

令和 3 年 9 月 3 日

オンライン請求システムを macOS でご利用時に「接続はプライベートではありません」メッセージが表示された場合の対処方法について

本年 9 月以降、オンライン請求システムのログインにあたり、審査支払機関選択画面から請求を行う審査支払機関（支払基金又は国民健康保団体険連合会）のボタンをクリックすると、「接続はプライベートではありません」というメッセージが表示される場合があります。

本メッセージが表示された場合は、別紙に基づき設定の更新が必要となりますので、ご対応方、よろしくお願いします。

なお、設定の更新を行わない場合は、オンライン請求システムにログインできませんのでご留意願います。

【メッセージが表示される原因】

macOS については、セキュリティ向上の一環として、接続先のサーバ証明書の有効期限が発行日から 399 日（13 か月）以上の場合、信頼されないサイトと判断され、警告メッセージを表示する。（令和 2 年 9 月 1 日以降に発行されたサーバ証明書に限る。）

※オンライン請求システムのサーバ証明書

発 行 日：令和 3 年 7 月 13 日

有効期限：発行日から 3 年 3 か月

対処方法で不明な点がある場合は以下にご照会願います。

【オンライン請求システムヘルプデスク】

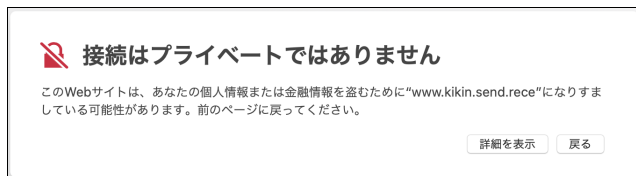
0 1 2 0 - 6 0 - 7 2 1 0 （フリーダイヤル）

macOS 端末にて「接続はプライベートではありません」メッセージが表示された場合の対処方法

令和 3 年 9 月以降、macOS 端末にて「接続はプライベートではありません」メッセージが表示された場合の対処方法を以下に記載します。

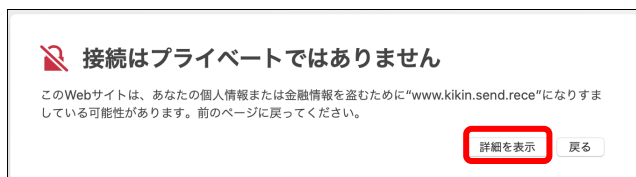


1. 審査支払機関選択画面で請求を行う審査支払機関のボタンをクリックし、左下の「接続はプライベートではありません」メッセージが表示された場合、手順 2 以降の対処が必要になります。



補足

URL ごとに表示され、その都度対処が必要になります。(左記イメージの URL は社会保険診療報酬支払基金の場合となります)



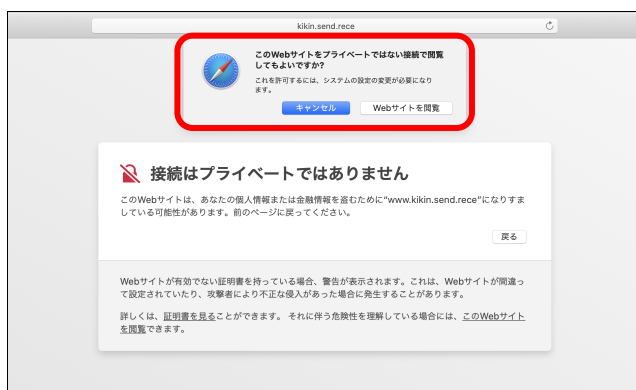
2. 【詳細を表示】ボタンをクリックします。

詳細メニューが表示されます。



3. 「この Web サイトを閲覧」をクリックします。

メッセージが画面上部に表示されます。





このWebサイトをプライベートではない接続で閲覧してもよいですか？

これを許可するには、システムの設定の変更が必要になります。

キャンセル

Webサイトを閲覧

4. 【Web サイトを閲覧】 ボタンをクリックします。

確認メッセージが表示されます。



証明書信頼設定に変更を加えようとしています。

許可するにはパスワードを入力してください。

ユーザ名: ○○○○○

パスワード:

キャンセル

設定をアップデート

5. macOS の現在ログインしているユーザのパスワードを入力し、【設定をアップデート】 ボタンをクリックします。

オンライン請求システムの画面が表示されます。

オンライン請求システム

社会保険診療報酬支払基金 ○○支部

診療（調剤）報酬の請求を行う場合は請求ボタンを押して下さい。

作成したレセプトデータの試験を行う場合は確認試験ボタンを押して下さい。

請求

請求期間は5日から10日まで、訂正可能期間は12日までです。
なお、当月の請求状況は、請求ボタンを押すことで5日から月末の間、確認できます。

確認試験

確認試験の利用期間は、5日から月末までです。

【利用可能時間】

請求 : 5日～月末・・・8時～21時
(8日～10日・・・8時～24時)

確認試験 : 5日～月末・・・8時～21時