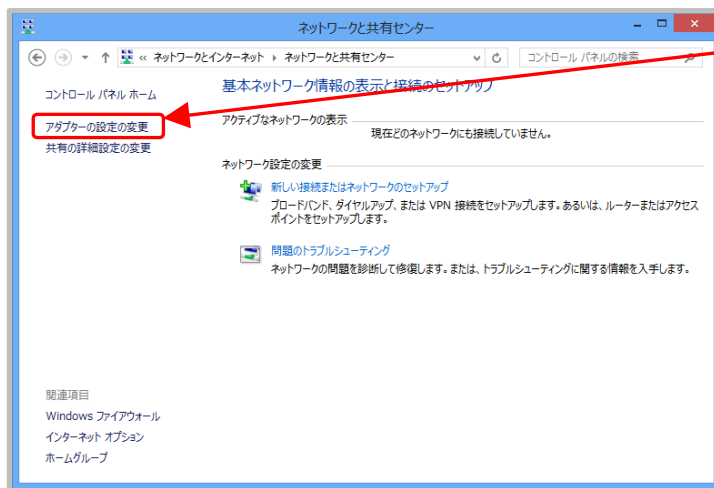
⑬【インターネットへの接続】画面



⑬ 閉じるをクリックしてください。



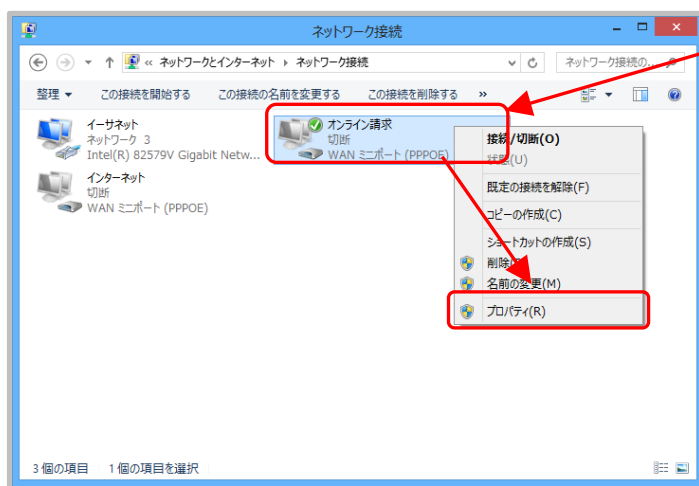
⑭【ネットワークと共有センター】画面



⑭ 【アダプターの設定の変更】をクリックしてください。

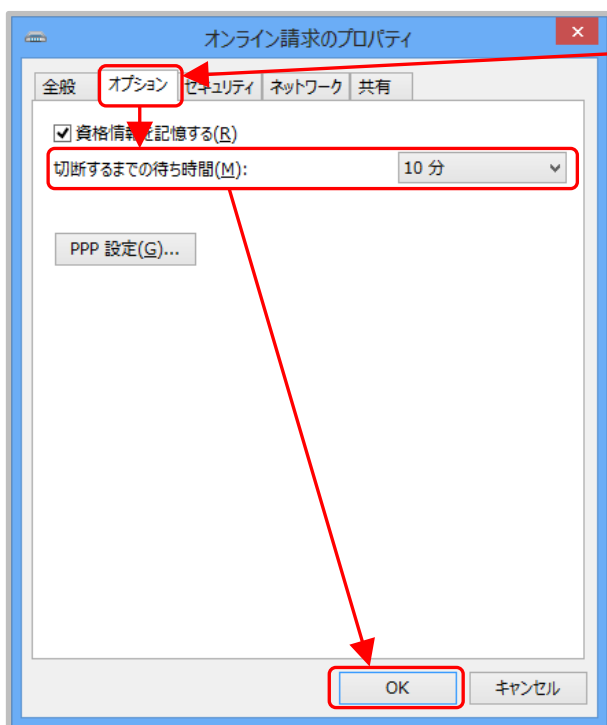


⑮【ネットワーク接続】画面



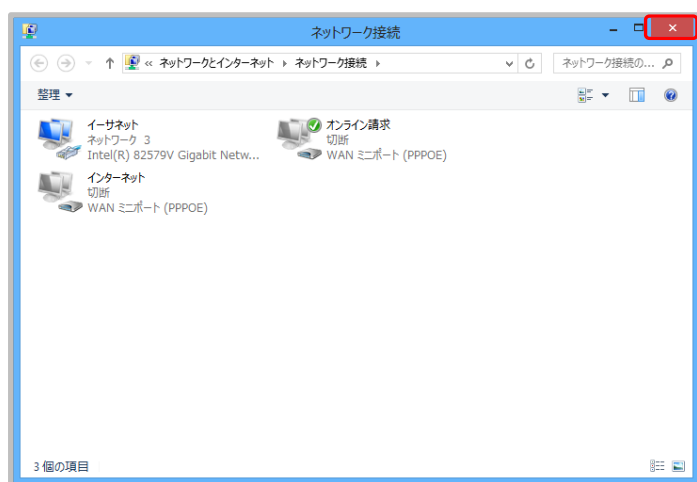
⑮ 【オンライン請求】の枠内で右クリックし、【プロパティ】を選択してください。

⑯【オンライン請求のプロパティ】画面



⑯ 【オプション】タブを選択し、【切断するまでの待ち時間】を10分に設定し、**OK**をクリックしてください。

⑪【ネットワーク接続】画面



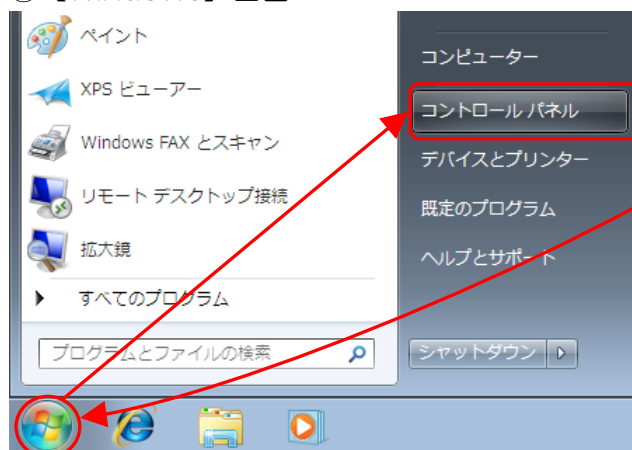
⑪ 右上の✕（閉じる）をクリックして、デスクトップに表示されている画面をすべて閉じてください。

以上でネットワーク接続の設定は完了です。

2. 1. 4 Windows 7 (Server 2008 R2) の場合

ここでは、Windows 7 の「接続またはネットワークのセットアップ」で、「フレッツ 光ネクスト」または「フレッツ・ADSL」回線を利用して I P－V P N接続する設定手順例について説明します。

① 【Windows】 画面



① 【スタート】－【コントロールパネル】をクリックしてください。

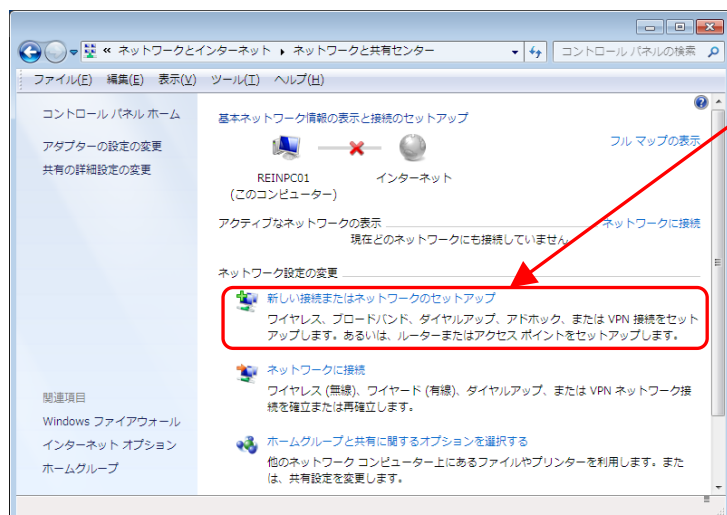
② 【コントロールパネル】 画面



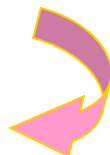
② 【ネットワークの状態とタスクの表示】をクリックしてください。

※ この表示状態は、カテゴリ表示です。その他の表示の場合は、【表示方法】をクリックし、カテゴリ表示に切り替えてください。

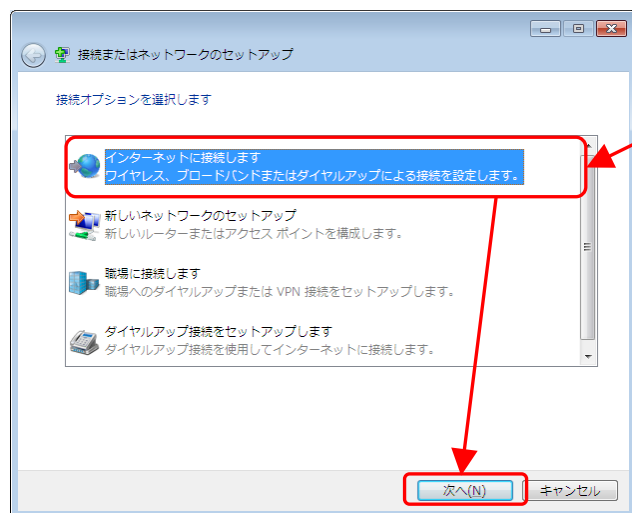
③【ネットワークと共有センター】画面



③ 【新しい接続またはネットワークのセットアップ】をクリックしてください。

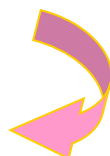


④【接続またはネットワークのセットアップ】画面

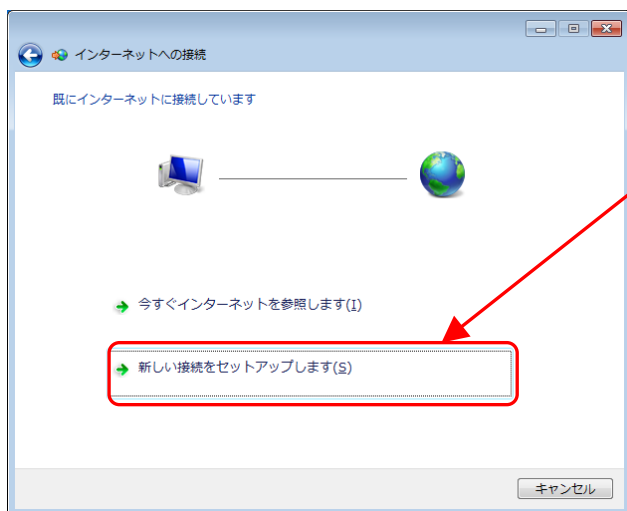


④ 【インターネットに接続します】を選択し、**次へ**をクリックしてください。

※ 実際には、オンライン請求用の I P-VPN網に接続し、インターネットには接続されません。

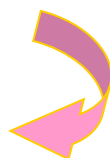


⑤【インターネットへの接続】画面

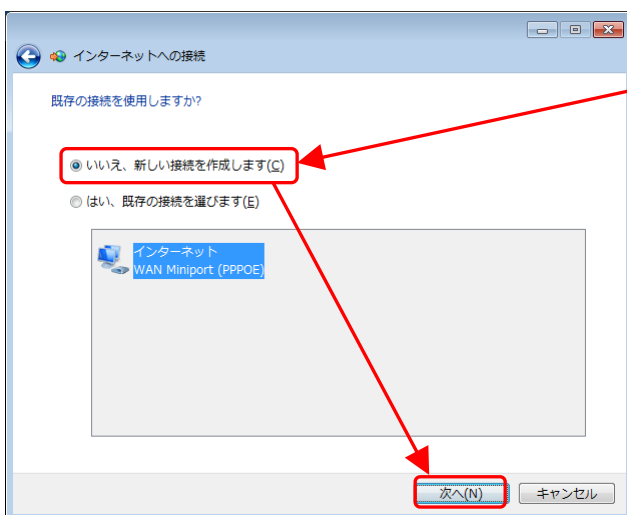


⑤ 【新しい接続をセットアップします】をクリックしてください。

※ この画面が表示されない場合は、手順⑥へ進んでください。

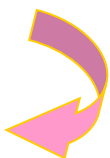


⑥【インターネットへの接続】画面

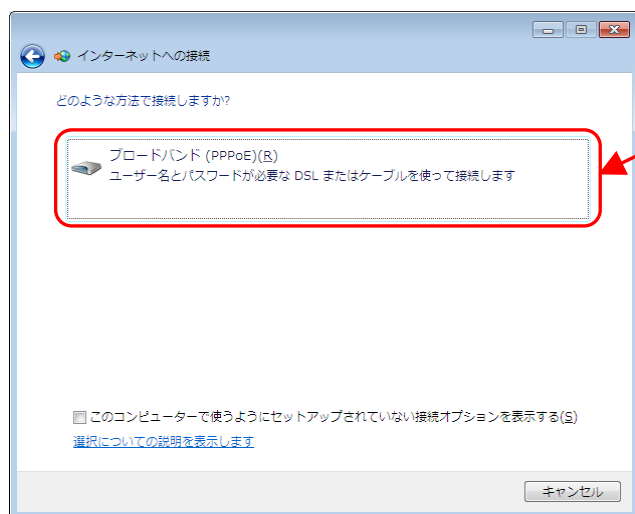


⑥ 【いいえ、新しい接続を作成します】を選択し、**次へ**をクリックしてください。

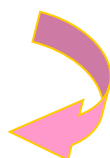
※ この画面が表示されない場合は、手順⑦へ進んでください。



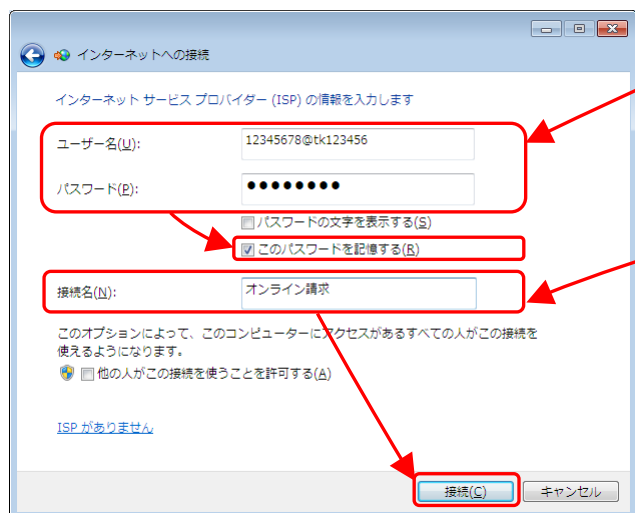
⑦【インターネットへの接続】画面



⑦ 【ブロードバンド (PPPoE)】をクリックしてください。



⑧【インターネットへの接続】画面



⑧ 接続に必要な情報を入力し、【このパスワードを記憶する】にチェックを入れてください。

【接続名】には「オンライン請求」と入力し、**接続**をクリックしてください。

※ 「ユーザー名」、「パスワード」は、同封の「健診・保健指導ユーザ設定情報（回線接続に関する情報）」に記載されている「ネットワークID」、「ネットワークパスワード」を半角英数字で入力します。

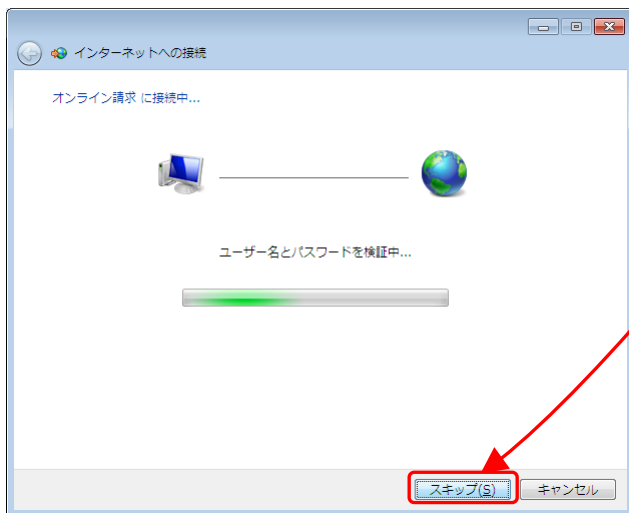
※ ネットワークID、ネットワークパスワードに含まれているアルファベットは、大文字と小文字に注意して、半角文字で入力してください。

(例)

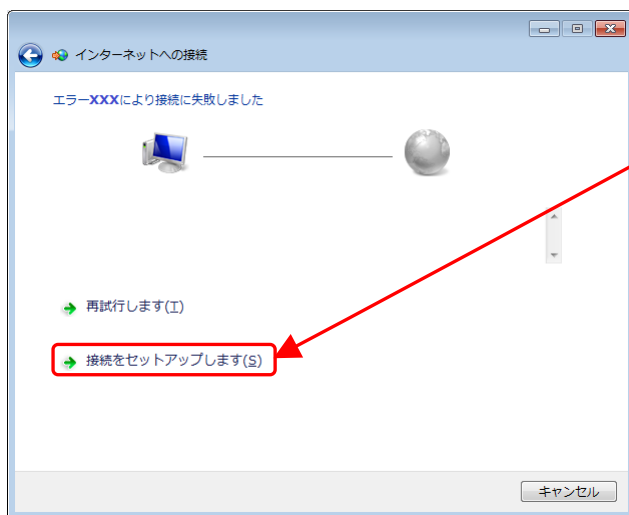
ネットワークID：12345678@tk123456（数字8桁+@+tk 又は os+数字6桁）

ネットワークパスワード：A1b2C3d4（数字と大小英文字8桁の組合せ）

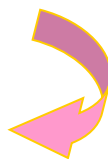
⑨【インターネットへの接続】画面



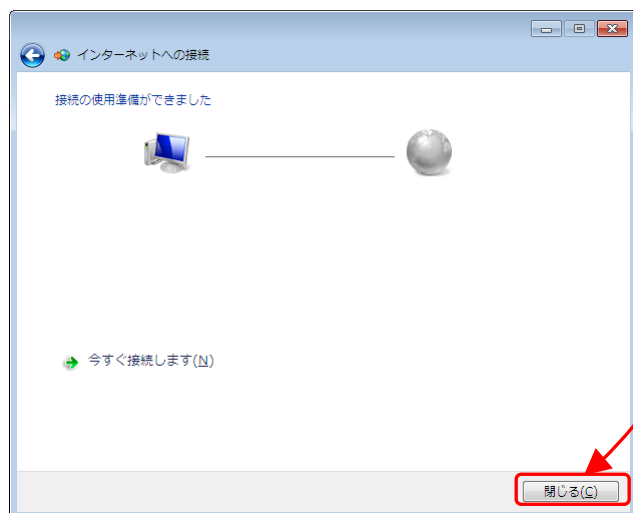
⑨ **スキップ**をクリックしてください。



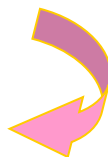
※ 「エラー-XXX により接続に失敗しました」画面が表示された場合は、【接続をセットアップします】をクリックしてください。



⑩ 【インターネットへの接続】画面



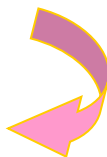
⑩ **閉じる**をクリックしてください。



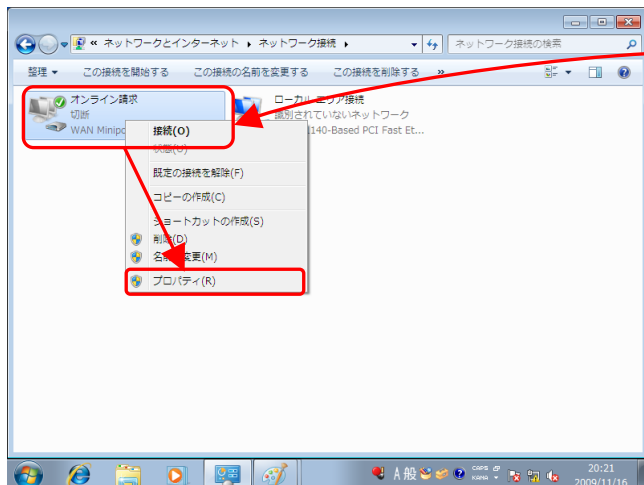
⑪ 【ネットワークと共有センター】画面



⑪ 【アダプターの設定の変更】をクリックしてください。

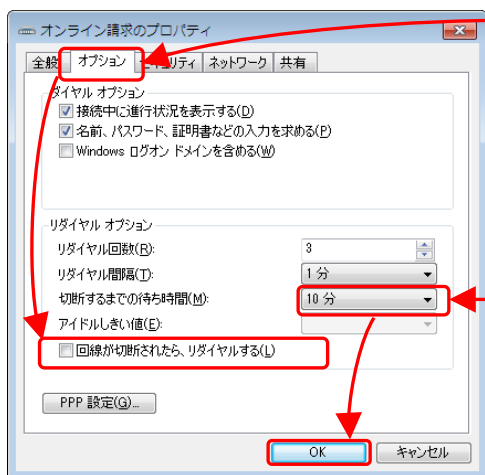


⑫【ネットワーク接続】画面



⑫ 【オンライン請求】の枠内で右クリックし、【プロパティ】を選択してください。

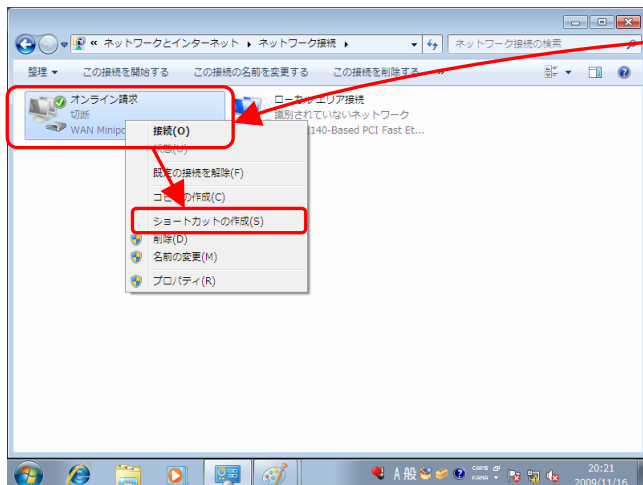
⑬【オンライン請求のプロパティ】画面



⑬ 【オプション】タブを選択し、【回線が切断されたら、リダイヤルする】のチェックをはずしてください。

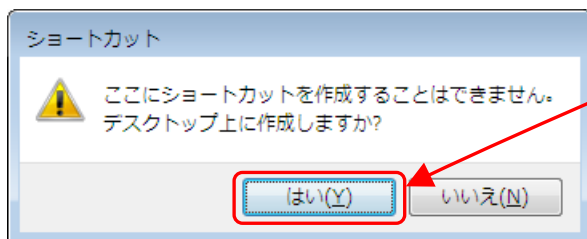
【切断するまでの待ち時間】を10分に設定し、**OK**をクリックしてください。

⑭【ネットワーク接続】画面



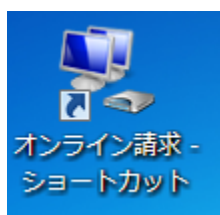
- ⑭ 【オンライン請求】の枠内で右クリックし、【ショートカットの作成】を選択してください。

⑮【ショートカット】画面



- ⑮ はいをクリックし、右上の×（閉じる）をクリックしてデスクトップに表示している画面をすべて閉じてください。

⑯【オンライン請求 - ショートカット】アイコン



- ⑯ デスクトップ上に、「オンライン請求 - ショートカット」アイコンが作成されています。

※ アイコンは、バージョン等によって異なる場合があります。

以上でネットワークの接続設定は完了です。

2. 1. 5 Windows Vistaの場合

ここでは、Windows Vista の「接続またはネットワークのセットアップ」で、「フレッツ 光ネクスト」または「フレッツ・ADSL」回線を利用してIP-VPN接続する設定手順例について説明します。

① 【Windows】画面



① 【スタート】－【コントロールパネル】をクリックしてください。

※ スタートメニューの表示をクラシックスタートメニューにしている場合は、【スタート】ボタンをクリックし、【設定】－【コントロールパネル】を選択してください。

② 【コントロールパネル】画面



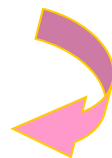
② 【ネットワークの状態とタスクの表示】をクリックしてください。

※ この表示状態は、カテゴリ表示です。クラシック表示の場合は、【コントロールパネルホーム】をクリックし、表示状態を切り替えてください。

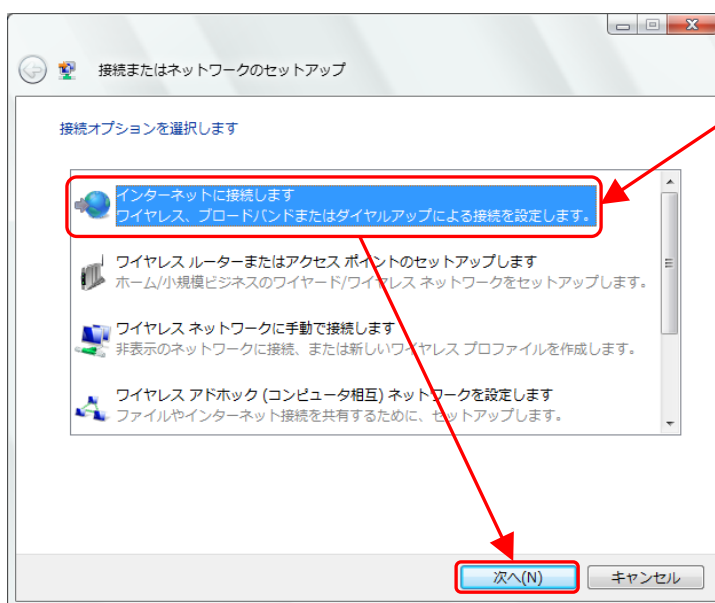
③【ネットワークと共有センター】画面



③ 【接続またはネットワークのセットアップ】をクリックしてください。

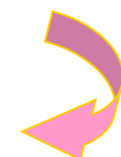


④【接続またはネットワークのセットアップ】画面

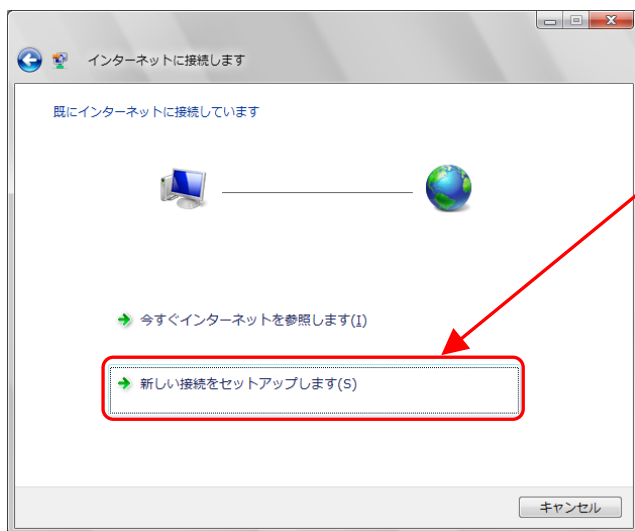


④ 【インターネットに接続します】を選択し、**次へ**をクリックしてください。

※ 実際には、オンライン請求用のIP-VPN網に接続し、インターネットには接続されません。

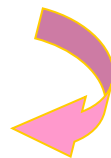


⑤【インターネットへの接続】画面

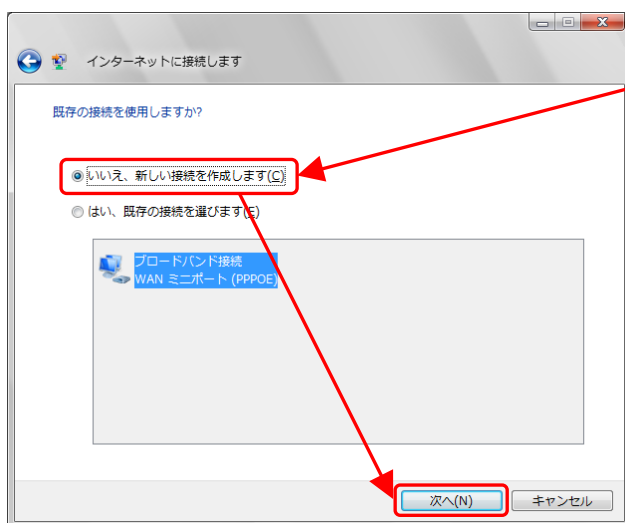


⑤ 【新しい接続をセットアップします】をクリックしてください。

※ この画面が表示されない場合は、⑥へ進んでください。

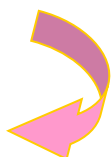


⑥【インターネットへの接続】画面

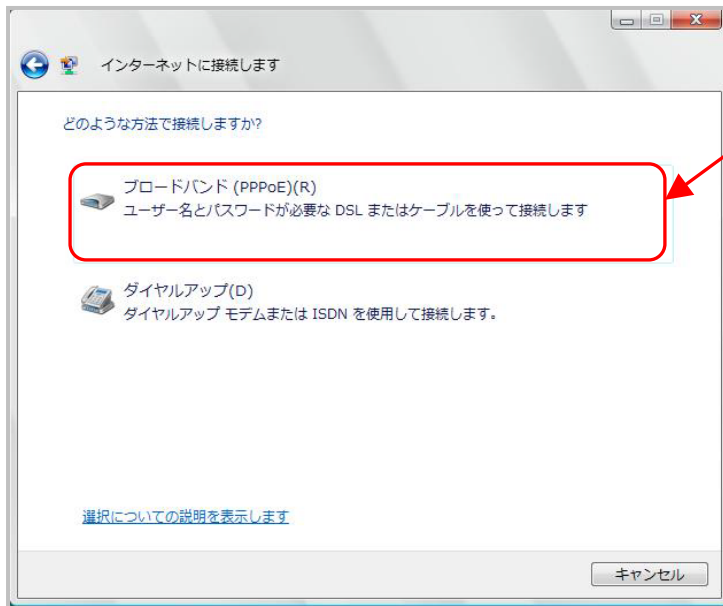


⑥ 【いいえ、新しい接続を作成します】を選択し、次へをクリックしてください。

※ この画面が表示されない場合は、⑦へ進んでください。

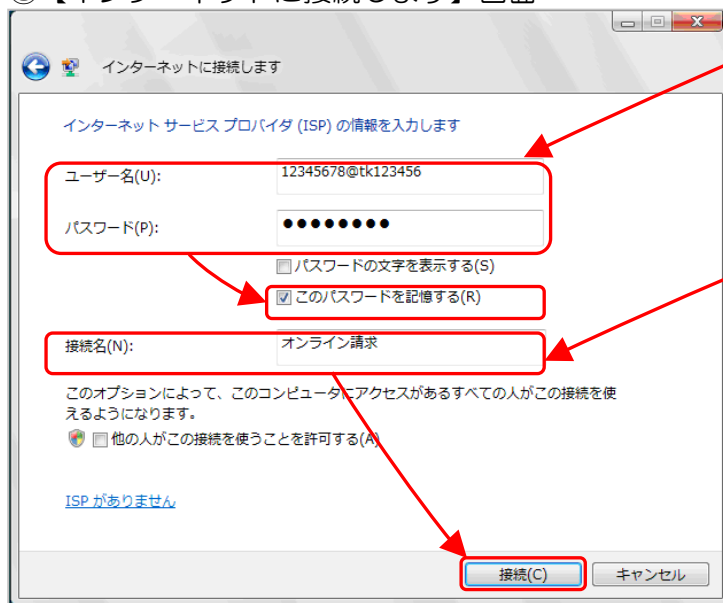


⑦【インターネットに接続します】画面



⑦ 【ブロードバンド (PPPoE)】をクリックしてください。

⑧【インターネットに接続します】画面



⑧ 接続に必要な情報を入力し、【このパスワードを記憶する】にチェックを入れてください。

【接続名】には「オンライン請求」と入力し、**接続**をクリックしてください。

※ 「ユーザー名」、「パスワード」は、同封の「健診・保健指導ユーザ設定情報（回線接続に関する情報）」に記載されている「ネットワークID」、「ネットワークパスワード」を半角英数字で入力します。

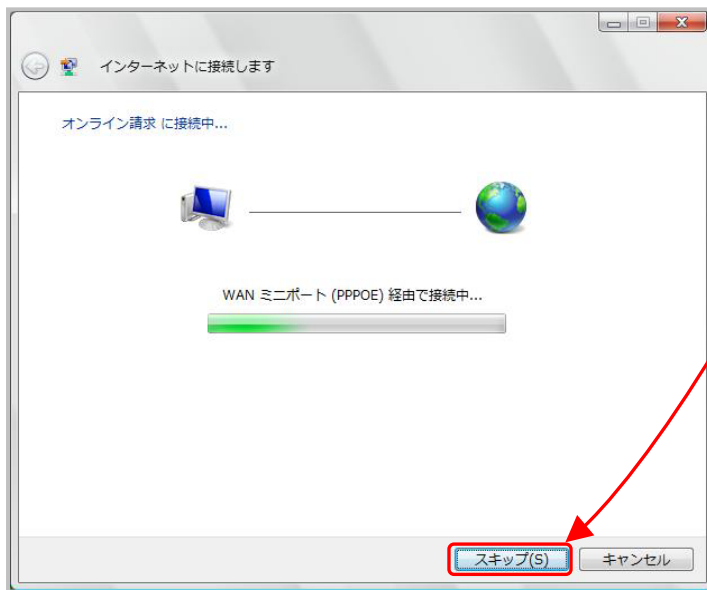
※ ネットワークID、ネットワークパスワードに含まれているアルファベットは、大文字と小文字に注意して、半角文字で入力してください。

(例)

ネットワークID：12345678@tk123456（数字8桁+@+tk 又は os+数字6桁）

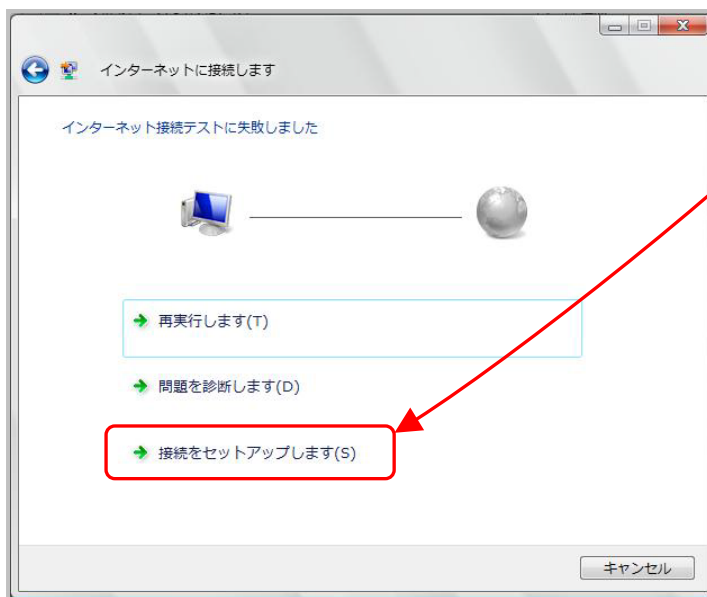
ネットワークパスワード：A1b2C3d4（数字と大小英文字8桁の組合せ）

⑨【インターネットに接続します】画面



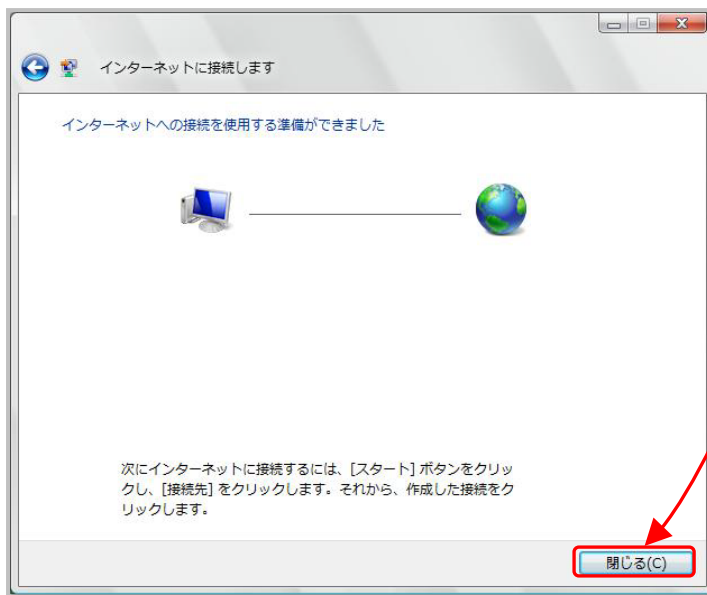
⑨ **スキップ**をクリックしてください。

⑩【インターネットに接続します】画面



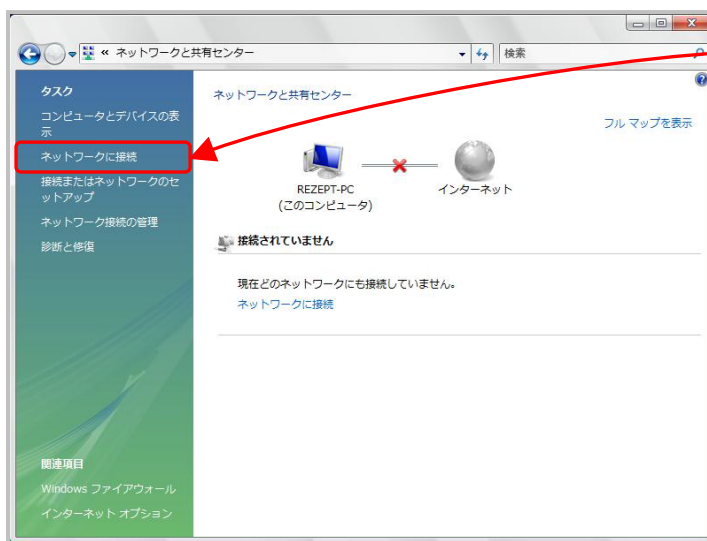
⑩ 【接続をセットアップします】をクリックしてください。

⑪【インターネットに接続します】画面



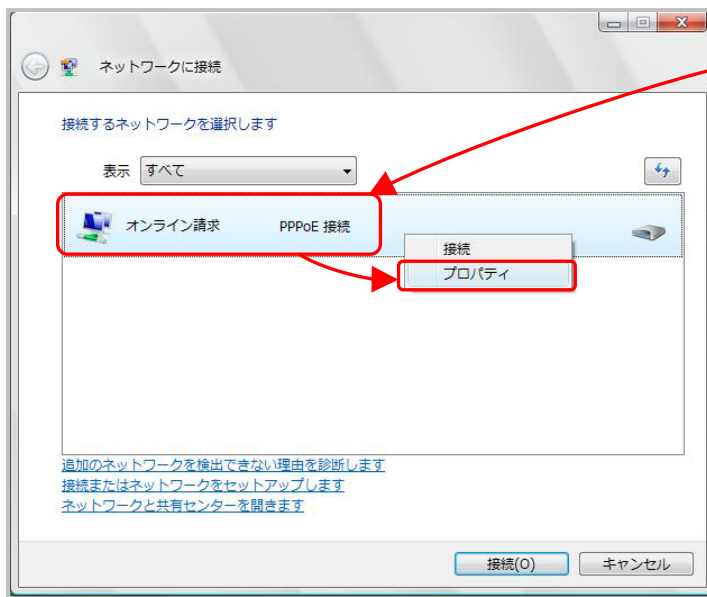
⑪ 閉じるをクリックしてください。

⑫【ネットワークと共有センター】画面



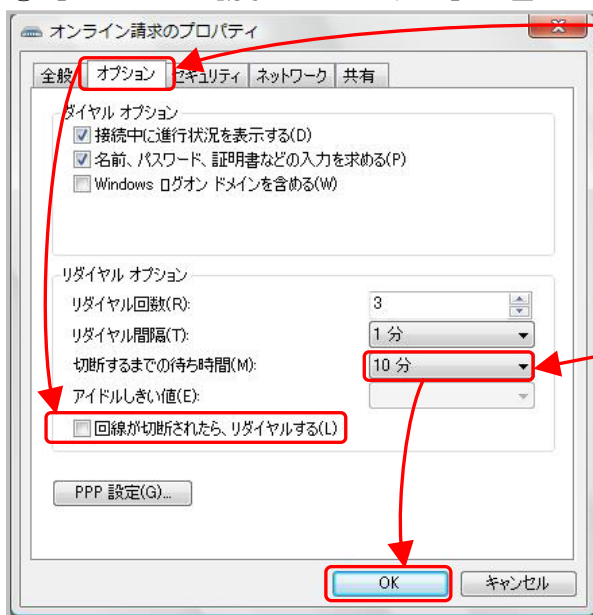
⑫ 【ネットワークに接続】をクリックしてください。

⑬【ネットワークに接続】画面



- ⑬ 【オンライン請求】の枠内で右クリックし、【プロパティ】を選択してください。

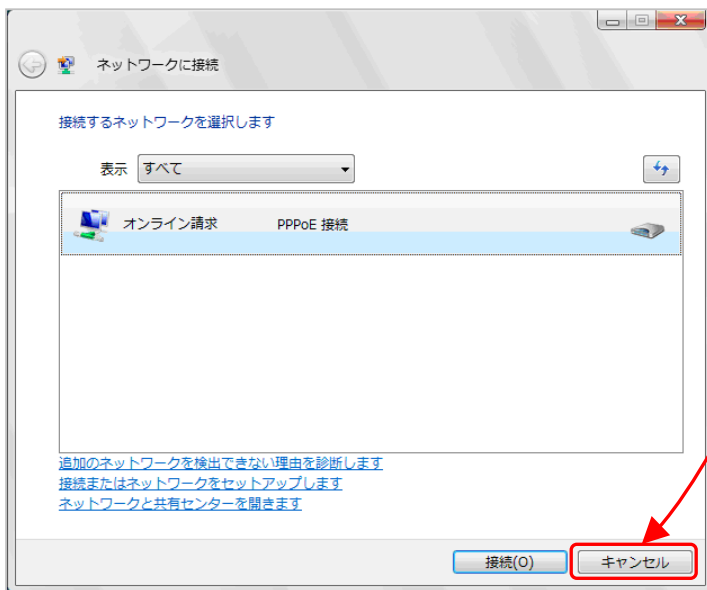
⑭【オンライン請求のプロパティ】画面



- ⑭ 【オプション】タブを選択し、【回線が切断されたら、リダイヤルする】のチェックをはずしてください。

【切断するまでの待ち時間】を10分に設定し、**OK**をクリックしてください。

⑮【ネットワークに接続】画面



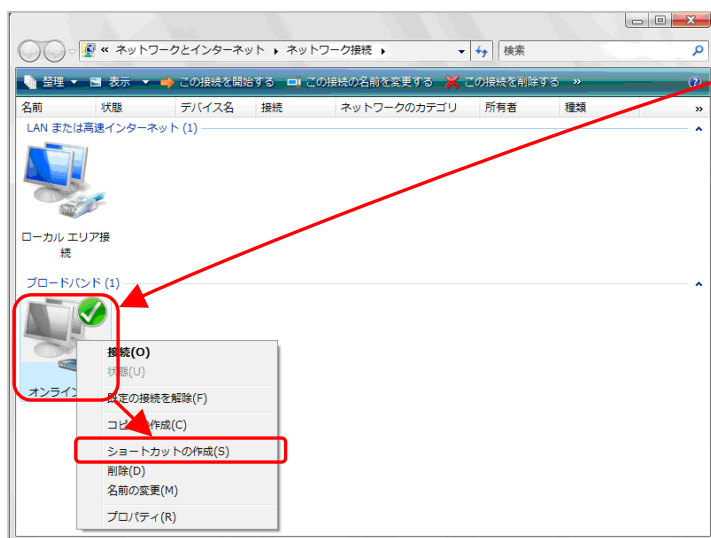
⑮ **キャンセル**をクリックしてください。

⑯【ネットワークと共有センター】画面



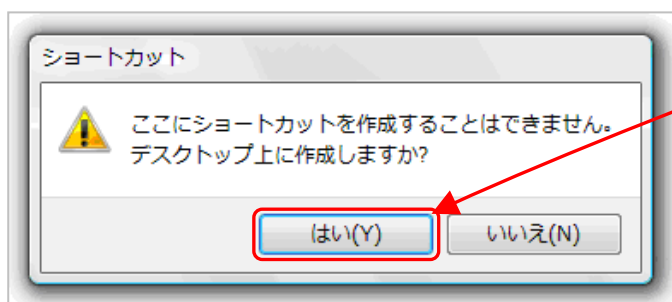
⑯ **【ネットワーク接続の管理】**をクリックしてください。

⑪【ネットワーク接続】画面



- ⑪ 【オンライン請求】の枠内で右クリックし、【ショートカットの作成】を選択してください。

⑫【ショートカット】画面



- ⑫ はいをクリックし、右上の✕（閉じる）をクリックしてデスクトップに表示している画面をすべて閉じてください。

⑬「オンライン請求 - ショートカット」アイコン



- ⑬ デスクトップ上に、「オンライン請求 - ショートカット」アイコンが作成されています。

※ アイコンは、バージョン等によって異なる場合があります。

以上でネットワークの接続設定は完了です。

2. 1. 6 Windows XPの場合

ここでは、Windows XPの「新しい接続ウィザード」で、「フレッツ 光ネクスト」または「フレッツ・ADSL」回線を利用してIP-VPN接続する設定手順例について説明します。

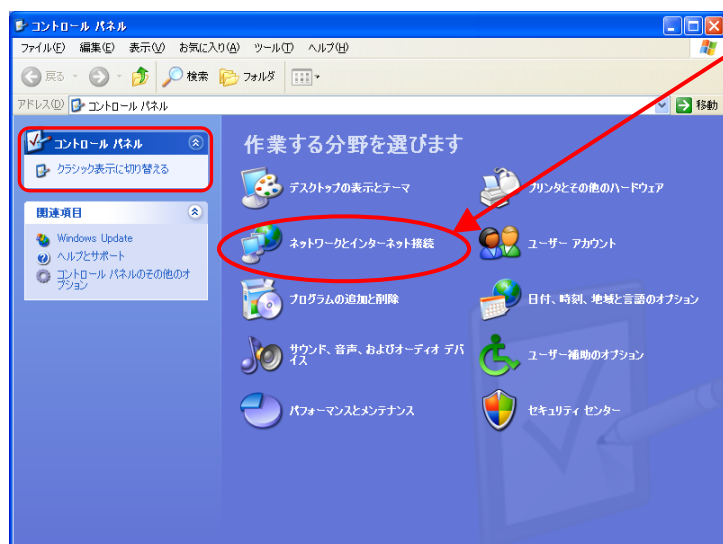
①【Windows】画面



① 【スタート】－【コントロールパネル】をクリックしてください。

※ スタートメニューの表示をクラシックスタートメニューにしている場合は、【スタート】をクリックし、【設定】－【コントロールパネル】を選択してください。

②【コントロールパネル】画面

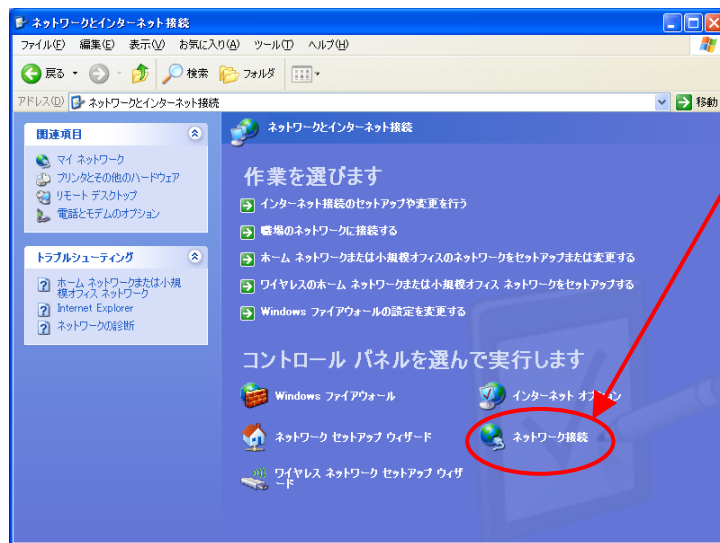


② 【ネットワークとインターネット接続】をクリックしてください。

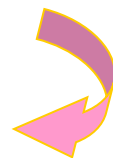
※ この表示状態は、カテゴリ表示です。クラシック表示の場合は、【カテゴリの表示に切り替える】をクリックし、表示状態を切り替えてください。

※ 項目名はバージョン等によって異なる場合があります。

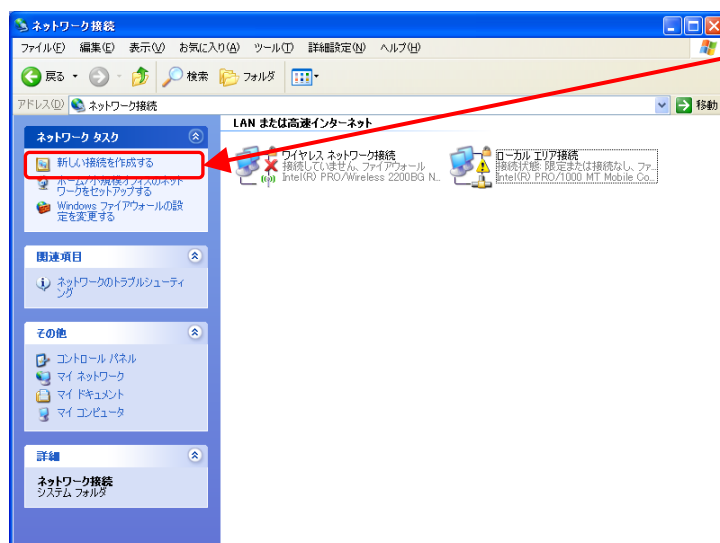
③【ネットワークとインターネット接続】画面



③ 【ネットワーク接続】をクリックしてください。

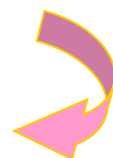


④【ネットワーク接続】画面

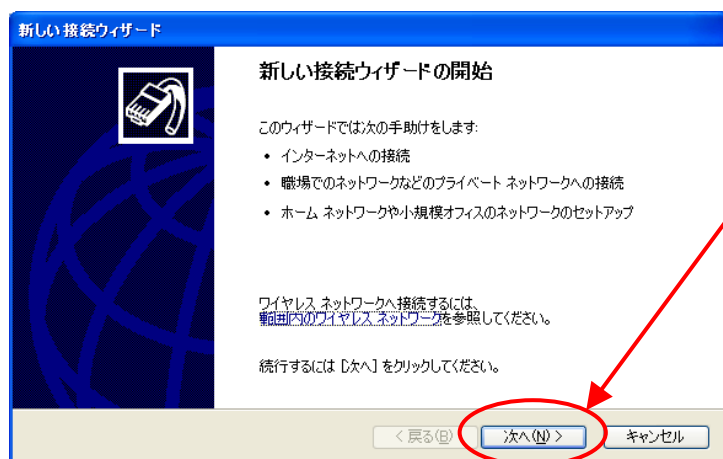


④ 【新しい接続を作成する】をクリックしてください。

※ 項目名はバージョン等によって異なる場合があります。

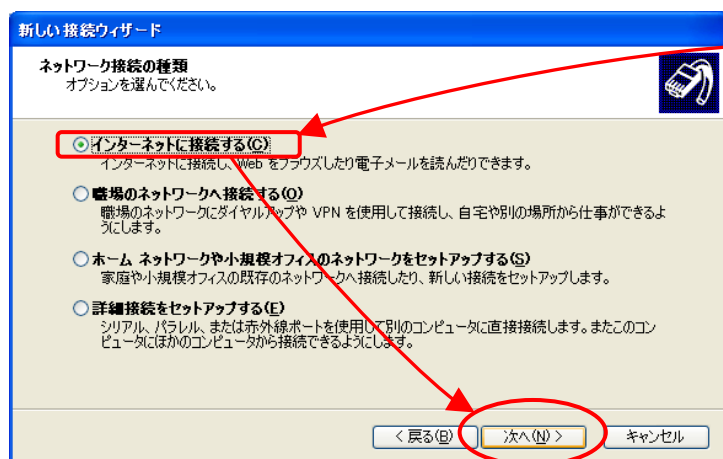


⑤【新しい接続ウィザード】画面



⑤ **次へ**をクリックしてください。

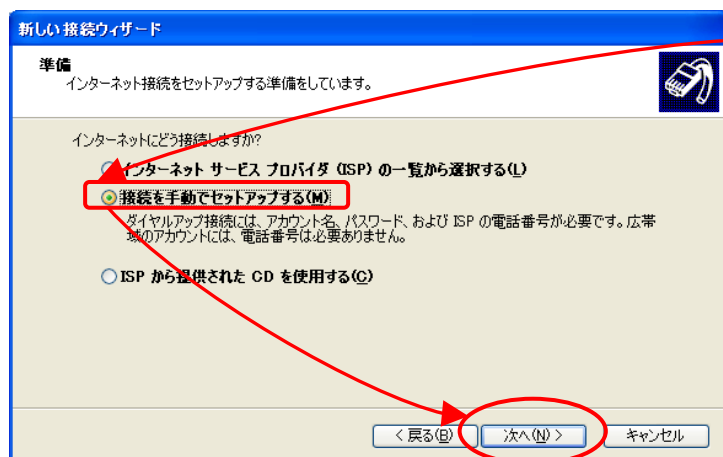
⑥【新しい接続ウィザード】画面



⑥ 【インターネットに接続する】を選択し、**次へ**をクリックしてください。

※ 実際には、オンライン請求用の
IP-VPN網に接続し、イン
ターネットには接続されませ
ん。

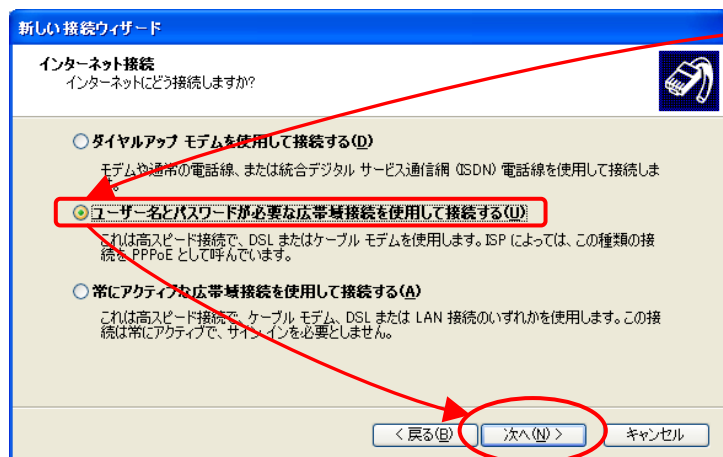
⑦【新しい接続ウィザード】画面



⑦ 【接続を手動でセットアップする】を選択し、**次へ**をクリックしてください。

※ バージョン等によっては、この画面が表示されない場合があります。

⑧【新しい接続ウィザード】画面



⑧ 【ユーザー名とパスワードが必要な広帯域接続を使用して接続する】を選択し、**次へ**をクリックしてください。

⑨【新しい接続ウィザード】画面

⑨ 【ISP 名】には「オンライン請求」と入力し、**次へ**をクリックしてください。

⑩【新しい接続ウィザード】画面

⑩ 接続に必要な情報を入力し、**次へ**をクリックしてください。

※ ユーザー名、パスワードは、同封の「健診・保健指導ユーザ設定情報（回線接続に関する情報）」に記載されている「ネットワークID」、「ネットワークパスワード」を半角英数字で入力します。

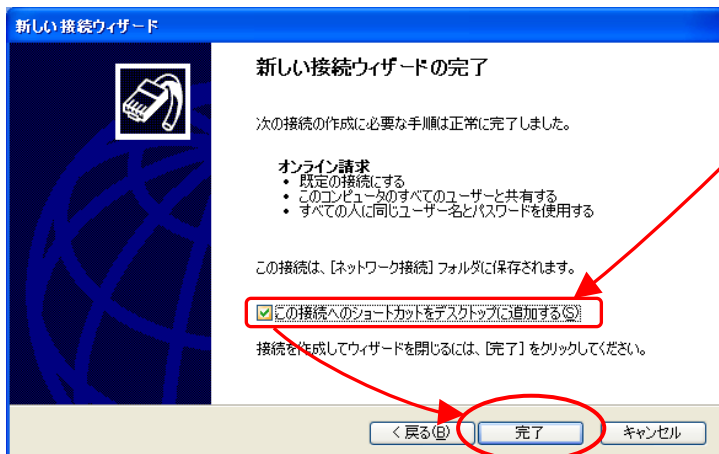
※ ネットワークID、ネットワークパスワードに含まれているアルファベットは、大文字と小文字に注意して、半角文字で入力してください。

（例）

ネットワークID：12345678@tk123456（数字8桁+@+tk 又は os+数字6桁）

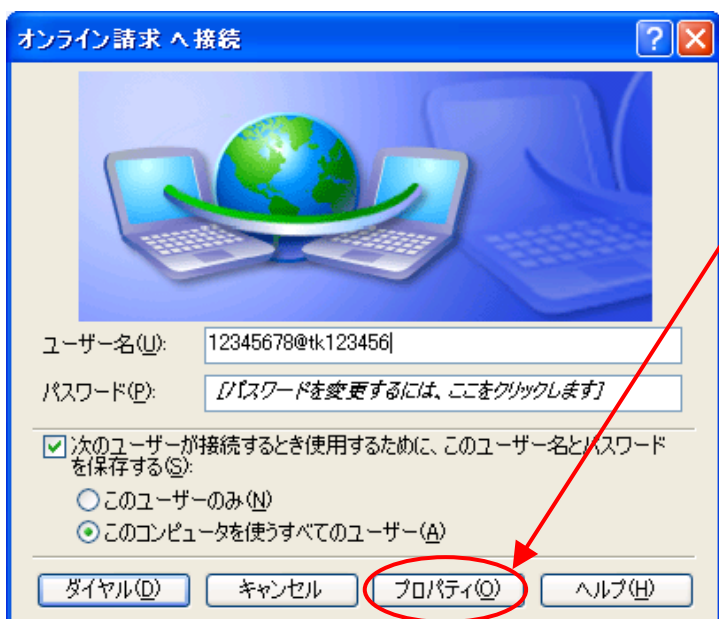
ネットワークパスワード：A1b2C3d4（数字と大小英文字8桁の組合せ）

⑪【新しい接続ウィザード】画面



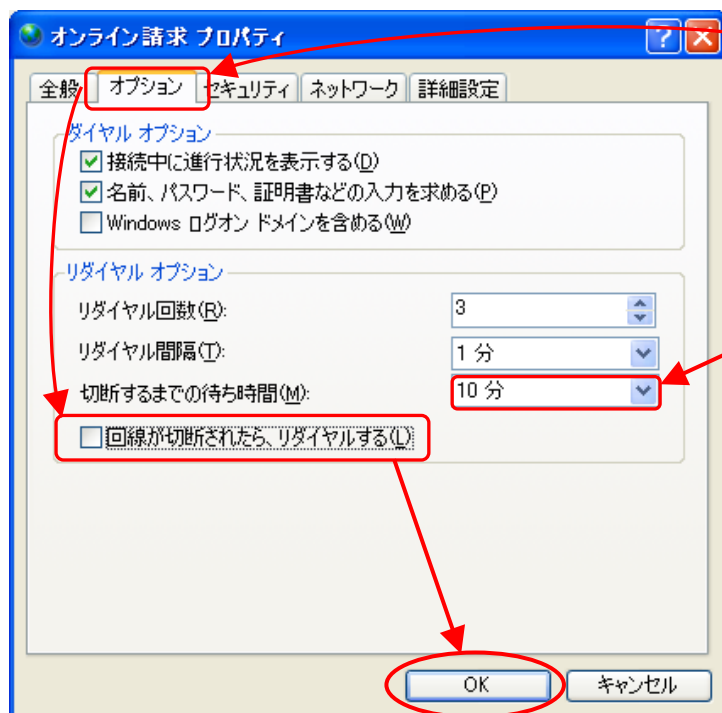
⑪ 【この接続へのショートカットをデスクトップに追加する】にチェックをし、**完了**をクリックしてください。

⑫【オンライン請求へ接続】画面



⑫ **プロパティ**をクリックしてください。

⑬【オンライン請求プロパティ】画面



⑬ 【オプション】タブを選択し、
【回線が切断されたら、リダイヤルする】のチェックをはずしてください。

【切断するまでの待ち時間】を10分に設定し、**OK**をクリックしてください。

⑭「オンライン請求」アイコン



⑭ デスクトップ上に、「オンライン請求」アイコンが作成されています。

※ アイコンは、バージョン等によって異なる場合があります。

以上でネットワーク接続の設定は完了です。

2. 2 IPsecとIKEを組み合わせたインターネット接続

IPsecとIKEを組み合わせたインターネット接続は、提供事業者によりネットワーク接続の設定方法が異なります。

IPsec+IKE提供事業者の設定手順書等により接続してください。

3 特定健診・保健指導システムに接続するための環境設定

特定健診・保健指導システムに接続するためのパソコンの設定を行います。
同封の「セットアップCD-ROM」を、パソコンのCDドライブにセットしてください。

3. 1 インストール

3. 1. 1 特定健診・保健指導システムのインストール

① 【Windows】画面



① 画面の右上または右下に表示されるメッセージをクリックしてください。

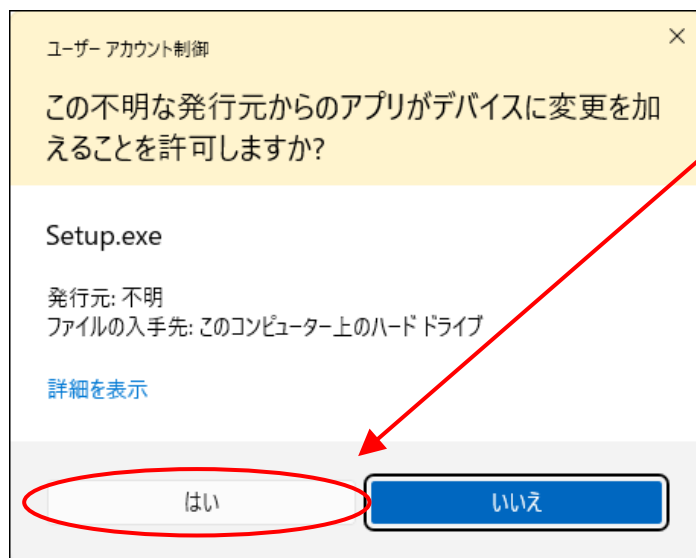
※メッセージは数秒後に消えてしまいます。メッセージが消えた場合は、「セットアップ CD-ROM」を再度 CD ドライブにセットし直すか、または CD-ROM 内の Windows フォルダ内にある「Setup.exe」を実行してください。

② 【ディスク操作】画面



② Setup.exe の実行をクリックしてください。

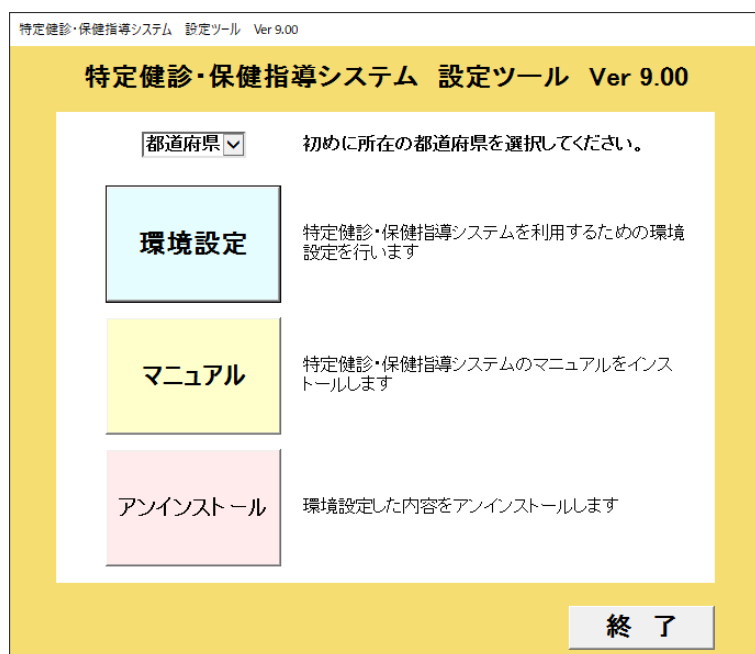
③ 【ユーザーアカウント制御】画面



③ 【ユーザーアカウント制御】画面が表示される場合があります。表示された場合は、**はい**をクリックしてください。



④ 【特定健診・保健指導システム設定ツール】画面



④ 「セットアップCD-ROM」をパソコンにセットすると、【特定健診・保健指導システム設定ツール】画面が表示されます。

※ 画面が表示されない場合は、CD-ROM内にあるWindows フォルダ配下の「Setup.exe」を実行してください。



⑤ 【特定健診・保健指導システム設定ツール】画面

特定健診・保健指導システム 設定ツール Ver 9.00

特定健診・保健指導システム 設定ツール Ver 9.00

都道府県 ☒ 初めに所在の都道府県を選択してください。

環境設定	特定健診・保健指導システムを利用するための環境設定を行います
マニュアル	特定健診・保健指導システムのマニュアルをインストールします
アンインストール	環境設定した内容をアンインストールします

終了

⑤ 【都道府県】欄から、所在する都道府県を選択してください。



⑥ 【特定健診・保健指導システム設定ツール】画面

特定健診・保健指導システム 設定ツール Ver 9.00

特定健診・保健指導システム 設定ツール Ver 9.00

東京都 ☐ 初めに所在の都道府県を選択してください。

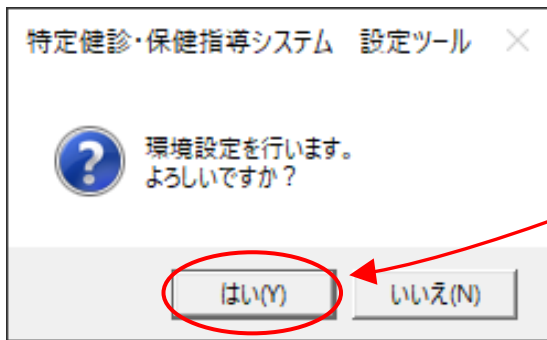
環境設定	特定健診・保健指導システムを利用するための環境設定を行います
マニュアル	特定健診・保健指導システムのマニュアルをインストールします
アンインストール	環境設定した内容をアンインストールします

終了

⑥ **環境設定**をクリックしてください。



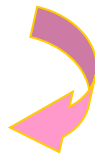
⑦ 確認メッセージ



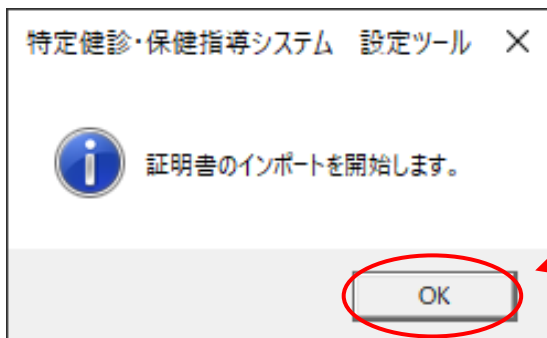
⑦ **はい**をクリックしてください。

【証明書のインポート】

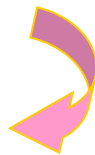
ここでは、特定健診・保健指導システムに接続するために必要な、認証局（電子証明書の発行・管理を行う機関）が発行した認証局自身の証明書をインポートします。



⑧ 確認メッセージ



⑧ **OK**をクリックしてください。

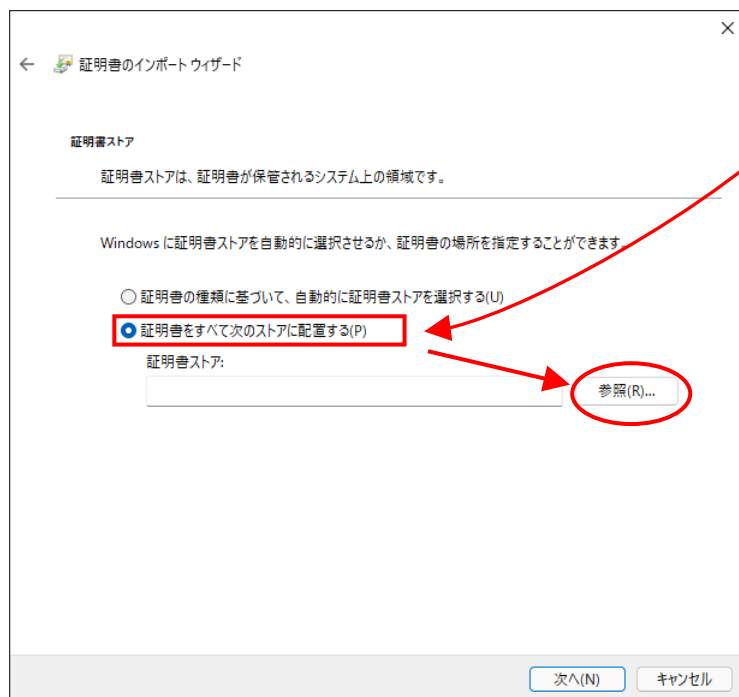


⑨ 【証明書のインポートウィザード】画面



⑨ 【現在のユーザー】を選択し、**次へ**をクリックしてください。

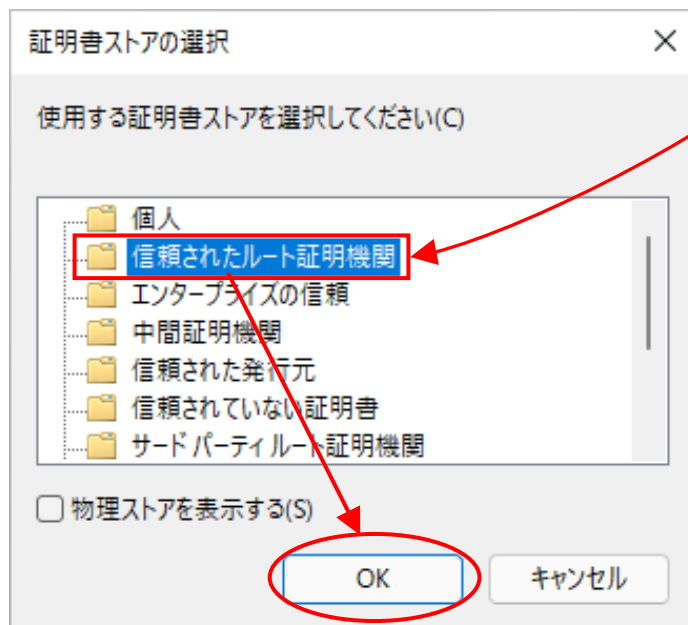
⑩ 【証明書のインポートウィザード】画面



⑩ 【証明書をすべて次のストアに配置する】を選択し、**参照**をクリックしてください。



⑪ 【証明書ストアの選択】画面



⑪ 【信頼されたルート証明機関】を選択し、**OK**をクリックしてください。



⑫ 【証明書のインポートウィザード】画面



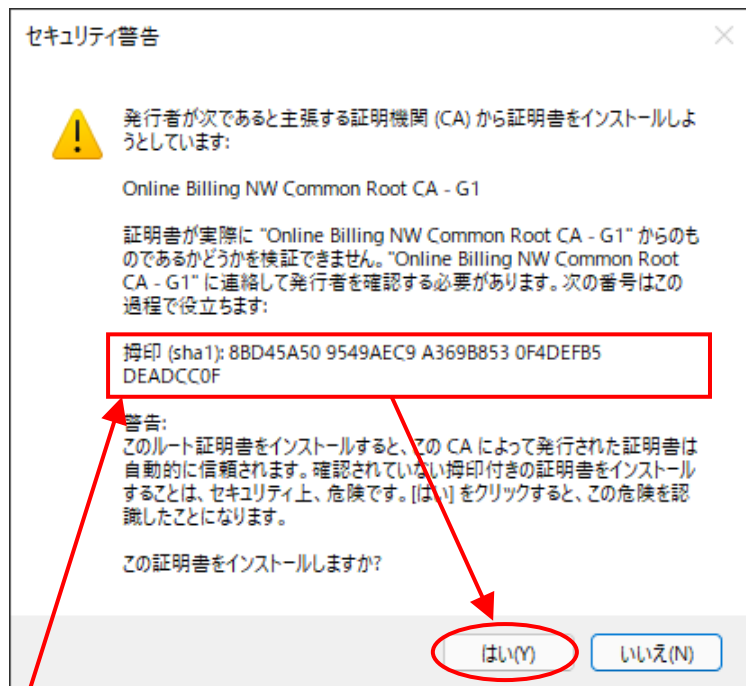
⑫ 次へをクリックしてください。

⑬ 【証明書のインポートウィザード】画面



⑬ 完了をクリックしてください。

⑭ 証明書のインストール確認メッセージ

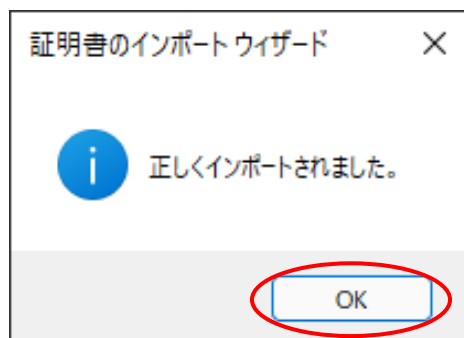


⑭ 証明書のインストール確認メッセージが表示されます。

【拇印 (sha1) : 8BD45A50 9549AEC9 A369B853 0F4DEFB5 DEADCC0F】の値であることを確認し、**はい**をクリックしてください。

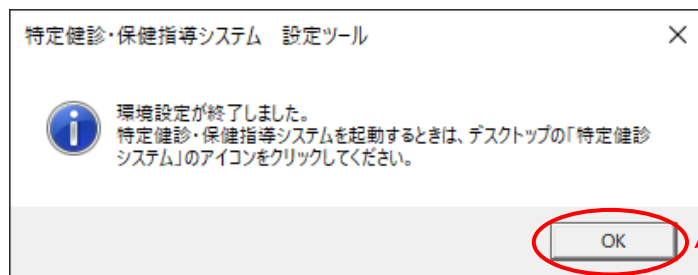
- ※ 特定健診・保健指導システムで使用する証明書です。必ずインストールをしてください。
- ※ 環境によっては、拇印 (md5) も併せて表示されることがありますが、問題はありません。
- ※ 証明書が既にインストールされている場合は、メッセージは表示されません。

⑮ インポート完了メッセージ



⑮ インポート完了メッセージが表示されるので、**OK**をクリックしてください。

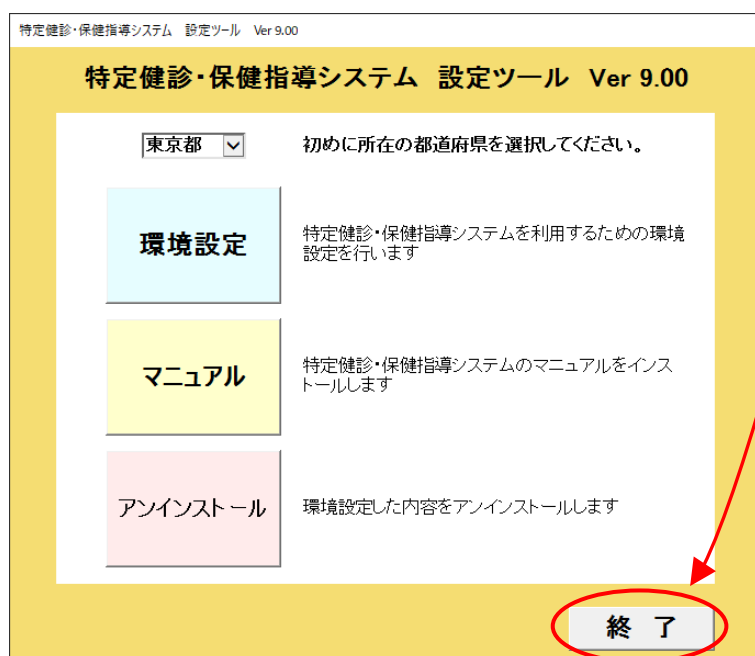
⑩ 環境設定終了メッセージ



⑩ 環境設定終了メッセージが表示されるので、**OK**をクリックし、特定健診・保健指導システムのインストールを終了してください。



⑪ 【特定健診・保健指導システム設定ツール】画面



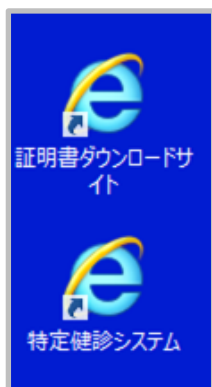
⑪ **終了**をクリックしてください。

※ 「プログラム互換性アシスタント」メッセージが表示された場合は、「7 Q&A」No.5 (P.104) を参照してください。



⑱ 特定健診・保健指導システムアイコン

Internet Explorer の場合



⑱ デスクトップ上に、「証明書ダウンロードサイト」及び「特定健診システム」アイコンが作成されます。

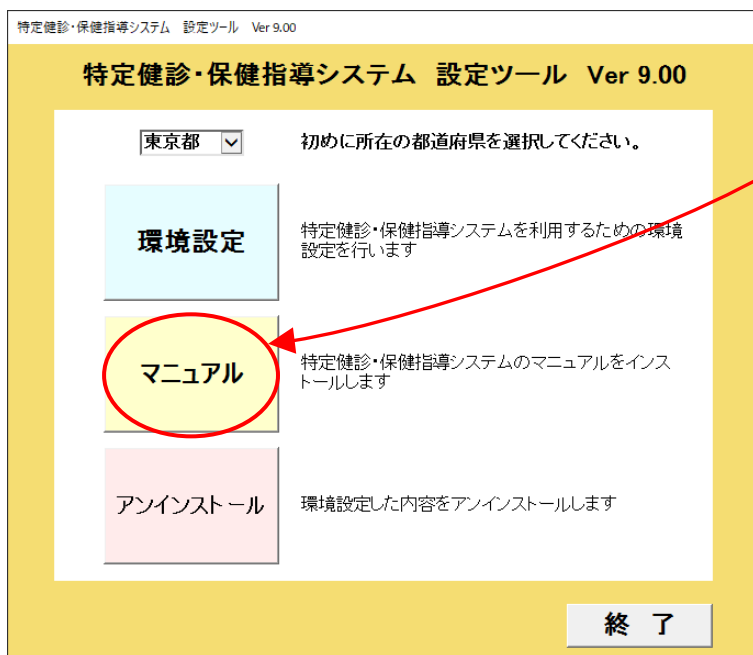
Microsoft Edge の場合



3. 1. 2 特定健診・保健指導システムマニュアルのインストール

※ 以下の手順は、「特定健診・保健指導システム操作手順書」をパソコンのハードディスクにインストールする方法について記載しています。（必ずしもインストールする必要はありません。）

① 【特定健診・保健指導システム設定ツール】画面



① 【特定健診・保健指導システム設定ツール】画面より、**マニュアル**をクリックしてください。

② Adobe Reader インストールメッセージ

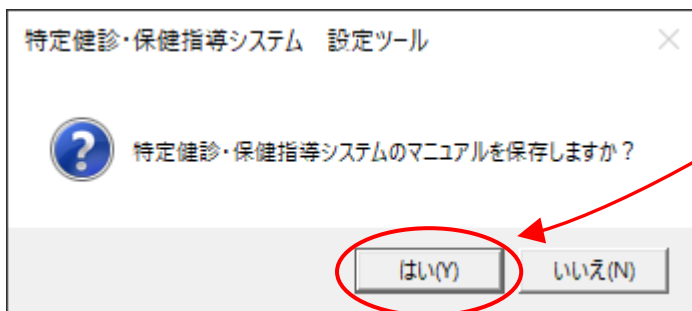


② Adobe Reader がインストールされていない場合、Adobe Reader インストールメッセージが表示されます。**はい**をクリックし、Adobe Reader をインストールしてください。

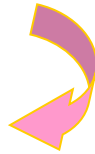
※ 既に、Adobe Reader がインストール済みであれば、このメッセージは表示されません。

※ Windows XP 及び Windows Vista の場合は Ver.9.0 、Windows 7 、Windows 8.1、Windows 10 及び Windows 11 の場合は Ver.11.0 がインストールされます。

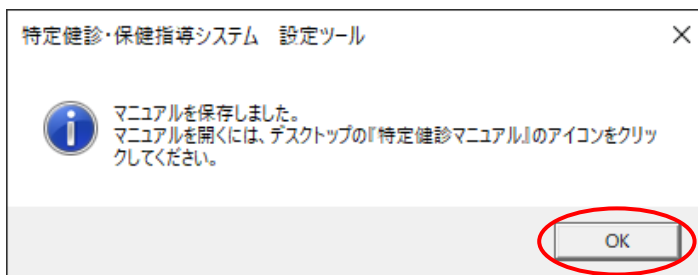
③ マニュアルインストールメッセージ



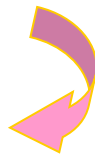
③ マニュアルインストールメッセージが表示されるので、**はい**をクリックしてください。



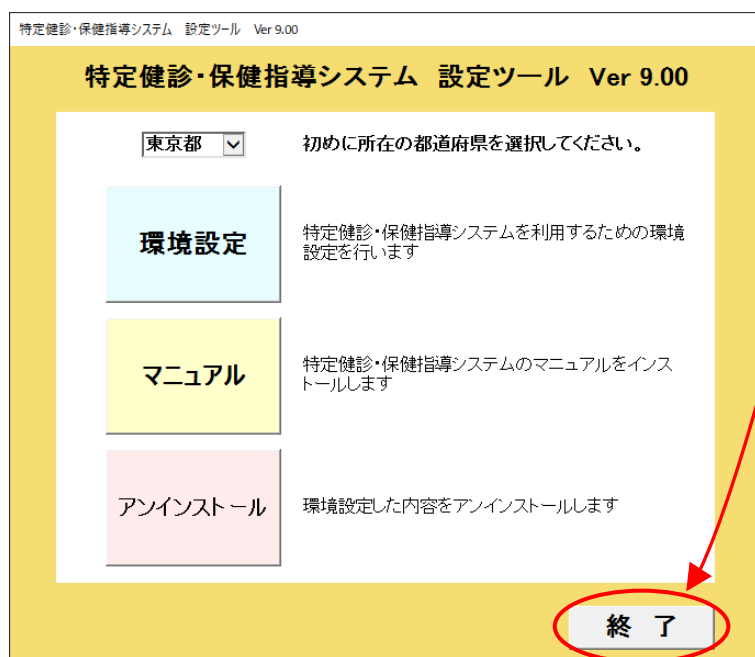
④ マニュアルインストール完了メッセージ



④ **OK**をクリックしてください。



⑤ 【特定健診・保健指導システム設定ツール】画面

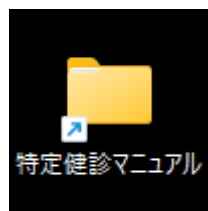


⑤ **終了**をクリックしてください。

※ 「プログラム互換性アシスタント」メッセージが表示された場合は、「7 Q&A」No.5 (P. 104) を参照してください。



⑥ 「特定健診マニュアル」アイコン



⑥ デスクトップ上に「特定健診マニュアル」アイコンが作成されます。

※ マニュアル (.pdf) を開く際に「要求された操作には管理者特権が必要です。」メッセージが表示された場合は、「7 Q&A」No.6 (P.104) を参照してください。

3. 2 アンインストール

※ 使用しているパソコンから特定健診・保健指導システムを削除する場合にのみ行ってください。

① 【特定健診・保健指導システム設定ツール】画面

特定健診・保健指導システム 設定ツール Ver 9.00

都道府県 ▼ 初めに所在の都道府県を選択してください。

環境設定 特定健診・保健指導システムを利用するための環境設定を行います

マニュアル 特定健診・保健指導システムのマニュアルをインストールします

アンインストール 環境設定した内容をアンインストールします

終了

① 【都道府県】欄から、所在する都道府県を選択してください。

② 【特定健診・保健指導システム設定ツール】画面

特定健診・保健指導システム 設定ツール Ver 9.00

東京都 ▼ 初めに所在の都道府県を選択してください。

環境設定 特定健診・保健指導システムを利用するための環境設定を行います

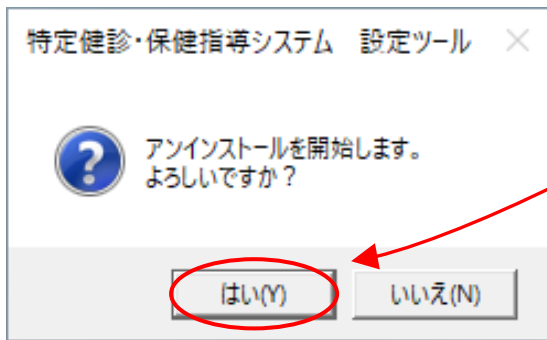
マニュアル 特定健診・保健指導システムのマニュアルをインストールします

アンインストール 環境設定した内容をアンインストールします

終了

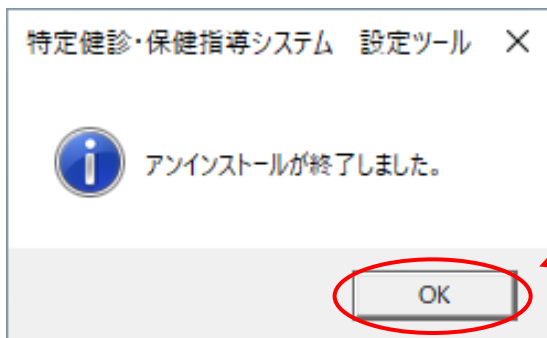
② **アンインストール**をクリックしてください。

③ アンインストール確認メッセージ



- ③ アンインストール確認メッセージが表示されます。
はいをクリックしてください。

④ アンインストール終了メッセージ



- ④ アンインストール終了メッセージが表示されます。
OKをクリックしてください。

⑤【特定健診・保健指導システム設定ツール】画面

特定健診・保健指導システム 設定ツール Ver 9.00

特定健診・保健指導システム 設定ツール Ver 9.00

東京都 ▼ 初めに所在の都道府県を選択してください。

環境設定	特定健診・保健指導システムを利用するための環境設定を行います
マニュアル	特定健診・保健指導システムのマニュアルをインストールします
アンインストール	環境設定した内容をアンインストールします

終了

⑤ **終了**をクリックしてください。

※ 「プログラム互換性アシスタント」メッセージが表示された場合は、「7 Q&A」No.5（P.104）を参照してください。

※ 誤ってアンインストールを行った場合には、「3. 1 インストール」（P.61）から、再度インストールを行ってください。

4 電子証明書のダウンロード

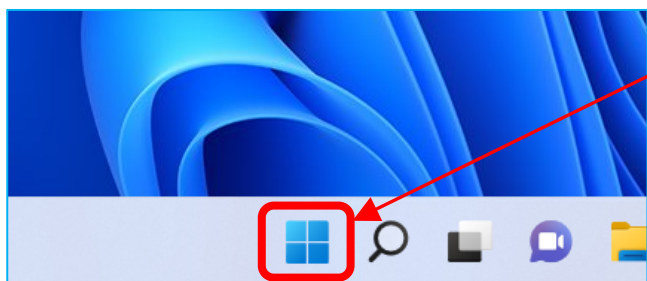
ここでは、DX審査支払機構に申請した電子証明書発行依頼に基づき発行された、保険者自身の電子証明書をダウンロードします。

既にオンライン請求システムに参加し、電子証明書を取得している場合は、本手順を行う必要はありません。

4. 1 ネットワークの接続

■Windows 11の「接続またはネットワークのセットアップ」で設定した場合

①【デスクトップ】画面



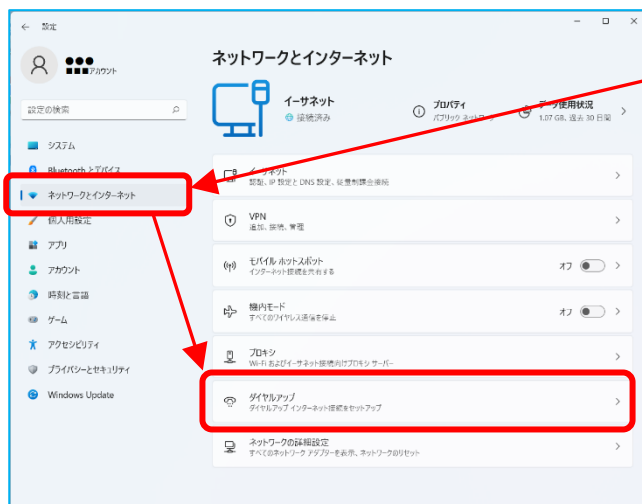
① 【スタートボタン】をクリックしてください。

②【スタートメニュー】画面



② 【設定】をクリックしてください。

③ 【ネットワークとインターネット】画面



③ 【ネットワークとインターネット】を選択し、【ダイヤルアップ】をクリックしてください。

④ 【ネットワークとインターネット】画面



④ **接続**をクリックしてください。

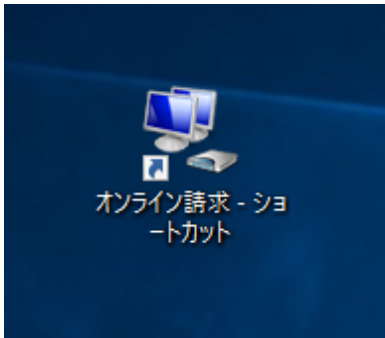
※「オンライン請求 接続済み」と表示されます。



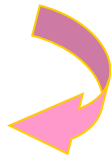
P.84 の⑤「証明書ダウンロードサイト」アイコンへ進みます。

■Windows 10の「接続またはネットワークのセットアップ」で設定した場合

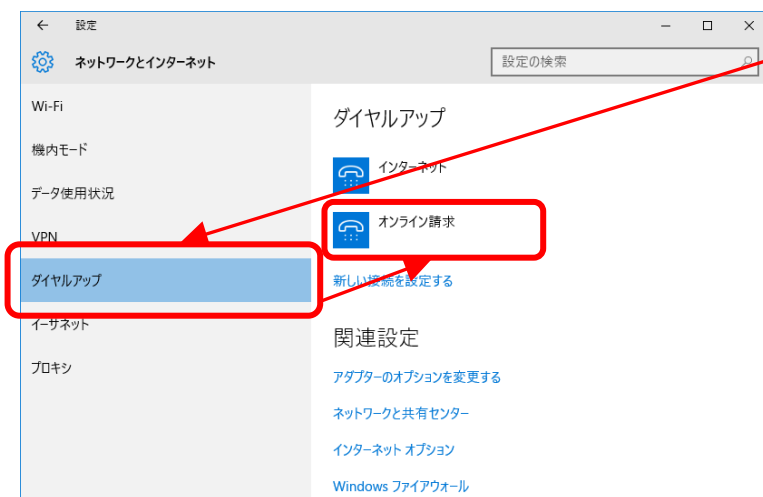
①【デスクトップ】画面



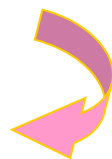
- ① デスクトップ上の「オンライン請求-ショートカット」アイコンをダブルクリックしてください



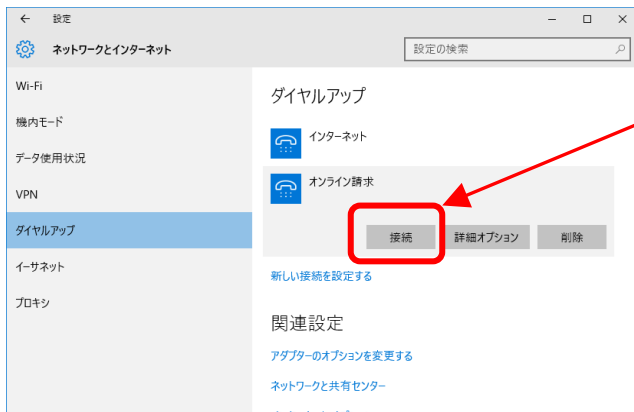
②【ネットワークとインターネット】画面



- ② 【ダイヤルアップ】を選択し、【オンライン請求】をクリックしてください。



③【ネットワークとインターネット】画面



③ **接続**をクリックしてください。

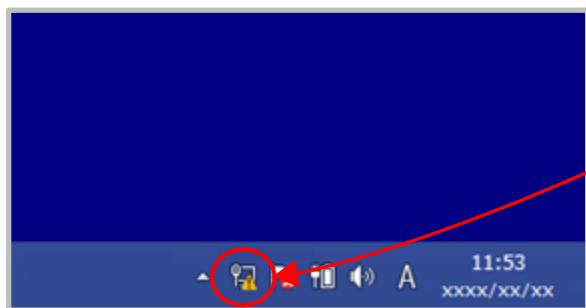
※「オンライン請求 接続済み」と表示されます。



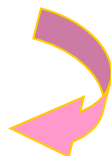
P.84 の⑤「証明書ダウンロードサイト」アイコンへ進みます。

■Windows 8.1 の「接続またはネットワークのセットアップ」で設定した場合

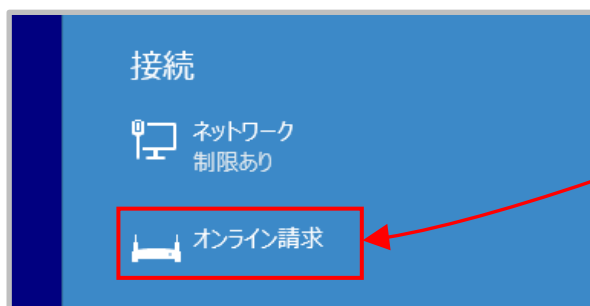
①【デスクトップ】画面



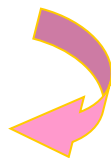
① デスクトップ画面右下のアイコンをクリックしてください。



②【ネットワーク】画面



② 「オンライン請求」をクリックしてください。

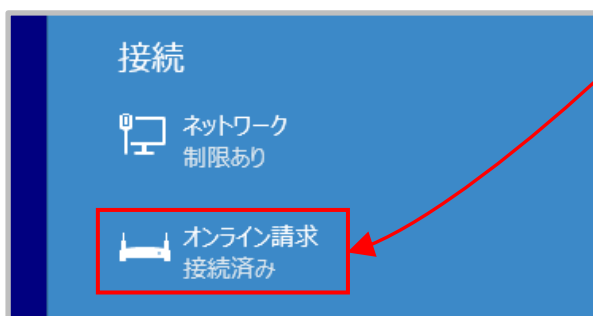


③【ネットワーク】画面



③ **接続**をクリックしてください。

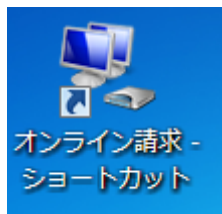
※「オンライン請求 接続済み」と表示されます。



P.84 の⑤「証明書ダウンロードサイト」アイコンへ進みます。

■Windows 11、Windows 10、Windows 8.1 以外の場合

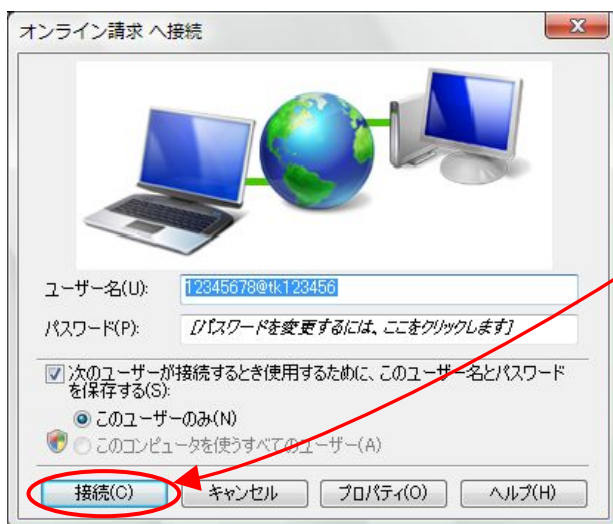
①「オンライン請求」アイコン



① デスクトップ上の「オンライン請求」アイコンをダブルクリックしてください。

※ アイコンは、OS・バージョン等によって異なる場合があります。

②【オンライン請求へ接続】画面



② 接続をクリックしてください。

P.84 の⑤「証明書ダウンロードサイト」アイコンへ進みます。

【IPsecとIKEを組み合わせたインターネット接続の場合】

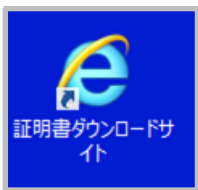
IPsecとIKEを組み合わせたインターネット接続の場合は、提供事業者によりネットワーク接続の設定方法が異なります。

IPsec+IKE提供事業者の設定手順書等により接続してください。



⑤ 「証明書ダウンロードサイト」アイコン

Internet Explorer の場合



Microsoft Edge の場合



⑤ デスクトップ上の「証明書ダウンロードサイト」アイコンをダブルクリックしてください。



⑥ 【ユーザーアカウント制御】画面



⑥ 【ユーザーアカウント制御】画面が表示される場合があります。表示された場合は、**はい**をクリックしてください。

4. 2 電子証明書のダウンロード

電子証明書のダウンロードは、「オンライン請求ネットワーク関連システム共通認証局ユーザーマニュアル – 電子証明書のダウンロード」を参照し、【電子証明書ダウンロードサイト】画面から設定を行ってください。

4. 3 電子証明書のインポート

電子証明書のインポートは、「オンライン請求ネットワーク関連システム共通認証局ユーザーマニュアル – 電子証明書のインストール」を参照してください。

4. 4 電子証明書の確認

電子証明書の確認は、「オンライン請求ネットワーク関連システム共通認証局ユーザーマニュアル – 登録した電子証明書の確認」を参照してください。

4. 5 電子証明書のバックアップ

電子証明書のバックアップは、「オンライン請求ネットワーク関連システム共通認証局ユーザーマニュアル – 電子証明書のバックアップ」を参照してください。

4. 6 電子証明書の削除

※ 初期設定では、本手順を行う必要はありません。使用しているパソコンから電子証明書を削除する場合にのみ行ってください。

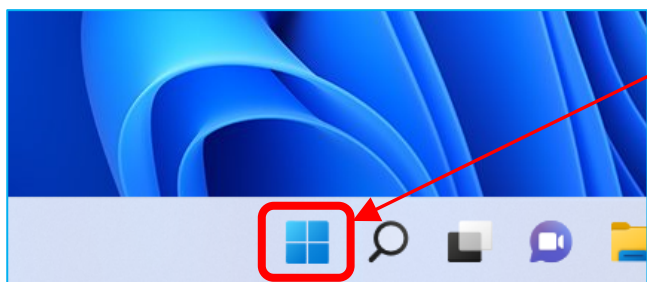
電子証明書の削除は、「オンライン請求ネットワーク関連システム共通認証局ユーザーマニュアル – 電子証明書の削除」を参照してください。

5 導通試験

電子証明書のダウンロード完了後、これまでに行った設定が正しいことを確認します。

■Windows 11の「接続またはネットワークのセットアップ」で設定した場合

①【デスクトップ】画面



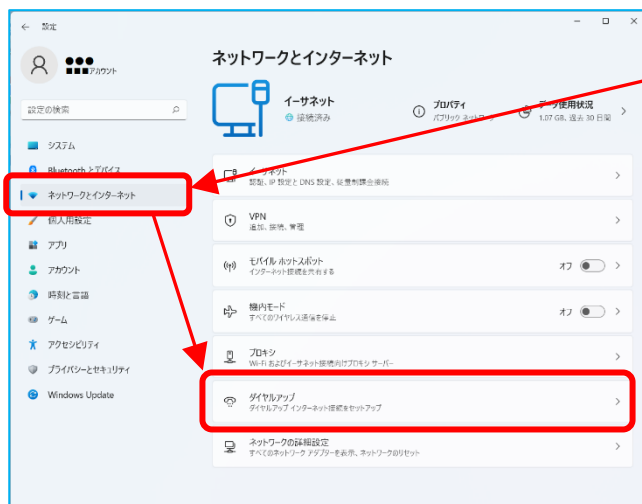
① 【スタートボタン】をクリックしてください。

②【スタートメニュー】画面



② 【設定】をクリックしてください。

③ 【ネットワークとインターネット】画面



③ 【ネットワークとインターネット】を選択し、【ダイヤルアップ】をクリックしてください。

④ 【ネットワークとインターネット】画面



④ **接続**をクリックしてください。

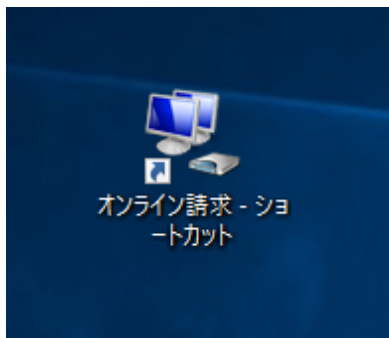
※「オンライン請求 接続済み」と表示されます。



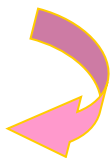
P. 93 の⑤「特定健診システム」アイコンへ進みます。

■Windows 10の「接続またはネットワークのセットアップ」で設定した場合

① 【デスクトップ】画面



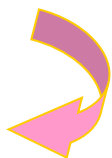
- ① デスクトップ上の「オンライン請求-ショートカット」アイコンをダブルクリックしてください。



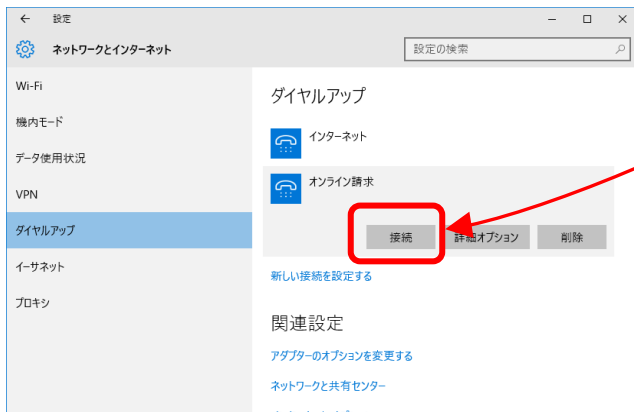
② 【ネットワークとインターネット】画面



- ② 【ダイヤルアップ】を選択し、【オンライン請求】をクリックしてください。



③ 【ネットワークとインターネット】画面



③ 接続をクリックしてください。

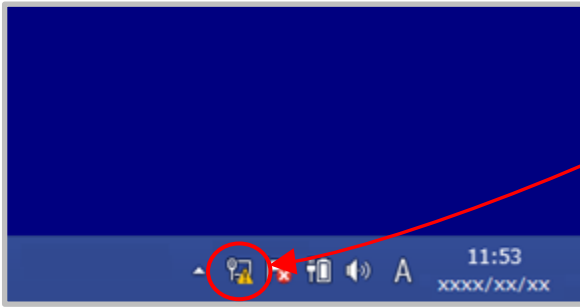
※「オンライン請求 接続済み」と表示されます。



P.93 の⑤「特定健診システム」アイコンへ進みます。

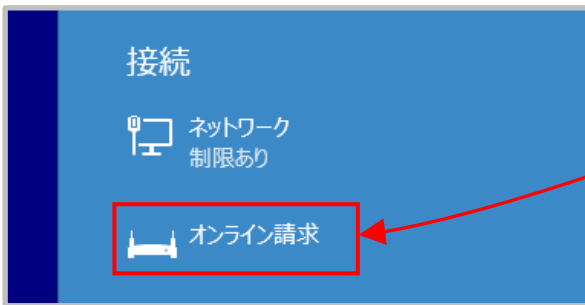
■Windows 8.1 の「接続またはネットワークのセットアップ」で設定した場合

①【デスクトップ】画面



- ① デスクトップ画面右下の「ネットワーク」アイコンをクリックしてください。

②【ネットワーク】画面

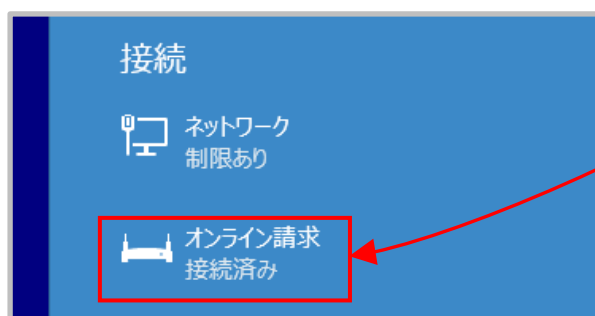


- ② 「オンライン請求」をクリックしてください。

③【ネットワーク】画面



③ 接続をクリックしてください。



※「オンライン請求 接続済み」と表示されます。

P.93 の⑤「特定健診システム」アイコンへ進みます。

■Windows 10 および Windows 8.1 以外の場合

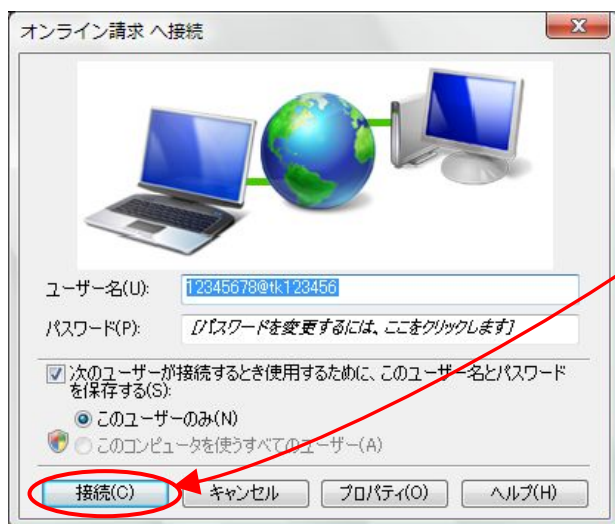
①「オンライン請求 – ショートカット」アイコン



- ① デスクトップ上の「オンライン請求 – ショートカット」アイコンをダブルクリックしてください。

※ アイコンは、OS・バージョン等によって異なる場合があります。

②【オンライン請求へ接続】画面



- ② **接続**をクリックしてください。

P.93 の⑤「特定健診システム」アイコンへ進みます。

【IPsecとIKEを組み合わせたインターネット接続の場合】

IPsecとIKEを組み合わせたインターネット接続の場合は、提供事業者によりネットワーク接続の設定方法が異なります。

IPsec+IKE提供事業者の設定手順書等により接続してください。

⑤ 「特定健診システム」アイコン

Internet Explorer の場合

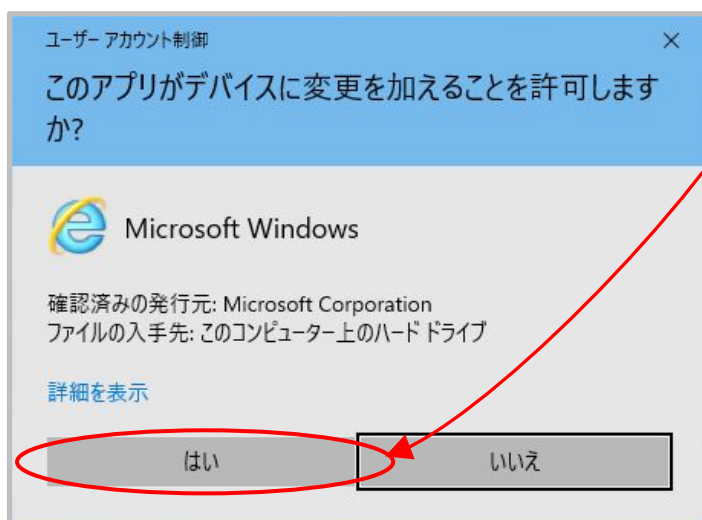


④ デスクトップ上の「特定健診システム」アイコンをダブルクリックしてください。

Microsoft Edge の場合



⑥ 【ユーザーアカウント制御】画面



⑤ 【ユーザーアカウント制御】画面が表示される場合があります。表示された場合は、**はい**をクリックしてください。

※ 証明書の選択画面について

次のようなデジタル証明書の選択メッセージが表示された場合は、「特定健診・保健指導ユーザID」と同じ「CN」を選択し、**OK**をクリックしてください。

(パソコンによっては表示されない場合もあります。)

Internet Explorer の場合



Microsoft Edge の場合



証明書をクリックして選択して、青い枠が表示されたら**OK**ボタンをクリックします。

⑦【ログイン】画面

特定健診・保健指導システム

医療情報基盤・診療報酬審査支払機構

ユーザIDとパスワードを入力して下さい。

ユーザID

パスワード

ログイン

[利用規約](#) [プライバシーポリシー](#)

① 請求に関するお問合せ
<医療情報基盤・診療報酬審査支払機構> [電話番号はこちら](#) 取扱時間：平日 9時～17時

② システムに関するお問合せ
<ヘルプデスク> 電話番号：0120-109-957 取扱時間：平日 9時～17時

- ⑦ 【ログイン】画面が表示されれば、正しく通信できています。

以上で導通試験は完了です。

6 ネットワークの切断

特定健診・保健指導システムの利用終了時に、接続を切断します。

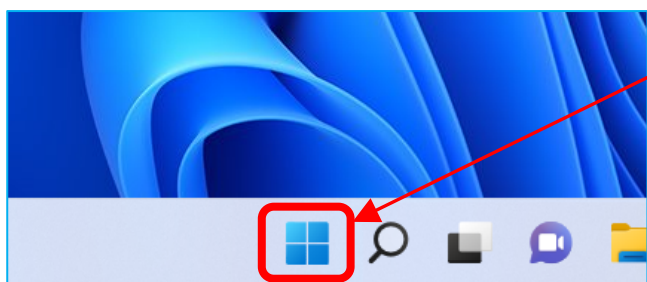
特定健診・保健指導システムの利用後は、必ずネットワークの切断（手動）を行ってください。

画面を右上の☒（閉じる）で閉じた場合、ネットワークが切断されていない場合がありますのでご注意ください。

【閉域 I P 網を利用した I P－VPN 接続の場合】

■Windows 11 の「接続またはネットワークのセットアップ」で設定した場合

①【デスクトップ】画面



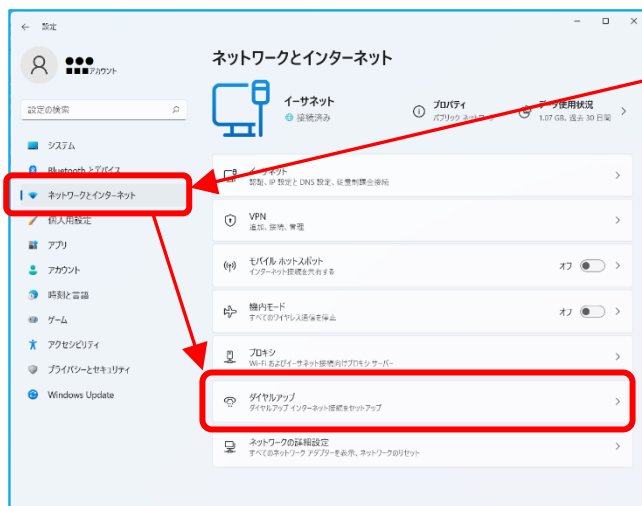
① 【スタートボタン】をクリックしてください。

②【スタートメニュー】画面



② 【設定】をクリックしてください。

③ 【ネットワークとインターネット】画面



③ 【ネットワークとインターネット】を選択し、【ダイヤルアップ】をクリックしてください。

④ 【ネットワークとインターネット】画面



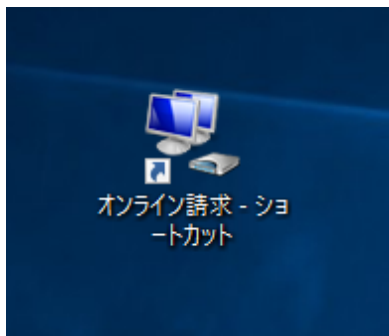
④ **切断**をクリックしてください。

※「オンライン請求 未接続」と表示されれば切断完了となります。

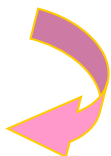


■Windows 10の「接続またはネットワークのセットアップ」で設定した場合

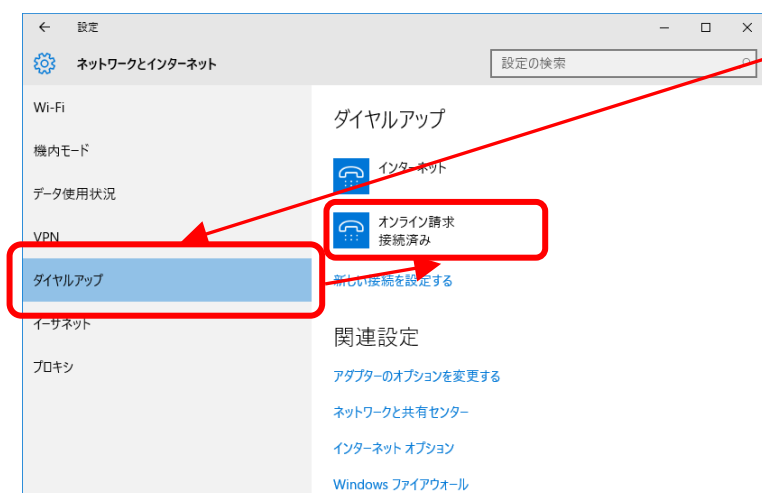
① 【デスクトップ】画面



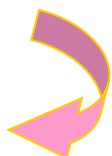
- ① デスクトップ上の「オンライン請求-ショートカット」アイコンをダブルクリックしてください。



② 【ネットワークとインターネット】画面



- ② 【ダイヤルアップ】を選択し、【オンライン請求】をクリックしてください。



③ 【ネットワークとインターネット】画面



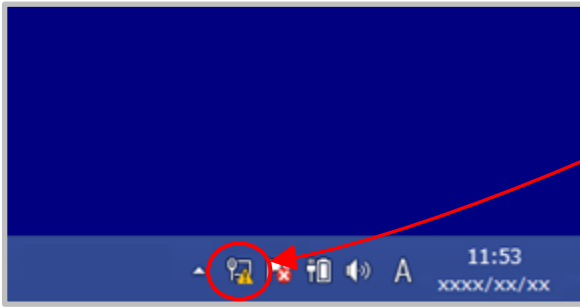
③ **切断**をクリックしてください。

※「オンライン請求」下段に【接続】と表示されれば切断完了となります。

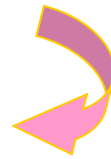


■Windows 8.1 の「接続またはネットワークのセットアップ」で設定した場合

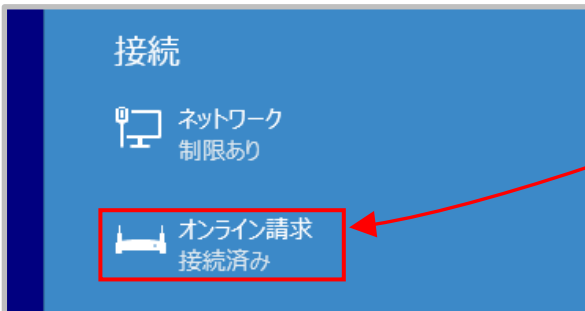
①【デスクトップ】画面



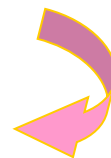
① デスクトップ画面右下のアイコンをクリックしてください。



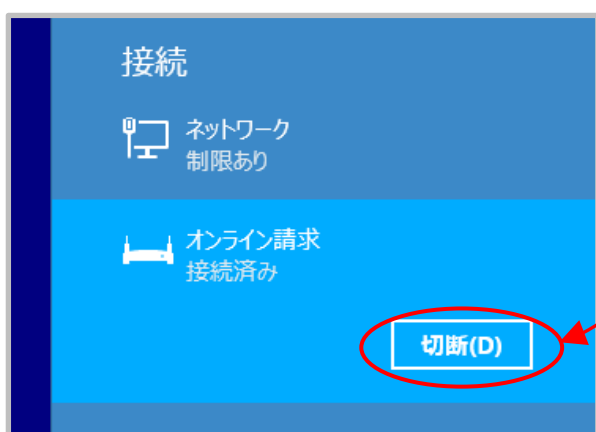
②【ネットワーク】画面



② 【オンライン請求 接続済み】をクリックしてください。

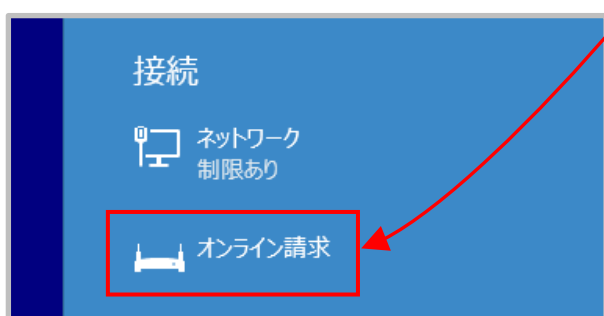


③【ネットワーク】画面



③ **切断**をクリックしてください。

※「オンライン請求」から「接続済み」の表示が消えれば切断完了となります。



■Windows 11、Windows 10、Windows 8.1 以外の場合

①【Windows】画面



① デスクトップ上の「オンライン請求・ショートカット」アイコンを右クリックし、【切断】を選択してください。

※ アイコンは、OS・バージョン等によって異なる場合があります。

②【Windows】画面



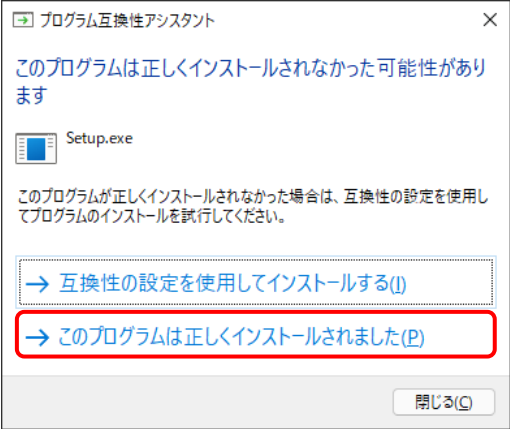
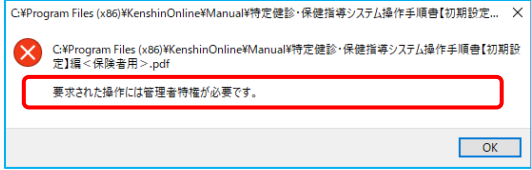
② 【Windows】画面右下のアイコンをダブルクリックし、【現在の接続先：】に「オンライン請求」の文字が表示されていないことを確認してください。

【IPsecとIKEを組み合わせたインターネット接続の場合】

IPsecとIKEを組み合わせたインターネット接続の場合は、IPsec+IKE提供事業者の設定手順書等により切断してください。

7 Q&A

No.	Q(質問／トラブル内容)	A(回答/対処方法)
1	「セットアップCD-ROM」をパソコンにセットしたら、警告メッセージ(「悪質なスクリプトを検出しました」等)が表示された。	一部のウイルス対策ソフトは、CD のオートラン(自動実行)に対し警告メッセージを表示します。インストールしているウイルス対策ソフトのマニュアルを参照してください。 ※ インストールしているウイルス対策ソフトによって、表示されるメッセージは異なります。
2	「セットアップCD-ROM」でパソコンの環境設定を行ったところ、都道府県名を誤って設定してしまった。	アンインストールを行い、再度インストールを行ってください。
3	「セットアップCD-ROM」は、初回設定時にのみ使用するのか。	「セットアップCD-ROM」の使用は、初回設定時のみで、毎月の運用では使用しません。ただし、パソコンを変更する場合は、「セットアップCD-ROM」が必要となりますので、大切に保管してください。
4	ネットワークに接続できない。	① はじめて接続する場合 「健診・保健指導ユーザ設定情報(回線接続に関する情報)」に記載しているネットワーク ID、ネットワークパスワードの入力誤り又は利用できない回線を使用している可能性がありますので、再度、確認してください。 ② 前回、接続していた場合 電源が入っていない、ケーブルが接続されていない、ネットワーク機器の障害などの可能性がありますので、再度、確認してください。 ※ ①及び②の場合において、確認してもネットワークに接続できない場合は、ネットワークサポートデスク(0120-220-571)へお問い合わせください。

No.	Q(質問／トラブル内容)	A(回答/対処方法)
5	「プログラム互換性アシスタント」メッセージが表示された。 	確認メッセージ等でボタンをクリックすると、「プログラム互換性アシスタント」メッセージが表示される場合があります。表示された場合は、【このプログラムは正しくインストールされました】をクリックしてください。
6	インストールしたマニュアルを開く際に「要求された操作には管理者特権が必要です。」メッセージが表示された。 	インストールしたマニュアル(.pdf)を開く際に「要求された操作には管理者特権が必要です。」メッセージが表示され、マニュアルを開くことができない場合があります。 その場合は、下記の操作で PDF ファイルを開くプログラムを「Adobe Reader」に設定してから、再度、確認してください。 1. マニュアル（PDF ファイル）を選択し、右クリック。 2. 「プロパティ」をクリック。 3. PDF ファイルを開くプログラムに「Adobe Reader」を設定。 4. 「適用」ボタンをクリック後、「OK」ボタンをクリックしてプロパティ画面を閉じる。

問 合 せ 先

【システムに関する事項】

システムに関する質問・障害発生時のご相談については、下記のヘルプデスクまでお問い合わせください。

特定健診・保健指導システムヘルプデスク

電話：０１２０－１０９－９５７

対応時間 ９：００～１７：００

※ 休日（土曜、日曜及び祝日）を除きます。

※ 年末年始（１２／２９～１／３）を除きます。

【業務運用等に関する事項】

特定健診・保健指導（費用決済）の業務運用等に関連する内容については、各都道府県に所在の医療情報基盤・診療報酬審査支払機構までお問い合わせください。

その他の業務に関連する内容については、医療情報基盤・診療報酬審査支払機構本部までお問い合わせください。

<DX審査支払機構審査委員会事務局>

都道府県名	電話番号	都道府県名	電話番号	都道府県名	電話番号
北海道	011-241-8191	石川県	076-231-2299	岡山県	086-245-4411
青森県	017-734-7126	福井県	0776-34-7000	広島県	082-294-6761
岩手県	019-623-5436	山梨県	055-226-5711	山口県	083-922-5222
宮城県	022-295-7671	長野県	026-232-8001	徳島県	088-622-4187
秋田県	018-836-6501	岐阜県	058-246-7121	香川県	087-851-4411
山形県	023-622-4235	静岡県	054-265-3000	愛媛県	089-923-3800
福島県	024-531-3115	愛知県	052-981-2323	高知県	088-832-3001
茨城県	029-225-5522	三重県	059-228-9195	福岡県	092-473-6611
栃木県	028-622-7177	滋賀県	077-523-2561	佐賀県	0952-31-5510
群馬県	027-252-1231	京都府	075-312-2400	長崎県	095-862-7272
埼玉県	048-882-6631	大阪府	06-6375-2321	熊本県	096-364-0105
千葉県	043-241-9151	兵庫県	078-302-5000	大分県	097-532-8226
東京都	03-3987-6181	奈良県	0742-71-9880	宮崎県	0985-24-3101
神奈川県	045-661-1021	和歌山県	073-427-3711	鹿児島県	099-255-0121
新潟県	025-285-3101	鳥取県	0857-22-5165	沖縄県	098-836-0131
富山県	076-425-5561	島根県	0852-21-4178		

<DX審査支払機構本部>

電話：０３－３５９１－７４４１（代表）