

オンライン請求及びオンライン資格確認等システム接続可能回線・事業者一覧表

2026年3月26日現在

■ I P－VPN接続可能回線（I P－VPN接続方式）

○：接続可能 ×：接続不可 ―：サービス提供外

No.	事業者名	回線種別	サービス名	オンライン請求				(参考) オンライン資格確認 接続可能回線 医療機関・薬局・訪問看護事業所		備考	問合せ先
				保険者		医療機関・薬局・訪問看護事業所・事務代行者		医療機関・薬局・訪問看護事業所			
				東日本エリア	西日本エリア	東日本エリア	西日本エリア	東日本エリア	西日本エリア		
1	N T T 東日本・西日本	フレッツ 光ネクスト (オフィスタイプ含む)	ファミリータイプ ファミリー・ハイスピードタイプ マンションタイプ マンション・ハイスピードタイプ	○	○	○	○	○	【回線についてのお問合せ】 N T T 東日本 オンライン請求用回線受付窓口 0 1 2 0－0 8 7－0 3 3 9:00～17:00(平日のみ) 注:西日本エリアについてもお問合せください。 【回線以外についてのお問合せ】 ネットワークサポートデスク 0 1 2 0－2 2 0－5 7 1 1日～4日、11日～月末…9:00～17:00 休日(土曜、日曜及び祝日)除く 5日～7日……………8:00～21:00 休日(土曜、日曜及び祝日)含む 8日～10日……………8:00～24:00 休日(土曜、日曜及び祝日)含む 注：年末年始(12/29～1/3)を除く		
2			ファミリー・ギガラインタイプ マンション・ギガラインタイプ		－		－	－			
3			ギガファミリー・スマートタイプ ギガマンション・スマートタイプ ※1		－		－	－			
4			ファミリー・スーパーハイスピードタイプ準 マンション・スーパーハイスピードタイプ準	－	○	－	○ ※3	－		○	
5			ビジネスタイプ	× ※2	○ ※3	－	○	－		○	
6			プライオ1 0 プライオ1 ※4	○	－	○	－	○		－	
7		フレッツ 光クロス (オフィスタイプ含む)	－	× ※2	× ※2	○ ※3	○ ※3	○		○	
8	中部テレコミュニケーション 株式会社 (c t c)	ビジネスコミュファ光	－	－	(○) 中部地区のみ ※5	－	(○) 中部地区のみ ※5	－	(○) 中部地区のみ ※5	「ビジネスコミュファレセ プト接続サービス」のご利 用が別途必要です。	ビジネスコミュファサポートデスク 平日9:00～18:00 (土、日、祝および年末年始を除く) 0 1 2 0－2 1 8－3 7 0
9		EtherLINK ad	－	○	○	○	○	○	○	平日9:00～17:30 (土、日、祝および年末年始を除く) 0 5 2－7 4 0－8 0 1 9	
10	株式会社 Q T n e t	B B I Q	ホームタイプ マンションタイプ オフィスタイプ プラスタイプ	－	×	－	(○) 九州地区のみ	－	(○) 九州地区のみ	「B B I Qレセプトオン ライン接続サービス」の ご利用が別途必要で す。	Q T N e t お客さまセンター 9:00～20:00 0 1 2 0－8 6 3－7 2 7
11		QT PRO VLAN	タイプⅠ タイプⅡ (九州域外含む) タイプⅢ セキュアモバイル	－	×	○	○	○	○		○
12	光コラボレーション事業者 等	光コラボレーション事業者が提供するサービスの場合は、上記の「○」に準じていれば利用可能となりますので、サービスの詳細については各事業者へお問合せ願います。 ※西日本エリアの光コラボレーション事業者が提供するサービスにおいて、フレッツ 光ネクスト ファミリー・スーパーハイスピードタイプ準及びマンション・スーパーハイスピードタイプ準・フレッツ 光クロス・フレッツ 光ライト・フレッツ 光ライトプラスについてはIPv6による接続となります。すでに他の回線でオンライン 請求を利用しており回線のタイプが変更となる場合、変更届および設定変更が必要となりますのでご注意ください。 なお、コラボレーション事業者は、以下のホームページにてご確認頂くことが可能です。 東日本エリア https://flets.com/collabo/list/ 西日本エリア https://flets-w.com/collabo/list/index.php									

- ※1 「無線LANセキュリティ設定手順書」による設定を必ず行い、利用者の責任において利用願います。
※2 インターネット接続方式で接続可能な場合がありますので、詳しくは、I P s e c + I K E サービス提供事業者へお問合せください。
※3 IPv6による接続となります。すでに他の回線でオンライン請求(IPv4)を利用しており回線のタイプを変更する場合、変更届および設定変更が必要となりますのでご注意ください。
※4 帯域優先は利用できません。フレッツ・VPN プライオのアクセス回線としても利用する場合、接続構成にご注意ください。
※5 愛知県、岐阜県、三重県、静岡県（富士川以西）、長野県

■ I S D Nダイヤルアップ接続可能回線（I S D Nのダイヤルアップ接続方式）

○：接続可能 ×：接続不可 ―：サービス提供外

No.	事業者名	回線種別	サービス名	オンライン請求 医療機関・薬局・事務代行者		備考	問合せ先
				東日本エリア	西日本エリア		
1	N T T 東日本・西日本	I S D N	I N S ネット6 4 I N S ネット6 4・ライト I N S ネット1 5 0 0	○	○	※6	N T T 東日本 オンライン請求用回線受付窓口 9:00～17:00（平日のみ） 0 1 2 0－0 8 7－0 3 3 (https://business.ntt-east.co.jp/content/migr/) 注:西日本エリアについてもお問合せください。
2			フレッツ・I S D N	×	×		
3	ソフトバンク株式会社		おとくライン I S D N 6 4	○	○		ソフトバンク株式会社へお問合せ下さい。

- ※6 INSネット（デジタル通信モード）は2028年12月31日サービス終了予定です。
詳細はNTT東日本ホームページ(<https://web116.jp/2024ikou/business.html>)及びNTT西日本ホームページ(<https://www.ntt-west.co.jp/denwa/2024ikou/business.html>)にてご確認下さい。

■ I P s e c + I K E サービス提供事業者（インターネット接続方式）

○：接続可能 ×：接続不可 ―：サービス提供外

No.	事業者名	接続種別	サービス名	医療機関 薬局 訪問看護事業所 事務代行者	保険者	問合せ先	
1	株式会社N T T P C コミュニケーションズ	オンライン 請求	I P－M e m b e r s	○	○	I P－M e m b e r s サポートセンター 0 5 0－3 1 4 6－6 6 8 3 (https://www.nttpc.co.jp/service/ip-members/) 注:オンライン請求、オンライン資格確認共通の窓口となります。	
		オンライン 資格確認			―		
2	株式会社N T T データ中国	オンライン 請求	@OnDemand接続サービス	○	○	オンライン資格確認推進事務局 0 8 2－2 5 2－3 2 3 1 (https://www.healthcare-on-demand.jp/onshi/) 注1：オンライン請求、オンライン資格確認共通の窓口となります。 注2：保険者に関してはオンライン請求と中間サーバへのアクセスとなります。	
		オンライン 資格確認			―		
3	富士通株式会社	オンライン 請求	FENICSⅡ ユニバーサルコネクアドバンス メディカルVPN接続サービス	○	○	お問い合わせフォーム (https://contactline.jp.fujitsu.com/customform/csque04401/790273/) FENICSⅡ ユニバーサルコネクアドバンス メディカルVPN接続サービスのご紹介 (https://www.fujitsu.com/jp/services/infrastructure/network/mobile/universal-advance/medical-vpn/) ※よくあるご質問については以下をご覧ください。 (https://www.fujitsu.com/jp/services/infrastructure/network/mobile/universal-advance/medical-vpn/faq/)	
		オンライン 資格確認			―		
4	三菱電機デジタル イノベーション株式会社	オンライン 請求	セキュアネットワークサービスSecureMinder レセプト (旧セキュアネットワークサービス <レセプト>)	○ ※7	○	セキュアネットワークサービスヘルプデスク 0120-277-672(固定電話からの問合せ) 03-5750-7907(携帯・I P 電話からの問合せ)	(https://www.mind.co.jp/service/security/digitalcert/secure.html)
		オンライン 請求	セキュアネットワークサービスSecureMinder オンライン資格確認	○	○	SecureMinderオンライン資格確認サービス問い合わせ窓口 snet-ons-eigyo.info@nw.MitsubishiElectric.co.jp	(https://www.mind.co.jp/service/security/digitalcert/secureminder_online.html)
		オンライン 資格確認			―		

- ※7 医療機関、薬局、訪問看護事業所及び事務代行者向けの新規受付は終了しています。（2026年9月30日サービス提供終了）